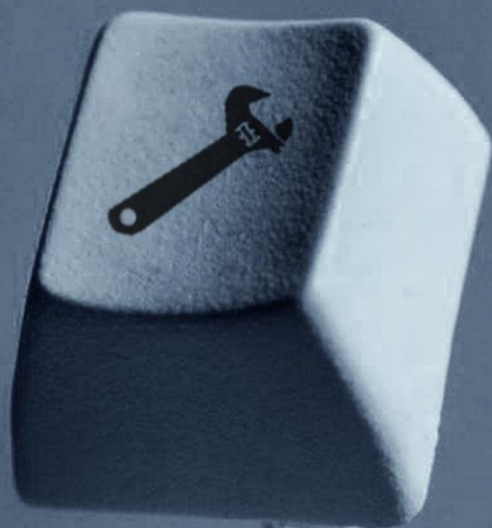


2011



آچار فرانسه  
سعید سلامیان







## فهرست محتویات

۸	.....مقدمه
۹	.....فصل اول: پشتیبان گیری و بازیابی
۱۰	.....پشتیبان گیری از رجیستری
۱۰	.....روش اول: استفاده از System Restore
۱۰	.....روش دوم: استخراج کل رجیستری به عنوان یک پشتیبان
۱۲	.....روش سوم: استخراج بخشی از رجیستری به عنوان یک پشتیبان
۱۴	.....بازیابی رجیستری
۱۴	.....روش اول: از طریق System Restore
۱۴	.....روش دوم: از طریق یک فایل reg. برای بازیابی کل رجیستری
۱۶	.....روش سوم: از طریق یک فایل reg. برای بازیابی بخشی از Registry
۱۹	.....ایجاد یک System Restore Point
۲۰	.....روش اول: از طریق یک میانبر
۲۴	.....روش دوم: از طریق System Protection
۲۷	.....بازیابی یک System Restore Point
۲۷	.....روش اول: از طریق System Protection
۳۵	.....روش دوم: از طریق صفحه‌ی System Recovery Options
۳۶	.....نحوه‌ی پشتیبان گیری از فایل‌های کاربری و سیستمی
۴۶	.....نحوه‌ی بازیابی پشتیبان فایل‌های کاربری و سیستمی
۵۷	.....نحوه‌ی ایجاد یک پشتیبان System Image
۶۳	.....نحوه‌ی بازیابی یک پشتیبان System Image
۷۴	.....استخراج فایل‌های درون یک System Image با استفاده از Disk Management

۷۵	بخش اول: اتصال VHD برای استخراج فایل‌ها از System Image
۷۹	بخش دوم: قطع کردن VHD از Disk Management
۸۱	بازیابی فایل‌ها و پوشه‌ها در ویندوز ۷ از طریق Previous versions
۸۲	حالت اول: بازیابی Previous version های فایل‌ها و پوشه‌های پاک شده
۸۴	حالت دوم: بازیابی Previous Version های یک فایل موجود
۸۹	فصل دوم: عیب‌یابی و تعمیر
۹۱	یکپارچه‌سازی هارد دیسک در ویندوز ۷
۹۱	روش اول: راه‌اندازی Disk Defragmenter موجود در ویندوز
۹۵	روش دوم: راه‌اندازی Disk Defragmenter موجود در Command Prompt
۹۹	نحوه‌ی تعمیر Master Boot Record
۱۰۰	نحوه‌ی راه‌اندازی Startup Repair
۱۰۳	راه‌اندازی Startup Repair در سه نوبت مجزا برای ایجاد فایل‌های بوت در یک مکان جدید
۱۰۵	روش اول: استفاده از Disk Management
۱۰۷	روش دوم: استفاده از DISKPART
۱۰۹	عیب‌یابی مشکلات متداول مربوط به System Restore
۱۱۲	تعمیر فایل‌های سیستمی ویندوز ۷ بوسیله‌ی System File Checker
۱۱۳	دیدن و خواندن گزارش نتایج بررسی System File Checker
۱۱۴	نحوه‌ی راه‌اندازی Check Disk در ویندوز ۷
۱۱۵	روش اول: راه‌اندازی Chkdsk از پنجره‌ی Properties درایوها
۱۲۲	روش دوم: راه‌اندازی Chkdsk از طریق Command Prompt
۱۲۴	دیدن و خواندن گزارش نتایج بررسی Check Disk در Event Viewer
۱۲۶	نحوه‌ی راه‌اندازی Windows Memory Diagnostic Tool

- دیدن و خواندن گزارش نتایج Windows Memory Diagnostic Tool در Event Viewer ۱۳۳
- عیب‌یابی برنامه‌ها و ویندوز از طریق پنجره‌ی Troubleshooting ۱۳۵
- عیب‌یابی ویندوز و برنامه‌ها از طریق Reliability Monitor ۱۳۷
- عیب‌یابی برنامه‌ها و ویندوز از طریق Event Viewer ۱۴۱
- نحوه‌ی انجام یک بوت تمیز در ویندوز ۷ به منظور عیب‌یابی برنامه‌ها و درایورها ۱۴۶
- راه‌اندازی رایانه در Safe Mode ۱۵۰
- ابزارهای عیب‌یابی قابل استفاده در Safe Mode ۱۵۱
- استفاده از Driver Verifier برای شناسایی مسائل ناشی از درایورها ۱۵۱
- روش اول: از طریق Command Prompt ۱۵۲
- روش دوم: از طریق برنامه‌ی Driver Verifier Manager ۱۵۲
- عیب‌یابی Crash کردن‌ها، قفل کردن‌ها و دیگر ناپایداری‌های رایانه با Windows Debugging Tools ۱۵۴
- پیکره‌بندی WinDbg ۱۵۵
- ایجاد یک گزارش ۱۵۷
- کمی بیشتر کاوش کنید ۱۵۸
- پشته را بخوانید ۱۵۹
- سیستم خود را معاینه کنید ۱۶۰
- برنامه‌های هنگ و قفل کرده را عیب‌یابی کنید ۱۶۲
- عیب‌یابی برنامه‌هایی که هنگ یا قفل کرده‌اند از طریق Resource Monitor ۱۶۴
- راه‌اندازی برنامه‌های قدیمی در Compatibility Mode ۱۶۷
- روش اول: از طریق صفحه‌ی Properties ۱۶۷
- روش دوم: از طریق Troubleshooting Compatibility ۱۷۲



۱۷۴.....	Registry Editor روش سوم: از طریق
۱۷۸.....	استفاده از Remote Assistance برای کمک گرفتن و کمک رساندن از راه دور
۱۷۸.....	دریافت کمک از یک شخص از راه دور
۱۸۰.....	کمک رساندن به دیگران از راه دور
۱۸۰.....	نحوه‌ی انجام یک Repair Install برای تعمیر ویندوز ۷
۱۹۲.....	نحوه‌ی بازیابی پوشه‌ی Windows.Old در نصب جدید
۱۹۵.....	پی‌افزود
۱۹۶.....	ایجاد Windows 7 System Repair Disc
۱۹۶.....	روش اول: ایجاد یک System Repair Disc از داخل ویندوز ۷ به صورت دستی
۱۹۹.....	روش دوم: ایجاد یک System Repair Disc از طریق دانلود
۲۰۰.....	ایجاد یک Recovery Partition
۲۰۱.....	نحوه‌ی ورود به صفحه‌ی System Recovery Options
۲۰۲.....	روش اول: با استفاده از صفحه‌ی Advanced Boot Options
۲۰۳.....	روش دوم: با استفاده از یک لوح نصب ویندوز ۷
۲۰۶.....	نحوه‌ی ورود به صفحه‌ی Advanced Boot Options
۲۱۰.....	استخراج کردن فایل‌های سالم ویندوز ۷ از DVD نصب آن
۲۱۷.....	بدست گرفتن مالکیت یک فایل
۲۱۸.....	روش اول: به طور خودکار از طریق گزینه‌ی Take Ownership در منوی کلیک‌راست
۲۲۰.....	روش دوم: به صورت دستی از طریق Command Prompt
۲۲۰.....	روش سوم: به صورت دستی از طریق پنجره‌ی Windows Explorer
۲۳۰.....	تنظیم ترتیب اولویت بوت
۲۳۳.....	فعال یا غیرفعال کردن System Protection

۲۳۶.....	فعال یا غیرفعال کردن System Restore
۲۳۷.....	روش اول: از طریق دانلود یک فایل REG
۲۳۸.....	روش دوم: از طریق Local Group Policy Editor
۲۳۹.....	نحوه‌ی رایت کردن یک فایل ISO یا IMF روی یک CD\DVD
۲۴۳.....	مدیریت فایل‌ها و پوشه‌ها بدون نیاز به ورود به ویندوز
	روش اول: Copy و Paste کردن فایل‌ها و پوشه‌ها از طریق Windows Recovery
۲۴۳.....	Console
۲۴۹.....	روش دوم: از طریق Command Prompt
۲۴۹.....	نحوه‌ی استفاده از Command Prompt
۲۴۹.....	باز کردن Command Prompt
۲۵۰.....	استفاده از دستورهای مقدماتی
۲۵۰.....	ناوش
۲۵۱.....	کار با فایل‌ها
۲۵۲.....	کار با پوشه‌ها
۲۵۳.....	کلیدهای جهت‌دار
۲۵۳.....	کلیدهای ویژه
۲۵۳.....	کلید Tab
۲۵۴.....	نکاتی برای استفاده از Command Prompt
۲۵۵.....	اوپراتور کلمات
۲۵۷.....	منابع

با سلام خدمت همه‌ی فارسی‌زبانان عزیز

هر از چندگاهی ویندوزمان خراب می‌شود و بسته به اشکال بوجود آمده ناچار می‌شویم یا ویندوزمان را از نو نصب کنیم یا رایانه‌مان را نزد یک متخصص ببریم تا با صرف مبلغی چند مشکل بوجود آمده را حل کند. من هم گاهی با این مشکلات مواجه می‌شوم و برای یافتن راه‌حل آن‌ها مجبور می‌شوم تمام اینترنت را زیر و رو کنم یا دست به تجربه و آزمایش بزنم؛ کاری که شما هم ممکن است ناچار به انجام آن شوید. محتویات این کتاب نتیجه‌ی این جستجوها، تجربه کردن‌ها و آزمایش‌هاست. در این کتاب انواع راه‌حل‌های موجود برای برطرف کردن مشکلات متداول در ویندوز ۷، گردآوری، ترجمه و در برخی موارد توسط اینجانب تألیف شده‌اند. این راه‌حل‌ها برای استفاده‌ی کاربران معمولی در نظر گرفته شده‌اند هر چند که در برخی از این راه‌حل‌ها نیاز به حضور یک متخصص احساس می‌شود.

این کتاب در دو فصل در اختیار شما قرار گرفته است که در فصل نخست راه‌های مختلف پشتیبان‌گیری و بازیابی رجیستری، اطلاعات کاربری و سیستمی پوشش داده شده و در فصل دوم عیب‌یابی و تعمیر که هر دوی این فصل‌ها برای برطرف کردن اشکالات بوجود آمده مفید خواهند بود. در حین پیروی از برخی از این راه‌حل‌ها نیاز به انجام کارها و دانستن چیزهایی دارید که از محوریت اصلی این کتاب که همانا رفع اشکالات ویندوز ۷ است فاصله می‌گیرد. برای بی‌نیاز ساختن شما از مراجعه به منابع دیگر، نحوه‌ی انجام آن‌ها و دانش مربوط به آن‌ها در بخش «پی‌افزود» آورده شده است. توصیه می‌کنم در حین پیروی از هر یک از راه‌حل‌ها حتماً به هشدارهای ارائه شده توجه کنید تا مشکلاتان دوتا نشود!

همزمان با انتشار این کتاب دست به ایجاد یک وبلاگ به آدرس [www.saeedsalamian.wordpress.com](http://www.saeedsalamian.wordpress.com) زده‌ام که قصد دارم در آن ترفندها و کاربردهایی از ویندوز ۷ و نسخه‌های بعدی ویندوز را که در وبسایت‌های فارسی‌زبان به آن‌ها پرداخته نشده یا کمتر پرداخته شده باشد؛ منتشر کنم.

به امید این که هم کتاب و هم وبلاگ برای‌تان مفید واقع شود.

ضمناً این کتاب به صورت رایگان در اختیار عموم قرار گرفته است و هر گونه بهره‌برداری تجاری از آن نامشروع خواهد بود.

سعید سلامیان

۱۳۸۹/۱۱/۱۵

Salamian.Saeed@gmail.com



## فصل اول: پشتیبان گیری و بازیابی

در این فصل برای حفاظت از اطلاعات و ویندوزتان می آموزید که چگونه:

- از رجیستری ویندوز پشتیبان گیری کرده [\(اینجا\)](#) و هر زمان که خواستید آن را بازیابی کنید [\(اینجا\)](#).
- به صورت دستی و خودکار یک Restore Point ایجاد کنید [\(اینجا\)](#) تا هر زمان دوچار مشکل شدید بتوانید تنظیمات رجیستری و فایل های سیستمی ویندوز را به وضعیتی که در زمان ایجاد آن Restore Point داشته اند؛ بازگردانید [\(اینجا\)](#).
- از اطلاعات مهمی که روی رایانه تان دارید پشتیبان گیری کنید [\(اینجا\)](#) تا در صورت از بین رفتن اطلاعات رایانه یا حوادثی نظیر آتش سوزی و... بتوانید آن ها را روی هر رایانه ی دیگری بازیابی کنید [\(اینجا\)](#).
- از کل اطلاعات موجود در رایانه تان یک پشتیبان System Image ایجاد کنید [\(اینجا\)](#) تا در صورت از بین رفتن همه ی اطلاعات سیستم، بتوانید وضعیت سیستم تان را به طور کامل به زمان ایجاد آن پشتیبان System Image بازگردانید [\(اینجا\)](#).
- تنها یک یا چند فایل را از پشتیبان System Image تان بازیابی کنید [\(اینجا\)](#).
- با استفاده از ویژگی Previous Versions فایل های پاک شده و نسخه های پیشین فایل های ویرایش شده و تغییر کرده تان را بازیابی کنید [\(اینجا\)](#).

## پشتیبان‌گیری از رجیستری

این بخش به شما نحوه‌ی استخراج رجیستری در قالب یک فایل پشتیبان reg را نشان می‌دهد. می‌توانید از همه یا بخشی از رجیستری پشتیبان‌گیری کنید.

### روش اول: استفاده از System Restore

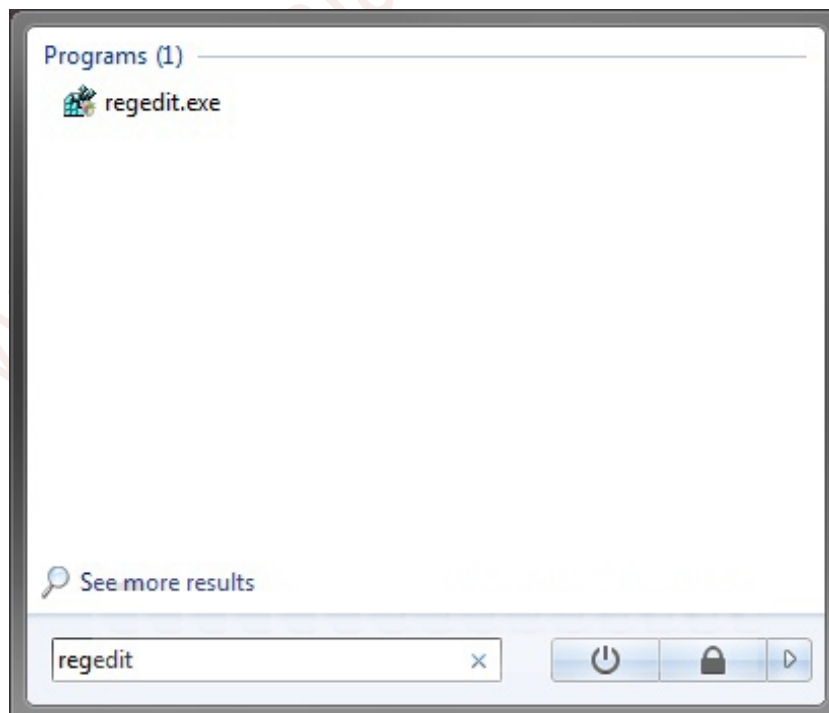
**تذکر:** این روش بهترین روش برای استفاده‌ست چون با این روش رجیستری فعلی با رجیستری تاریخی که در آن Restore Point بوجود آورده‌اید؛ جایگزین می‌شود. اگرچه System Restore علاوه بر رجیستری، همه‌ی فایل‌های سیستمی ویندوز ۷ را نیز پشتیبان‌گیری و بازیابی می‌کند.

۱. [ایجاد یک Restore Point](#)

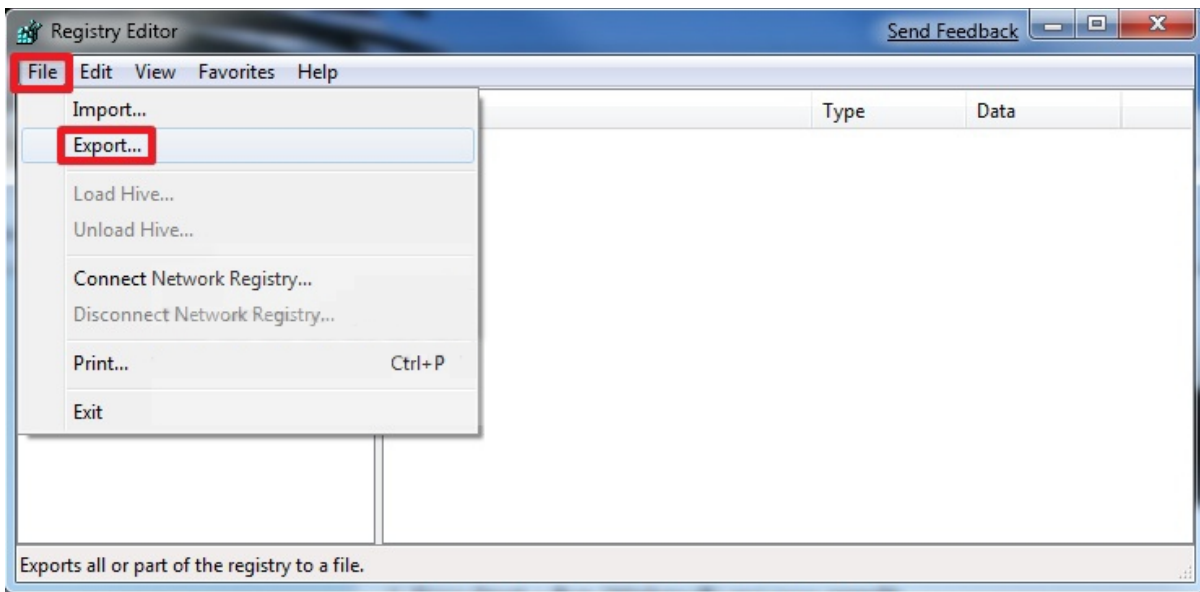
### روش دوم: استخراج کل رجیستری به عنوان یک پشتیبان

**تذکر:** این روش به شما امکان می‌دهد که کل رجیستری فعلی‌تان را به عنوان پشتیبان به یک فایل با پسوند reg. استخراج کنید.

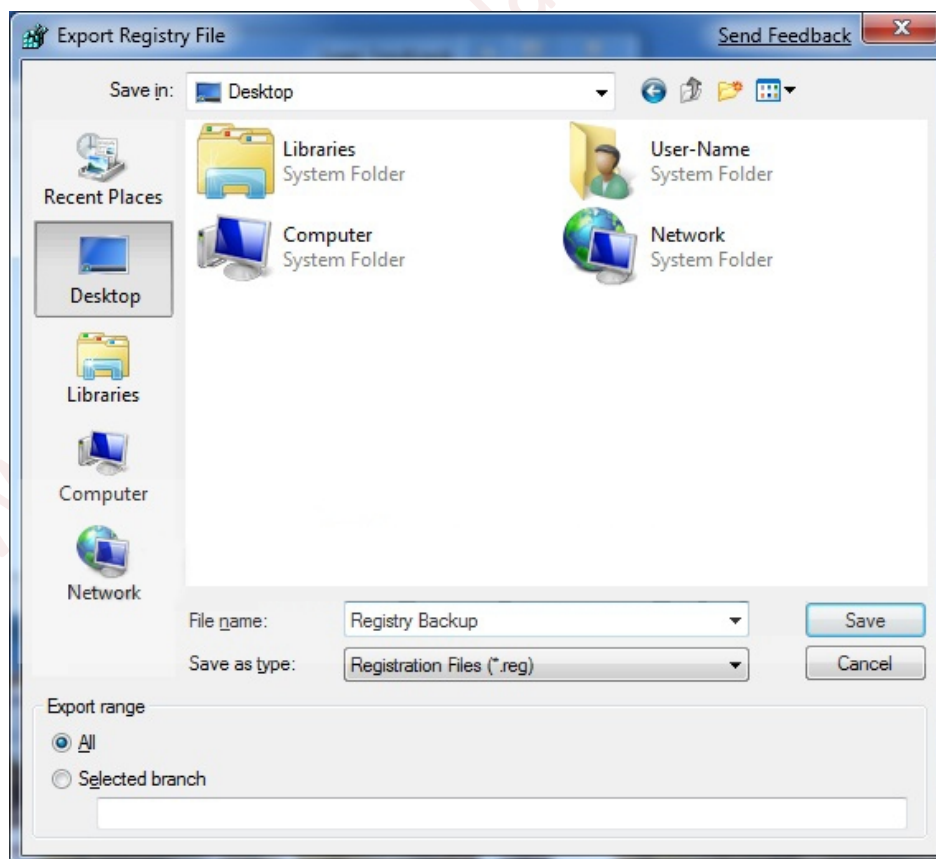
۱. منوی **Start** را باز کرده و در کادر جستجوی آن، تایپ کنید **regedit** و سپس کلید Enter را فشار دهید.



۲. در نوار منو روی **File** کلیک کرده و سپس روی **Export** کلیک نمایید.



۳. جایی که می‌خواهید فایل استخراج شده **.reg** ذخیره شود را تعیین کرده، گزینه‌ی **All** را در زیر **Export range** انتخاب کنید، در کادر **File name** یک نام برای فایل **.reg** تایپ نموده و روی دکمه‌ی **Save** کلیک کنید.

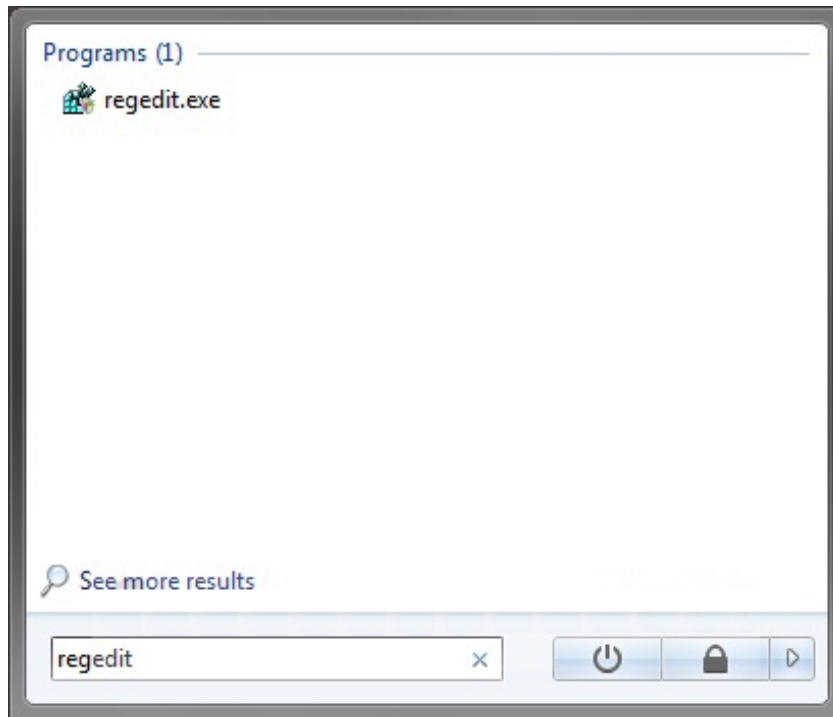




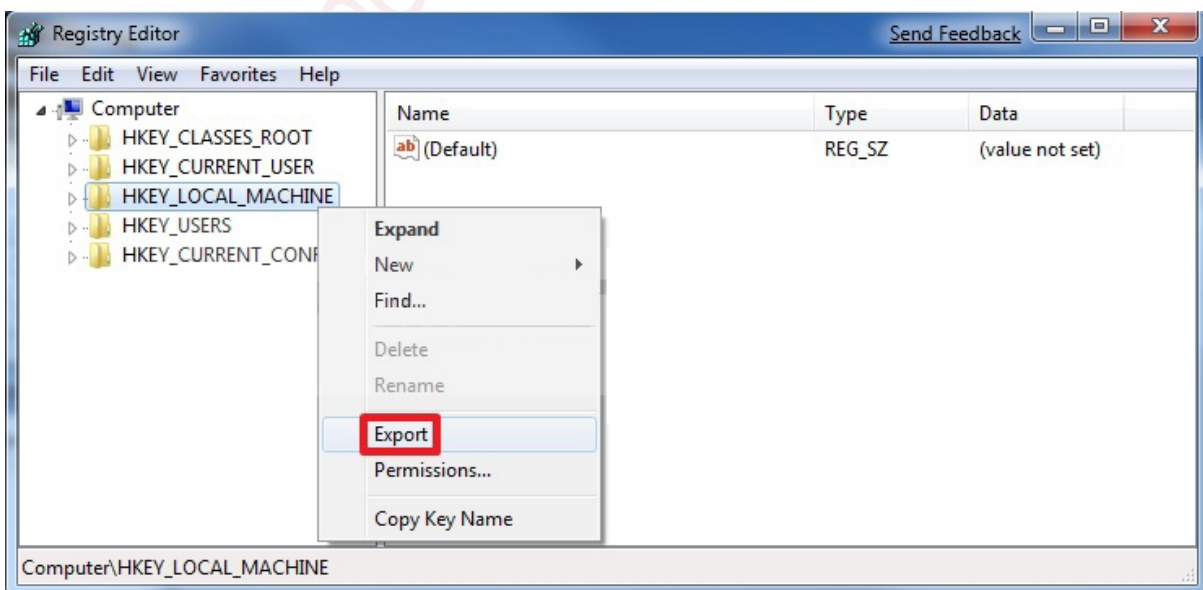
### روش سوم: استخراج بخشی از رجیستری به عنوان یک پشتیبان

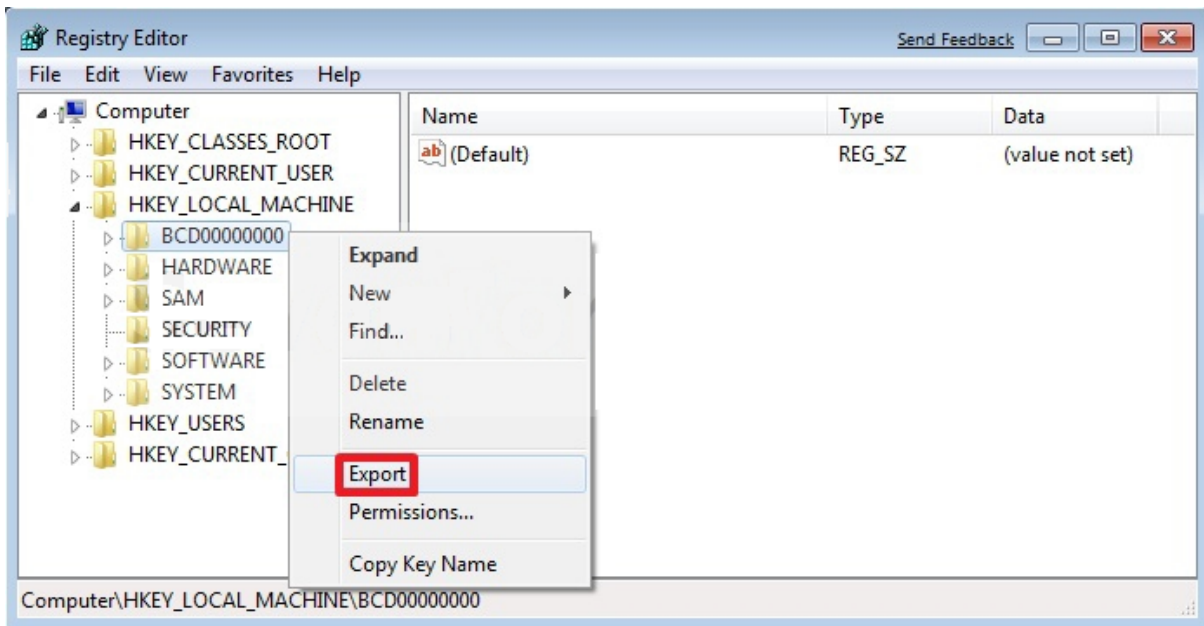
**تذکر:** این روش به شما امکان می‌دهد که در رجیستری فقط یک انشعاب **HKEY** یا **Key** را به یک فایل **.reg** به عنوان پشتیبان استخراج کنید.

۱. منوی **Start** را باز کرده و در کادر جستجو تایپ کنید **regedit** و سپس **Enter** کنید.

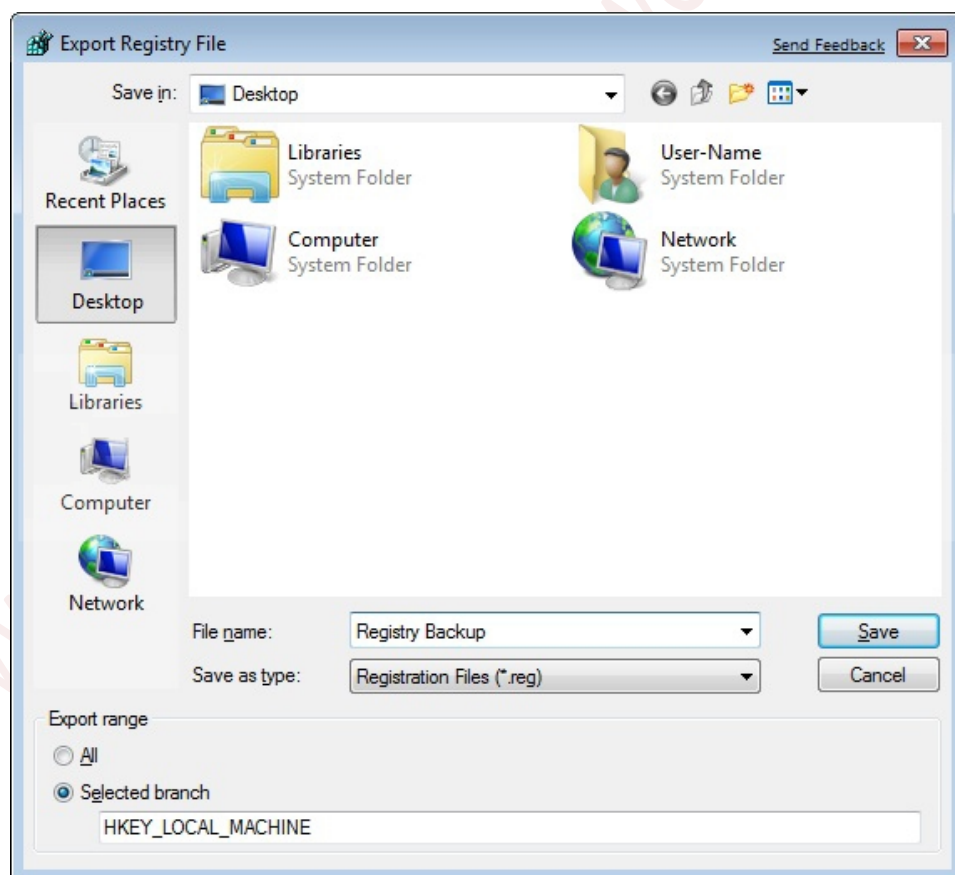


۲. روی یکی از انشعابات **HKEY** یا **Key** (پوشه‌های زیرمجموعه‌ی **HKEY**) که می‌خواهید پشتیبان‌گیری کنید کلیک راست کرده و روی **Export** کلیک کنید.





۳. جایی که می‌خواهید فایل استخراج شده .reg ذخیره شود را تعیین کرده، در کادر **File name** یک نام برای فایل .reg تایپ نموده و روی دکمه‌ی **Save** کلیک کنید.



## بازیابی رجیستری

این بخش به شما نحوه‌ی وارد کردن فایل reg. به رجیستری برای بازیابی را نشان می‌دهد. می‌توانید همه یا بخشی از رجیستری را بازیابی کنید.

**هشدار:** وارد کردن یا ادغام فایل پشتیبان reg. تنها Keyها و Valueهایی را که در پشتیبان موجود باشند را بازیابی می‌کند. اگر از زمان ایجاد فایل پشتیبان reg. به رجیستری Keyها و Valueهای جدید اضافه کرده باشید، زمانی که پشتیبان reg. را به رجیستری وارد کرده یا با آن ادغام کنید، Keyها و Valueهای جدید تحت تأثیر قرار نمی‌گیرند. اگر خواستید رجیستری را به طور کامل با یک پشتیبان جایگزین کنید، System Restore این امکان را برای‌تان فراهم می‌کند.

### روش اول: از طریق System Restore

**تذکر:** این روش، رجیستری و فایل‌های سیستمی فعلی ویندوز را با رجیستری و فایل‌های سیستمی تاریخی که در آن Restore Point ایجاد شده جایگزین خواهد کرد.

۱. [بازیابی یک System Restore Point](#)

### روش دوم: از طریق یک فایل reg. برای بازیابی کل رجیستری

**تذکر:** این روش به شما امکان می‌دهد که فقط keyها و valueهایی که در فایل پشتیبان reg. وجود دارد را جایگزین کرده و بازیابی کنید. keyها و valueهایی که پس از ایجاد فایل پشتیبان reg. به رجیستری اضافه شده‌اند در زمان بازیابی تغییر نمی‌کنند.

۱. از صفحه‌ی [System Recovery Options](#) گزینه‌ی Command Prompt را انتخاب کنید.

**تذکر:** برای این که بتوانید تمام رجیستری را بازیابی کنید باید در زمان راه‌اندازی سیستم (بوت) وارد Command Prompt شوید. داخل ویندوز ۷ زمانی که بعضی از keyهای رجیستری در حال استفاده هستند نمی‌توانید کل رجیستری را از فایل پشتیبان بازیابی کنید.

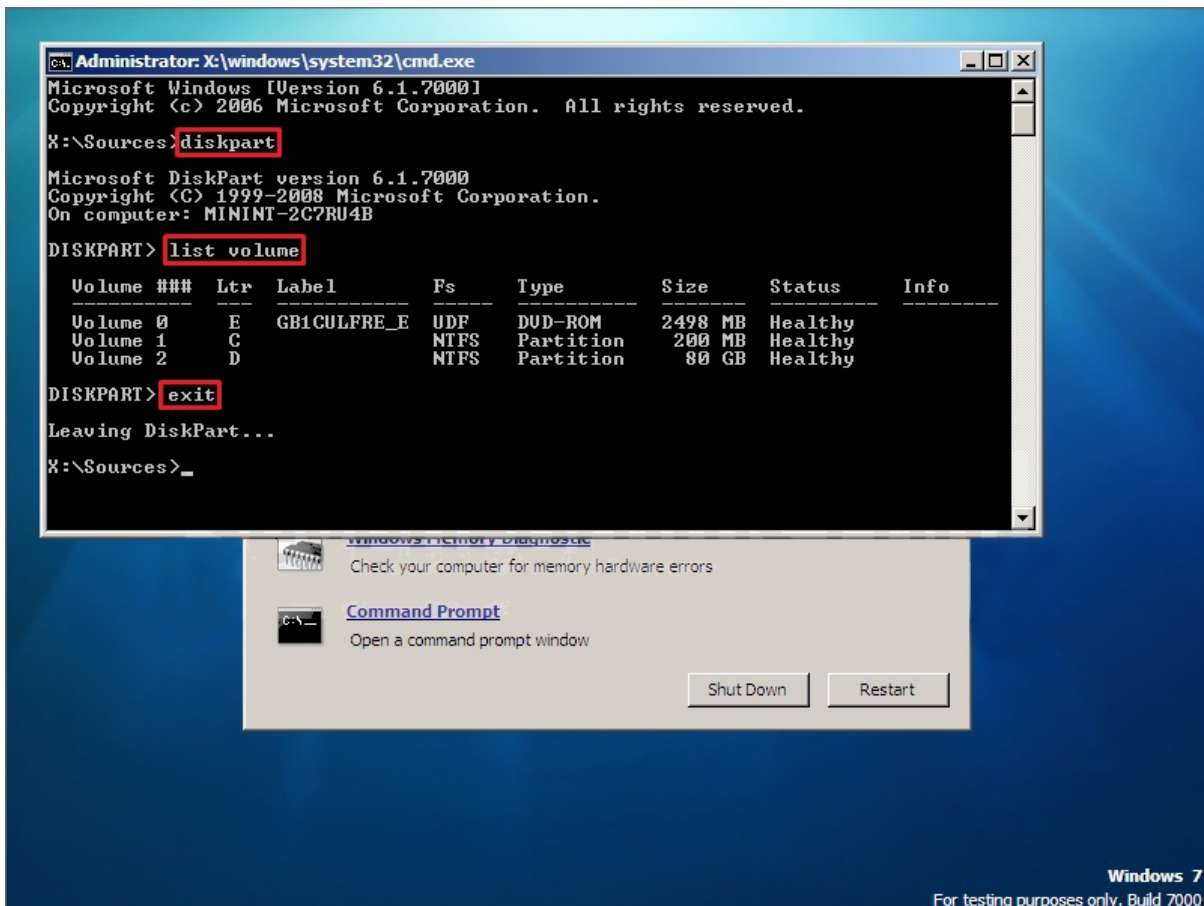
۲. در Command Prompt، عبارت **diskpart** را تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید.

۳. در Command Prompt، عبارت **list volume** تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید.

**تذکر:** نام الفبایی درایو یا پارتیشنی که ویندوز ۷تان را در آن نصب کرده‌اید، به خاطر بسپارید. نام

الفبایی درایوها در Command Prompt با ویندوز تفاوت می‌کند.





۴. در Command Prompt، عبارت **exit** تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید.

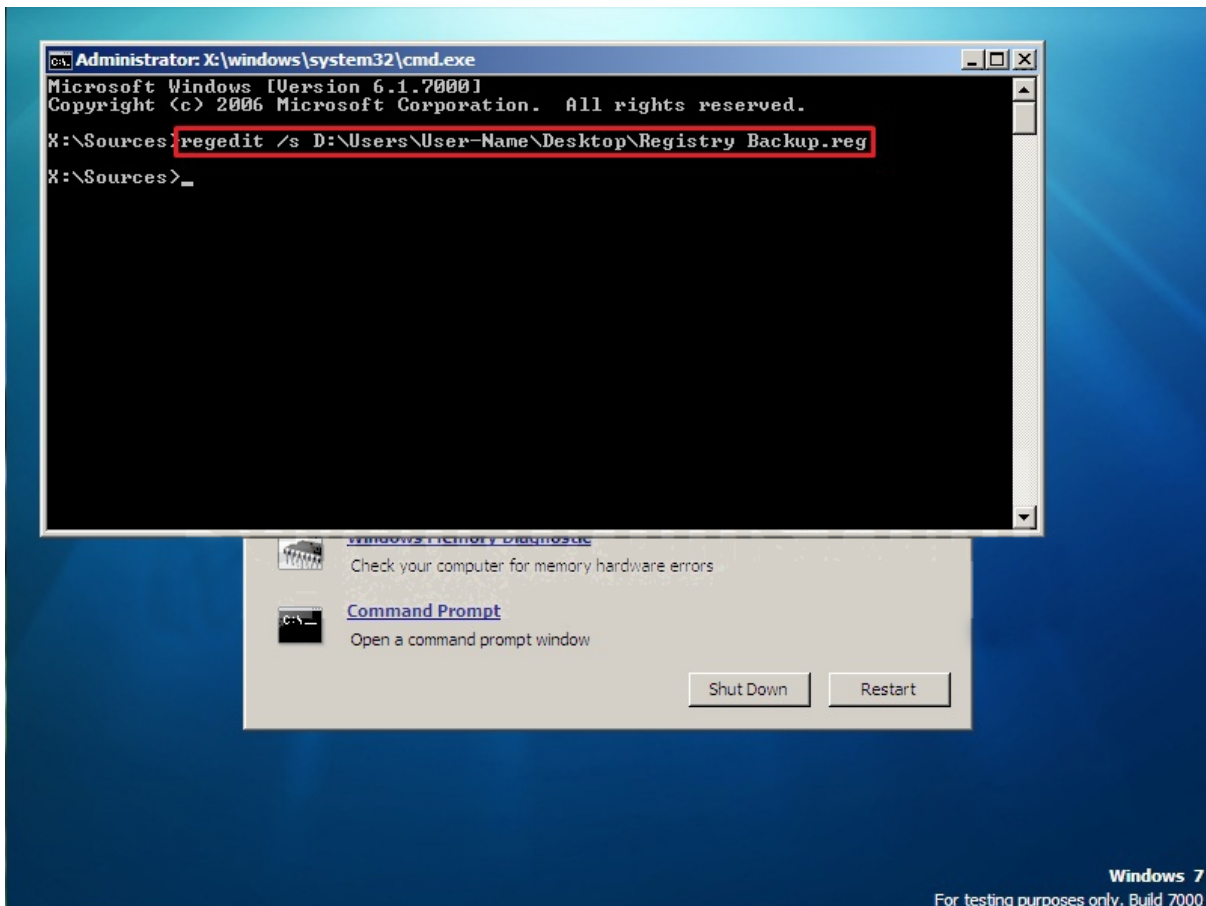
۵. در همان Command Prompt، تایپ کنید:

**Regedit /s "آدرس کامل محل ذخیره و نام فایل .reg"**

**تذکر:** برای مثال، من ویندوز ۷ام را در درایو C: نصب کرده‌ام و فایل reg.Registry Backup را روی دسکتاپم ذخیره کرده‌ام، پس من باید تایپ کنم:

**Regedit /s D:\Users\Salamian\Desktop\Registry Backup.reg**

و کلید Enter را فشار دهم. مسلماً آدرس فایل پشتیبان شما متفاوت خواهد بود.



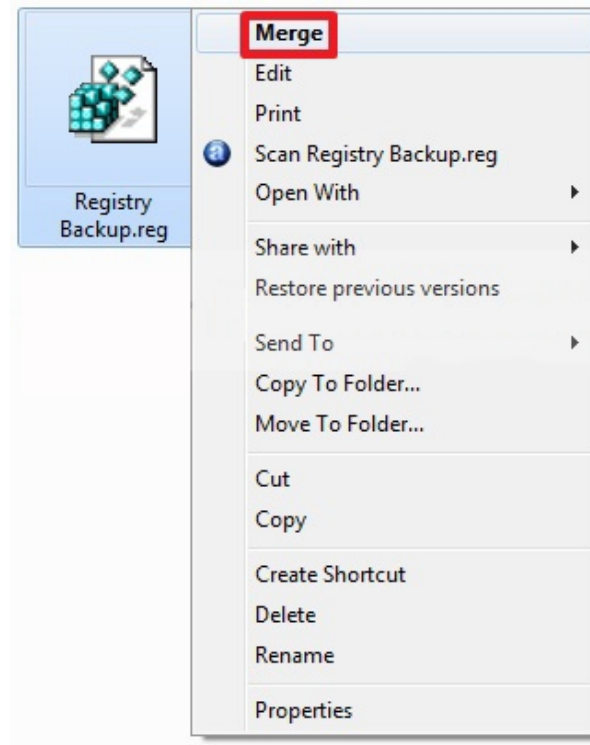
۶. پنجره‌ی Command Prompt را بسته و رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید.

### روش سوم: از طریق یک فایل **reg**. برای بازیابی بخشی از **Registry**

**تذکر:** این روش به شما امکان می‌دهد که فقط **key** ها و **value** هایی که در فایل پشتیبان **reg**. وجود دارد را جایگزین کرده و بازیابی کنید. **key** ها و **value** هایی که پس از ایجاد فایل پشتیبان **reg**. به رجیستری اضافه شده‌اند؛ در زمان بازیابی تغییری نمی‌کنند.

#### ۱. ترکیب کردن فایل پشتیبان **reg**. با رجیستری ویندوز

الف) روی فایل پشتیبان **reg**. کلیک راست کرده و روی گزینه‌ی **Merge** کلیک کنید.



ب) روی **Yes** کلیک کرده و عملیات ترکیب را تأیید کنید.

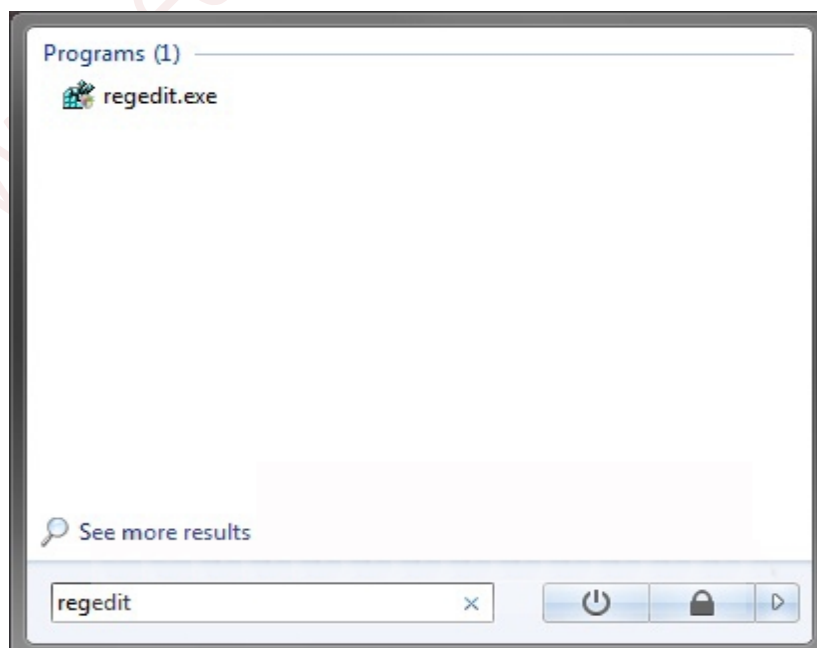
پ) به مرحله ۳ بروید.

یا

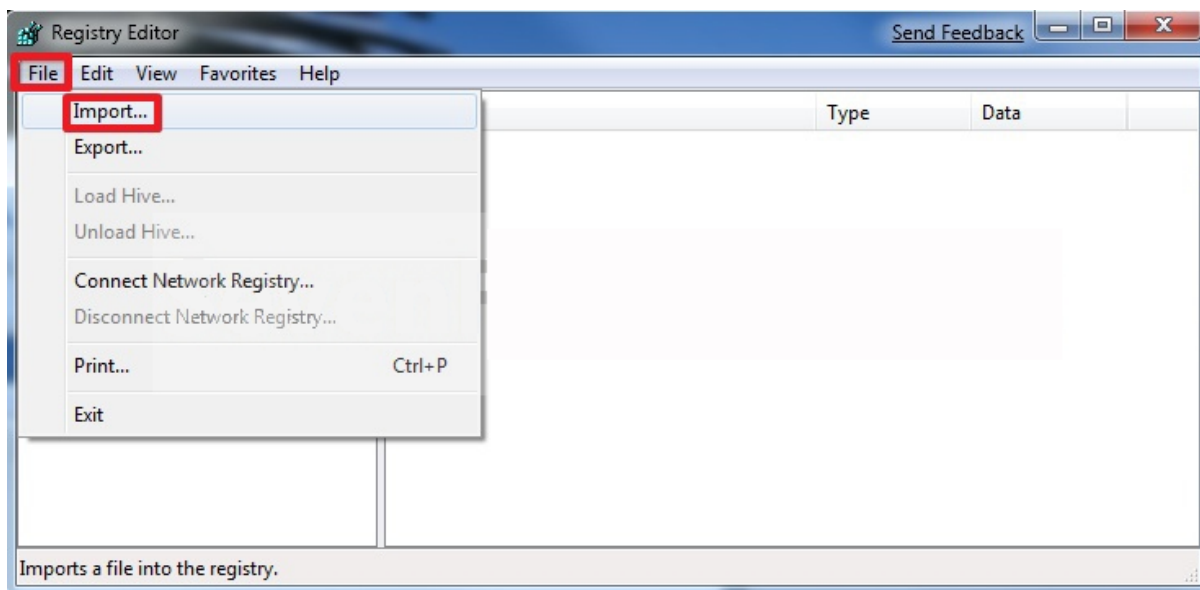
## ۲. وارد کردن فایل پشتیبان **.reg** به رجیستری ویندوز از طریق **Regedit**

الف) منوی **Start** را باز کرده و در کادر جستجوی آن عبارت **regedit** را تایپ کرده و سپس

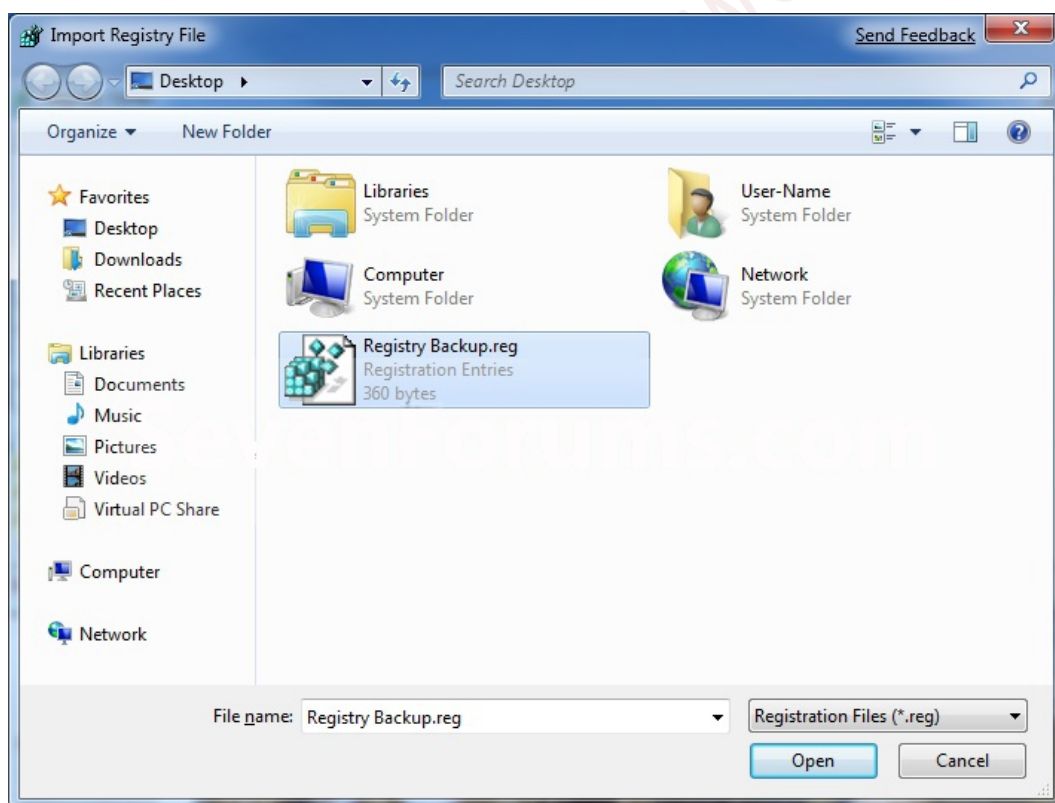
کلید **Enter** را فشار دهید.



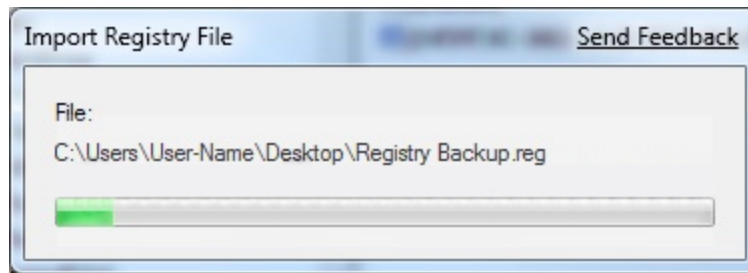
ب) در نوار منو روی **File** کلیک کرده و سپس روی **Import** کلیک کنید.



پ) به محلی که فایل پشتیبان **.reg** را ذخیره کرده‌اید رفته و آن را انتخاب کنید، سپس روی دکمه‌ی **Open** کلیک کنید.

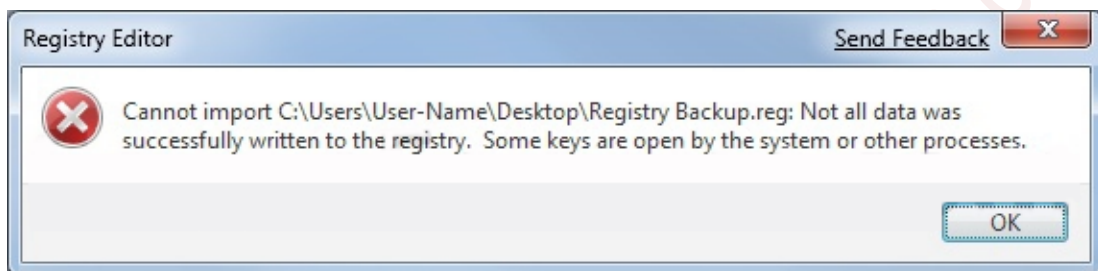


ت) حال پنجره‌ای را می‌بینید که پیشروی عملیات واردسازی را نمایش می‌دهد.



ث) روی **Ok** کلیک کنید.

**نکته:** اگر با پیغام خطایی مبنی بر این که بعضی Key ها در حال استفاده هستند رو به رو شدید، می‌بایست به جای این روش از [روش دوم](#) برای بازیابی استفاده کنید.



## ایجاد یک System Restore Point

در ویندوز ۷ به صورت پیش‌فرض، System Restore طوری تنظیم شده است که پیش از رویدادهای مهم سیستم نظیر نصب یک برنامه یا درایور و در صورتی که در ۷ روز گذشته هیچ Restore Point ایجاد نشده باشد؛ یک Restore Point ایجاد کند. این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور هر زمان که خواستید، به صورت دستی یک Restore Point ایجاد کنید.

**تذکر:** Restore Point ها حاوی اطلاعاتی درباره‌ی تنظیمات رجیستری و دیگر اطلاعات سیستمی مورد استفاده‌ی ویندوز ۷ هستند و شامل فایل‌های شخصی کاربر نمی‌شوند.

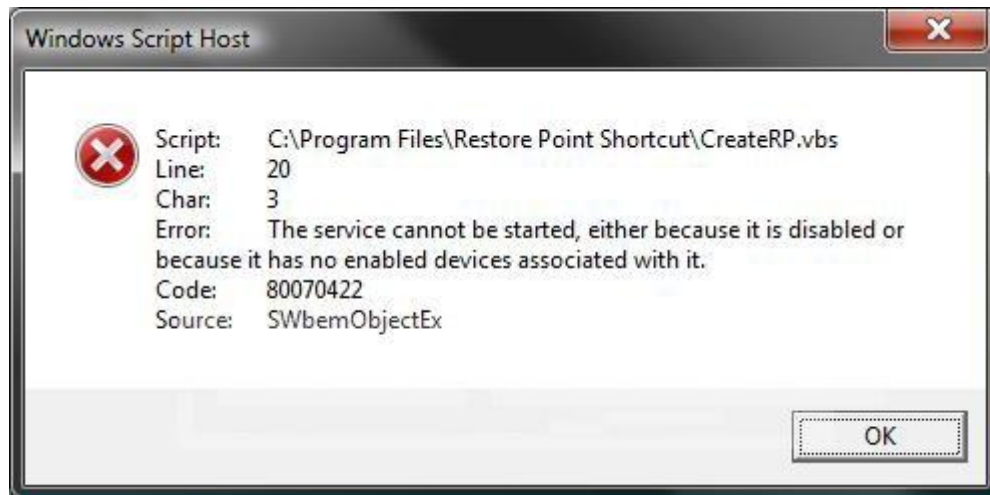
**هشدار:**

- باید ویژگی System Protection برای درایوی که می‌خواهید برای آن Restore Point ایجاد کنید [فعال](#) باشد.
- اگر با فعال کردن System Protection هم، سیستم‌تان قادر به ایجاد Restore Point نیست؛ به [عیب‌یابی مشکلات متداول مربوط به System Restore](#) مراجعه کنید.



## روش اول: از طریق یک میانبر

**هشدار:** برای این که این میانبر عمل کند، باید ویژگی System Protection برای درایو C: (Windows 7) فعال باشد. اگر نباشد هر زمان که این میانبر را اجرا کنید پیغام خطای زیر را دریافت می کنید.



۱. برای ساخت یک میانبر ایجاد Restore Point به همراه نمایش پنجره درخواست توضیحات

**تذکر:** زمانی که روی میانبر Create System Restore Point کلیک می کنید، این پنجره را مشاهده می کنید. برای Restore Point ی که می خواهید ایجاد کنید توضیحی در آن تایپ کرده و روی **OK** کلیک کنید.

الف) روی [اینجا](#) کلیک کرده تا پنجره ی دانلود فایل **Restore\_Point\_Shortcut.zip** ظاهر شود.

۲. برای ساخت یک میانبر ایجاد Restore Point فوری

**تذکر:** زمانی که روی این میانبر کلیک می کنید بدون نمایش پنجره ی درخواست توضیح، فوراً در System Restore یک Restore Point به نام Instant Restore Point ایجاد می کند.

الف) روی [اینجا](#) کلیک کرده تا پنجره ی دانلود فایل **Instant\_Restore\_Point.zip** ظاهر شود.

۳. روی دکمه ی **Save** کلیک کرده و فایل **.zip** را روی دسکتاپ تان ذخیره کنید:

C:\Users\نام کاربری\Desktop

۴. روی فایل **zip**، (که روی دسکتاپ قرار دارد) کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Open** را انتخاب کنید.

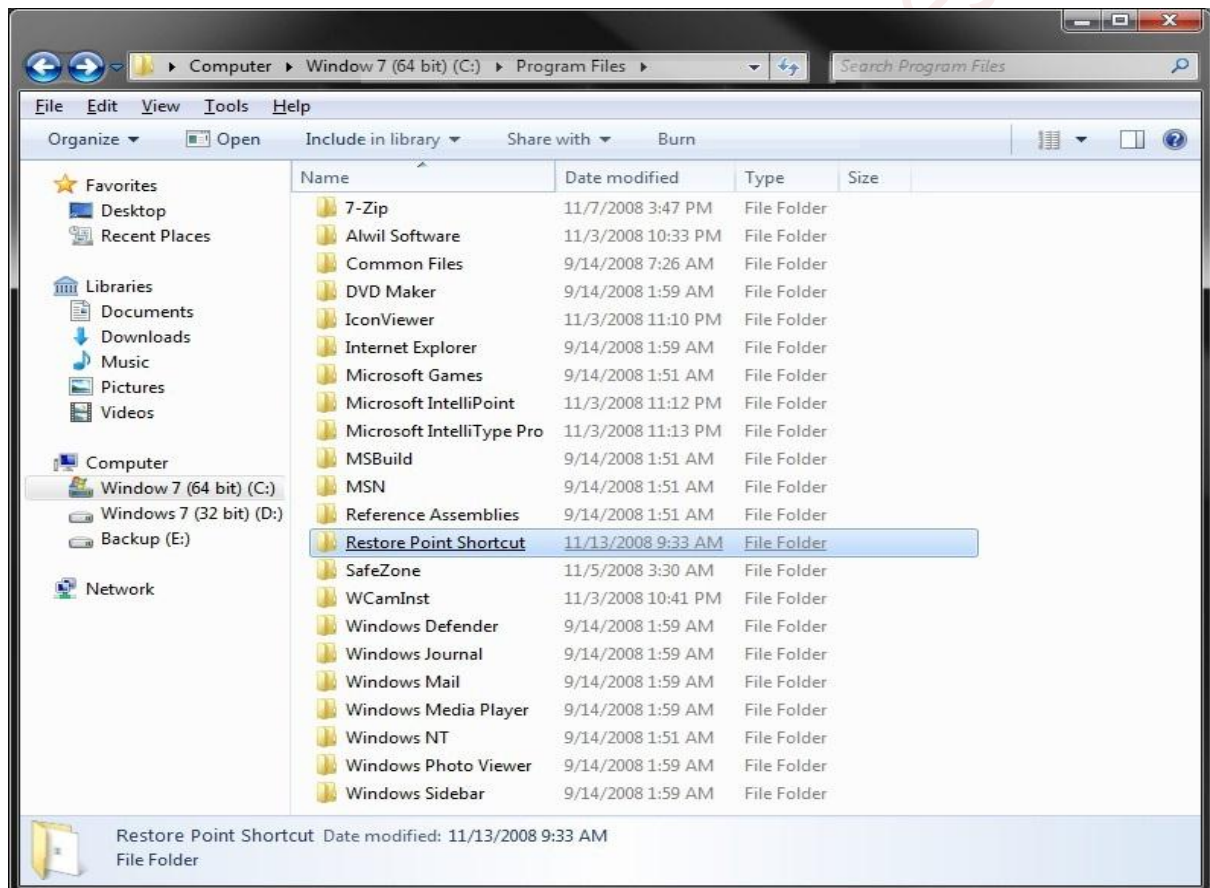
۵. همه محتویات فایل ZIP را روی دسکتاپ استخراج کنید.

۶. پس از استخراج فایل‌ها، اگر مایل بودید می‌توانید فایل **zip** را پاک کنید.

۷. پوشه‌ی استخراج شده‌ی **Restore\_Point\_Shortcut** (در صورتی که فایل مرحله ۱ را دانلود کرده‌اید) یا **Instant\_Restore\_Point** (در صورتی که فایل مرحله‌ی ۲ را دانلود کرده‌اید) را

**Cut** کنید.

۸. به آدرس **C:\Program Files** رفته، کلیک راست کنید و گزینه‌ی **Paste** را انتخاب نمایید.



۹. روی میانبر **Create System Restore Point** یا **Instant Restore Point** روی دسکتاپ

کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties**، و سپس زبانه‌ی **General** را انتخاب کنید و در

صورت امکان روی دکمه‌ی **Unblock** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر دکمه‌ی **Unblock** در زیر زبانه‌ی **General** قابل دسترسی نبود، به این معنی‌ست که از پیش **Unblock** شده است.

۱۰. حال می‌توانید میانبرهای **Create System Restore Point** یا **Instant Restore Point** را روی دسکتاپ باقی گذاشته یا به هر کجا که راحت‌تر هستید منتقل کنید.



**نکته:** برای حذف این میانبرها کافی‌ست که به آدرس **C:\Program Files** رفته و پوشه‌ی **Restore\_Point\_Shortcut** یا **Instant\_Restore\_Point** را **Delete** کنید. میانبرهای روی دسکتاپ را نیز به همینین.

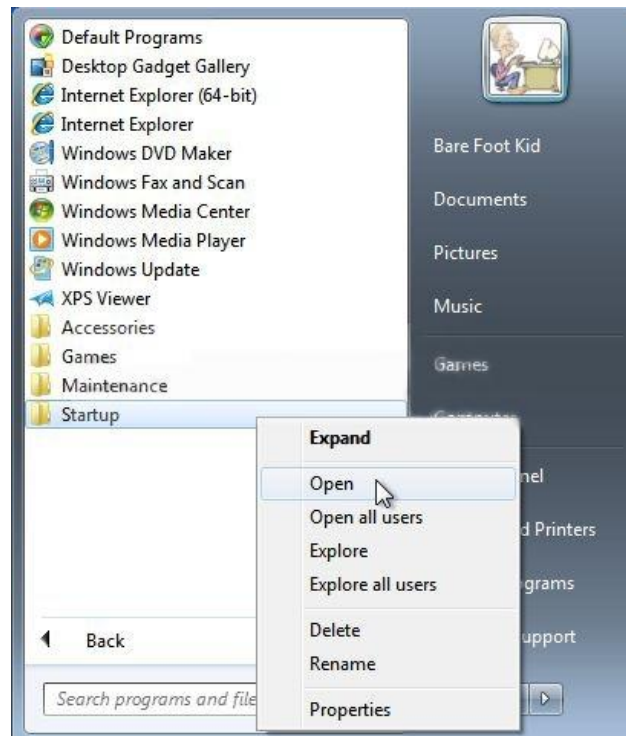
### *ایجاد خودکار Restore Point در هر بار بالا آمدن ویندوز*

اگر مایلید که ویندوز در هر بار بالا آمدن به طور خودکار یک **Restore Point** ایجاد کند:

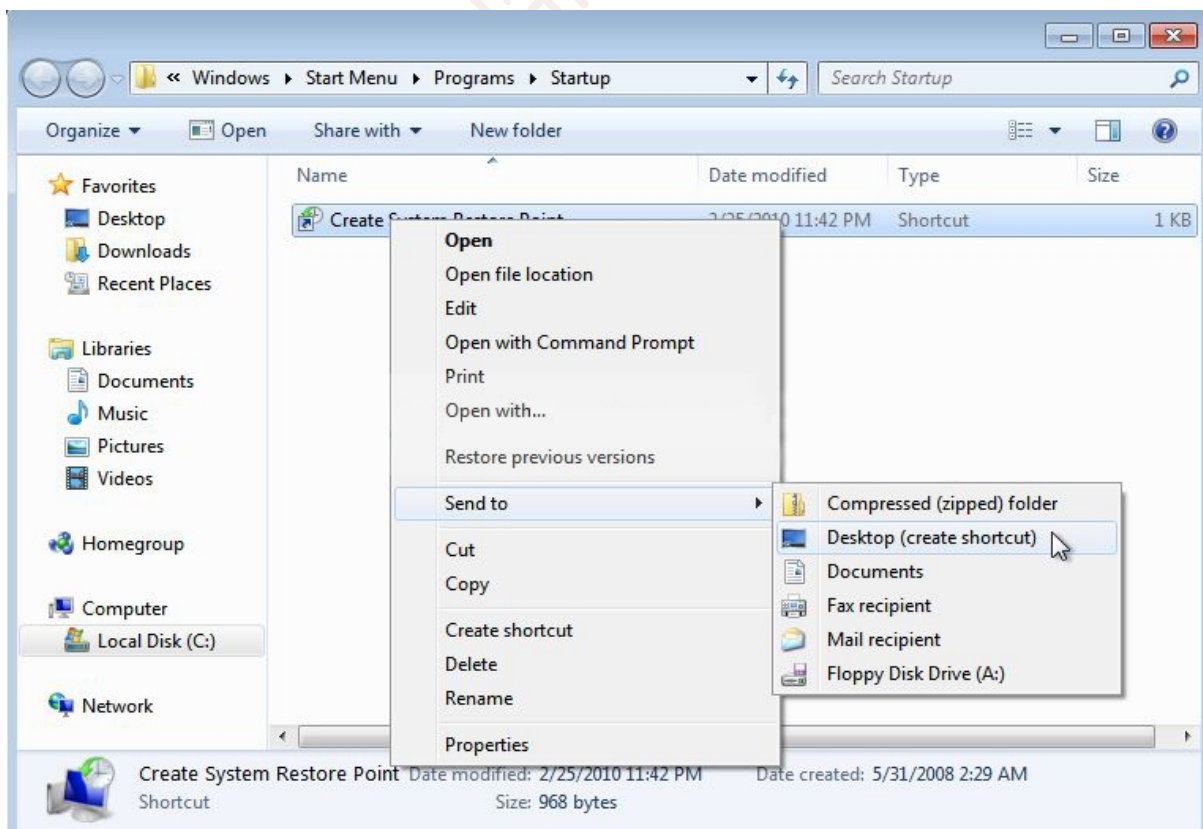
الف) روی میانبر **Create System Restore Point** یا **Instant Restore Point** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Cut** را انتخاب کنید.

ب) منوی **Start** را باز کرده و روی **All Programs** کلیک کنید.

پ) روی پوشه‌ی **Startup** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Open** را انتخاب کنید.



ت) با کلیک راست در داخل پنجره‌ی **Startup** و انتخاب گزینه‌ی **Paste** میانبر را جای گذاری کنید. در صورتی که مایلید یک میانبر ایجاد دستی **Restore Point** هم داشته باشید روی میانبر موجود، کلیک راست کرده و از منوی فرعی **Send To** گزینه‌ی **Desktop (Create Shortcut)** را انتخاب کنید.

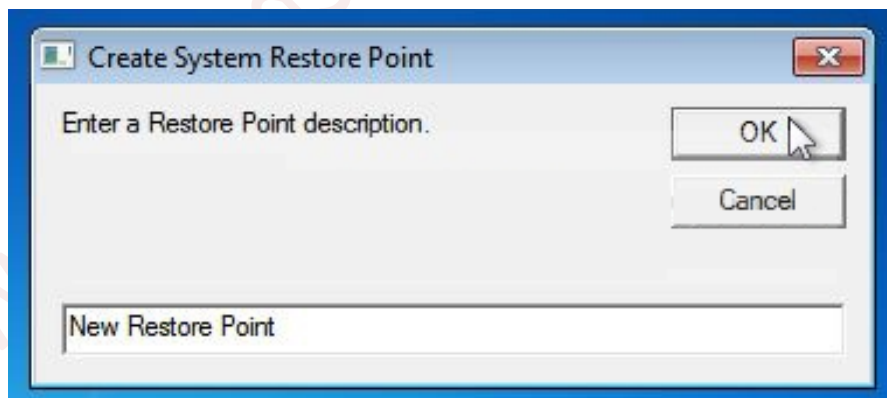


## طریقه‌ی استفاده

هر زمان که ویندوز بالا بیاید پیغامی با محتوای **Do you want to open this file?** روی صفحه نمایش داده خواهد شد که باید روی دکمه‌ی **Open** کلیک کنید. اگر می‌خواهید بدون نمایش این پیغام Restore Point ایجاد شود تیک گزینه‌ی **Always ask before opening this file** را بردارید.



در صورتی که می‌انبر **Create System Restore Point** را انتخاب کرده‌اید در هر بار، پنجره‌ای هم برای تایپ کردن توضیحات Restore Point در حال ایجاد، ظاهر خواهد شد.



## روش دوم: از طریق System Protection

۱. **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **System** کلیک کنید.

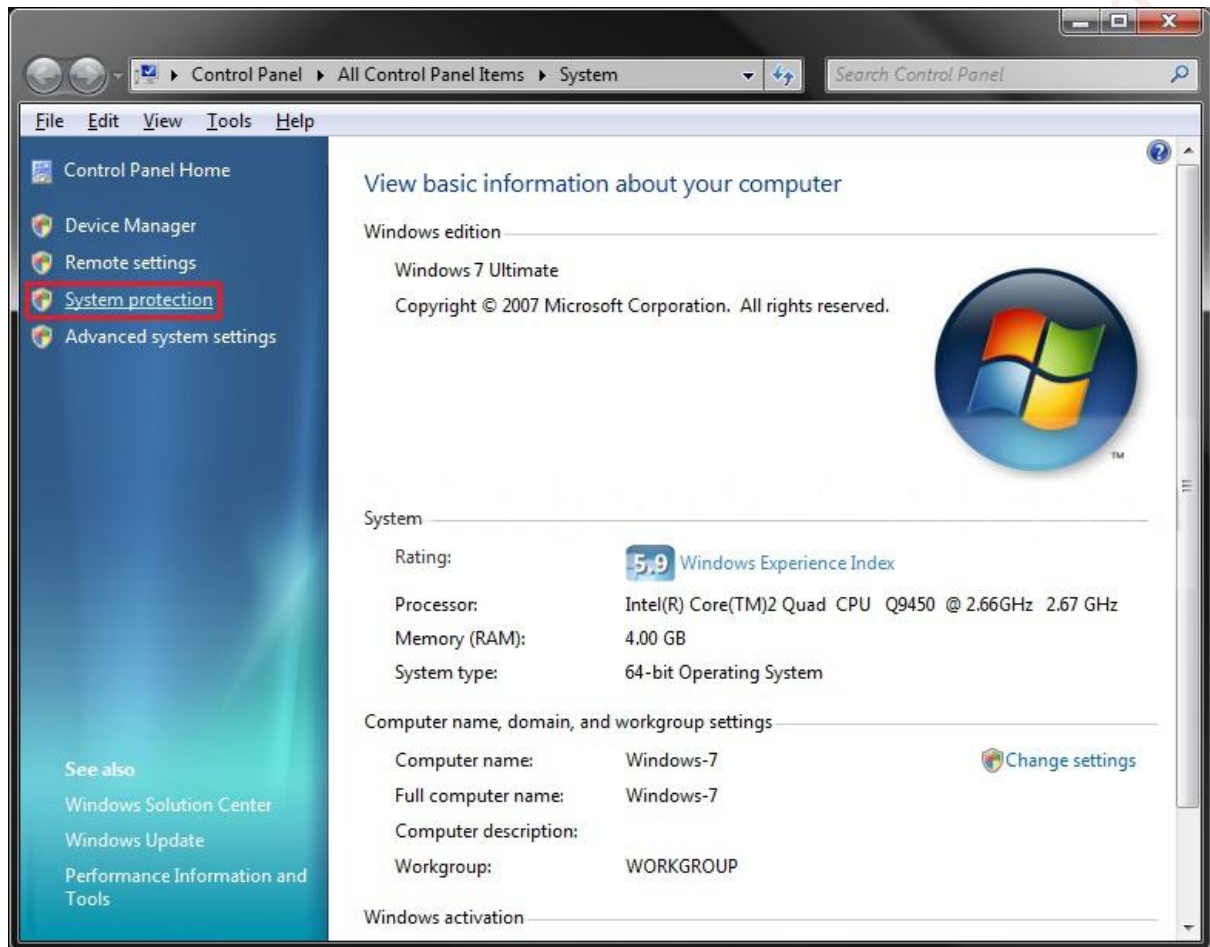
ب) به مرحله ۳ بروید.

۲. منوی **Start** را باز کنید.

الف) روی دکمه‌ی **Computer** کلیک راست کرده و **Properties** را انتخاب کنید.

۳. روی لینک **System Protection** کلیک کنید. (به تصویر مرحله‌ی ۴ مراجعه کنید)

۴. پنجره‌ی **System** را ببندید.

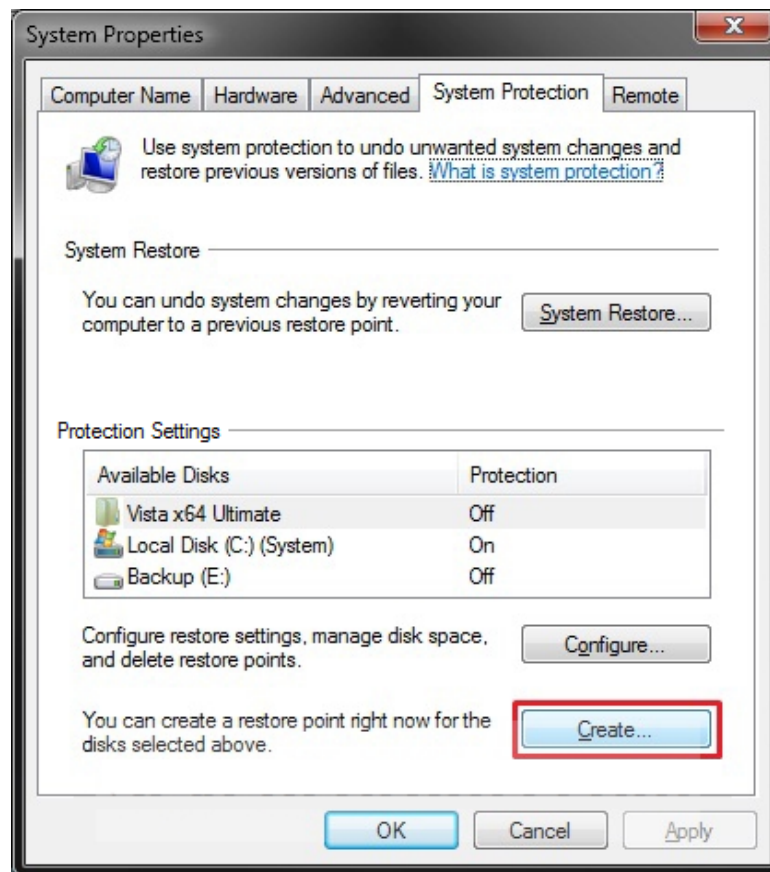


۵. برای این که این Restore Point، درایو مورد نظران را هم دربر بگیرد بررسی کنید که مطمئن

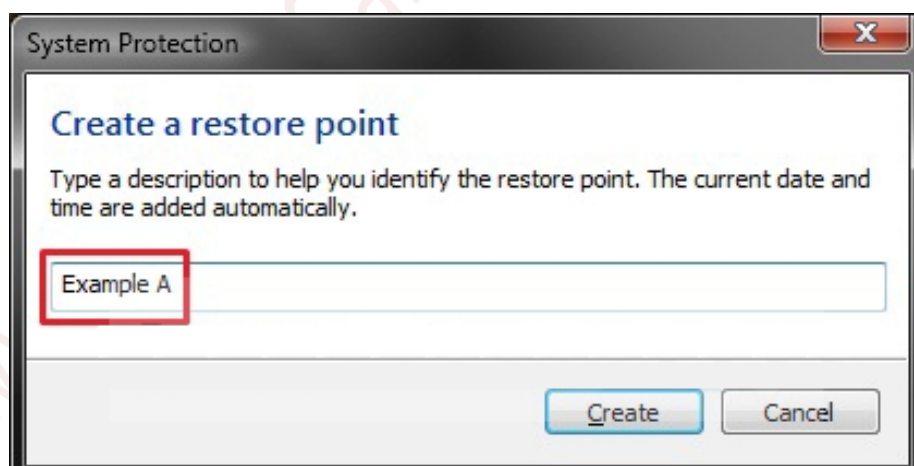
شوید System Protection برای آن درایو **فعال** (On) باشد.

۶. روی دکمه‌ی **Create** کلیک کنید.

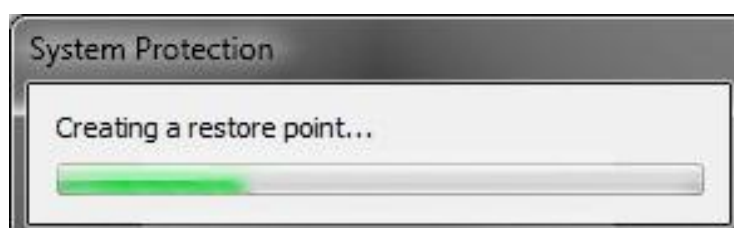




۷. توضیحی برای Restore Point نام تایپ کنید تا زمانی که System Restore می‌کنید بتوانید راحت‌تر آن را از سایر Restore Point ها شناسایی کنید و سپس روی دکمه‌ی **Create** کلیک کنید.

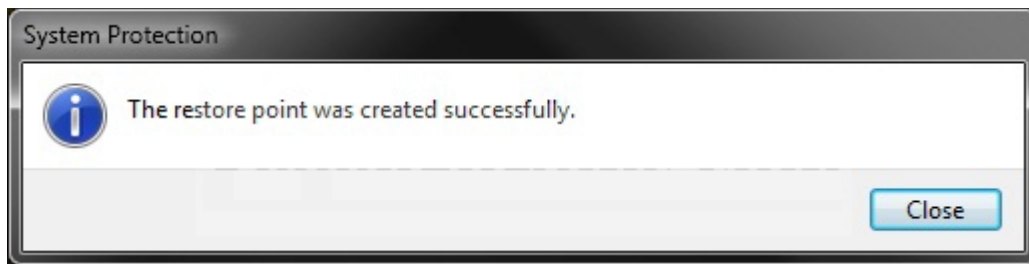


۸. در زمان عملیات ایجاد Restore Point این پنجره را خواهید دید.





۹. وقتی ایجاد Restore Point به پایان رسید، روی دکمه‌ی **Close** کلیک کنید.



۱۰. روی **OK** کلیک کنید. (به تصویر مرحله‌ی ۶ مراجعه کنید)

## بازیابی یک System Restore Point

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور فایل‌های سیستمی ویندوز ۷تان را با انجام یک System Restore به وضعیتی که در گذشته داشته‌اند برگردانید. این کار، روشی‌ست برای برگرداندن وضعیت سیستم به زمانی در گذشته بدون این که فایل‌های کاربری نظیر، ایمیل‌ها، اسناد یا تصاویر تحت تأثیر قرار بگیرند.

**تذکر:** System Restore برای ایجاد و ذخیره‌ی Restore Pointهای درایوهای انتخاب شده در رایانه‌تان، از ویژگی‌ای به نام [System Protection](#) استفاده می‌کند. این Restore Pointها حاوی اطلاعاتی درباره‌ی تنظیمات رجیستری و دیگر اطلاعات سیستمی مورد استفاده‌ی ویندوز ۷ می‌باشند. می‌توانید به صورت دستی هم [Restore Point](#) ایجاد کنید.

**هشدار:** System Restore برنامه‌ها و درایورهایی که پس از تاریخ Restore Point انتخاب شده، نصب شده باشند را هم پاک می‌کند.

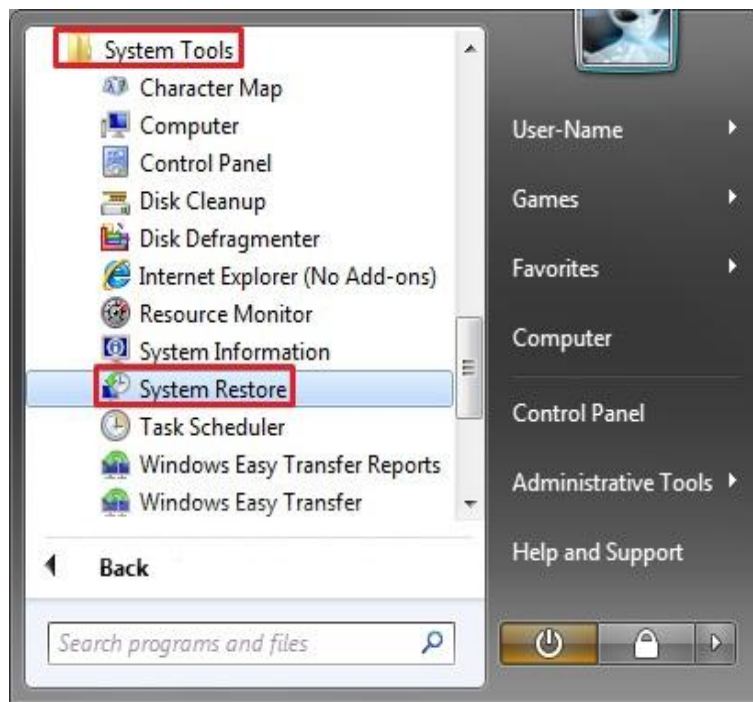
## روش اول: از طریق System Protection

**تذکر:** موقتاً برنامه ویروس‌کش خود را غیرفعال کنید تا مبادا شما را از انجام System Restore باز دارد.

۱. منوی **Start** را باز کنید.

الف) روی **System Tools => Accessories => All Programs** و سپس **System Restore**

کلیک کنید.



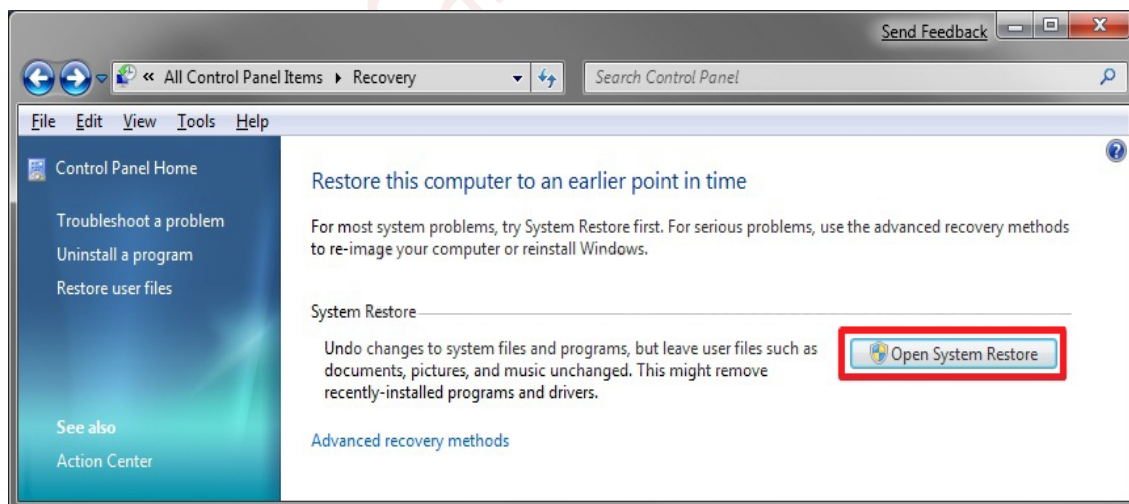
ب) به مرحله ی ۴ بروید.

یا

۲. **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **Recovery** کلیک کنید.

ب) روی دکمه ی **Open System Restore** کلیک کنید.



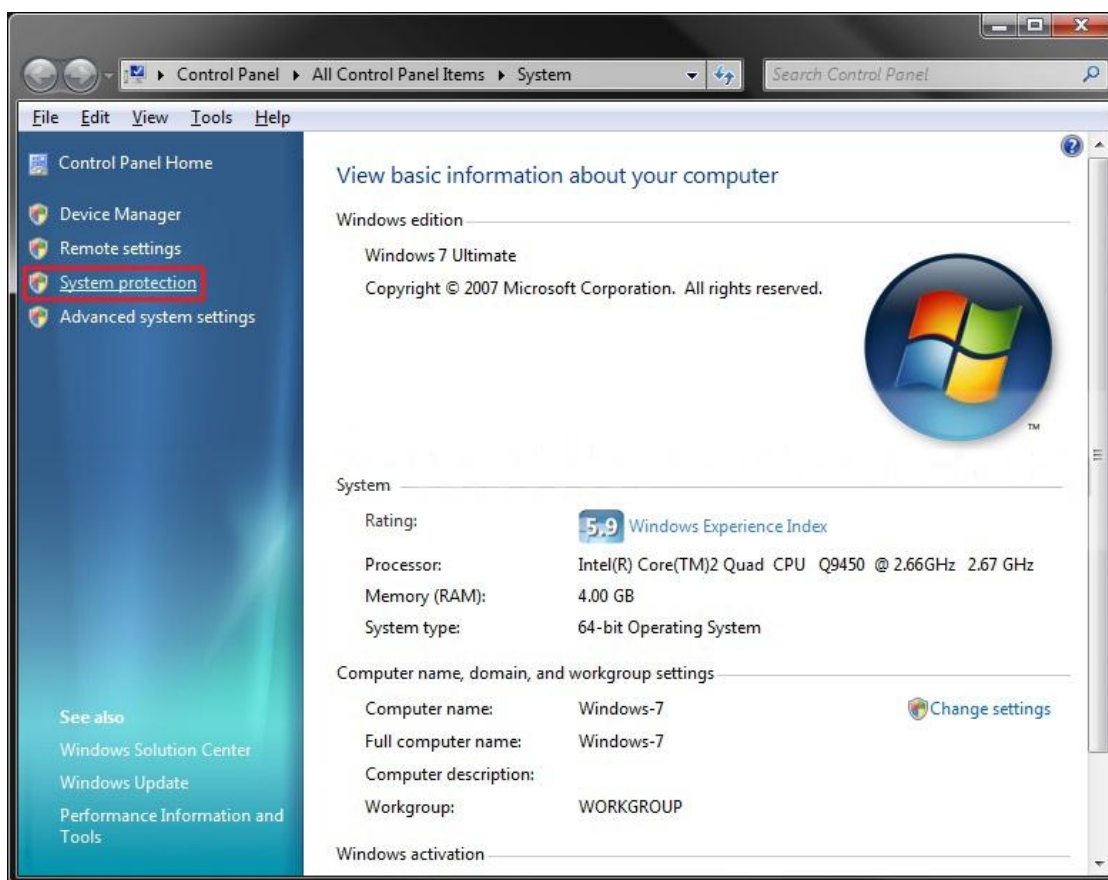
پ) به مرحله ی ۵ یا ۶ بروید

یا

۳. منوی **Start** را باز کنید.

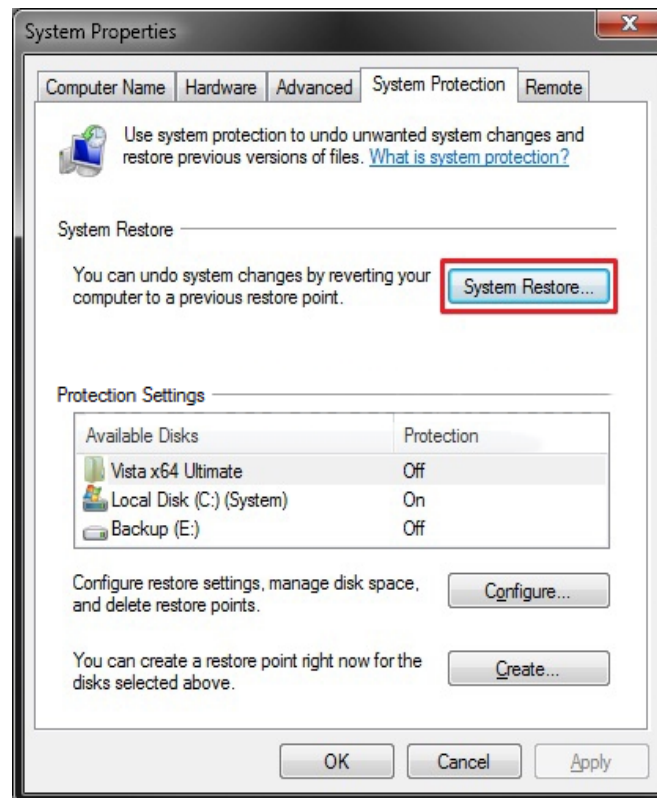
الف) روی دکمه‌ی **Computer** راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید.

ب) روی لینک **System Protection** کلیک کنید.



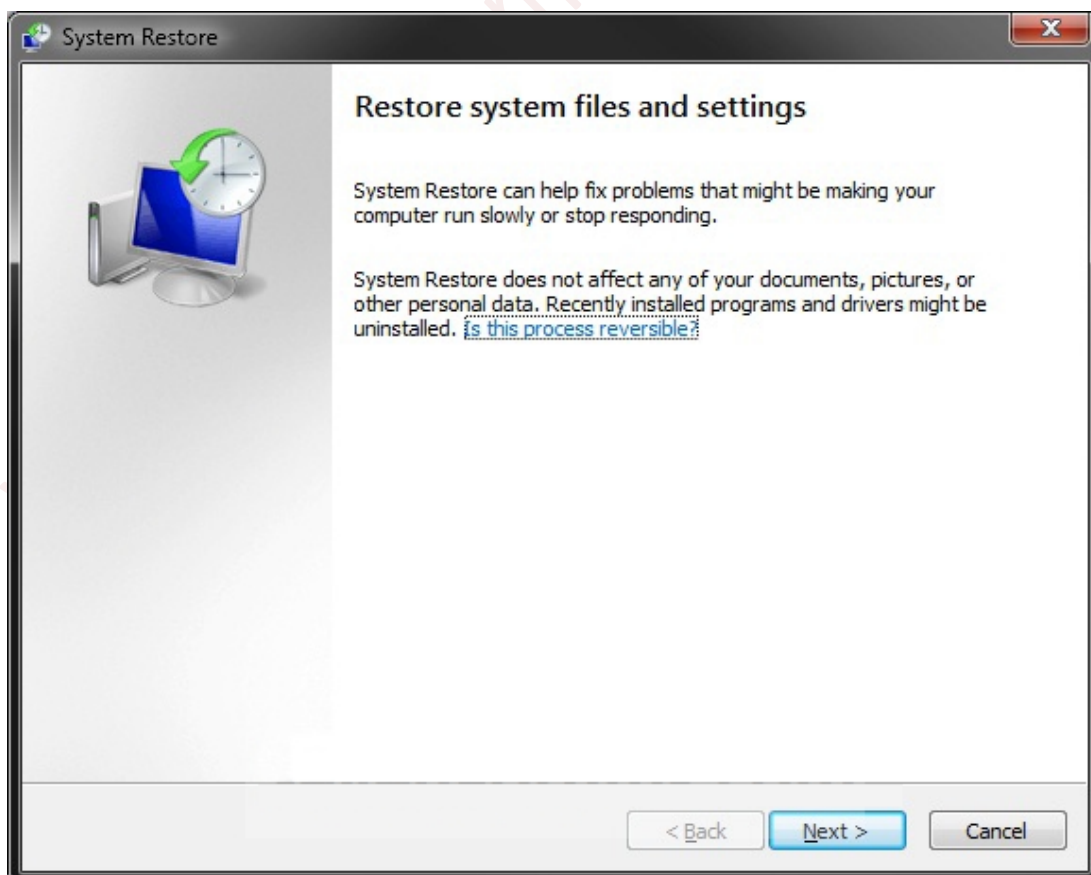
پ) پنجره‌ی **System** را ببندید.

۴. روی دکمه‌ی **System Restore** کلیک کنید.



۵. اگر قبلاً System Restore انجام نداده‌اید

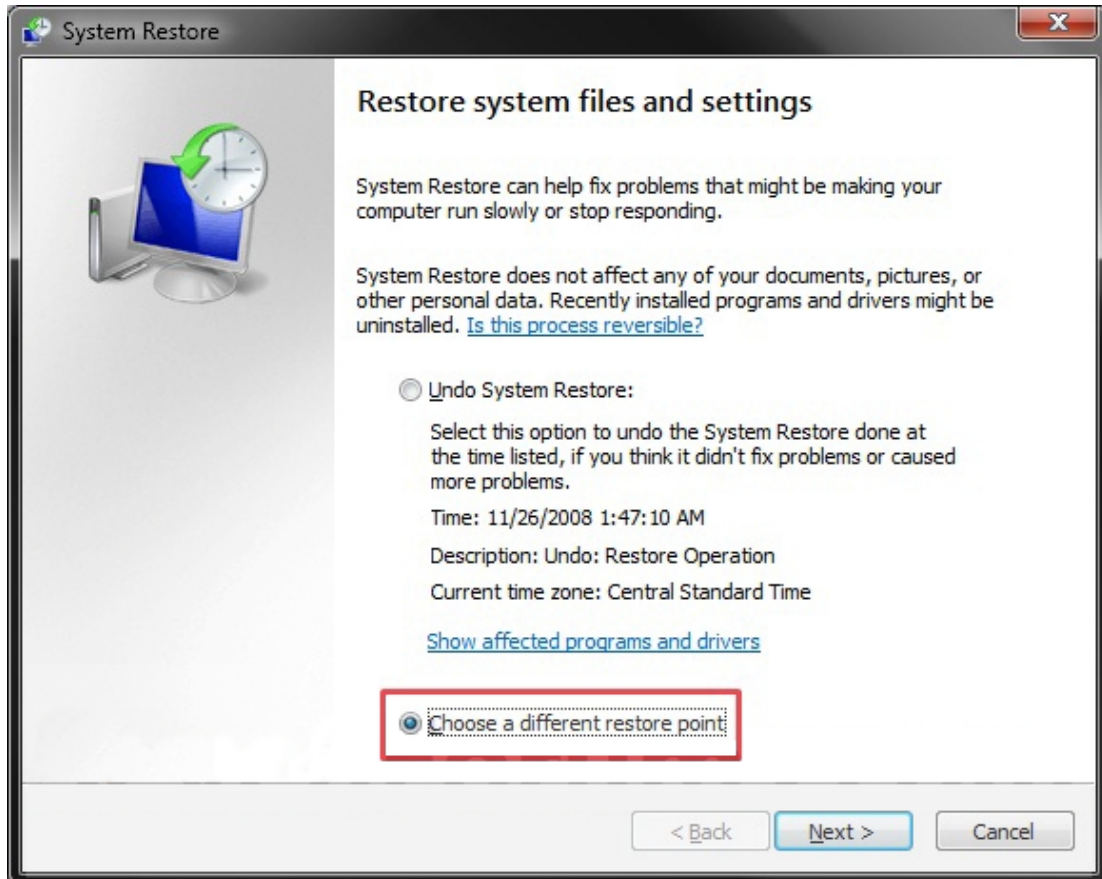
الف) روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.



ب) به مرحله ی ۷ بروید.

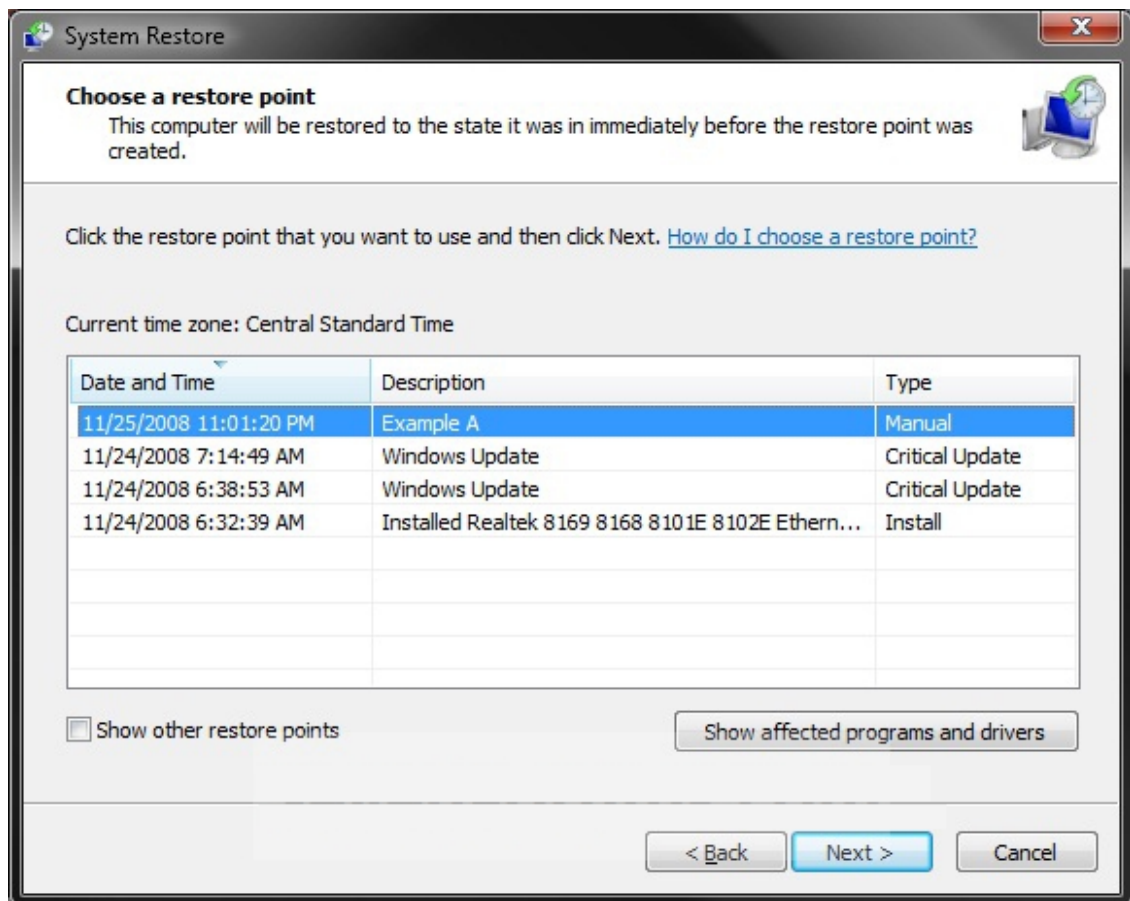
## ۶. اگر قبلاً System Restore انجام داده‌اید

الف) گزینه ی **Choose a different restore point** را انتخاب کنید، و روی دکمه ی **Next** کلیک کنید.



۷. از فهرست Restore Point ها، تاریخی را که می‌خواهید ویندوز ۷تان را به آن برگردانید انتخاب کنید.

**تذکر:** گزینه ی **Show other restore points** را تیک بزنید تا Restore Point های قدیمی‌تری که ممکن است در این فهرست قرار نگرفته باشند هم نمایش داده شوند.

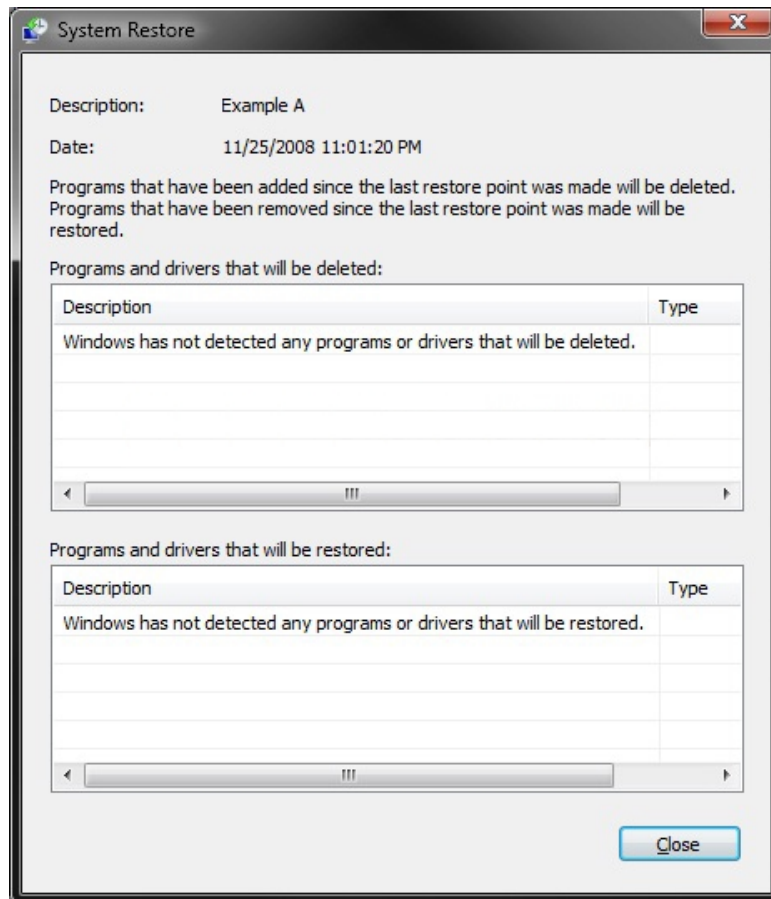


۸. برای نمایش برنامه‌ها و درایورهایی که پس از عملیات **System Restore** تحت تاثیر قرار می‌گیرند

**تذکره:** در نتیجه‌ی این کار فهرستی از برنامه‌ها و درایورهایی که در اثر بازیابی Restore Point انتخاب شده حذف و بازیابی می‌شوند نمایش داده خواهد شد.

الف) روی دکمه‌ی **Show affected programs and drivers** کلیک کنید.

ب) وقتی بررسی‌تان به پایان رسید روی دکمه‌ی **Close** کلیک کنید.

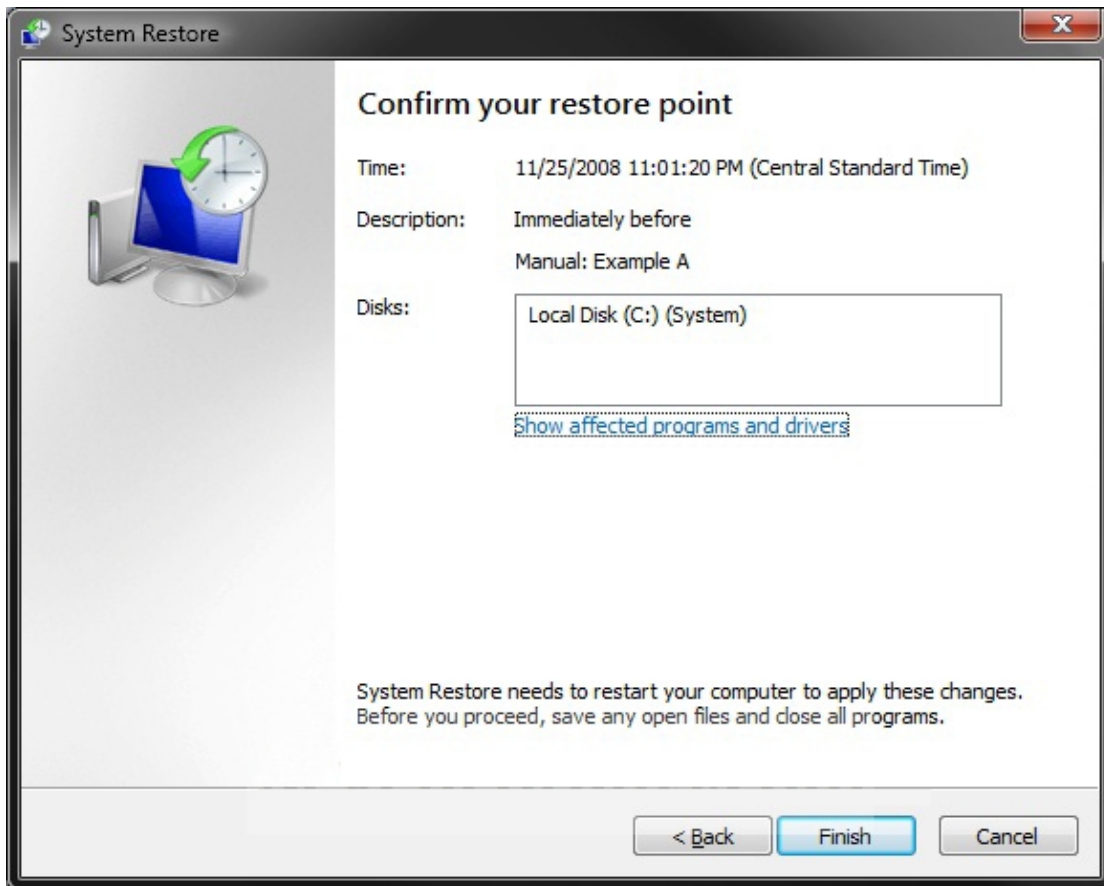


۹. روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** مطمئن شوید که **Restore Point** مورد نظرتان در حالت انتخاب قرار دارد.

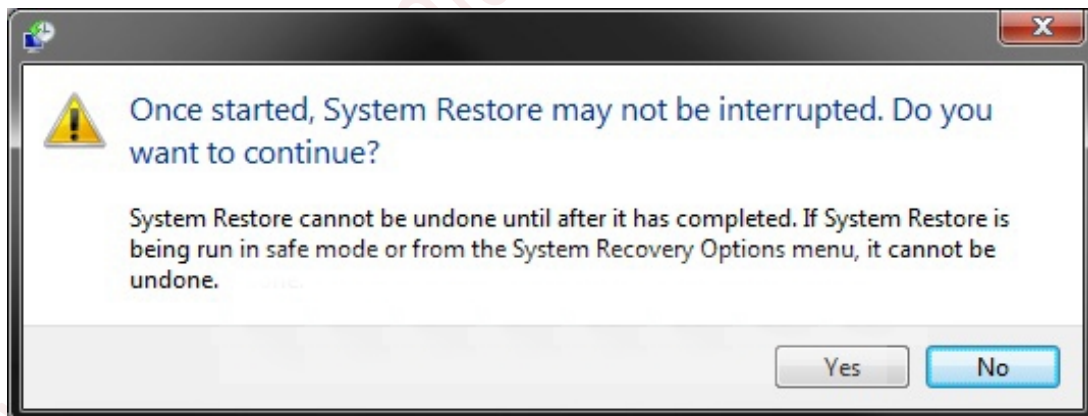
۱۰. روی دکمه‌ی **Finish** کلیک کنید.



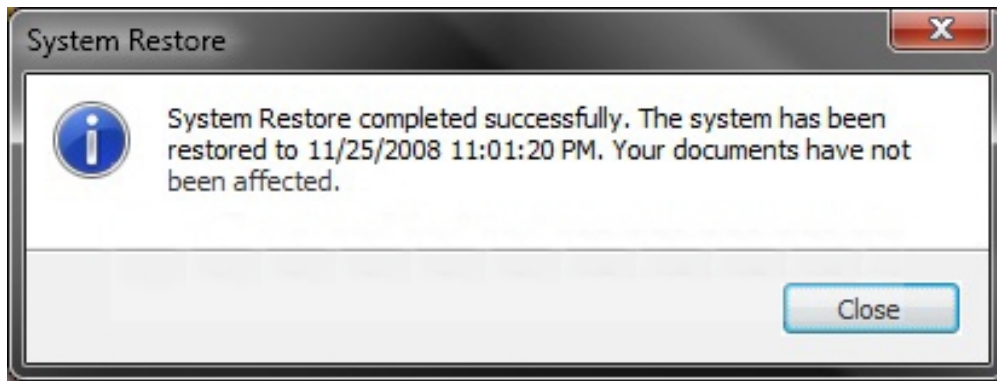


۱۱. برای تأیید عملیات روی **Yes** کلیک کنید.

**هشدار:** با این کار رایانه برای اتمام عملیات System Restore بلافاصله از نو راه‌اندازی می‌شود.



۱۲. پس از این که رایانه از نو راه‌اندازی شد، روی دکمه‌ی **Close** کلیک نمایید.

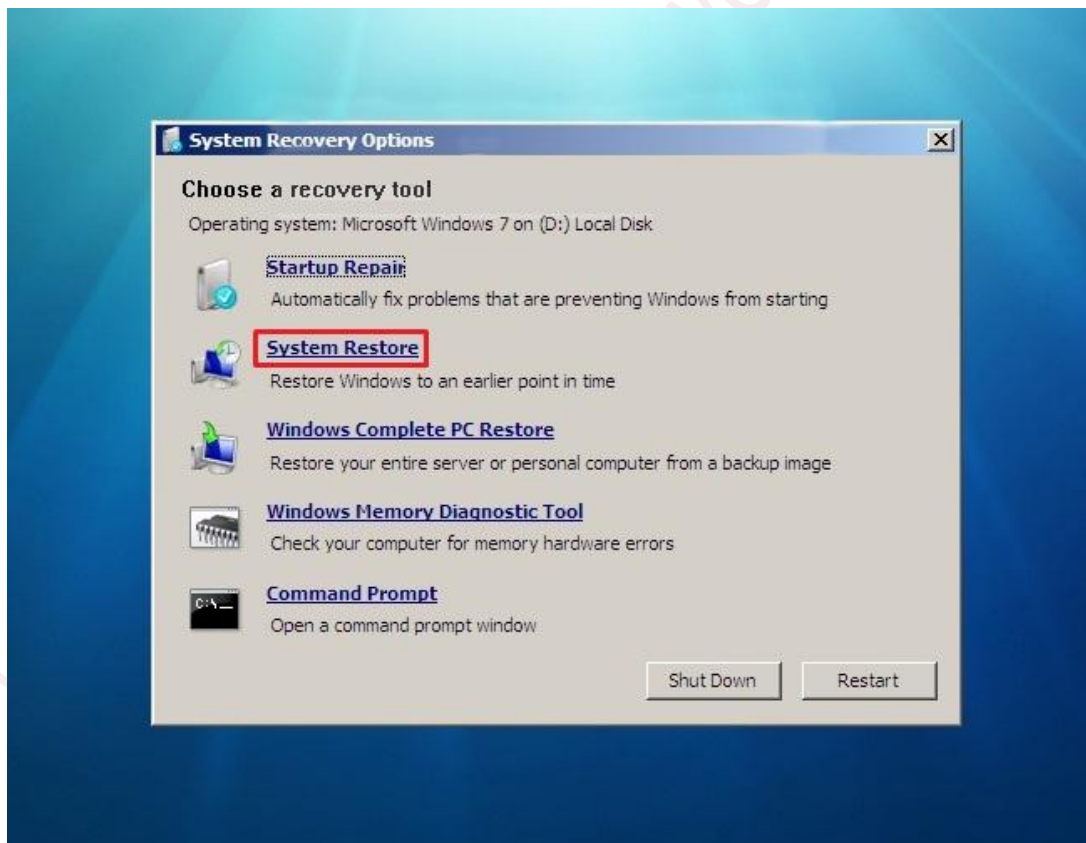


### روش دوم: از طریق صفحه‌ی *System Recovery Options*

**تذکر:** این روش به شما امکان می‌دهد که ویندوز ۷تان را با یک لوح نصب ویندوز ۷ و از طریق صفحه‌ی **System Recovery Options** در زمان بوت سیستم، به جدیدترین Restore Point بازبازی کنید.

۱. به صفحه‌ی [System Recovery Option](#) بوت کنید.

۲. گزینه‌ی **System Restore** را انتخاب کنید.



۳. از مرحله‌ی ۵ یا ۶ در روش اول ادامه دهید.

## نحوه پشتیبان‌گیری از فایل‌های کاربری و سیستمی

این بخش به شما نشان می‌دهد که چگونه به انتخاب خود از فایل‌های کاربری و فایل‌های سیستم پشتیبان‌گیری کنید.

**تذکر:** پشتیبان‌ها با این قالب ذخیره می‌شوند:

(زمان) (روز - ماه - سال) Backup Set \ (نام رایانه) \ (محل ذخیره‌ی پشتیبان)

برای مثال، اگر نام رایانه‌ی شما **Computer** باشد، محل ذخیره‌ی پشتیبان‌تان روی درایو (محلی یا شبکه) **D:** باشد، و تاریخی که آن پشتیبان را ایجاد کرده‌اید **9/7/2007** در ساعت **1:00:50 PM** بوده باشد، آن پشتیبان در این نشانی قرار می‌گیرد:

**D:\Computer\Backup Set 2007-09-07 130050**

پشتیبان‌ها در مجموعه‌های شناخته شده‌ای به نام دوره‌های پشتیبان‌گیری ایجاد می‌شوند. برای صرفه‌جویی در اشغال فضا، ابزار **Windows Backup** در اولین مرتبه‌ای که اجرا می‌شود از تمامی پوشه‌های انتخاب شده پشتیبان‌گیری می‌کند و از آن پس تنها از فایل‌هایی پشتیبان می‌گیرد که از زمان ایجاد آخرین پشتیبان یا تازه بوجود آمده باشند یا ویرایش شده باشند. به صورت دوره‌ای، ویندوز یک پشتیبان کامل جدید ایجاد می‌کند. هر پشتیبان کامل به عنوان یک دوره‌ی پشتیبان‌گیری شناخته می‌شود. زمانی که فایل‌های پشتیبان‌تان را از نظر می‌گذرانید، همه دوره‌های پشتیبان‌گیری را با سلسله‌ی تاریخی‌شان مشاهده می‌کنید. اگر تصمیم گرفتید که همه‌ی پشتیبان‌ها را پاک کنید؛ می‌بایست همیشه آخرین پشتیبان را برای خود نگه دارید.

در حالت پیش‌فرض، ویندوز به طور خودکار به هر میزان که فضا داشته باشد **System Image** ذخیره می‌کند بدون اشغال کردن ۳۰ درصد فضای خالی جایی که برای پشتیبان‌گیری در نظر گرفته‌اید. همین که حجم **System Image**‌ها از ظرفیت مکان پشتیبان‌گیری فراتر رود، ویندوز **System Image**‌های قدیمی‌تر را پاک می‌کند. اگر یک **System Image** از داخل **Windows Backup** ایجاد شود در حالی که مربع گزینه‌ی **Include a System Image of Drives** هم تیک خورده باشد (مرحله‌ی ۹ در پایین)، می‌توانید ویندوز را طوری تنظیم کنید که هر تعداد که در مکان پشتیبان‌گیری گنجایش دارد **System Image** باقی بگذارد یا این که تنها جدیدترین **System Image** را نگه دارد. می‌بایست همیشه آخرین **System Image** را برای خود نگه دارید. اگر **System Image**‌تان را روی یک مکان شبکه ذخیره می‌کنید، می‌توانید تنها آخرین **System Image** را نگه دارید.

**نکته:** در صورتی که قبلاً پشتیبان بوجود آورده‌اید اما در حال حاضر وقتی روی دکمه‌ی **Back up now**

نمی‌افتد؛ استفاده از **میانبر پشتیبان‌گیری از فایل‌های کاربری و سیستمی** مشکل‌تان را برطرف می‌کند.

۱. **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **Backup and Restore** کلیک کنید.

ب) به مرحله‌ی ۳ بروید.

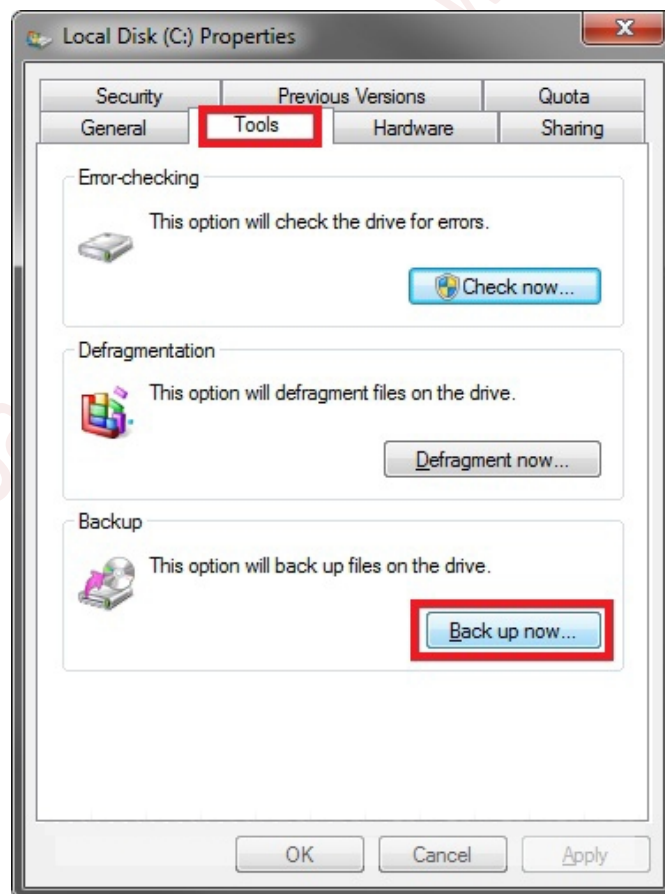
یا

۲. منوی **Start** را باز کرده و روی دکمه‌ی **Computer** کلیک کنید.

الف) روی درایوی که می‌خواهید از آن پشتیبان‌گیری کنید کلیک راست کرده و گزینه‌ی

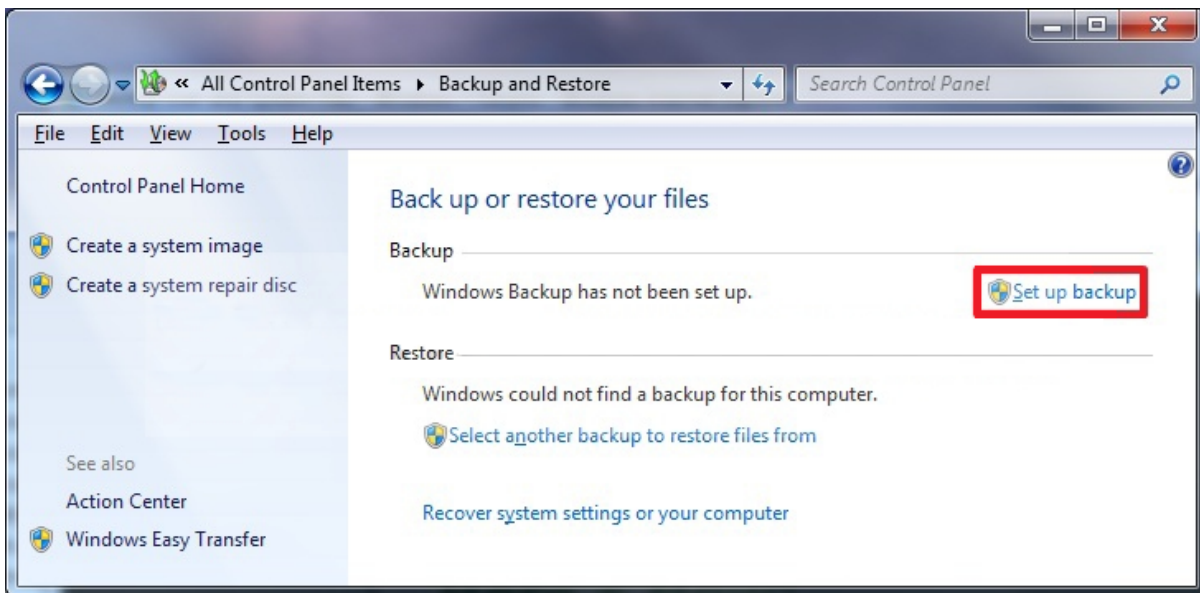
**Properties** را انتخاب کنید. سپس از کادر محاوره‌ی **Properties**، روی زبانه‌ی **Tools** و

سپس دکمه‌ی **Back up now** کلیک کنید.



### ۳. اگر پیش از این هیچ پشتیبانی پیکره‌بندی نکرده‌اید

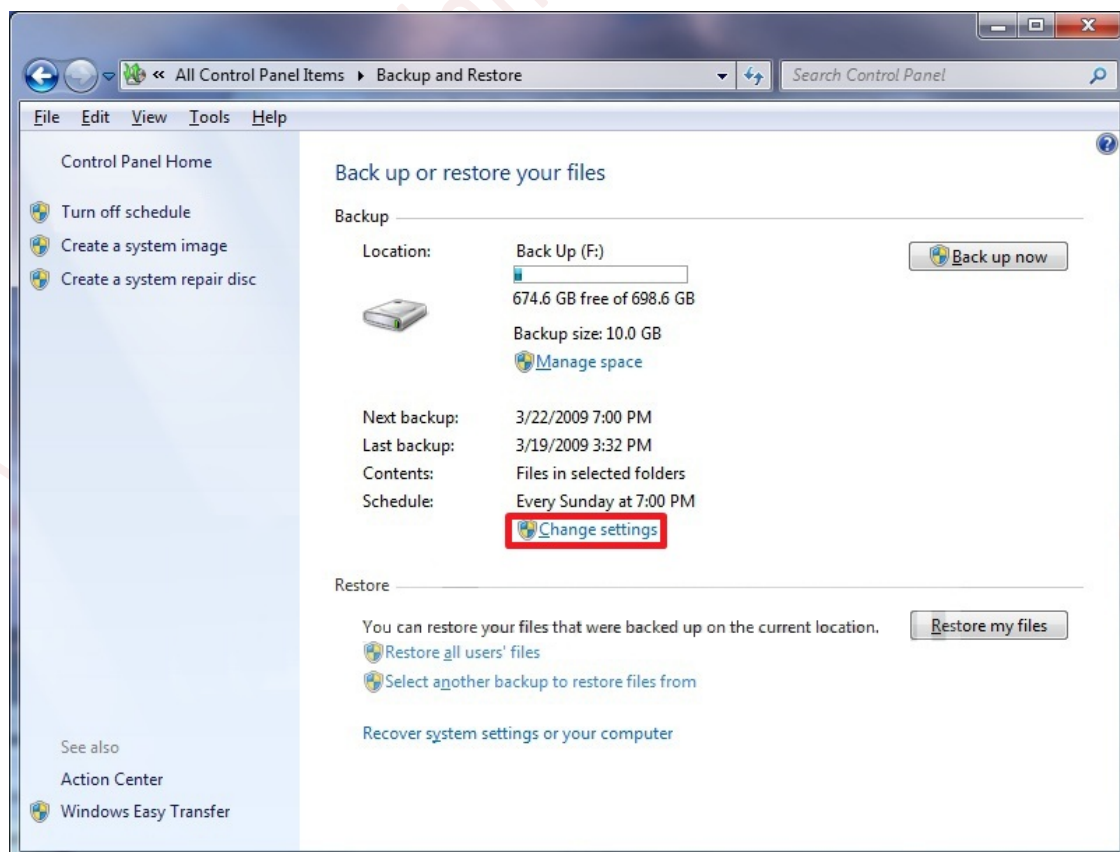
الف) روی دکمه‌ی **Set up backup** کلیک کنید.



ب) به مرحله‌ی ۶ بروید.

### ۴. برای تغییر ایجاد کردن در پیکره‌بندی پشتیبان قبل از پشتیبان‌گیری

الف) روی لینک **Change settings** کلیک کنید.



ب) به مرحله ی ۶ بروید.

۵. اگر پیش از این پشتیبان گیری کرده اید برای پشتیبان گیری با همان پیکره بندی

الف) روی دکمه ی **Back up now** کلیک کنید.

ب) به مرحله ی ۱۵ بروید.

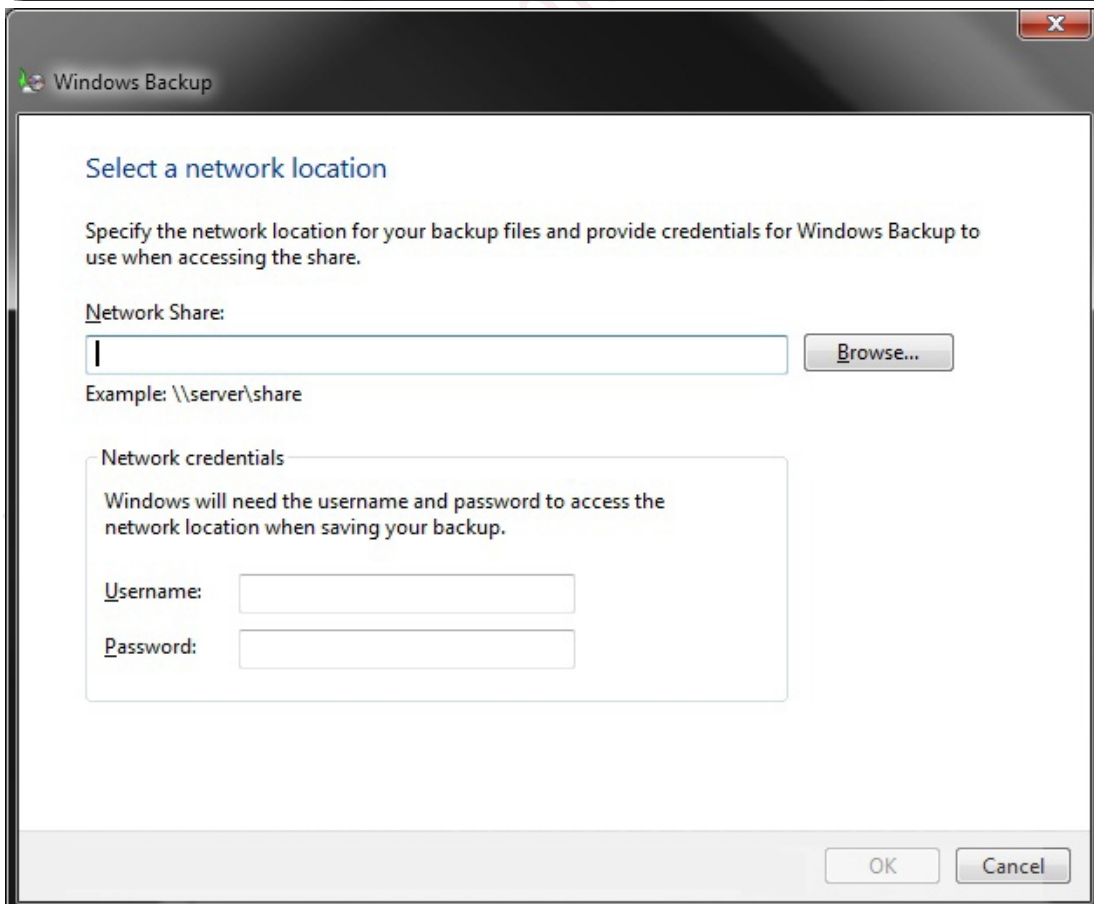
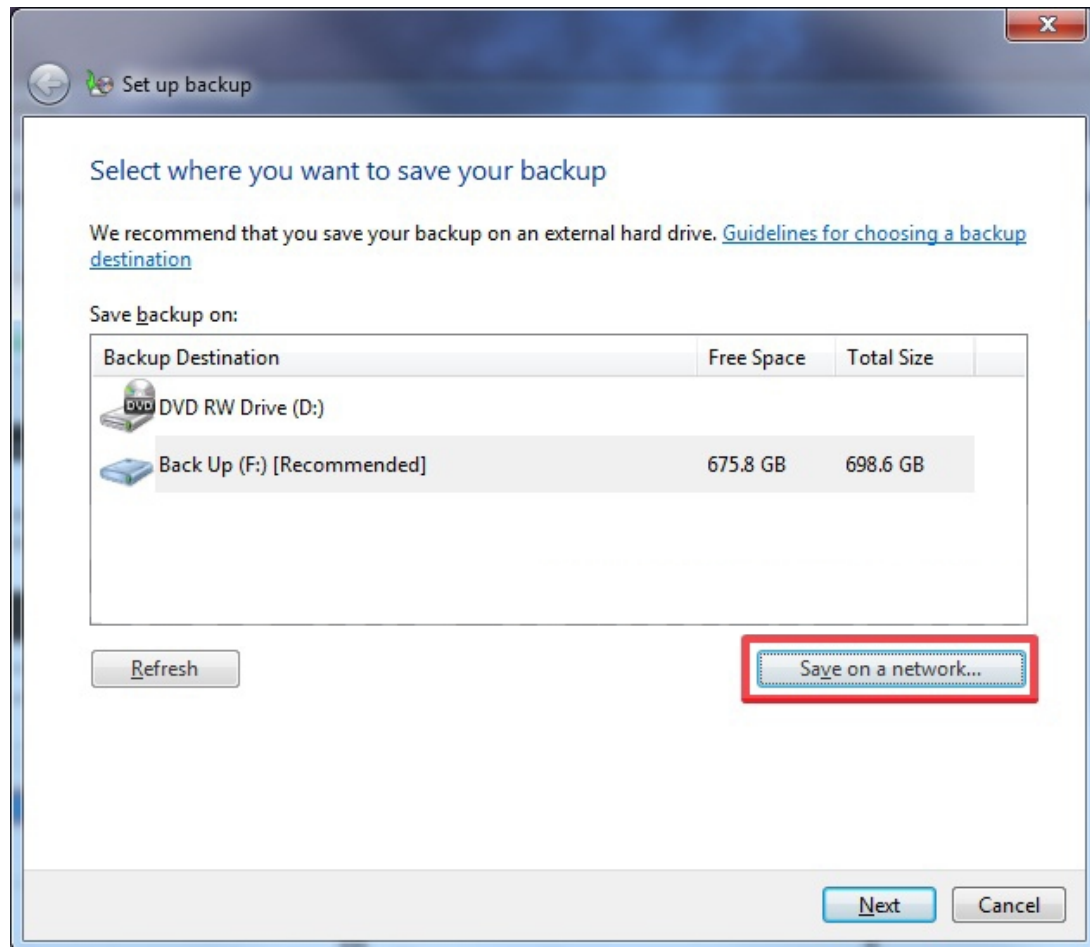
۶. مختصراً این پنجره را خواهید دید.



۷. جایی که می خواهید پشتیبان تان در آن ذخیره شود؛ انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** برای ذخیره کردن این پشتیبان در یک محل مشخص روی شبکه روی دکمه ی **Save on a network** کلیک کنید. تنها ویرایش های *Ultimate*، *Professional* و *Enterprise* ویندوز ۷ می توانند روی شبکه ی پشتیبان خود را ذخیره کنند.



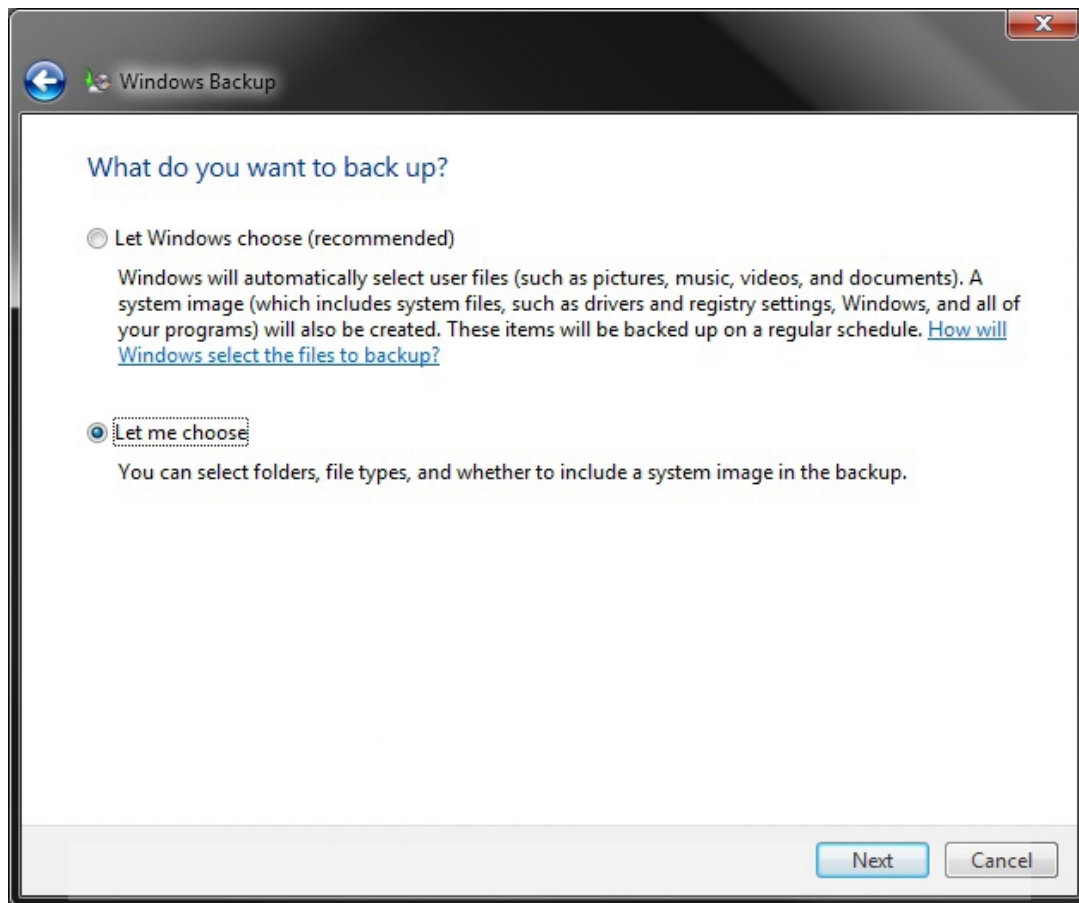




۸. هر آنچه که می‌خواهید از آن پشتیبان گرفته شود، انتخاب کنید.

الف) اگر گزینه **Let Windows choose** را انتخاب می‌کنید، به مرحله ی ۱۱ بروید.

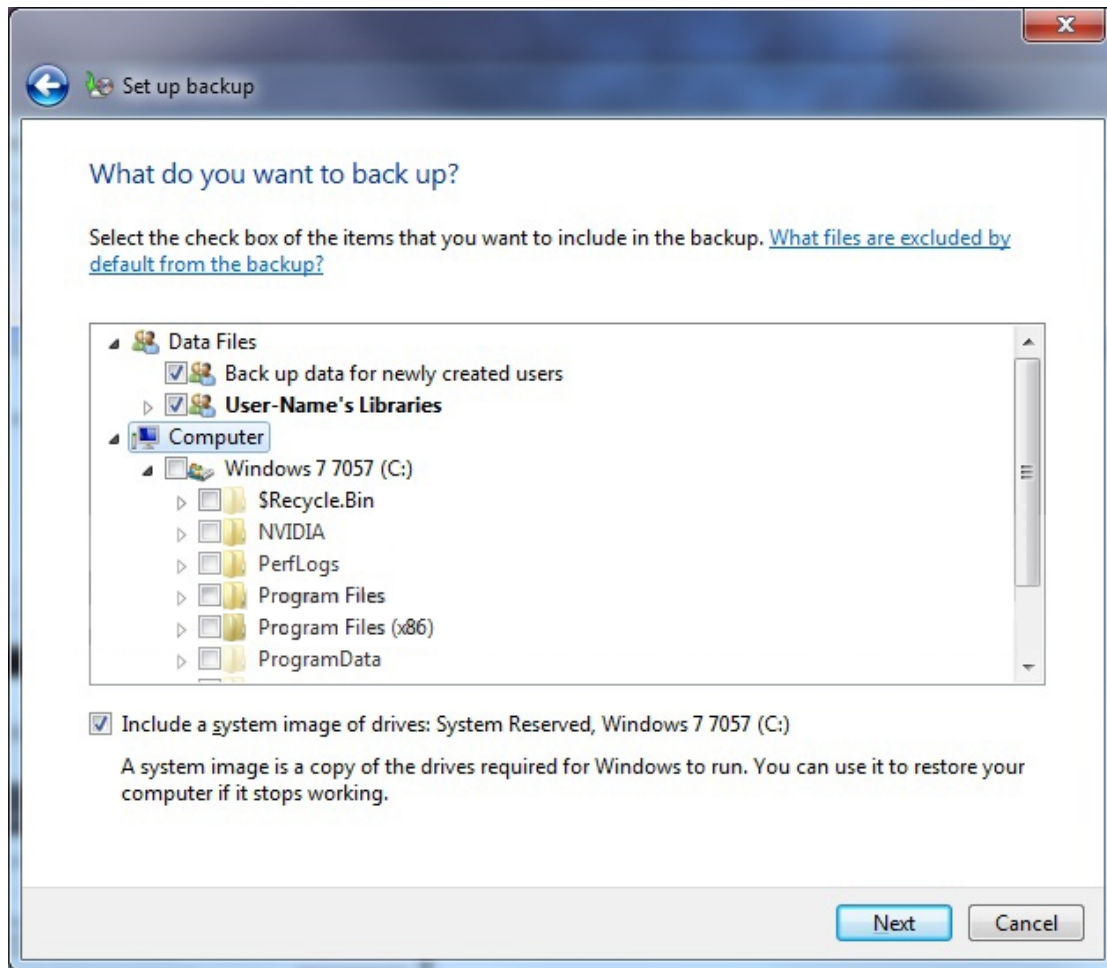
ب) اگر گزینه **Let me choose** را انتخاب می‌کنید، از مرحله ی ۹ ادامه دهید.



۹. آنچه که می‌خواهید از آن پشتیبان گرفته شود، تیک بزنید.

**تذکر:** اگر گزینه **Include a System of Drives** را تیک بزنید؛ یک **System Image** هم در

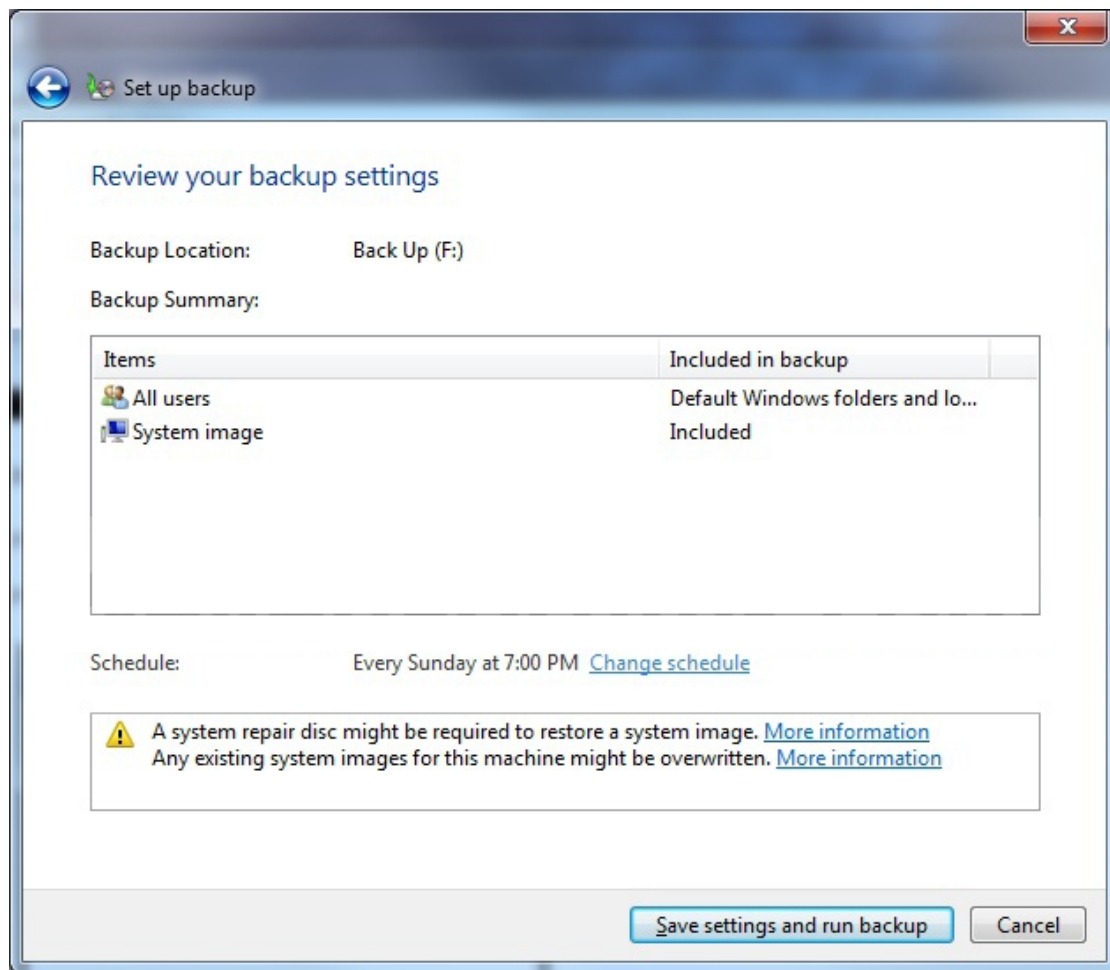
این پشتیبان زمان‌بندی شده گنجانده خواهد شد.



۱۰. در پایان، روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.

۱۱. تنظیمات پشتیبان‌تان را مرور کنید تا مطمئن شوید که همه چیز آن‌طور است که می‌خواهید.

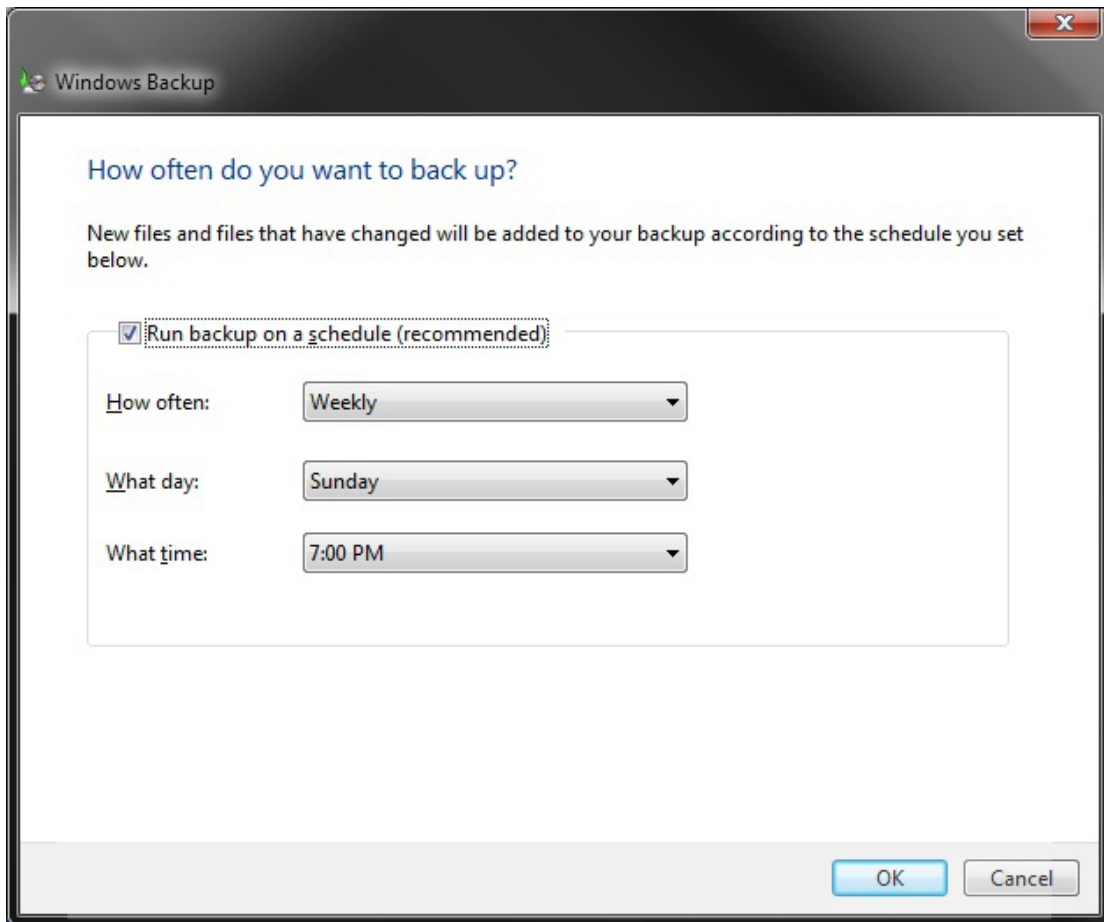
**تذکر:** اگر تنظیمی آن‌طور که می‌خواستید نبود، روی پیکان بازگشت (به رنگ آبی) در بالای پنجره کلیک کنید تا به مرحله‌ی ۹ بازگردید و بتوانید آن را اصلاح کنید.



۱۲. برای تغییر زمان‌بندی دوره‌های پشتیبان‌گیری خودکار روی لینک **Change schedule** کلیک کنید.

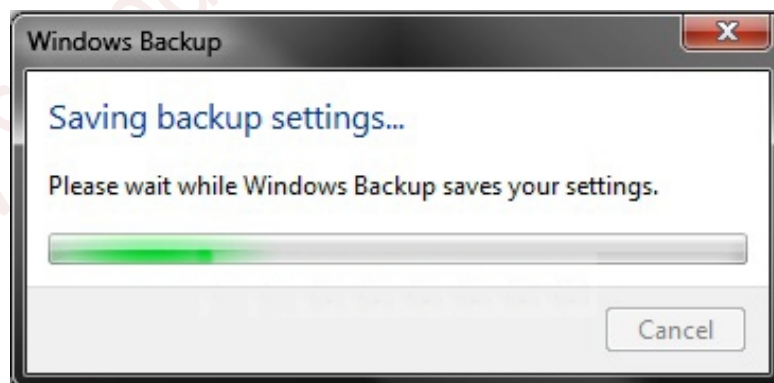
۱۳. زمان‌بندی را به زمان مورد نظر خود تغییر داده، سپس روی **OK** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر نمی‌خواهید پشتیبان‌گیری به طور خودکار و طبق زمان‌بندی انجام شود، تیک گزینه‌ی **Run backup on a schedule** را بردارید.

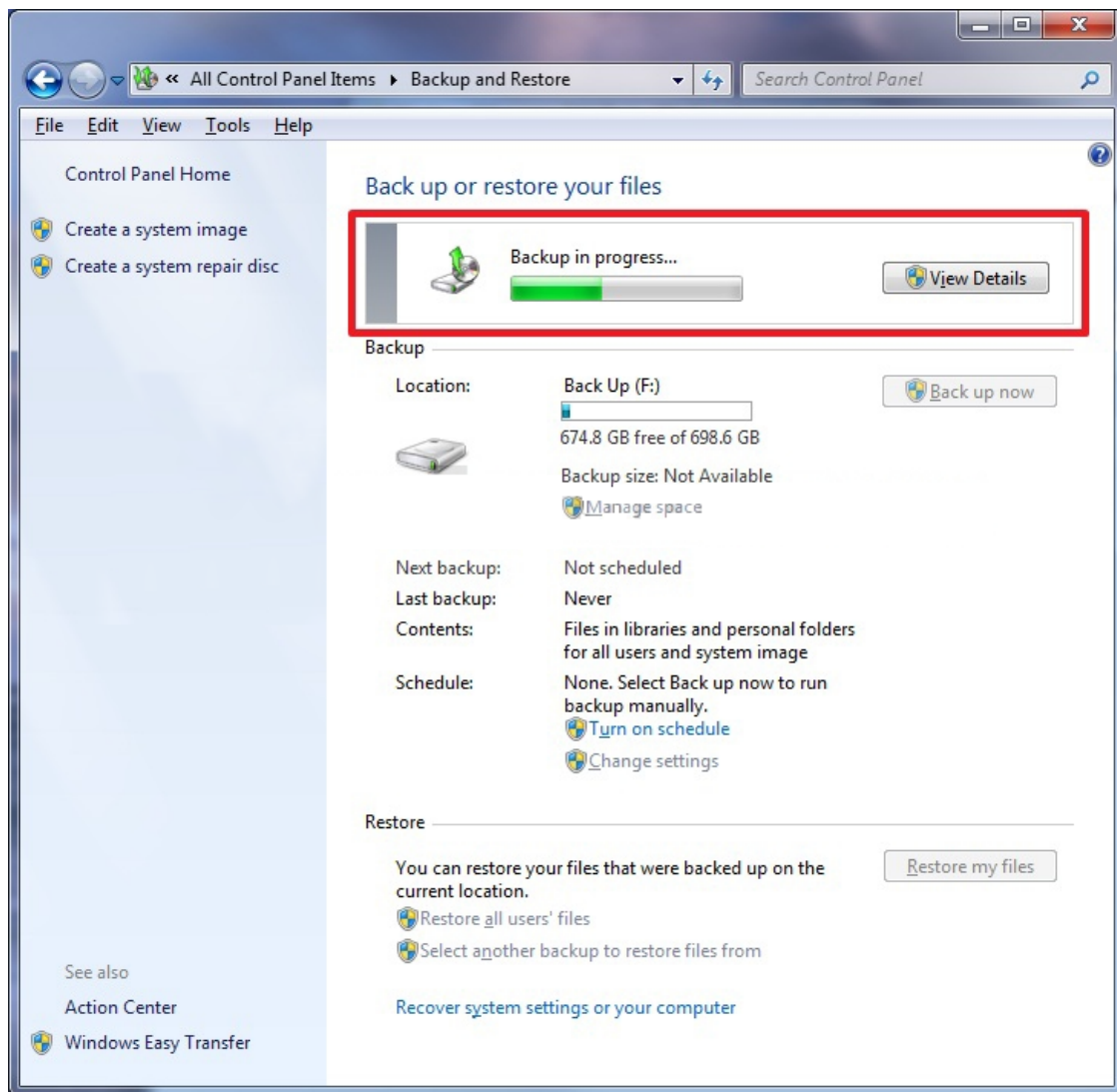


۱۴. هر زمان که برای پشتیبان‌گیری حاضر بودید روی دکمه‌ی **Save settings and run backup** کلیک کنید.

۱۵. مختصراً این پنجره را خواهید دید.



۱۶. حال، می‌بینید که فرآیند پشتیبان‌گیری در حال انجام است.



### ایجاد میانبر برای پشتیبان‌گیری از فایل‌های کاربری و سیستمی

۱. برای دانلود فایل **Backup\_User\_and\_System\_Files.zip** روی [اینجا](#) کلیک کنید.
  ۲. روی دکمه‌ی **Save** کلیک کنید و فایل **zip** را روی دسکتاپ‌تان ذخیره کنید.
  ۳. فایل **zip** را باز کرده و میانبر **Backup User and System Files** را روی دسکتاپ استخراج کنید.
  ۴. روی میانبر **Backup User and System Files** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید.
  ۵. از زبانه‌ی **General** روی دکمه‌ی **Unblock** کلیک کنید.
- تذکر:** اگر در زیر زبانه‌ی **General** دکمه‌ی **Unblock** ندارید، به این معنی‌ست که این میانبر قبلاً **Unblock** شده است و می‌توانید از مرحله‌ی ۵ ادامه دهید.

۶. میانبر را به هر جایی که راحت‌تر هستید منتقل کنید.
۷. در پایان می‌توانید فایل **zip** دانلود شده بر روی دسکتاپ‌تان را در صورت تمایل پاک کنید یا برای استفاده‌ی مجدد در جای دیگر ذخیره کنید.

## نحوه‌ی بازیابی پشتیبان فایل‌های کاربری و سیستمی

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور در ویندوز ۷ پشتیبان فایل و پوشه‌های کاربری و سیستمی را بازیابی کنید.

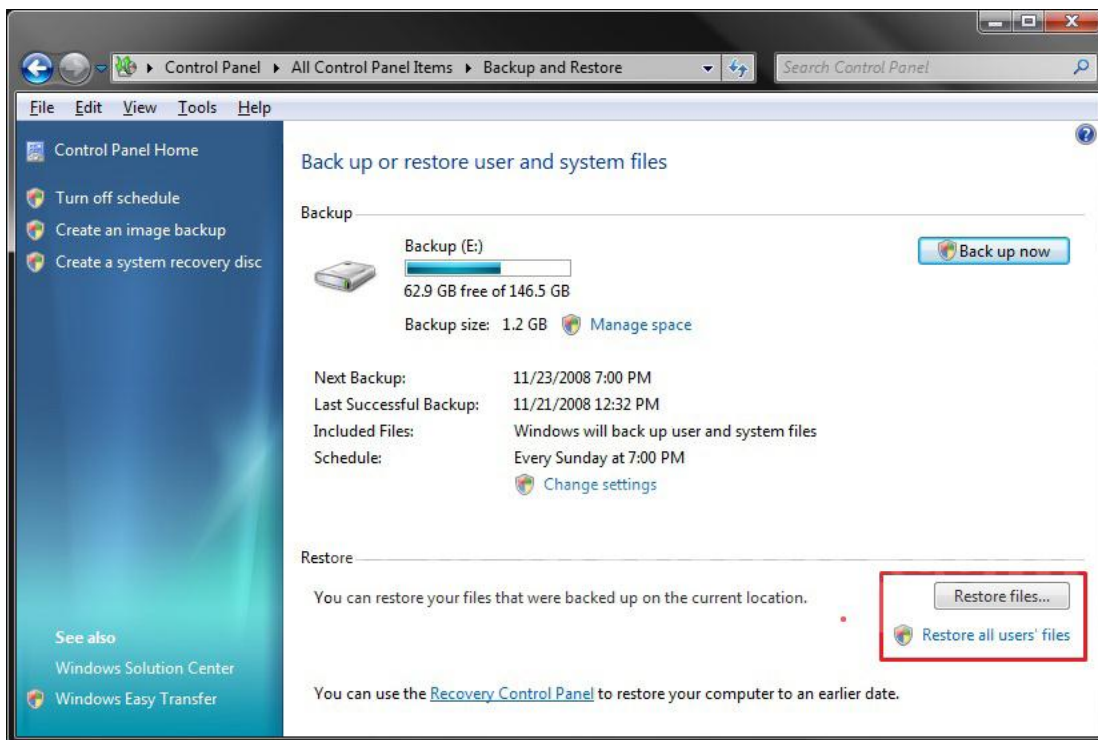
**تذکر:** پشتیبان‌ها در این قالب ذخیره می‌شوند:

(زمان) (سال-ماه-روز) **Backup Set** \ (نام رایانه) \ (محل ذخیره‌ی پشتیبان)

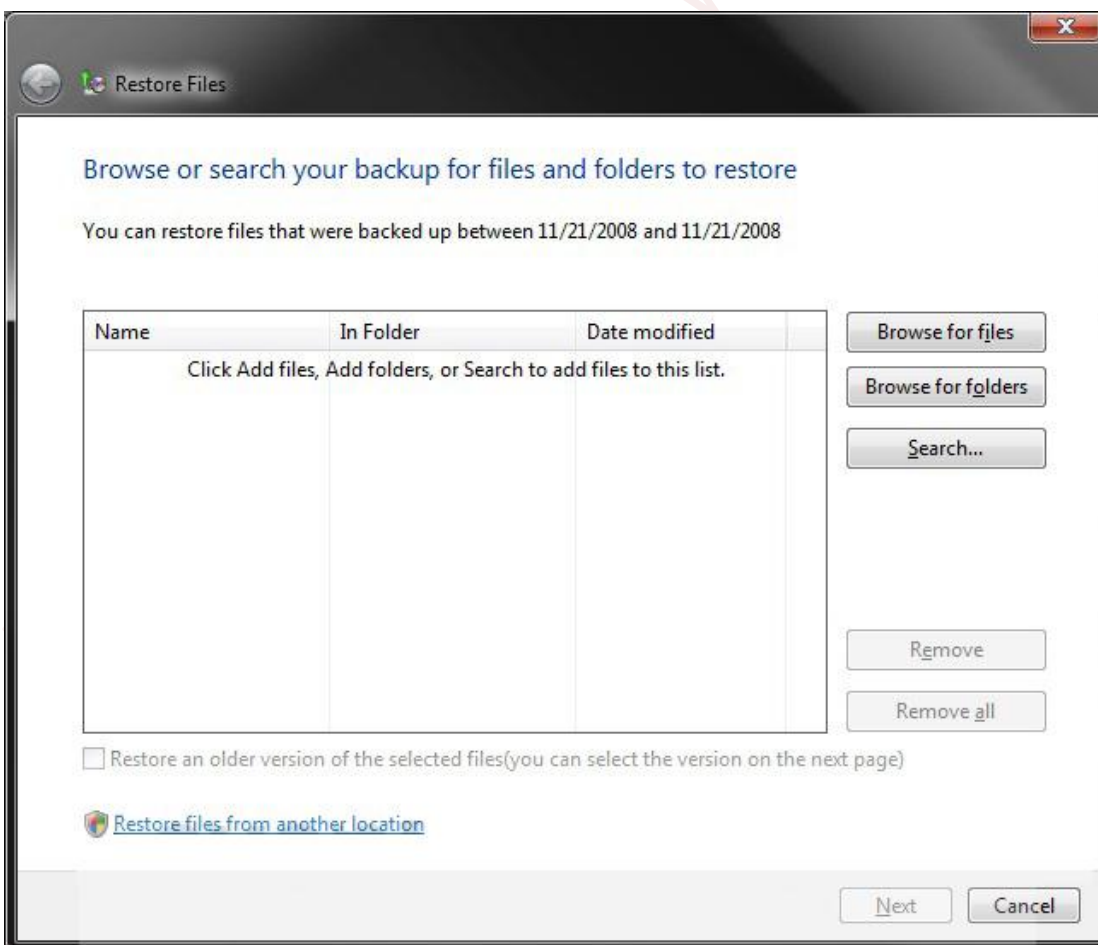
برای مثال، اگر نام رایانه‌ی شما **Computer** باشد، محل ذخیره پشتیبان روی درایو (محلی یا شبکه) **D:** باشد، و در تاریخ **9/7/2007** در ساعت **1:00:50 PM** پشتیبان‌گیری کرده باشید، پشتیبان‌تان در نشانی زیر قرار گرفته است:

**D:\Computer\Backup Set 2007-09-07 130050**

۱. **Control Panel** را باز کنید.
۲. روی آیکون **Backup and Restore** کلیک کنید.
۳. روی دکمه‌ی **Restore files** یا لینک **Restore all user's files** کلیک کنید.

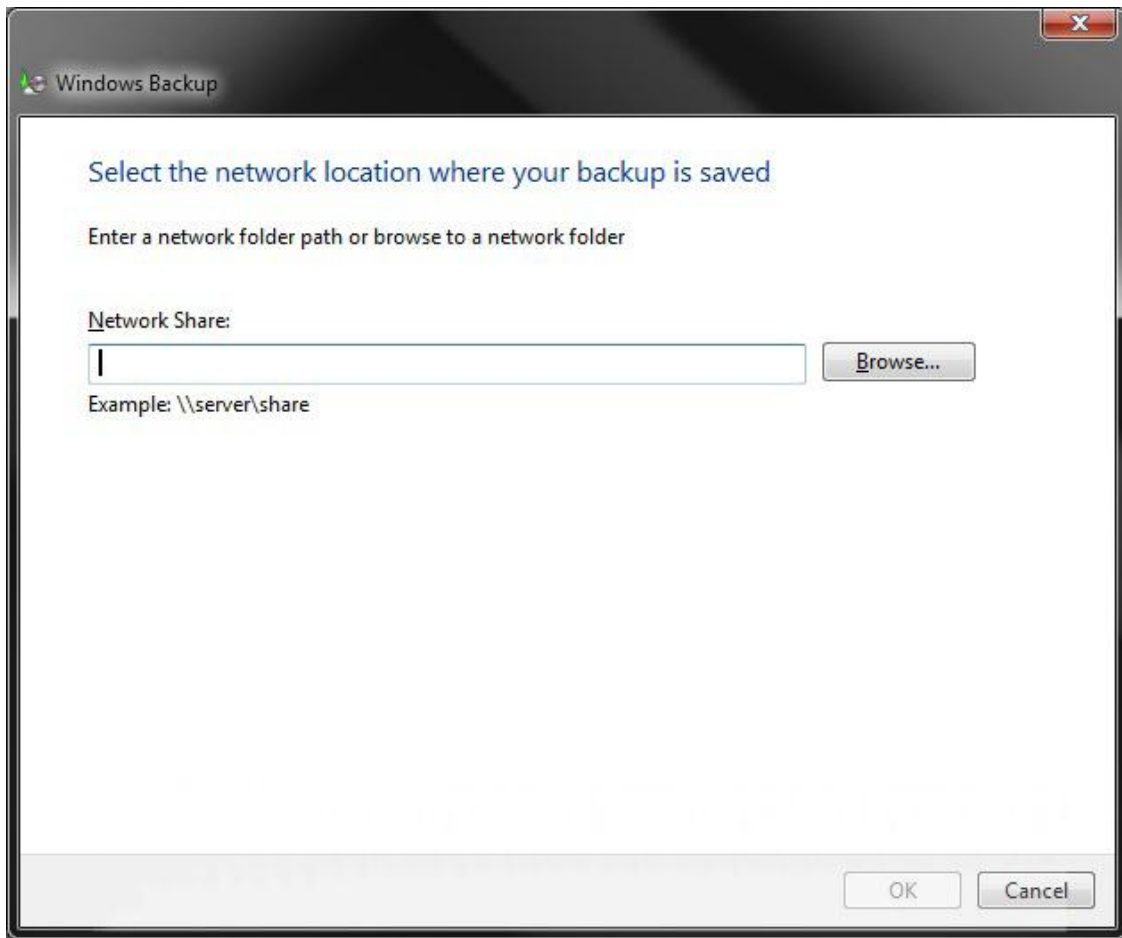


۴. پنجره‌ی **Restore Files** را خواهید دید.









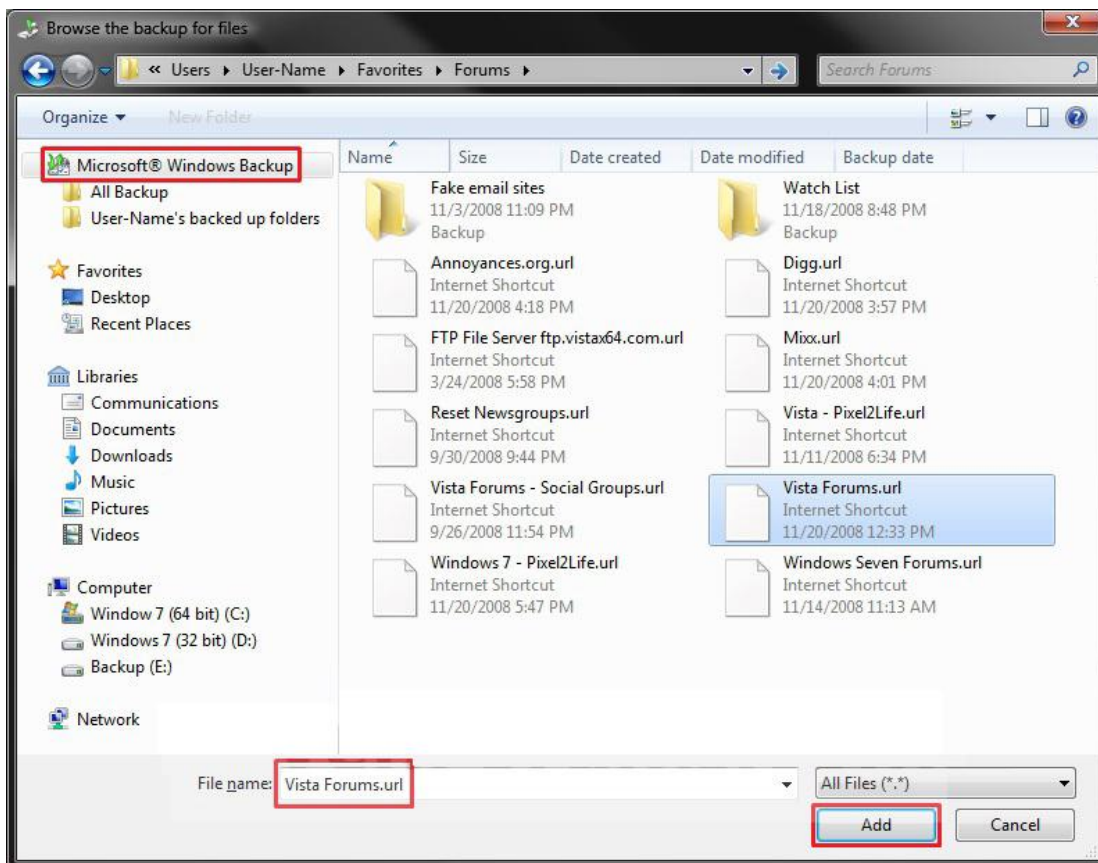
پ) یکی از دوره‌های پشتیبان‌گیری موجود در فهرست را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

#### ۶. به منظور اضافه کردن یک فایل از پشتیبان برای بازیابی

الف) روی دکمه‌ی **Browse for files** کلیک کنید.

ب) **فایلی** که می‌خواهید بازیابی شود را از داخل پشتیبان، مکان‌یابی کرده و انتخاب کنید و سپس روی دکمه‌ی **Add** کلیک کنید.

**تذکر:** این کار فایل انتخاب شده را به فهرست فایل‌ها و پوشه‌هایی که می‌خواهید بازیابی شوند اضافه می‌کند (مرحله‌ی ۸).



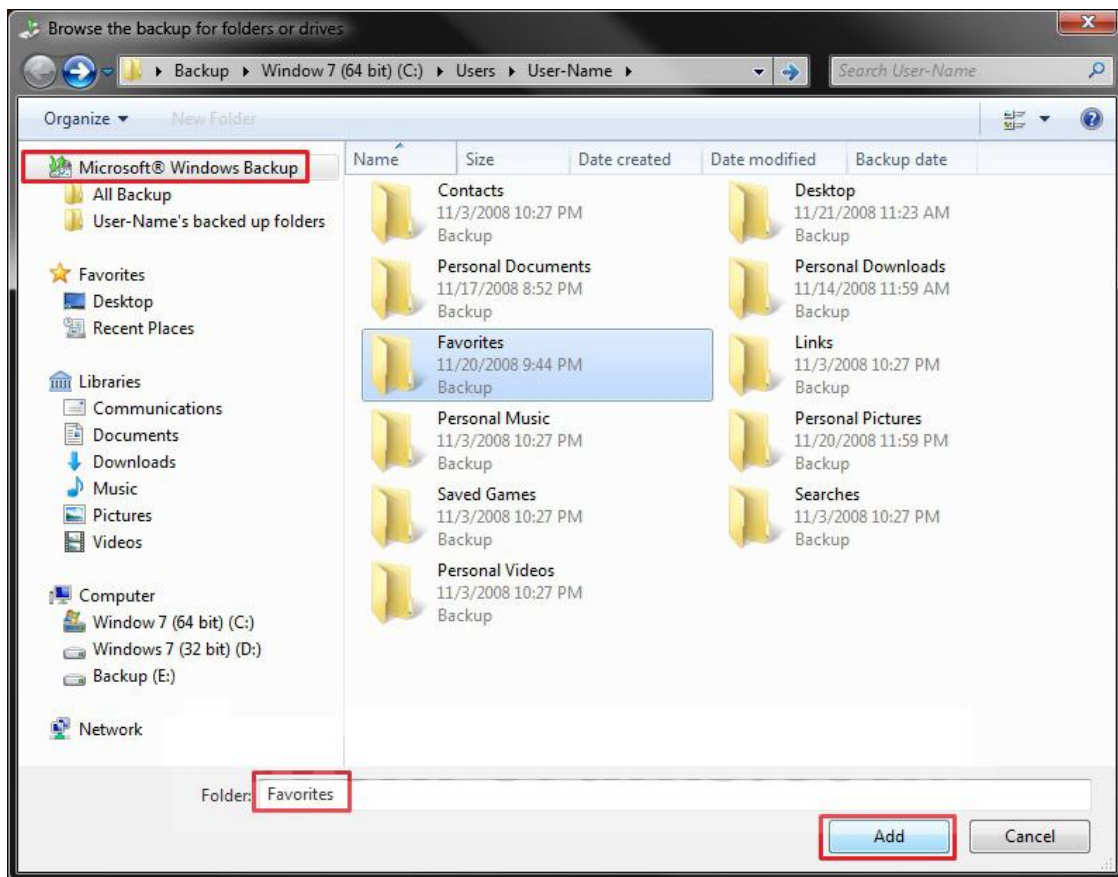
پ) اگر می‌خواهید فایل دیگری را هم برای بازیابی اضافه کنید، مراحل ۶ الف و ۶ ب را تکرار کنید.

#### ۷. به منظور اضافه کردن یک پوشه از پشتیبان برای بازیابی

الف) روی دکمه‌ی **Browse for folders** کلیک کنید.

ب) پوشه‌ای که می‌خواهید بازیابی شود را از داخل پشتیبان مکان‌یابی کرده و انتخاب کنید و سپس روی دکمه‌ی **Add** کلیک کنید.

**تذکره:** این کار پوشه انتخاب شده را به فهرست فایل‌ها و پوشه‌هایی که می‌خواهید بازیابی شوند اضافه می‌کند (مرحله ۸). همه‌ی محتویات پوشه‌ی انتخاب شده به خوبی بازیابی می‌شوند.

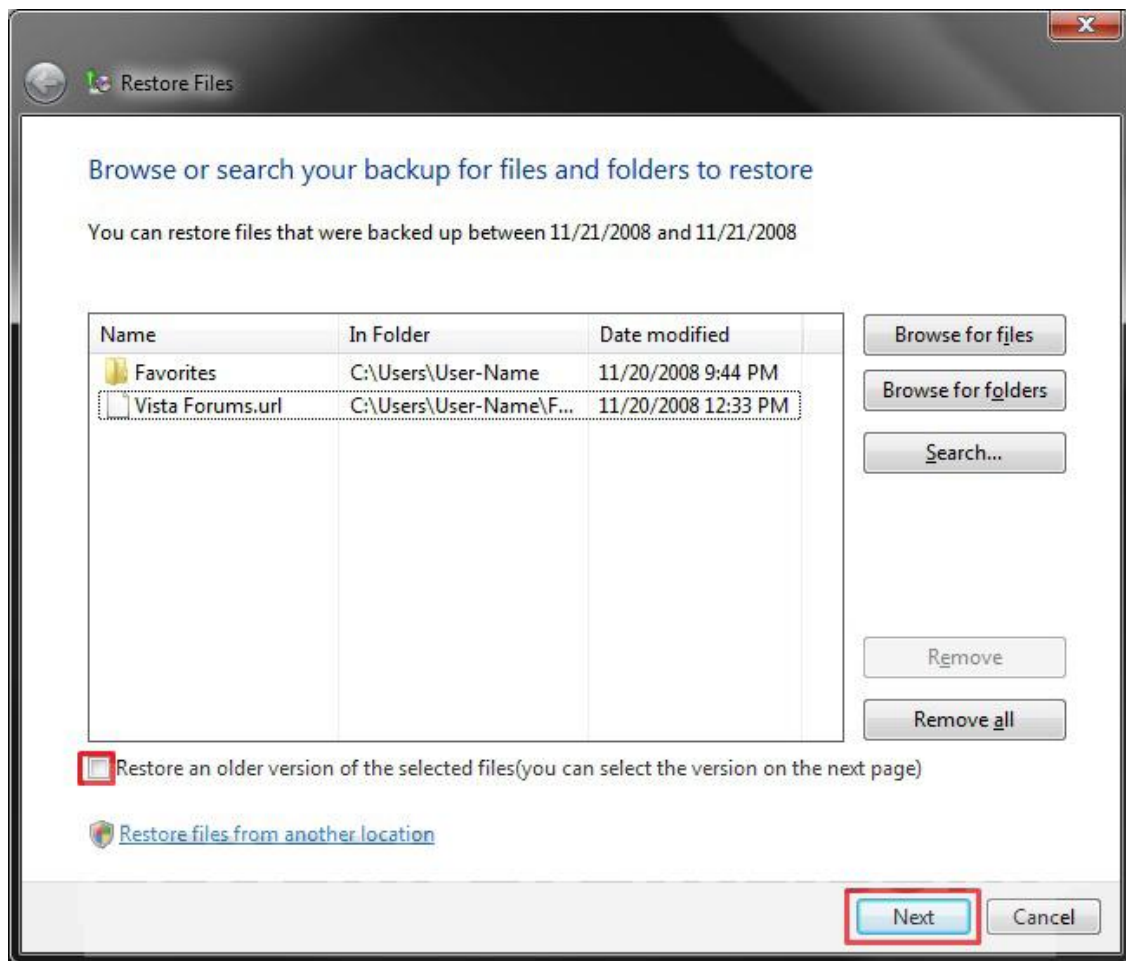


پ) اگر می‌خواهید پوشه‌ی دیگری را برای بازیابی اضافه کنید، مراحل ۷ الف و ۷ ب را تکرار کنید.

## ۸. برای بازیابی آخرین نسخه‌ی پشتیبان

**تذکر:** این کار فایل‌ها و پوشه‌های انتخاب شده را با استفاده از آخرین نسخه پشتیبان بازیابی می‌کند.  
الف) روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** در این مثال به فهرست پوشه‌ها و فایل‌های بازیابی شونده هم فایل اضافه شده است و هم پوشه.



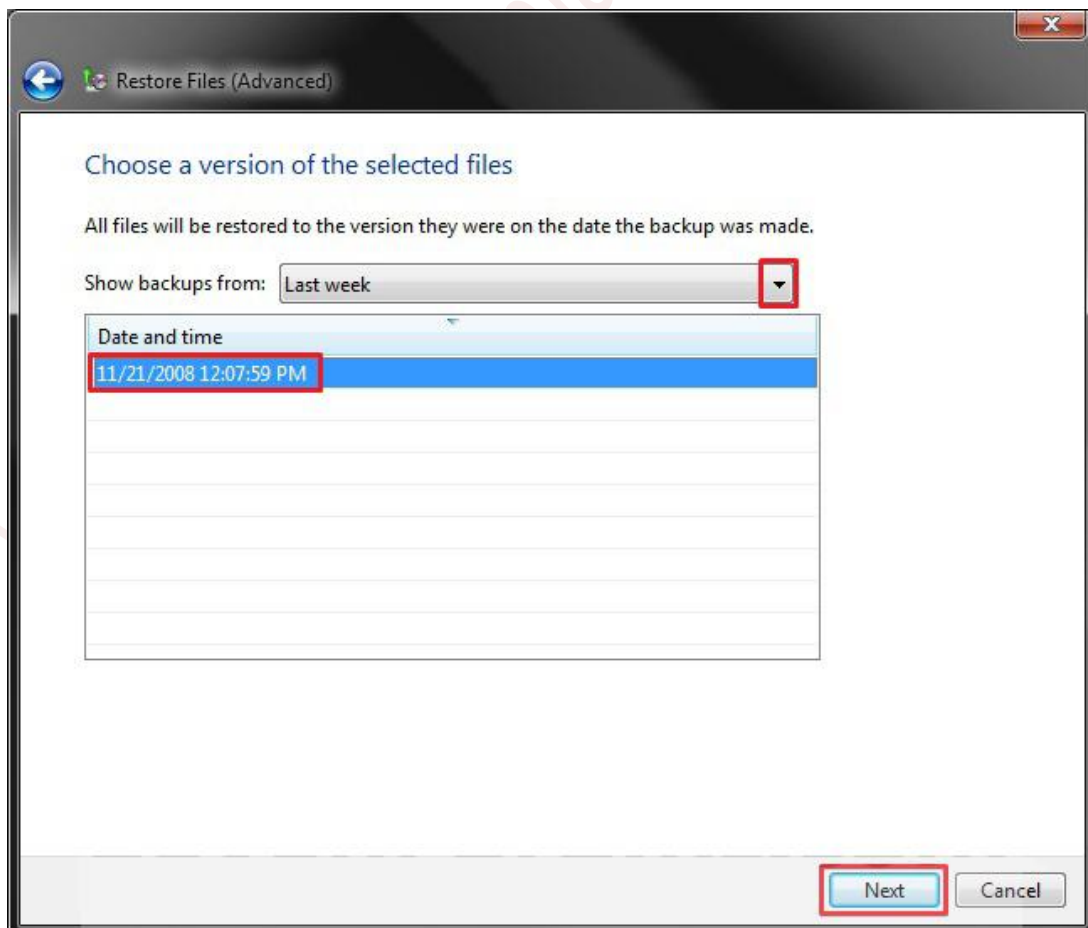
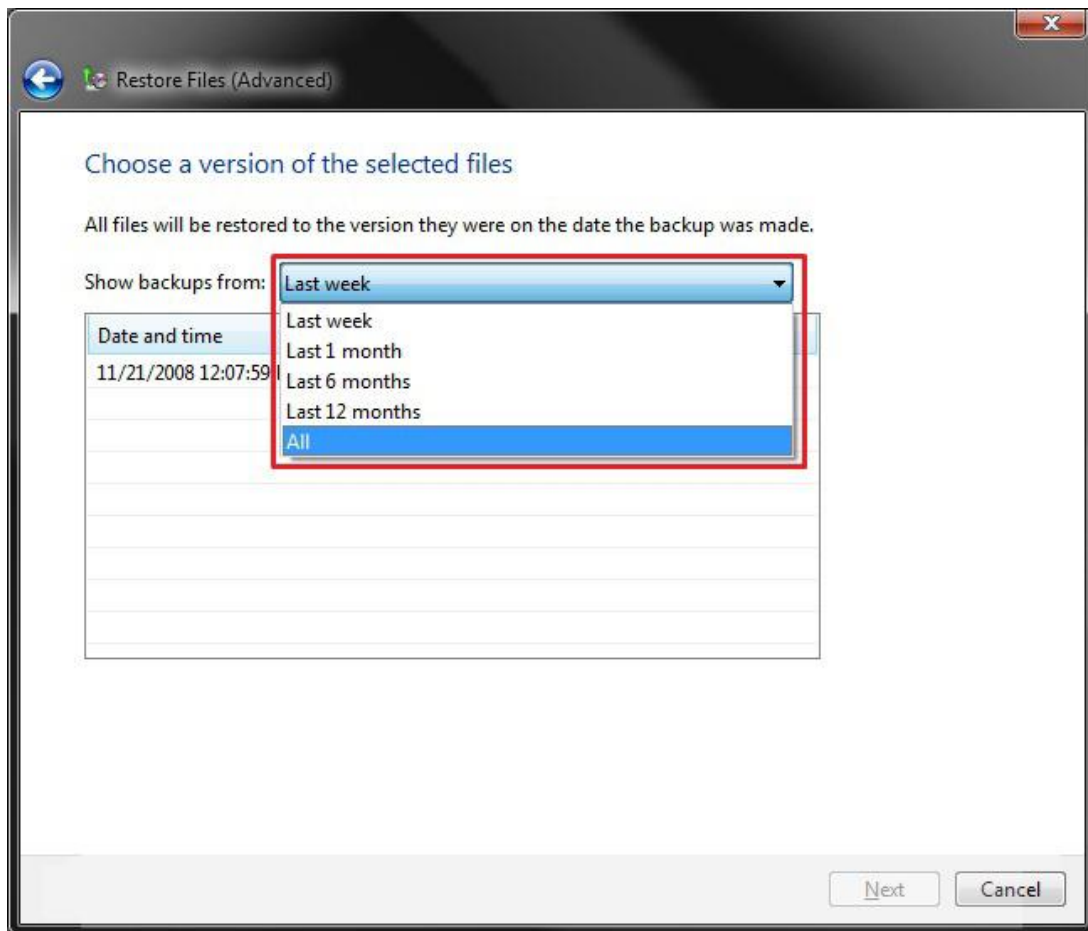
ب) به مرحله ی ۱۰ بروید.

#### ۹. برای بازیابی یک نسخه ی قدیمی تر پشتیبان

**تذکر:** این کار به شما امکان می دهد که فایل ها و پوشه هایی که انتخاب کرده اید را به انتخاب خودتان از یکی از پشتیبان های قدیمی تر موجود بازیابی کنید.

الف) گزینه ی **Restore an older version of the selected files** را تیک زده و سپس روی **Next** کلیک کنید.

ب) یکی دیگر از نسخه های موجود پشتیبان را انتخاب کرده و روی دکمه ی **Next** کلیک کنید.



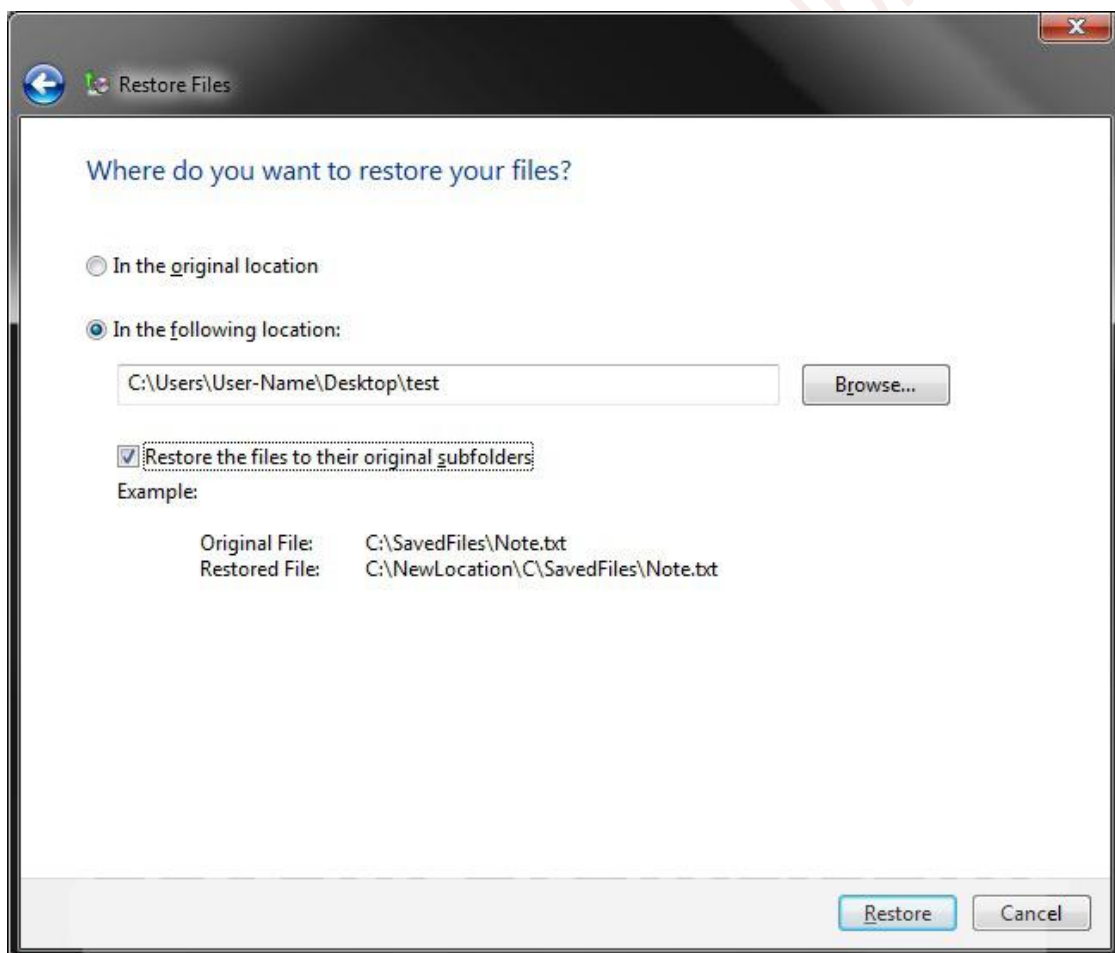
۱۰. جایی که می‌خواهید فایل‌های پشتیبان در آن بازیابی شوند را تعیین کرده و روی دکمه‌ی **Restore** کلیک کنید.

• **In the original location** – فایل‌ها و پوشه‌های پشتیبان انتخاب شده را در مکان

اصلی‌شان در رایانه بازیابی می‌کند. منظور از مکان اصلی مکانی‌ست این فایل‌ها و پوشه‌ها در زمان پشتیبان‌گیری در آن قرار داشته‌اند.

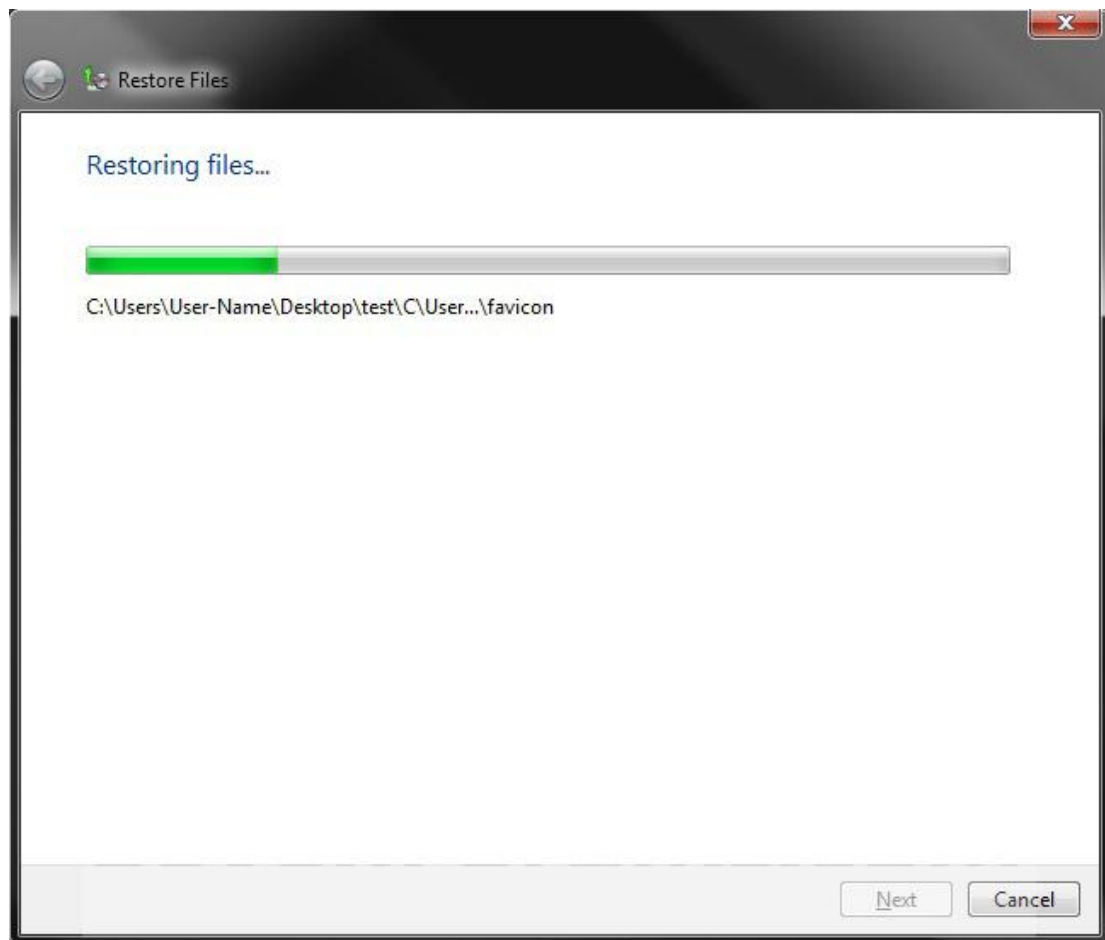
• **In the following location** – به شما امکان می‌دهد که فایل‌ها و پوشه‌های پشتیبان

انتخاب شده را در مکان دلخواه‌تان بازیابی کنید. این انتخاب را هم دارید که پشتیبان را با فایل‌ها و پوشه‌های زیرمجموعه‌ی آن در مکانی که تعیین کرده‌اید بازیابی کنید یا تنها فایل‌ها را.

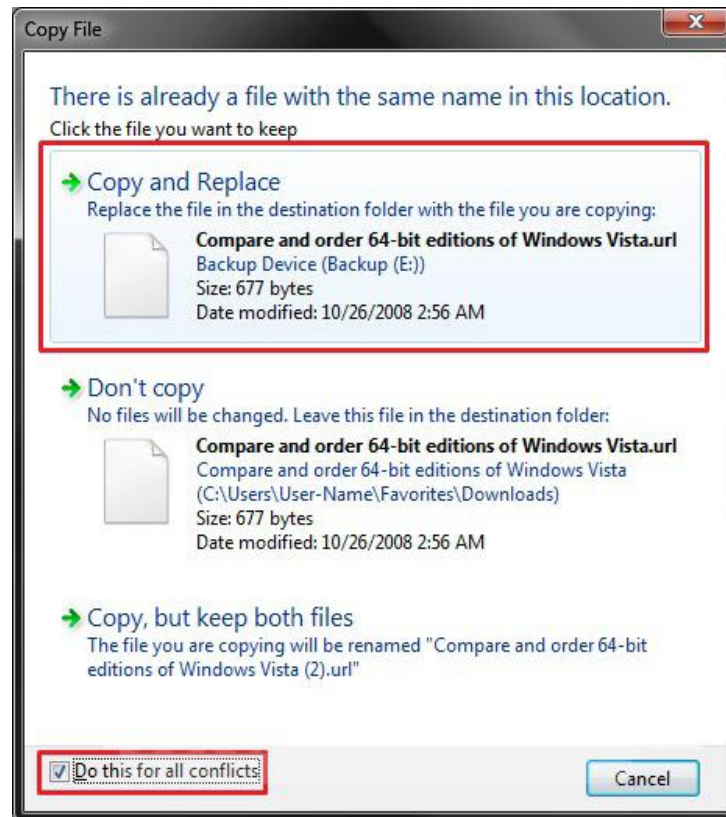


۱۱. حال این پنجره را می‌بینید.

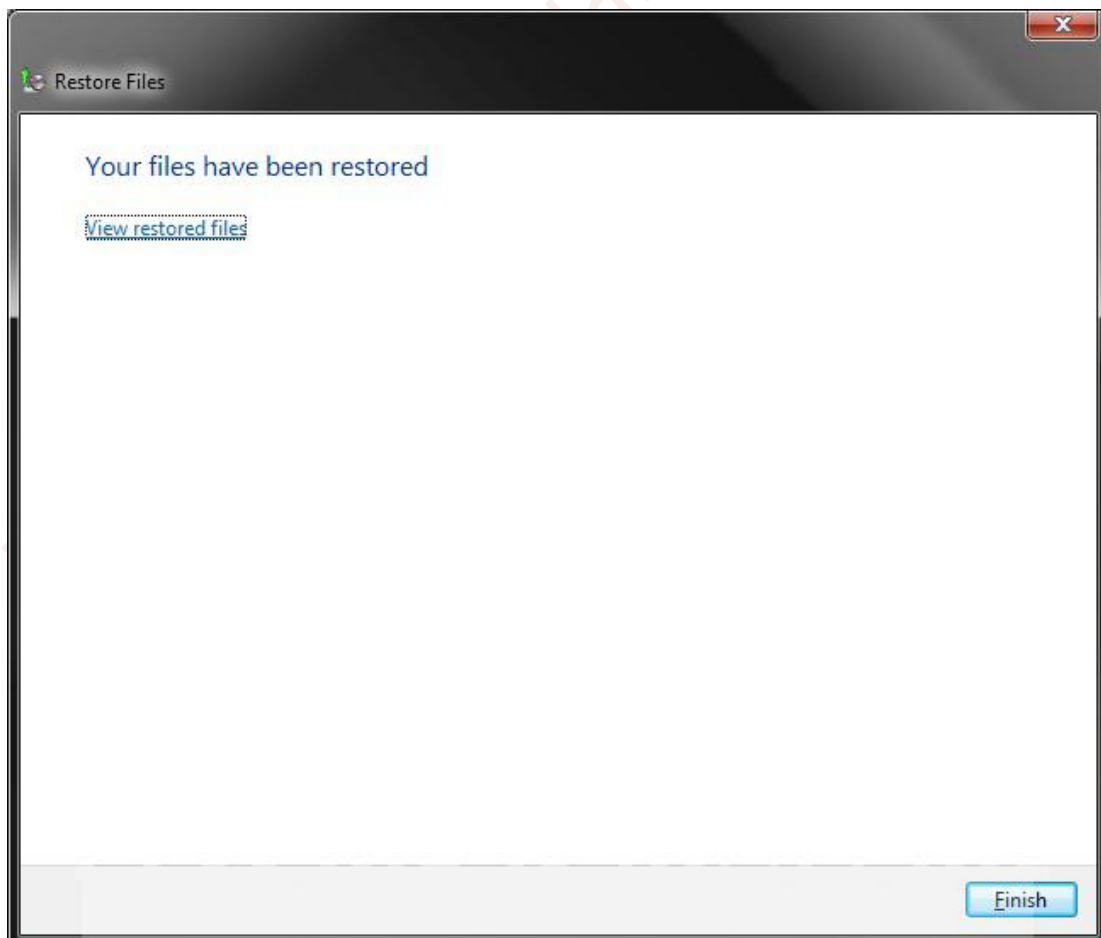




۱۲. اگر در مکانی که برای بازیابی تعیین کرده‌اید کپی‌هایی از فایل‌ها و پوشه‌های انتخاب شده‌ی پشتیبان موجود باشد پنجره‌ی زیر نمایش داده می‌شود. روی گزینه‌ی **Copy and Replace** کلیک کنید.



۱۳. زمانی که بازایی پشتیبان به اتمام رسید، روی دکمه‌ی **Finish** کلیک کنید.



۱۴. در پایان پنجره‌ی Backup and Restore را ببندید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۳ را ببینید)

## نحوه‌ی ایجاد یک پشتیبان System Image

در حالت پیش‌فرض، System Image تنها درایوهایی که برای راه‌اندازی ویندوز لازم هستند را در بر می‌گیرد. درایوها یا پارتیشن‌های دارای فرمت NTFS و سیستم‌عامل نصب شده روی آن‌ها به علاوه‌ی پارتیشن **System Reserved** که نمی‌توان آن را از حالت انتخاب خارج کرد.

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور از درایو یا پارتیشنی که ویندوز ۷ روی آن است به اضافه‌ی سایر درایوها یا پارتیشن‌های مورد نظرتان یک پشتیبان System Image ایجاد کنید. می‌توانید از این Image برای انجام یک [System Image Recovery](#) به منظور برگرداندن آن درایو یا پارتیشن به زمانی که این Image در آن گرفته شده؛ استفاده کنید.

اگر می‌خواهید درایوهای بیشتری را در این System Image بگنجانید، می‌توانید به صورت دستی یک System Image بوجود بیاورید. اگر به صورت دستی یک System Image ایجاد کنید، می‌توانید آن را روی یک درایو فلش USB، تعدادی CD، تعدادی DVD یا یک هارد درایو ذخیره کنید.

اگر یک System Image از داخل [Windows Backup](#) ایجاد کنید در حالی که مربع گزینه‌ی **Include a system image of Drives** هم تیک خورده باشد؛ می‌توانید ویندوز را طوری تنظیم کنید که بسته به فضایی که برای ذخیره Image در اختیارش قرار می‌دهید بیش از یک Image یا تنها جدیدترین Image را نگه دارد. همیشه آخرین system Image را نگه دارید.

### هشدار:

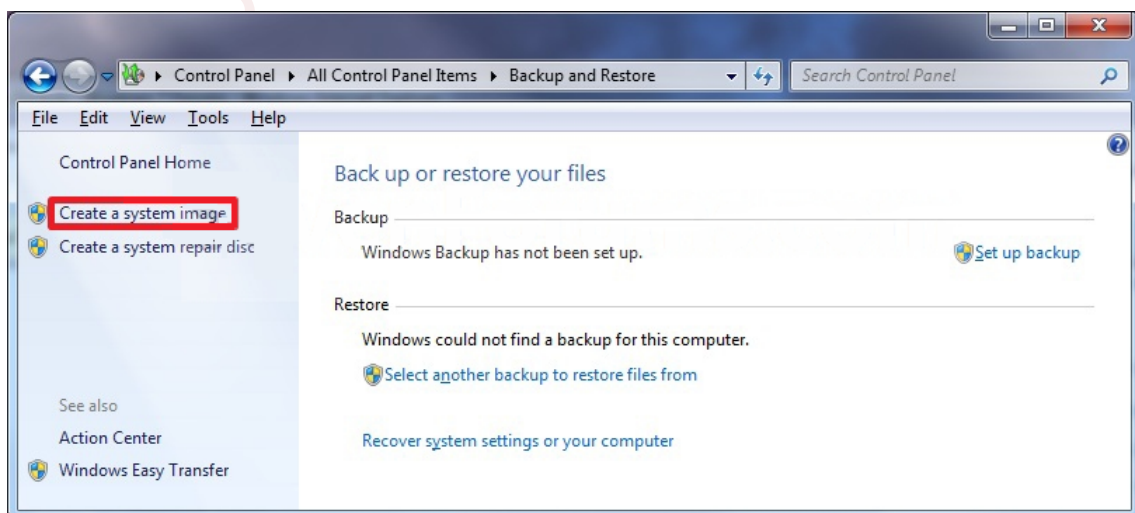
- ویندوز ۷ تنها می‌تواند درایوهایی که دارای فایل‌سیستم NTFS هستند را در System Image بگنجاند.
- ویندوز ۷ نمی‌تواند از درایو یا پارتیشنی که در حال ذخیره‌ی این Image پشتیبان روی آن هستید؛ پشتیبان‌گیری کند.
- همه‌ی درایوها/پارتیشن‌های System یا boot به طور پیش‌فرض در System Image گنجانده می‌شوند؛ بنابراین این نمی‌تواند System Image‌تان را درون یک درایو/پارتیشن system یا boot ذخیره کنید.

- اگر می‌خواهید System Image را روی یک درایو یا پارتیشن ذخیره کنید، تنها می‌توانید آن را روی یک درایو/پارتیشن غیر از درایو/پارتیشنی که ویندوز ۷ روی آن نصب است ذخیره کنید. نمی‌توانید آن را روی درایو C: ذخیره کنید.
- تنها ویرایش‌های **Enterprise**، **Ultimate**، **Professional** و می‌توانند روی یک محل شبکه پشتیبان‌گیری کنند.
- نمی‌توانید Image پشتیبان نسخه‌ی ۶۴ بیتی ویندوز ۷ را روی یک سیستم ۳۲ بیتی بازیابی کنید.
- نمی‌توانید Image پشتیبان نسخه ۶۴ بیتی ویندوز ۷ را از طریق یک DVD نصب ویندوز ۷ ۳۲ بیتی یا Recovery Partition یا روش‌های دیگر بازیابی کنید. می‌بایست تنها از همان نسخه‌ی ۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی DVD نصب ویندوز ۷ یا Recovery Partition استفاده کنید که Image پشتیبان متعلق به آن است.
- زمانی که یک System Image را از یک dynamic volume بازیابی می‌کنید، درایوهایی که روی رایانه‌ی شما هستند نمی‌توانند برای تطابق با چیدمان درایوهای موجود در پشتیبان فرمت شوند. برای داشتن کارایی کامل، به جای این کار یک پارتیشن (Volume) روی یک basic disk برای ذخیره‌ی پشتیبان انتخاب کنید.

۱. **Control Panel** را باز کنید.

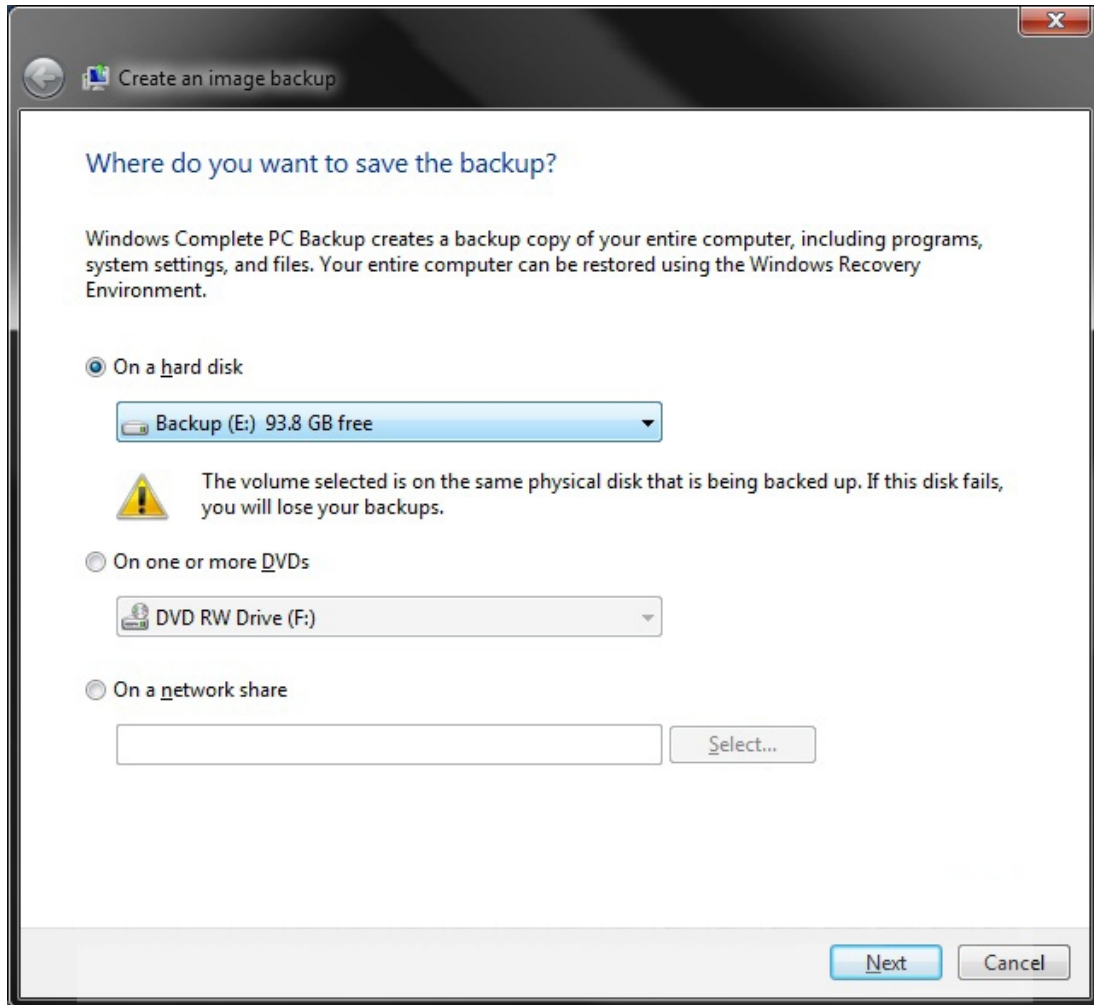
۲. روی آیکون **Backup and Restore** کلیک کنید.

۳. روی لینک **Create a system image** کلیک کنید.



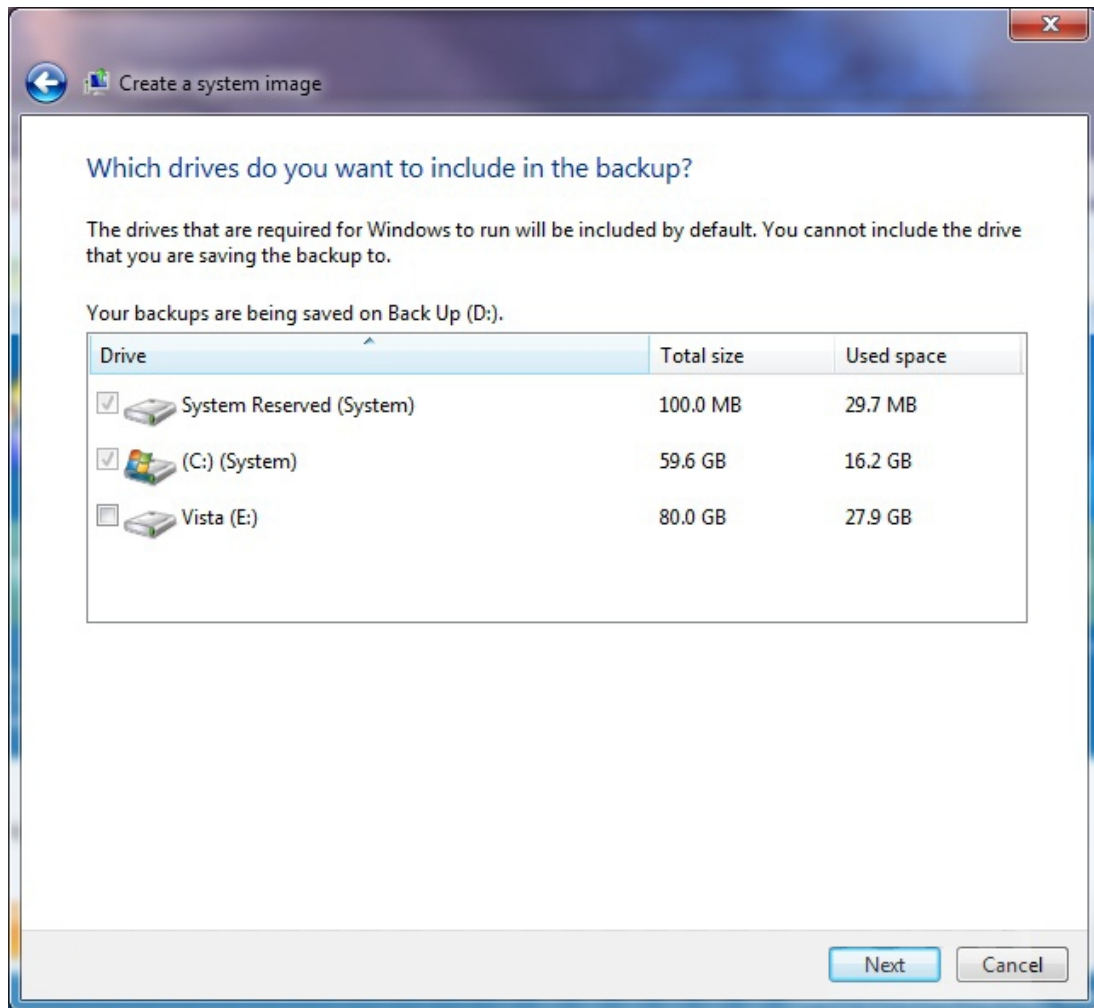
۴. محلی را که می‌خواهید Image پشتیبان روی آن ذخیره شود را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** هشدار ابتدای این بخش را مشاهده کنید. تنها ویرایش‌های **Ultimate**، **Professional** و **Enterprise** می‌توانند روی یک محل شبکه پشتیبان‌گیری کنند.



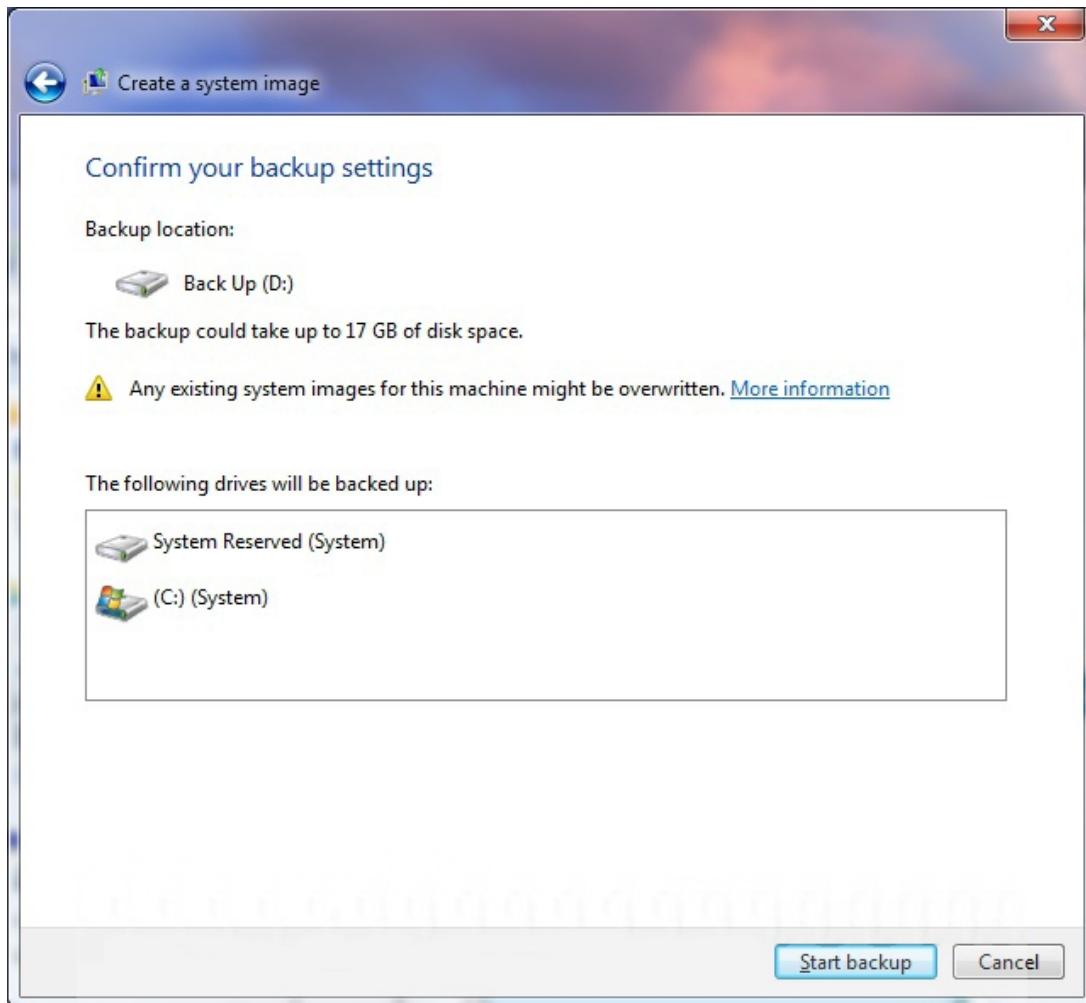
۵. در صورت امکان، همه درایوها یا پارتیشن‌هایی (نظیر پارتیشن حاوی ویستا) که می‌خواهید در کنار درایو یا پارتیشن ویندوز ۷ (System Reserved و C:) در این Image پشتیبان گنجانده شوند را تیک زده و روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** هشدار ابتدای این بخش را مشاهده کنید. اگر نمی‌خواهید هیچ درایو یا پارتیشنی علاوه بر درایو یا پارتیشن ویندوز ۷ به Image پشتیبان اضافه کنید، مربع کنار آن‌ها را خالی باقی بگذارید. اگر غیر از ویندوز ۷ هیچ سیستم‌عامل نصب شده‌ی دیگری نداشته باشید این صفحه را نخواهید دید.



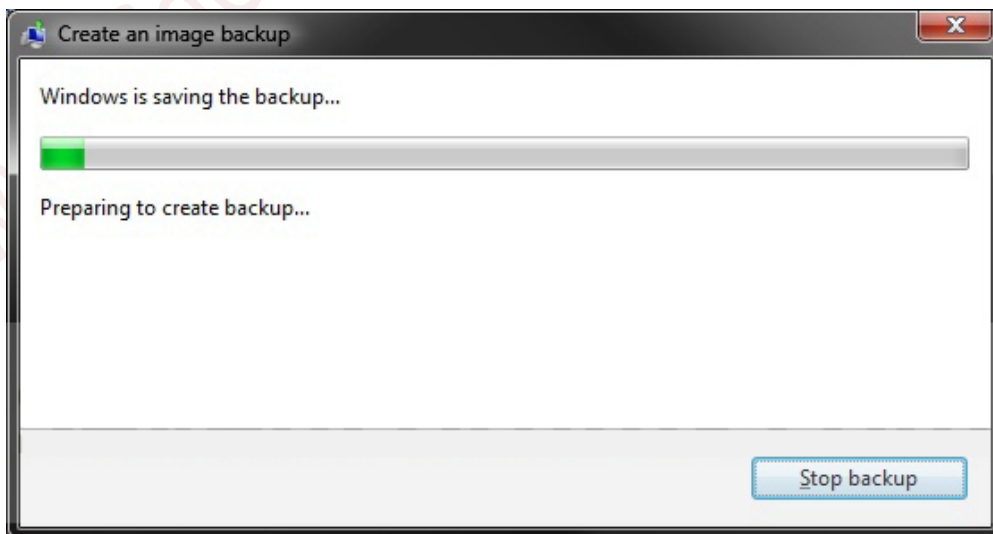
۶. روی دکمه‌ی **Start backup** کلیک کنید.





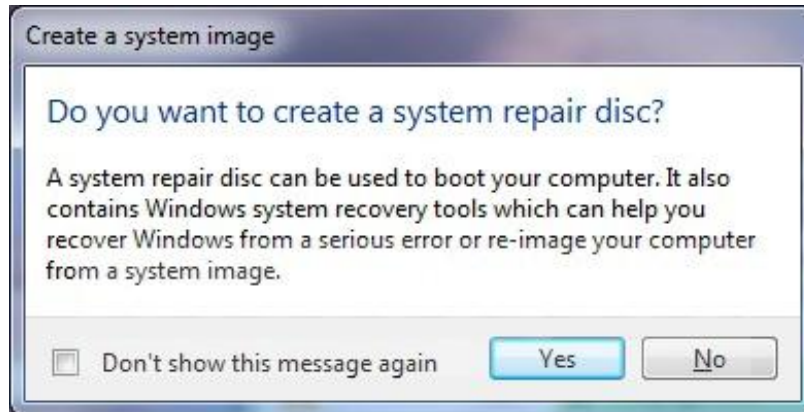
۷. حال این پنجره را خواهید دید.

**تذکر:** اگر می‌خواهید فرآیند ایجاد Image پشتیبان را متوقف کنید، روی دکمه‌های **Stop backup** و **Close** کلیک کنید.



۸. زمانی که فرآیند ایجاد Image تکمیل شد؛ پنجره‌ی [Create a System Repair disc](#) را خواهید دید. روی **No** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر نمی‌خواهید دیگر این پنجره را ببینید، مربع گزینه‌ای که در پایین آن قرار دارد را تیک بزنید.



۹. روی دکمه‌ی **Close** کلیک کنید.

۱۰. پنجره‌ی **Backup and Restore** را ببندید.

### حفظ نسخه‌های مختلف System Image ها

اگر System Image هایتان را روی یک هارد درونی (Internal) یا بیرونی (external)، یا تعدادی CD یا DVD ذخیره می‌کنید می‌توانید چندین نسخه از System Image هایتان را نگه دارید. پشتیبان‌های System Image با عنوان دوره‌های پشتیبان‌گیری در محل ذخیره‌سازی انتخاب شده ذخیره می‌شوند مثل نمونه زیر:

(زمان) (روز-ماه-سال) \Backup \ (نام رایانه) \ WindowsImageBackup \ (محل پشتیبان‌گیری)

برای مثال، اگر نام رایانه‌ی‌تان **Computer** باشد، محل Image پشتیبان‌تان روی درایو یا پارتیشن (شبکه یا محلی) **D:**، و تاریخ پشتیبان‌گیری **11/22/2008** و زمان **1:00:50 PM**، آن Image پشتیبان در پوشه‌ی زیر قرار داده می‌شود:

**D:\WindowsImageBackup\Computer\Backup 2008-11-22 130050**

اگر System Image هایتان را روی یک شبکه‌ی محلی ذخیره می‌کنید، می‌توانید فقط آخرین System Image را برای هر رایانه نگه دارید. اگر یک System Image برای یک رایانه داشته باشید و یک System Image جدید برای همان رایانه و در همان محل بوجود بیاورید، System Image جدید

جایگزین System Image قبلی می‌شود. اگر می‌خواهید System Image قبلی را نگه دارید، می‌توانید آن را در یک محل دیگر کپی کنید یا قبل از بوجود آوردن System Image جدید نام آن را تغییر دهید. مثلاً نام آن را به چیزی شبیه به **WindowsImageBackup-Copy-1** تغییر دهید و در انتهای System Image جدید عدد ۲ و به همین ترتیب System Image های جدیدتر را نام‌گذاری کنید.

**تذکر:** اگر نام پوشه‌ی **WindowsImageBackup** را تغییر دهید، بعداً باید نام آن را به همین نام (WindowsImageBackup) بدون هیچ دنباله‌ی اضافی و کم و کاستی) برگردانید و همچنین اگر محل آن را از درایو یا پارتیشنی که در آن بوجود آمده تغییر دهید باید آن را به همان درایو یا پارتیشن بازگردانید تا بتوانید Image داخل آن را بازیابی کنید.

### نحوه‌ی بازیابی یک پشتیبان System Image

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور هارد دیسک حاوی ویندوز ۷ تان را دقیقاً به زمانی که در آن پشتیبان System Image بوجود آورده‌اید بازگردانید.

**هشدار:** زمانی که رایانه‌تان را از یک پشتیبان Image بازیابی می‌کنید، یک بازیابی کامل اتفاق می‌افتد. نمی‌توانید تنها موارد دلخواه‌تان را بازیابی کنید، و تمامی برنامه‌ها، تنظیمات سیستم، و فایل‌های فعلی‌تان با محتوای Image جایگزین خواهند شد.

اگر پشتیبان Image تان روی وسیله‌ای نظیر درایو USB است، مطمئن شوید که قبل از انجام این کار آن را به رایانه‌تان وصل کرده‌اید.

System Image Recovery همه‌ی اطلاعات موجود بر روی درایوهایی که در System Image شامل شده‌اند را **فرمت می‌کند**، و تنها اطلاعاتی که در System Image موجود باشند را برمی‌گرداند (مراجعه کنید به مرحله‌ی ۶ در پایین). پس قبل از انجام این کار، از تمامی اطلاعاتی که در System Image تان موجود نیست و نمی‌خواهید آن‌ها را از دست بدهید پشتیبان‌گیری کنید.

**تذکر:** اگر نام پوشه‌ی **WindowsImageBackup** را تغییر داده باشید، باید نام آن را به همین نام (WindowsImageBackup) بدون هیچ دنباله‌ی اضافی و کم و کاستی) برگردانید و همچنین اگر محل آن را از درایو یا پارتیشنی که در آن بوجود آمده تغییر داده باشید باید آن را به همان درایو یا پارتیشن بازگردانید تا بتوانید Image داخل آن را بازیابی کنید.

۱. اگر پشتیبان System Image تان را در یک دستگاه بیرونی (External) ذخیره کرده‌اید؛ آن را

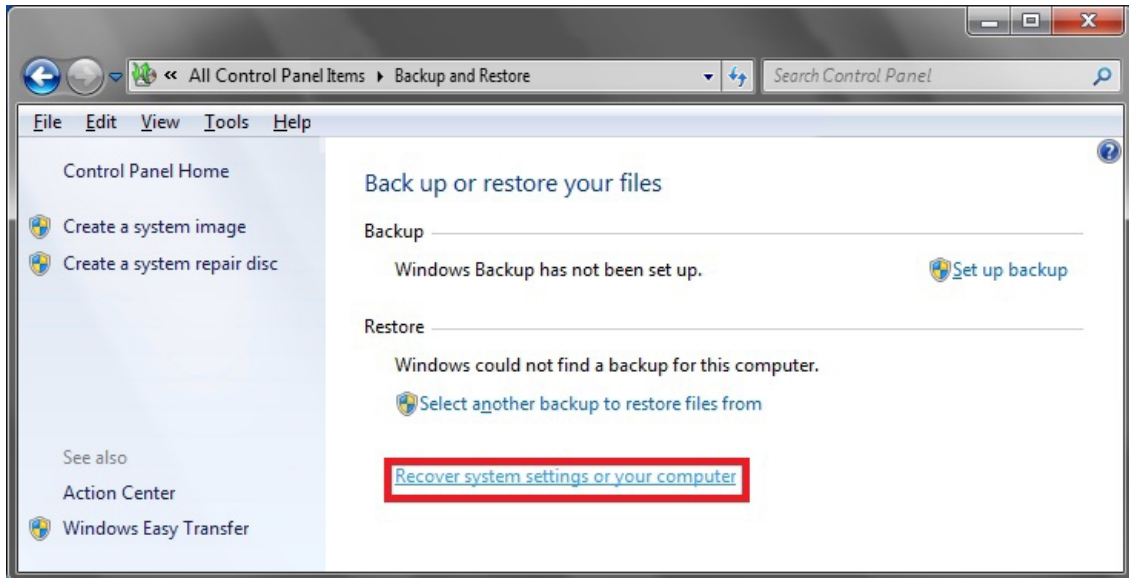
به رایانه متصل کنید.

الف) با یکی از دو مرحله ی ۲ یا ۳ شروع کنید:

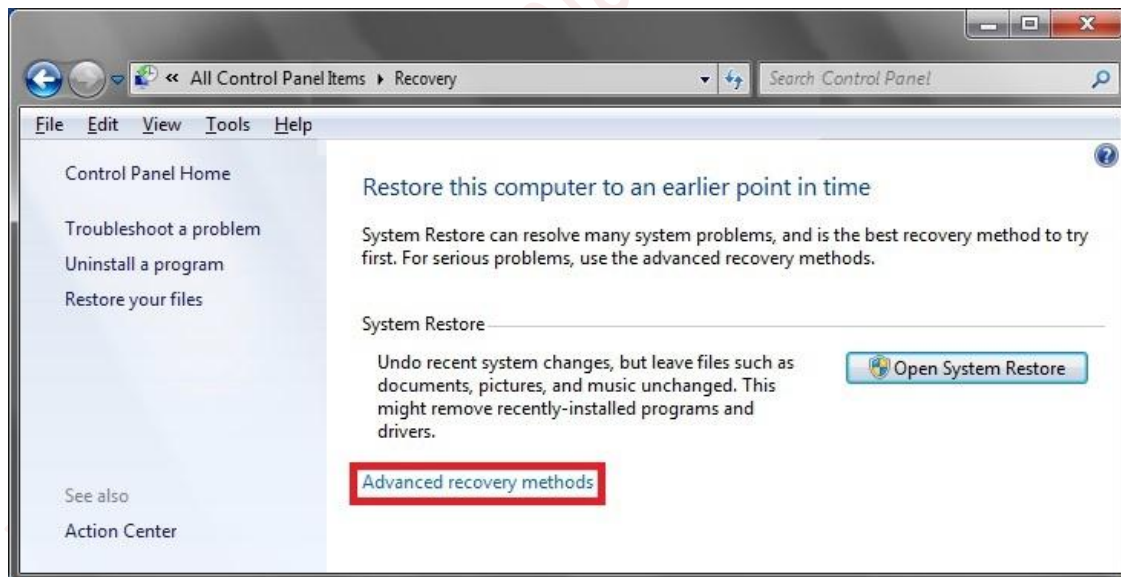
## ۲. از طریق Backup and Restore در Control Panel

الف) Control Panel را باز کرده و روی **Backup and Restore** کلیک کنید.

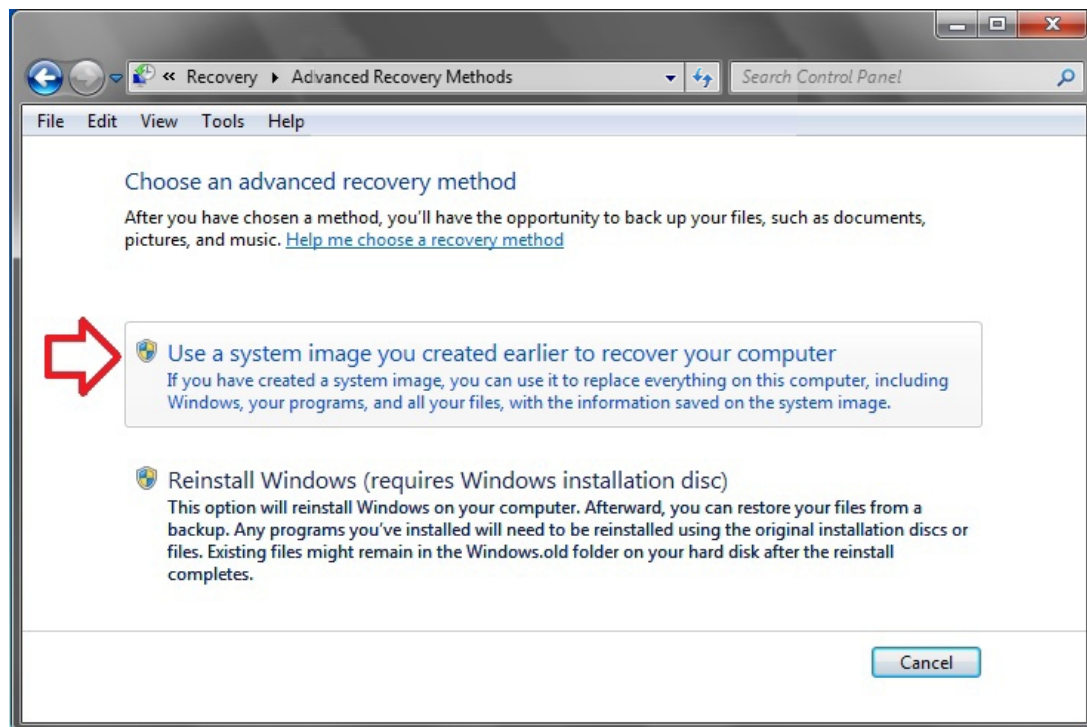
ب) روی لینک **Recover system settings on your computer** کلیک کنید.



پ) روی لینک **Advanced recovery methods** کلیک کنید.

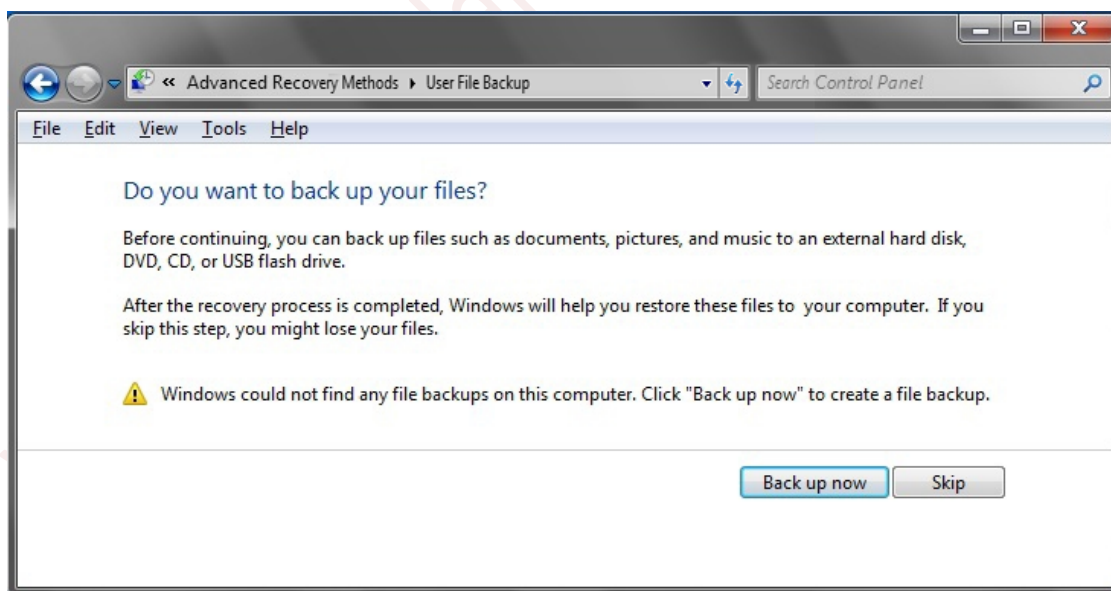


ت) گزینه ی **Use a system image you created earlier to recover your computer** را انتخاب کنید.

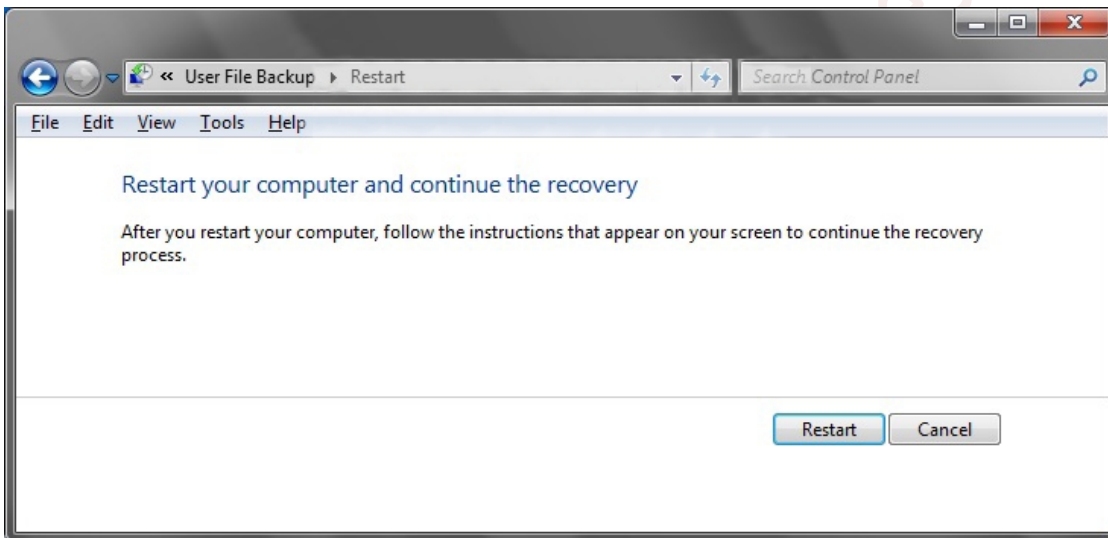
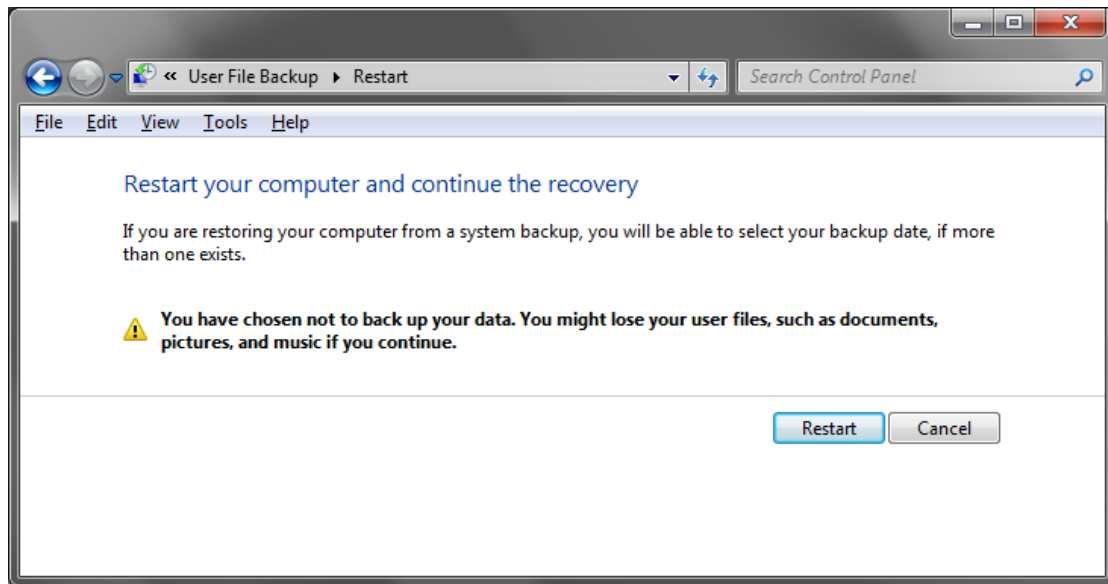


ث) اگر مایلید قبل از بازیابی اطلاعات از system image از فایل‌های فعلی‌تان پشتیبان‌گیری کنید **Backup now** و در غیراینصورت **Skip** را انتخاب کنید.

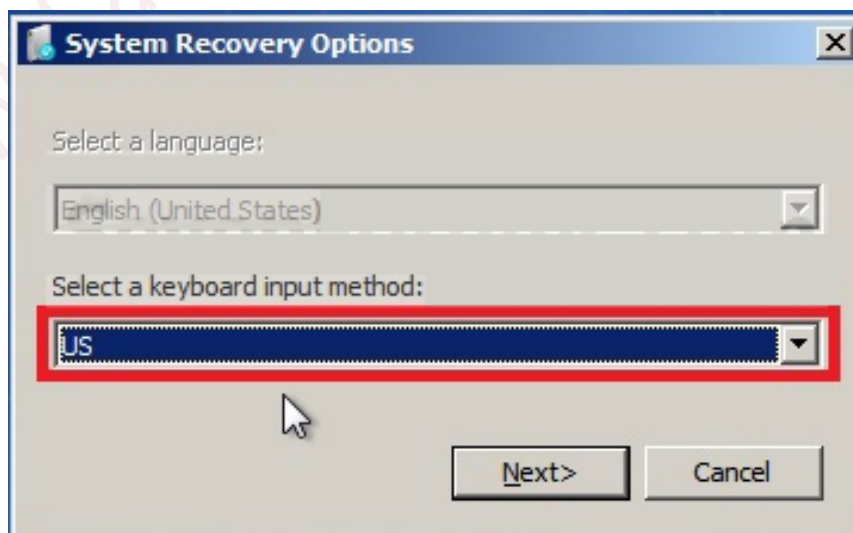
**تذکر:** اگر **Back up now** را انتخاب می‌کنید، باید قبل از رفتن به مرحله ی ۲ ج به مرحله ی ۶ بخش پشتیبان‌گیری از فایل‌های کاربری و سیستمی رجوع کنید.



ج) روی **Restart** کلیک کنید.



چ (یک زبان‌های موجود را برای وارد کردن اطلاعات از صفحه کلید انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.





ح) به مرحله ی ۴ بروید.

### ۳. از طریق صفحه ی **System Recovery Options**

الف) به صفحه ی **System Recovery Options** بوت کنید.

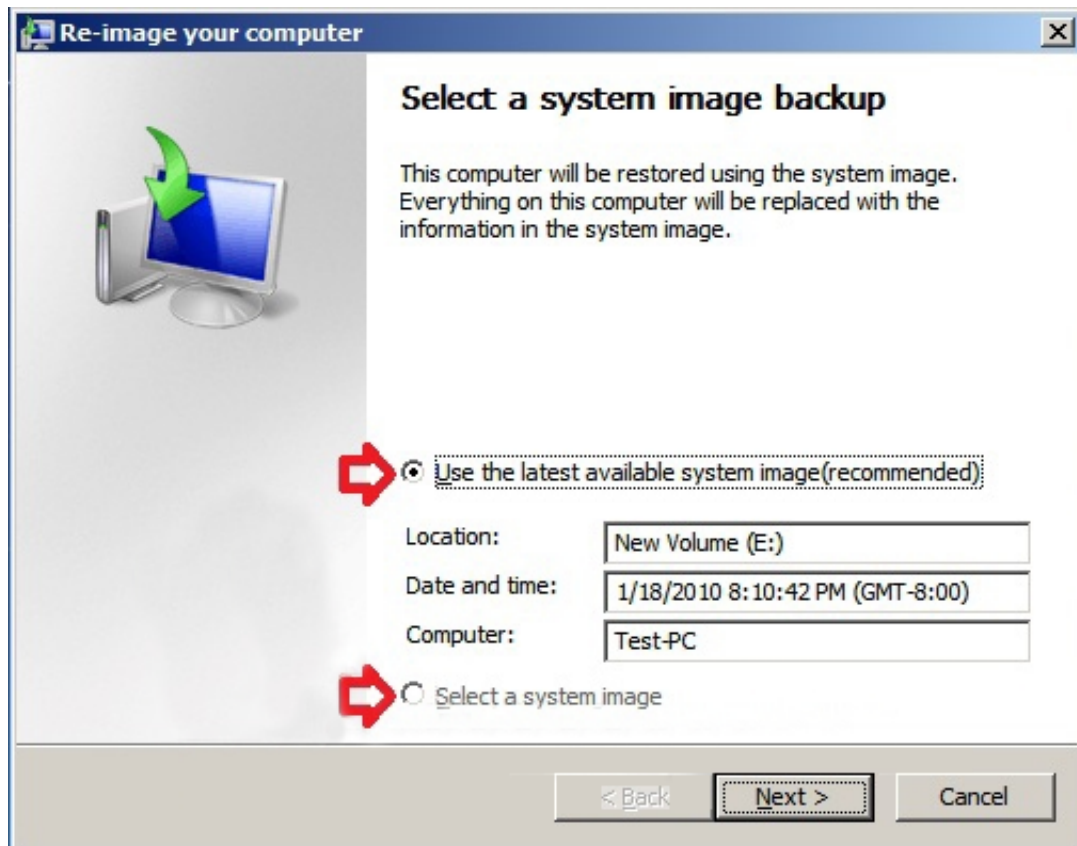
ب) گزینه ی **System Image Recovery** را انتخاب کنید.



۴. اگر پشتیبان system image را روی مجموعه ای از چند DVD ذخیره کرده اید، زمانی که درخواست شد آخرین DVD از system image را داخل دستگاه قرار داده و به مرحله ی ۷ بروید. اگر نه، برای پشتیبان system image ذخیره شده روی هارد، به مرحله ی ۵ بروید.

### ۵. برای استفاده از آخرین (جدیدترین) system image

الف) گزینه ی **Use the latest available system image** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.



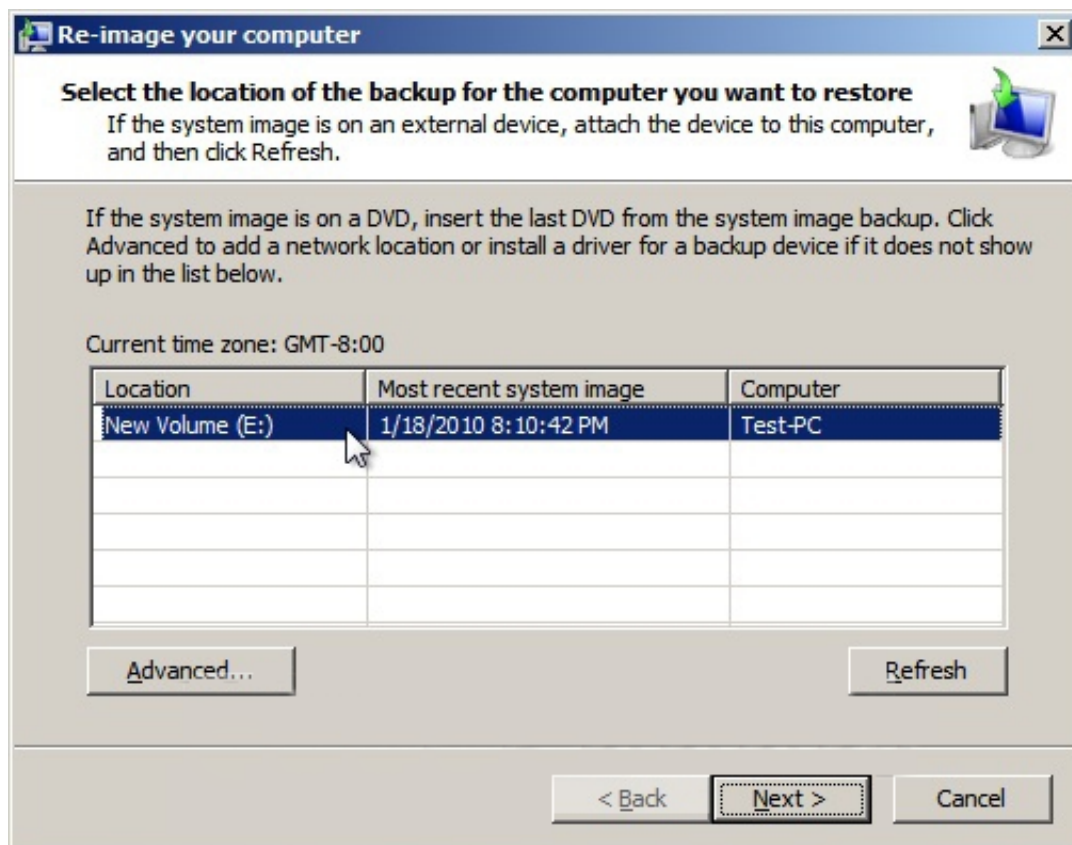
ب) به مرحله ی ۷ بروید.

#### ۶. برای انتخاب یک System Image از میان System Image های موجود

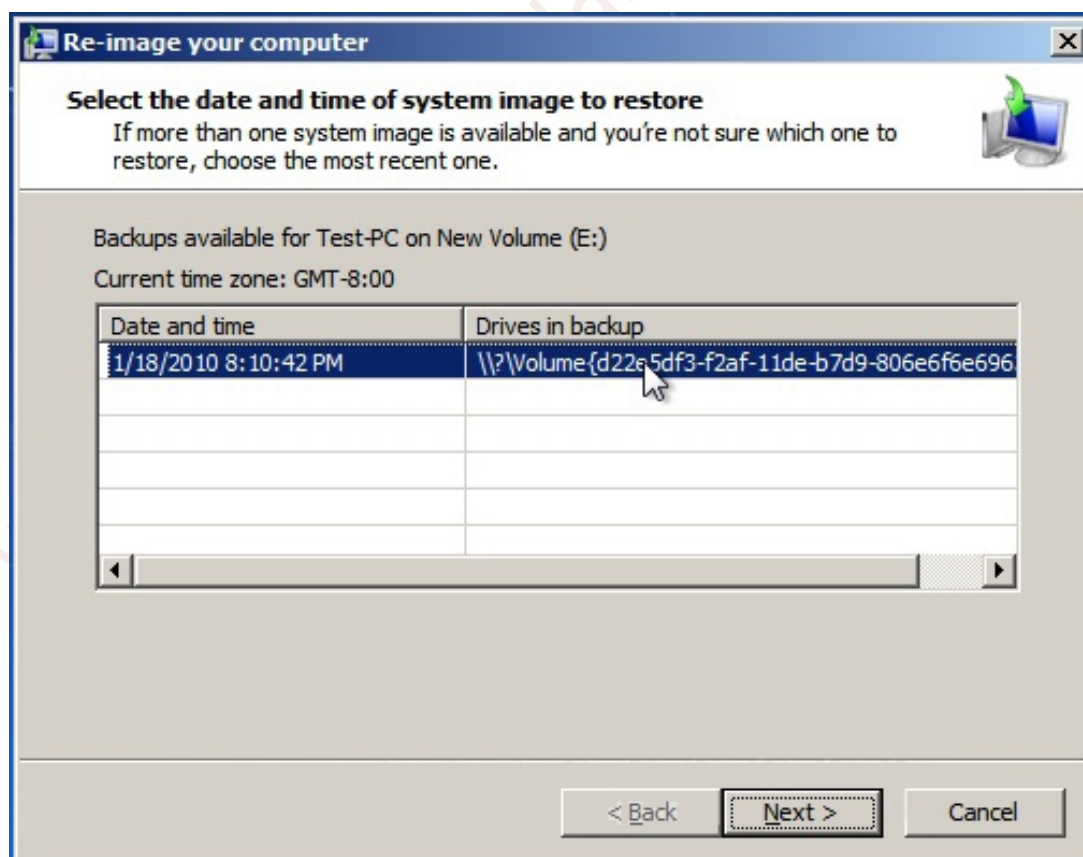
الف) گزینه ی **Select a system image** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** این گزینه زمانی کاربرد دارد که بخواهید بجای آخرین پشتیبان از پشتیبان های کامل دیگری که در جای دیگری ذخیره کرده اید؛ استفاده کنید.

ب) محل پشتیبان System Image مورد نظرتان را برای رایانه ای که می خواهید بازیابی کنید مشخص نموده و سپس روی دکمه ی **Next** کلیک کنید.



پ) تاریخ و زمان System Image را برای بازیابی انتخاب کرده و **Next** کنید.



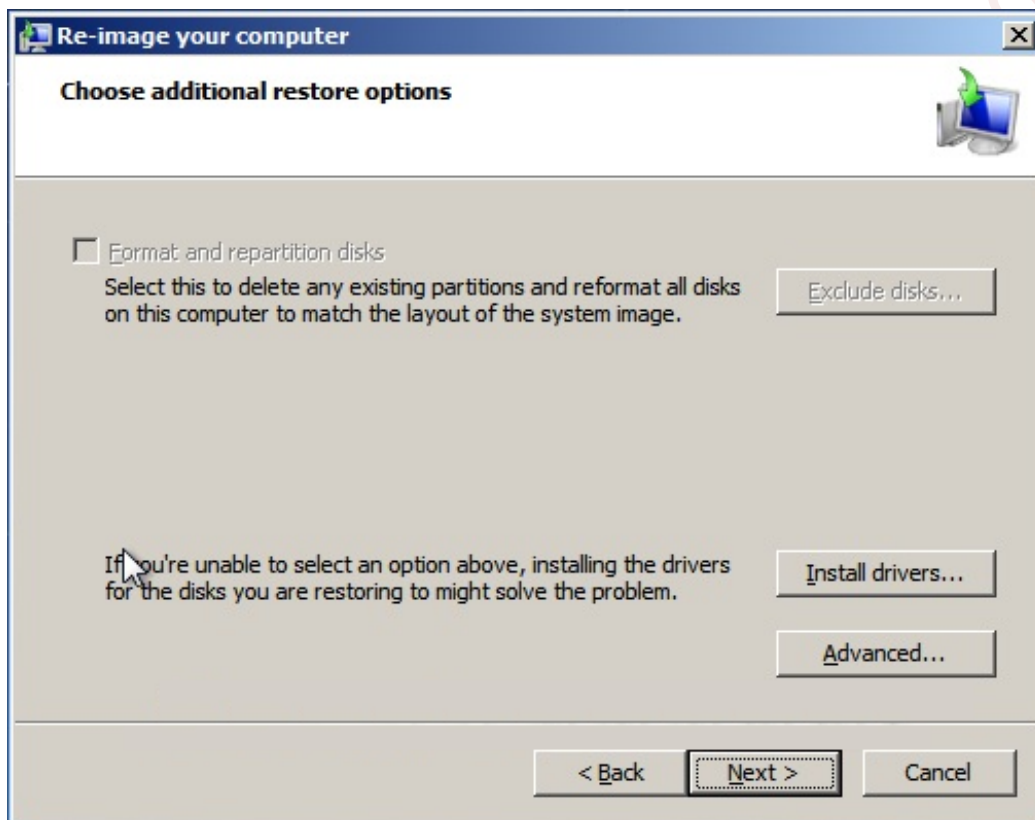
## ۷. برای انجام یک System Image Recovery کامل

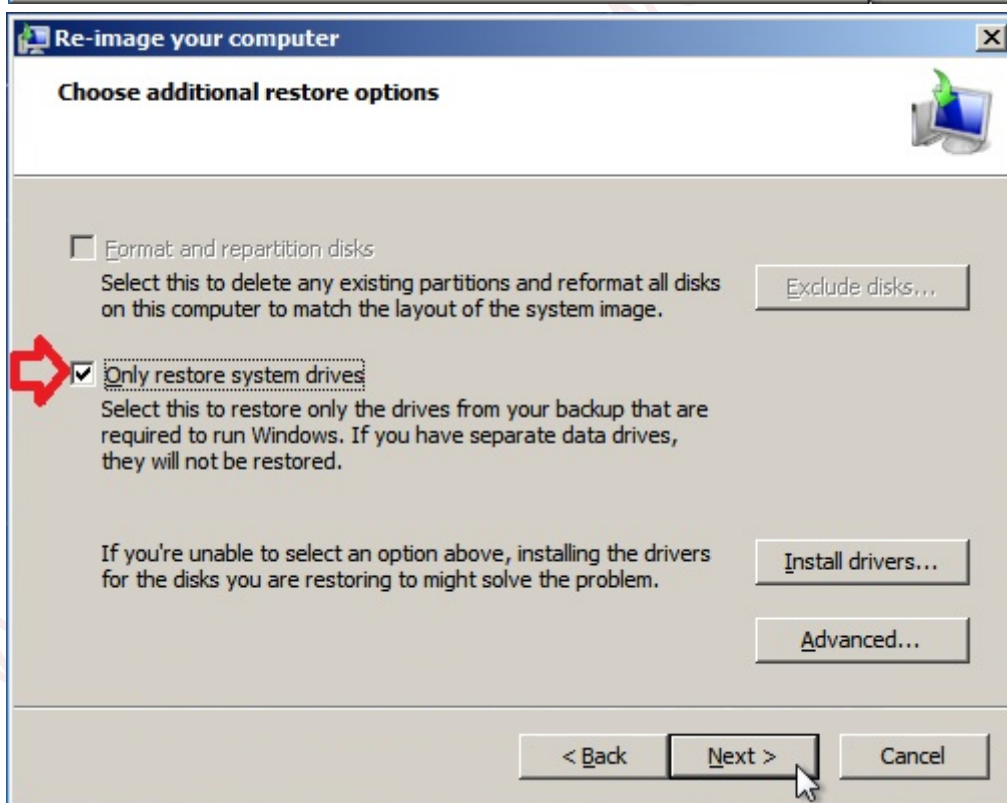
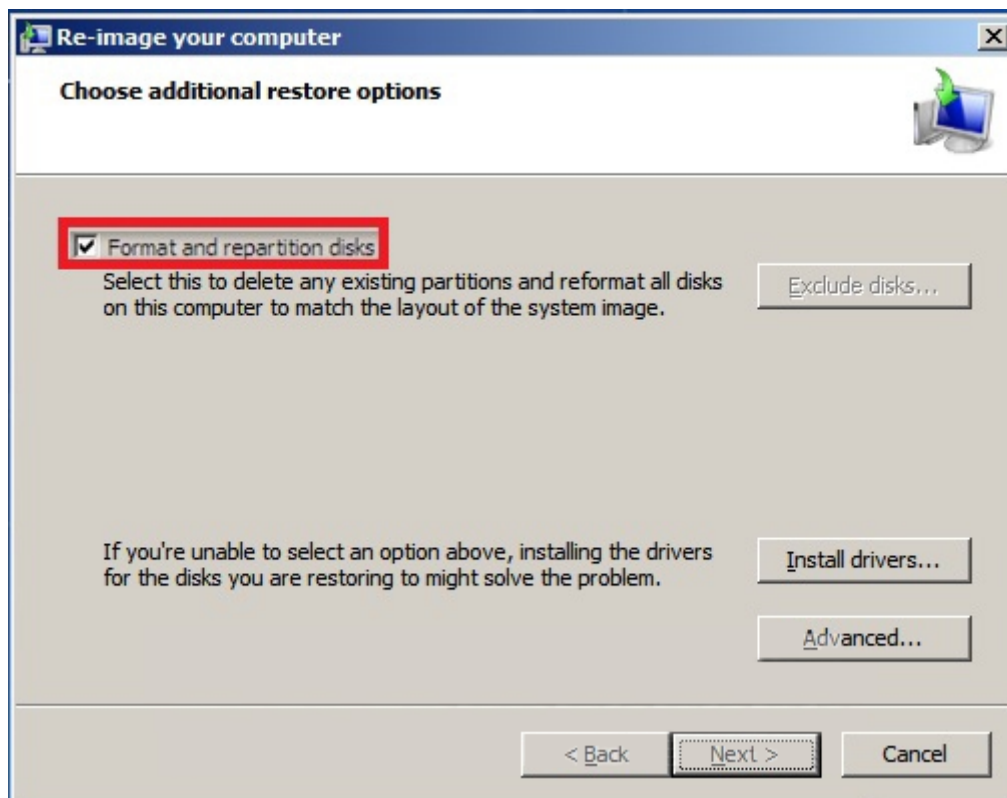
**تذکر:** این گزینه هر آنچه که روی درایوهای شامل شده در System Image باشد را فرمت کرده و آن‌ها را به زمانی که آن System Image را بوجود آورده‌اید باز می‌گرداند.

الف) گزینه **Format and repartition disks** را (در صورت دسترسی) تیک زده یا تیک

گزینه **Only restore system drives** را (در صورت دسترسی) بردارید و سپس روی

**Next** کلیک کنید.





ب) به مرحله ی ۱۰ بروید.

## ۸. برای بازیابی صرفاً درایوهای سیستم

الف) در صورت دسترسی، گزینه‌ی **Only restore system drives** را تیک زده و روی **Next** کلیک کنید.

ب) به مرحله‌ی ۱۰ بروید.

## ۹. برای استثنا کردن بعضی درایوها از بازیابی

**تذکر:** در طول انجام یک System Image Recovery هر آنچه که روی درایوهای شامل شده در System Image باشد را فرمت می‌کند؛ این مرحله به شما امکان می‌دهد که درایوهای مورد نظرتان را از فرمت و بازیابی استثناء کنید.

الف) گزینه‌ی **Format and repartition disks** را تیک زده، و روی دکمه‌ی **Exclude disks** (در صورت دسترسی) کلیک کنید. (تصاویر اول و دوم در زیر مرحله ۷ الف را ببینید)

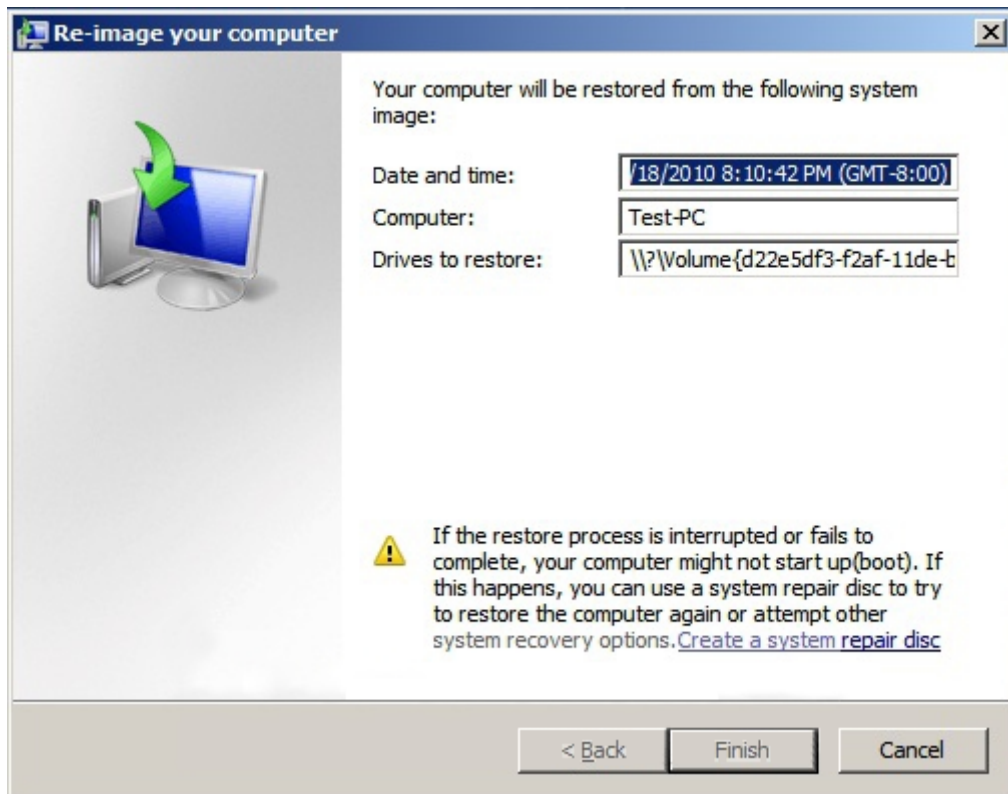
**تذکر:** اگر دکمه‌ی **Exclude disks** غیرقابل دسترسی‌ست، به آن معنی‌ست که در این System Image هیچ درایوی وجود ندارد که بتوان آن را از بازیابی مستثنا کند.

ب) تیک درایوهایی که می‌خواهید از بازیابی مستثنی کنید را بردارید.

پ) روی **Next** کلیک کنید.

۱۰. روی **Finish** کلیک کنید.



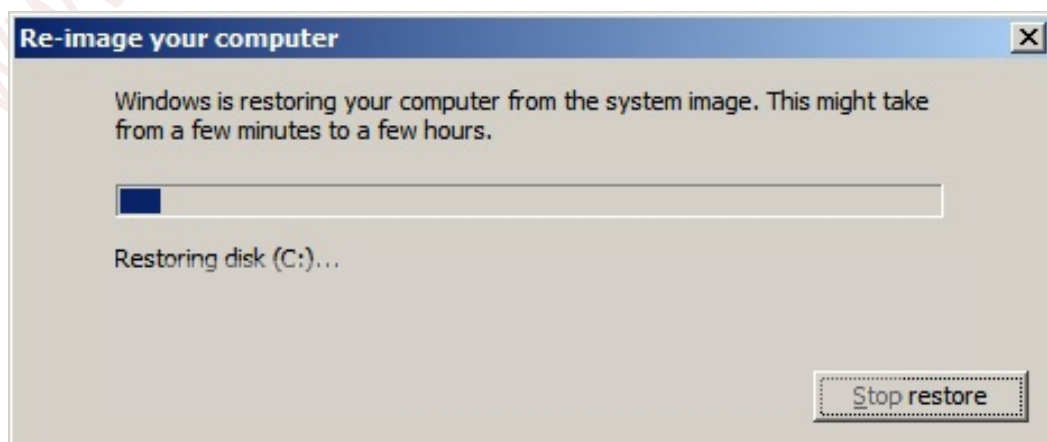


۱۱. روی **Yes** کلیک کنید.



۱۲. حالا تصاویر زیر را خواهید دید.

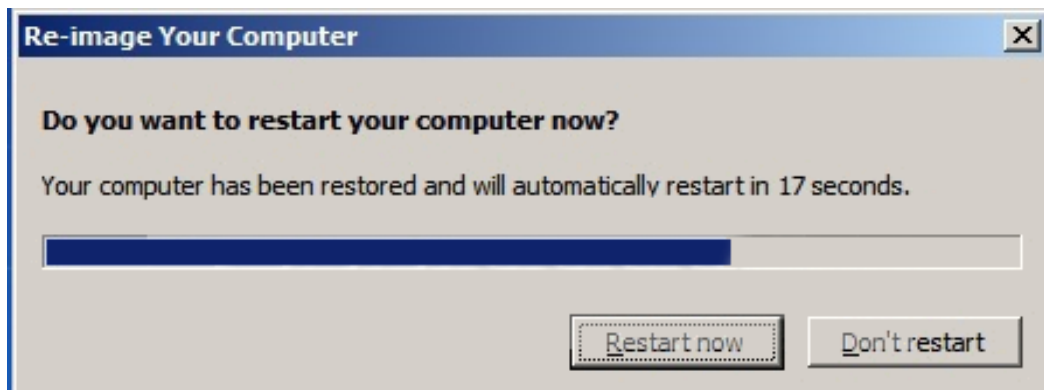
**تذکر:** اگر Image پشتیبان‌تان را روی تعدادی DVD ذخیره کرده‌اید، آن‌ها را آماده کنید.





۱۳. وقتی عملیات تمام شد، برای اتمام روی دکمه‌ی **Restart Now** کلیک کنید.

**تذکر:** رایانه‌تان مجدداً راه‌اندازی شده و بازیابی Image پشتیبان به پایان می‌رسد.



۱۴. اگر در مرحله‌ی ۱۸ پشتیبان‌گیری کرده‌اید، حالا این گزینه را برای بازیابی آن پشتیبان پس از راه‌اندازی مجدد رایانه خواهید دید. به بخش [بازیابی فایل‌های کاربری و سیستمی](#) مراجعه کنید.



## استخراج فایل‌های درون یک System Image با استفاده از Disk Management

وقتی یک [System Image](#) بوجود می‌آورد، ویندوز ۷ یک فایل VHD (Virtual Hard Disk) ایجاد می‌کند که تمام فایل‌های‌تان را در بر می‌گیرد. این بخش با استفاده از **Disk Management** نحوه‌ی اتصال این فایل VHD را به شما نشان می‌دهد که در نتیجه‌ی آن System Image به شکل یک درایو مجازی ظاهر شده و شما می‌توانید بدون این که مجبور باشید برای دستیابی به چند فایل، [سیستم‌تان را به طور کامل بازیابی](#) کنید؛ تنها فایل‌های مورد نظران را از آن، استخراج و بازیابی کنید.

**تذکر:** System Image‌ها در این قالب ذخیره می‌شوند:

\(نام رایانه)\WindowsImageBackup\ (نام الفبایی درایو انتخاب شده برای پشتیبان‌گیری)

Backup (زمان) (روز - ماه - سال)

برای مثال، اگر نام رایانه‌ی شما **Windows7-PC** باشد، محل پشتیبان Image اتان روی درایو یا پارتیشن (محلی یا شبکه) **D:** باشد، و در تاریخ **September 14th 2008** در زمان **4:39:45 AM** پشتیبان‌گیری کرده باشید، فایل VHD مربوط به این System Image در پوشه‌ی زیر قرار دارد:

**D:\WindowsImageBackup\Windows7-PC\Backup 2009-09-14 043945**

### بخش اول: اتصال VHD برای استخراج فایل‌ها از System Image

۱. **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **Administrative Tools** کلیک کرده، و سپس روی آیکون **Computer Management** کلیک کنید.

ب) به مرحله‌ی ۳ بروید.

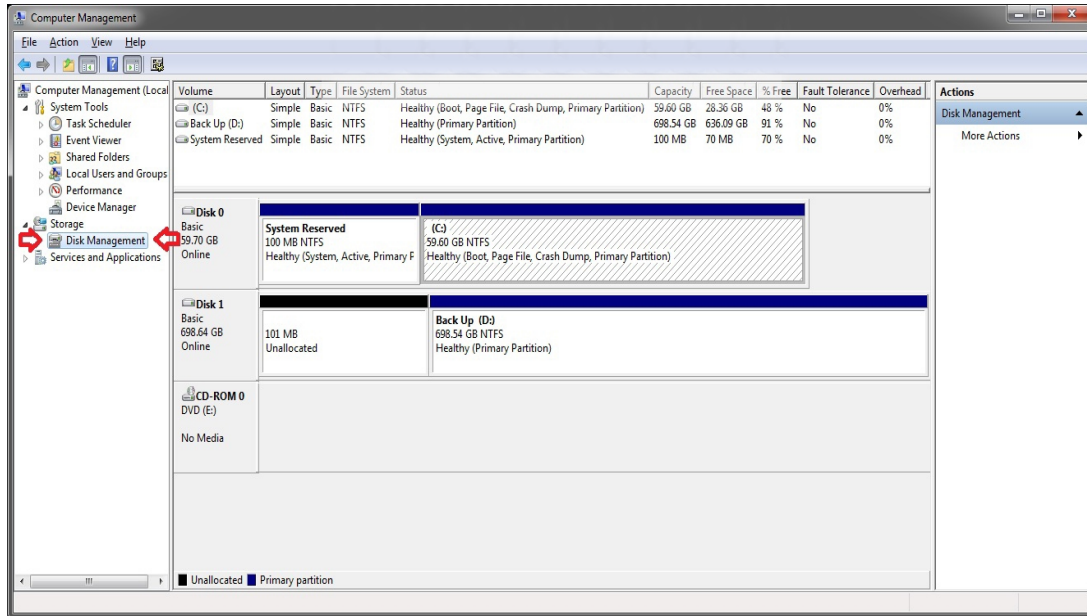
یا

۲. منوی **Start** را باز کنید.

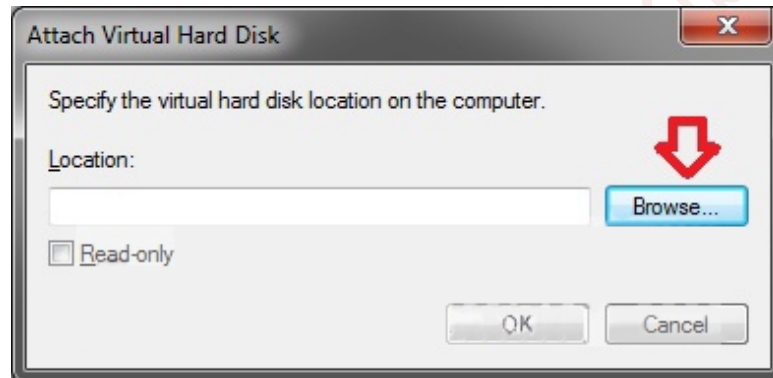
الف) داخل کادر جستجو، تایپ کنید **compmgmt.msc** و سپس کلید **Enter** را فشار دهید.

۳. در قاب سمت چپ، روی **Disk Management** کلیک راست کرده، و روی **Attach VHD** کلیک کنید.

**تذکر:** می‌توانید با کلیک روی **Disk Management** و سپس کلیک روی **Action** در نوار منو، و انتخاب گزینه‌ی **Attach VHD** هم این کار را انجام دهید.

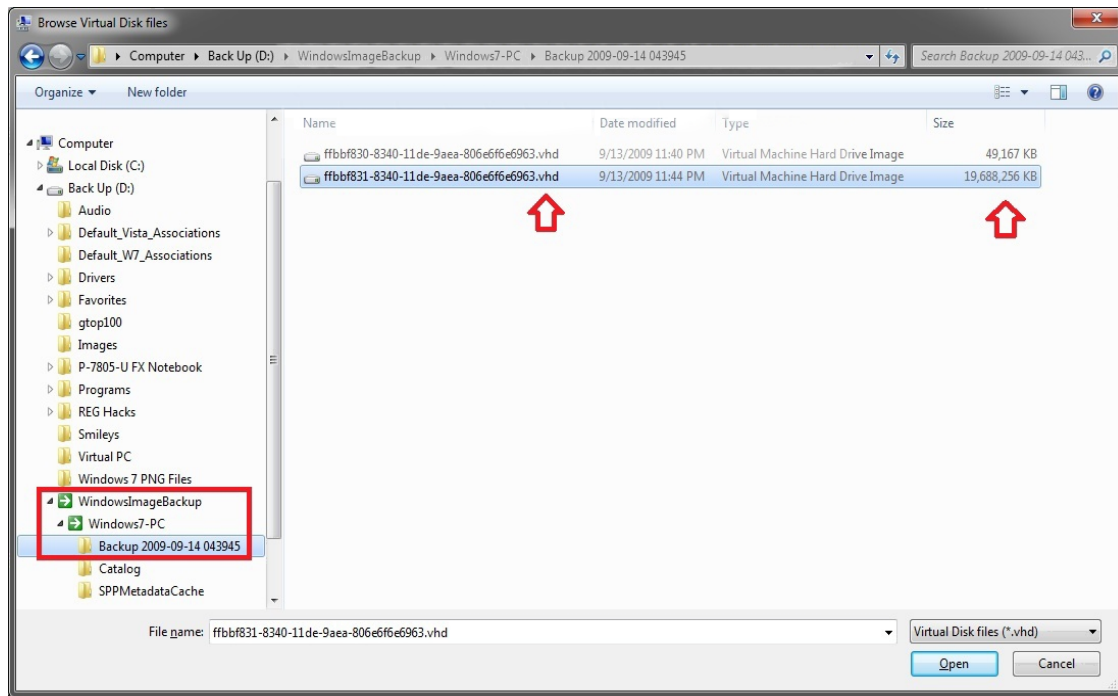


۴. روی دکمه‌ی **Browse** کلیک کنید.



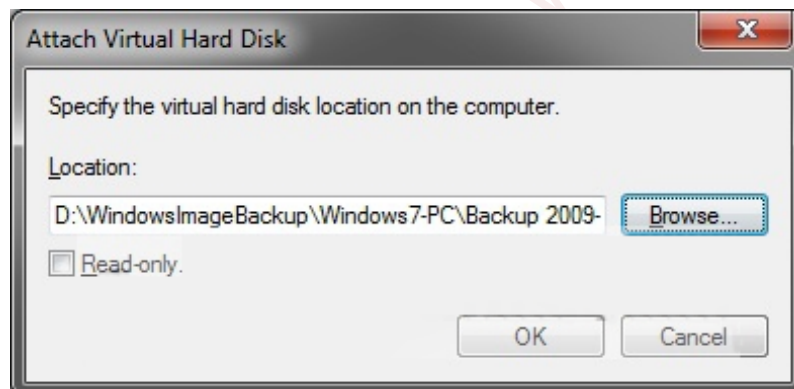
۵. به درایو یا پارتیشنی که برای ذخیره System Image انتخاب کرده بودید رفته و **حجیم‌ترین فایل VHD** را انتخاب کنید.

**تذکر:** به تذکر موجود در ابتدای این راهنما مراجعه تا جای فایل VHD مربوط به system image را پیدا کنید.



۶. روی **OK** کلیک کنید.

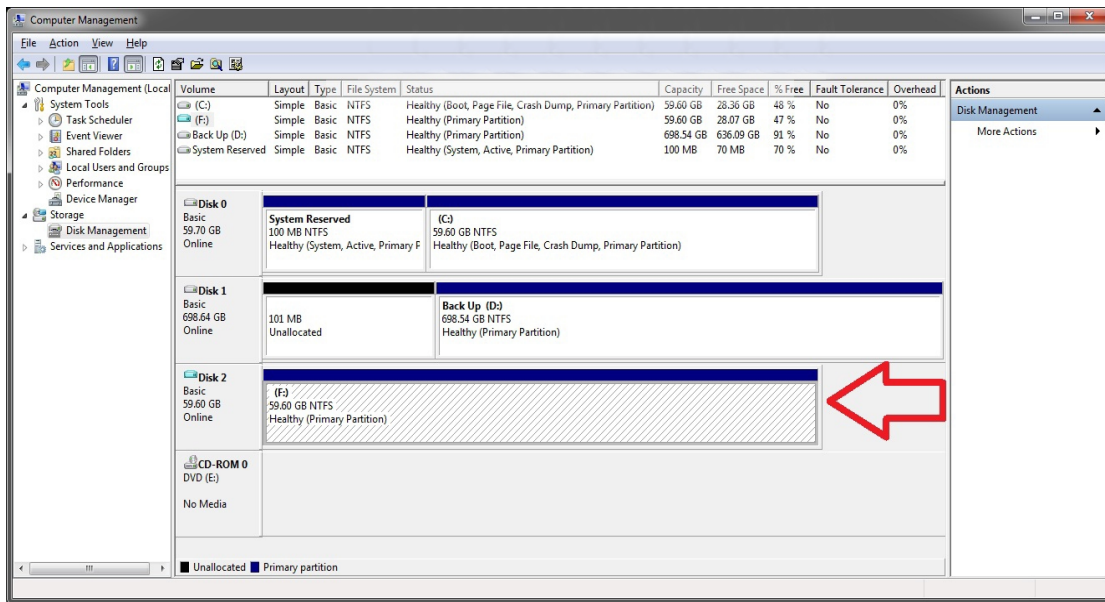
**تذکر:** مطمئن شوید که مربع کنار **Read Only** تیک **نخورده** باشد.



۷. حالا می‌بینید که فایل VHD به عنوان یک درایو مجازی مستقل با نام الفبایی مخصوص به خود

(مثلاً: F:) در Disk Management متصل شده است. پنجره‌ی Disk Management را

ببندید.

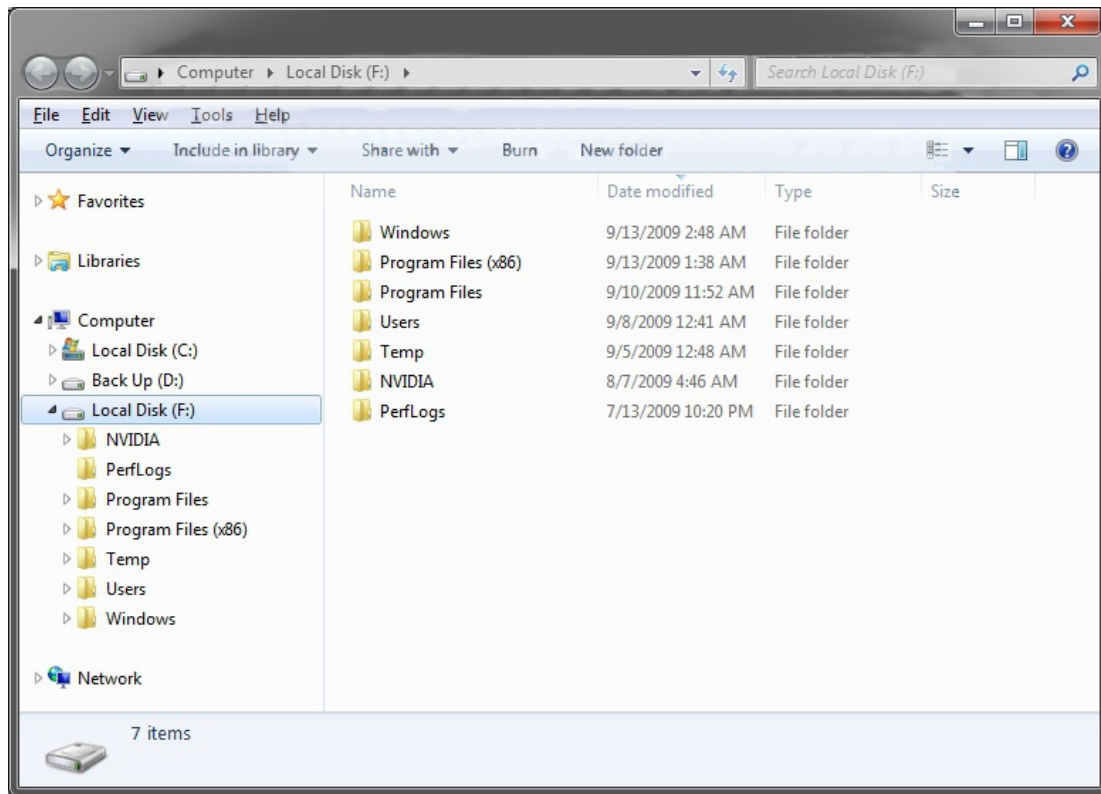


۸. ممکن است که یک پنجره‌ی **AutoPlay** هم روی صفحه ظاهر شود. روی گزینه‌ی **Open folder to view files** کلیک کنید.

**تذکر:** در صورتی که پنجره‌ی **AutoPlay** ظاهر نشد، می‌توانید این درایو مجازی را از طریق پنجره‌ی **Computer** مثل سایر درایوها یا پارتیشن‌هایتان باز کنید.



۹. حال می‌توانید هر فایلی را که می‌خواهید از درایو **VHD** پیوست شده‌تان کپی و بازایی کنید.



## بخش دوم: قطع کردن VHD از Disk Management

**تذکر:** این بخش قطع کردن درایو مجازی فایل VHD در Disk Management بدون تأثیر گذاشتن بر System Image را نشان می‌دهد.

۱. **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **Administrative Tools** کلیک کرده، و سپس روی آیکون **Computer Management** کلیک کنید.

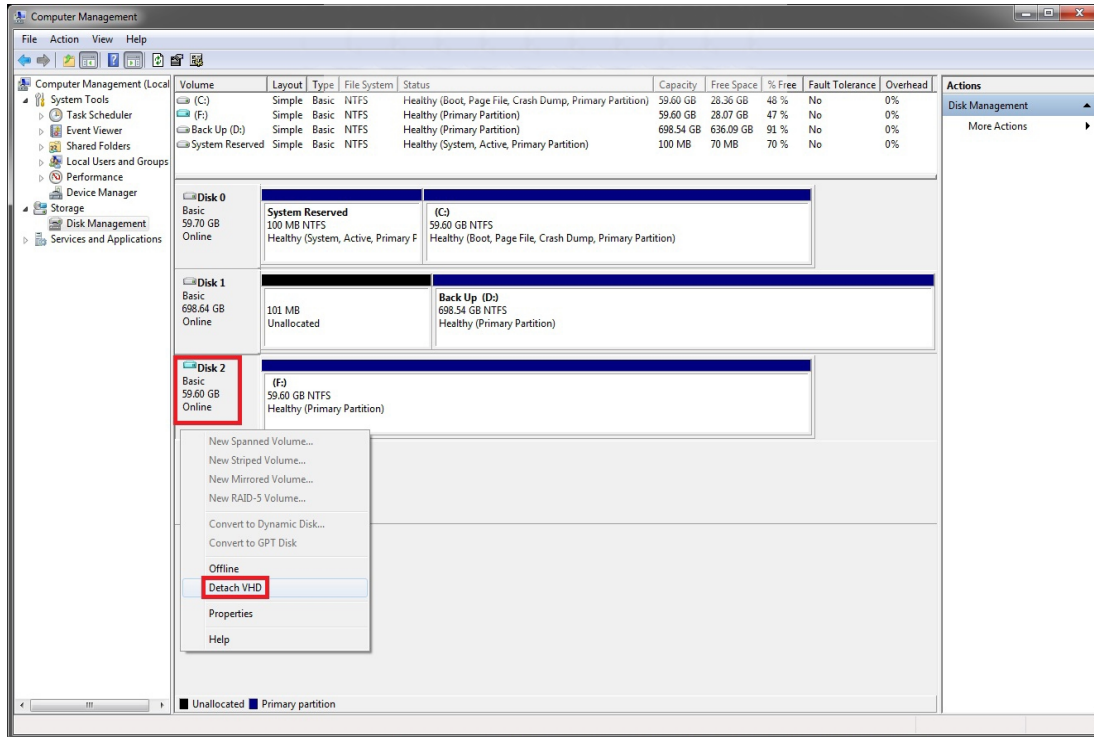
ب) به مرحله‌ی ۳ بروید.

یا

۲. منوی **Start** را باز کنید.

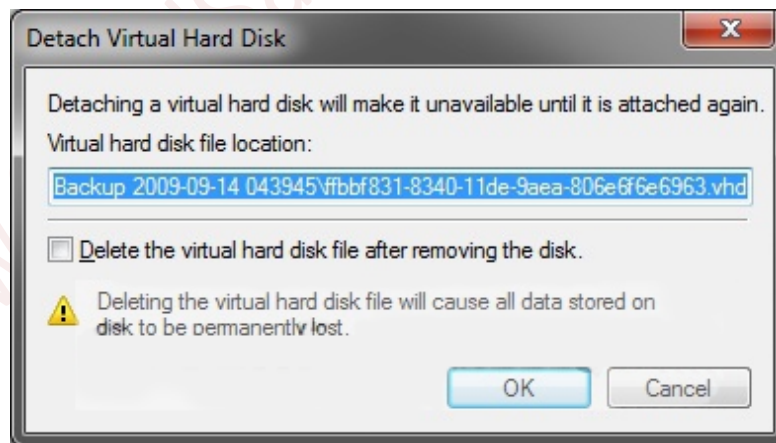
الف) داخل کادر جستجو، تایپ کنید **compmgmt.msc** و سپس کلید **Enter** را فشار دهید.

۳. در بخش میانی پنجره، روی **Disk #** موجود در کنار VHD متصل شده (مثلاً: Disk F) کلیک راست کرده و روی گزینه‌ی **Detach VHD** کلیک کنید.



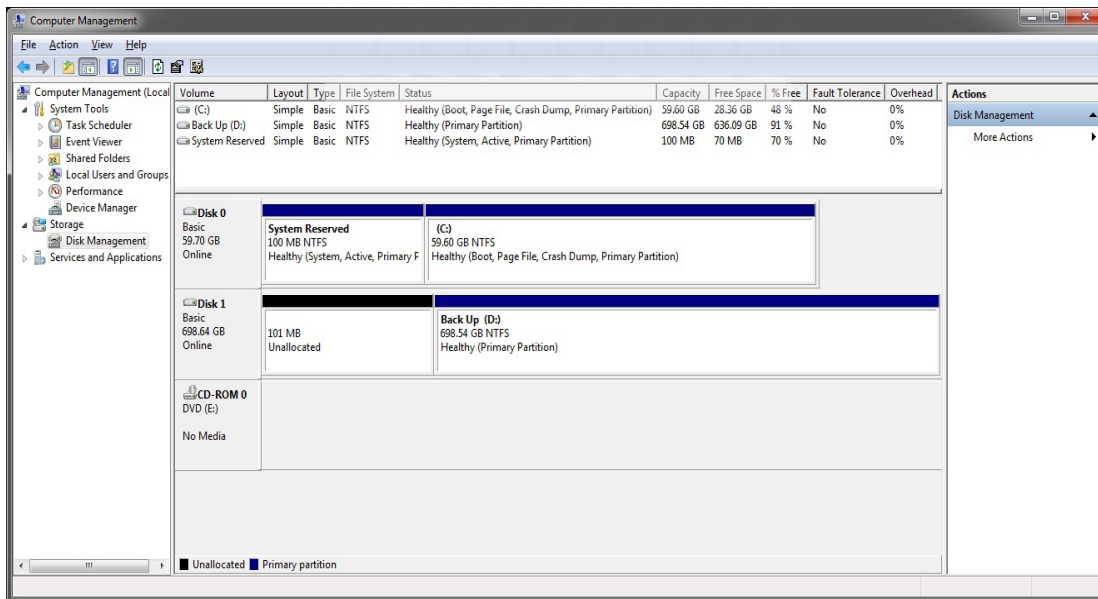
۴. روی **OK** کلیک کنید.

**هشدار:** مربع کنار گزینه **Delete the virtual hard disk file** را تیک **نزنید**. اگر تیک بزنید، System Imageتان را نابود می‌کنید. خالی باقی گذاشتن این مربع System Imageتان را دست نخورده و سالم باقی می‌گذارد از این رو می‌توانید همچنان از آن برای بازیابی کامل استفاده کنید.



۵. حال می‌بینید که درایو مجازی فایل VHD (مثلاً F:) از Disk Management قطع شده است.





۶. پنجره‌ی Disk Management را ببندید.

## بازیابی فایل‌ها و پوشه‌ها در ویندوز ۷ از طریق Previous versions

Previous Version ها هم کپی‌های فایل‌ها و پوشه‌هایی هستند که بوسیله‌ی [Windows Backup](#) در زمانی که از فایل‌هایتان پشتیبان‌گیری می‌کنید بوجود آمده‌اند، هم کپی‌های فایل‌ها و پوشه‌هایی هستند که ویندوز به طور خودکار به عنوان بخشی از [Restore Point](#) ذخیره می‌کند. زمانی که System Protection [فعال](#) باشد، ویندوز ۷ تنها برای فایل‌ها و پوشه‌هایی که از زمان ایجاد Restore Point پیشین، تغییر کرده باشند Previous Version ایجاد می‌کند.

زمانی که یک Previous Version از یک Restore Point را بازیابی می‌کنید، فایل مورد نظر از قبل روی رایانه‌تان ذخیره شده است، بنابر این مجبور به انجام هیچ کار اضافه‌ای نیستید. اگر می‌خواهید یک Previous Version یک فایل یا پوشه را از یک پشتیبان بازیابی کنید، پس از انتخاب Previous Version مورد نظر و کلیک روی دکمه‌ی Restore، ویندوز ویزارد Restore Files را باز می‌کند، و می‌بایست مراحل آن ویزارد را طی کنید. برای بازیابی Previous Version موجود بر روی یک پشتیبان، می‌بایست درایو یا وسیله‌ای که پشتیبان‌تان روی آن ذخیره شده قابل دسترسی باشد.

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور از ویژگی Previous Versions برای بازیابی فایل‌ها و پوشه‌هایی که در ویندوز ۷ تصادفاً تغییر کرده، پاک شده و یا آسیب دیده‌اند؛ استفاده کنید. وابسته به نوع

فایل یا پوشه، می‌توانید Previous Version مورد نظرتان را باز کنید، در یک جای دیگر ذخیره کنید، و یا بازیابی کنید.

**تذکر:** برای بازیابی Previous Version های فایل‌ها و پوشه‌های موجود در پوشه‌ی Libraries، می‌بایست به جای خود پوشه‌ی Libraries، وارد آن شوید و روی فایل یا پوشه‌ی مورد نظرتان کلیک راست کرده و از دستورالعمل‌های زیر پیروی کنید.

### **هشدار:** شرایط لازم برای Previous Versions

**System Protection** باید برای درایوی (/درایوهای) که می‌خواهید از فایل‌ها یا پوشه‌های موجود در آن Previous Version داشته باشید؛ روشن باشد.

سرویس **Volume Shadow Copy** روی **Automatic** تنظیم شده باشد.

سرویس **Server** روی **Automatic** و **Started** تنظیم شده باشد.

سرویس **TCP/IP NetBios Helper** روی **Automatic** و **Started** تنظیم شده باشد.

سرویس **Workstation** روی **Automatic** و **Started** تنظیم شده باشد

**تذکر:** برای ایجاد شرایط فوق:

۱. منوی **Start** را باز کنید و در کادر جستجوی آن عبارت **Service** را تایپ کرده و Enter کنید.

۲. از پنجره‌ی **Service** نام هر یک از سرویس‌ها فوق را بیابید. روی نام هر کدام کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید.

۳. در پنجره‌ی **Properties** دکمه‌ی **Start** را فشار داده و از فهرست بازشوی **Startup type** عبارت **Automatic** را انتخاب کرده و OK کنید.

۴. پنجره‌ی **Service** را ببندید.

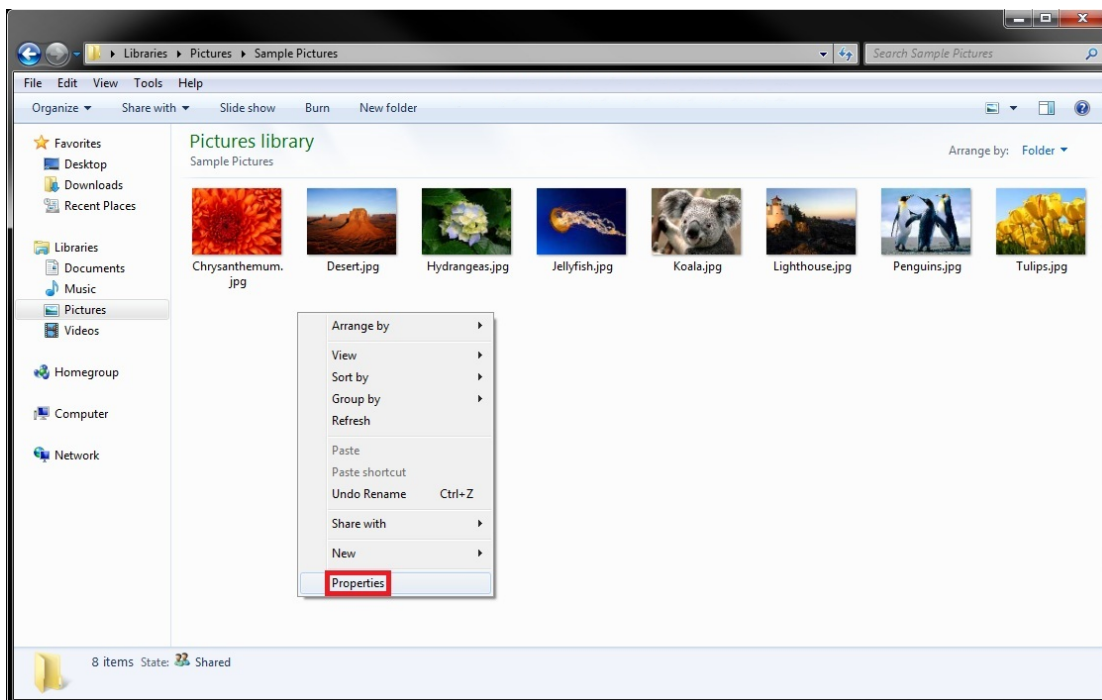
### **حالت اول: بازیابی Previous version های فایل‌ها و پوشه‌های پاک شده**

**تذکر:** برای بازیابی فایل یا پوشه‌ای که پاک شده یا عنوانش تغییر کرده، می‌بایست محل اصلی‌ای که آن فایل یا پوشه در آن ذخیره شده بوده است را بشناسید.

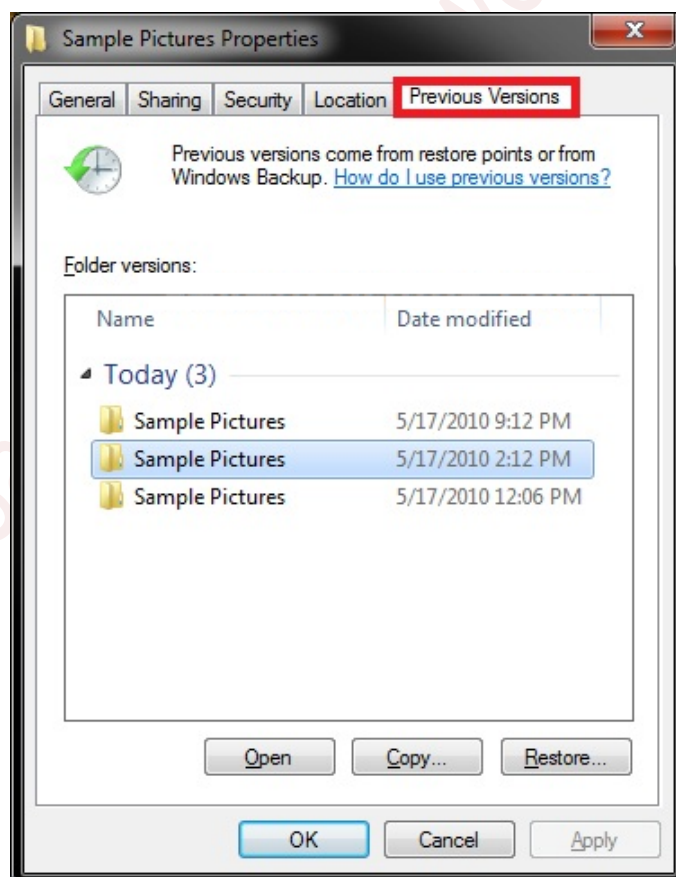
۱. پوشه‌ای که فایل یا پوشه‌ی پاک شده در آن ذخیره شده بوده است را باز کنید.

۲. روی یک فضای خالی از پنجره‌ی آن پوشه کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب

کنید.



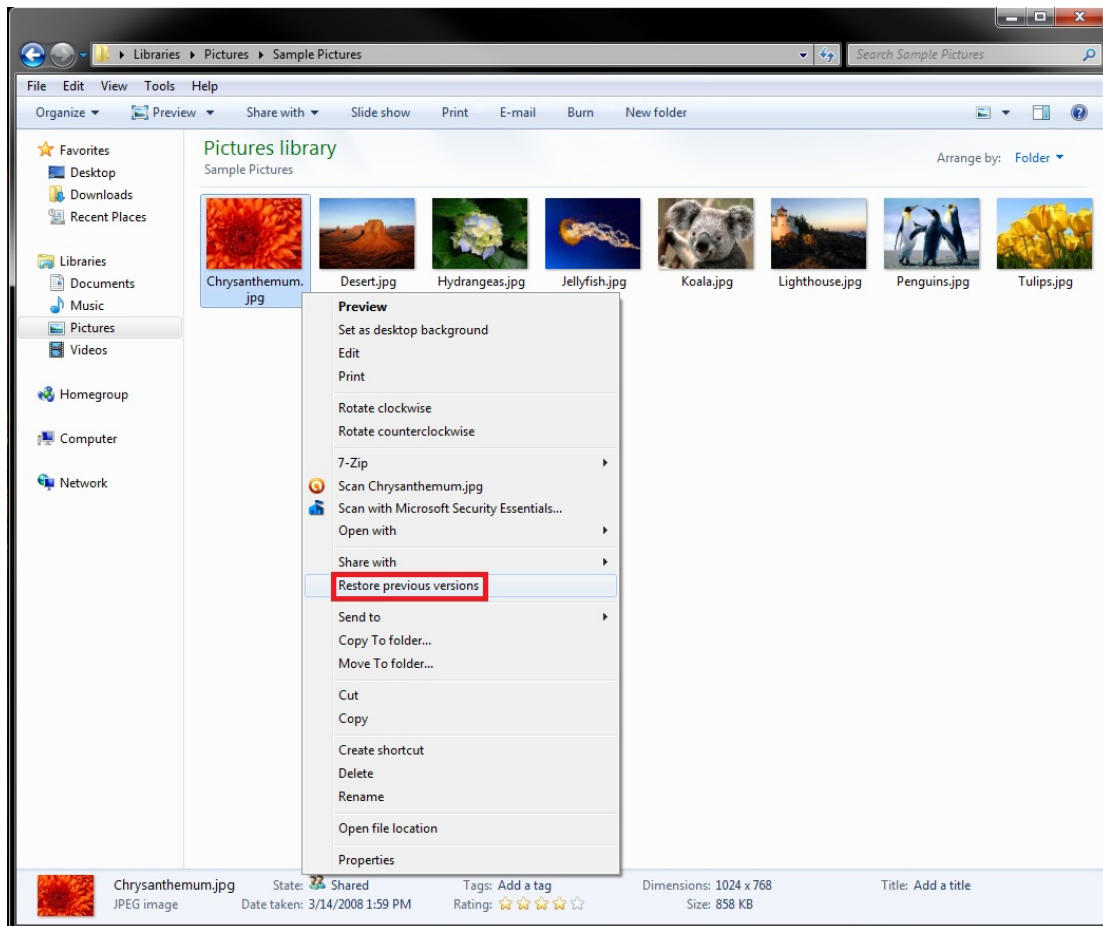
۳. روی زبانه‌ی **Previous Versions** کلیک کنید.



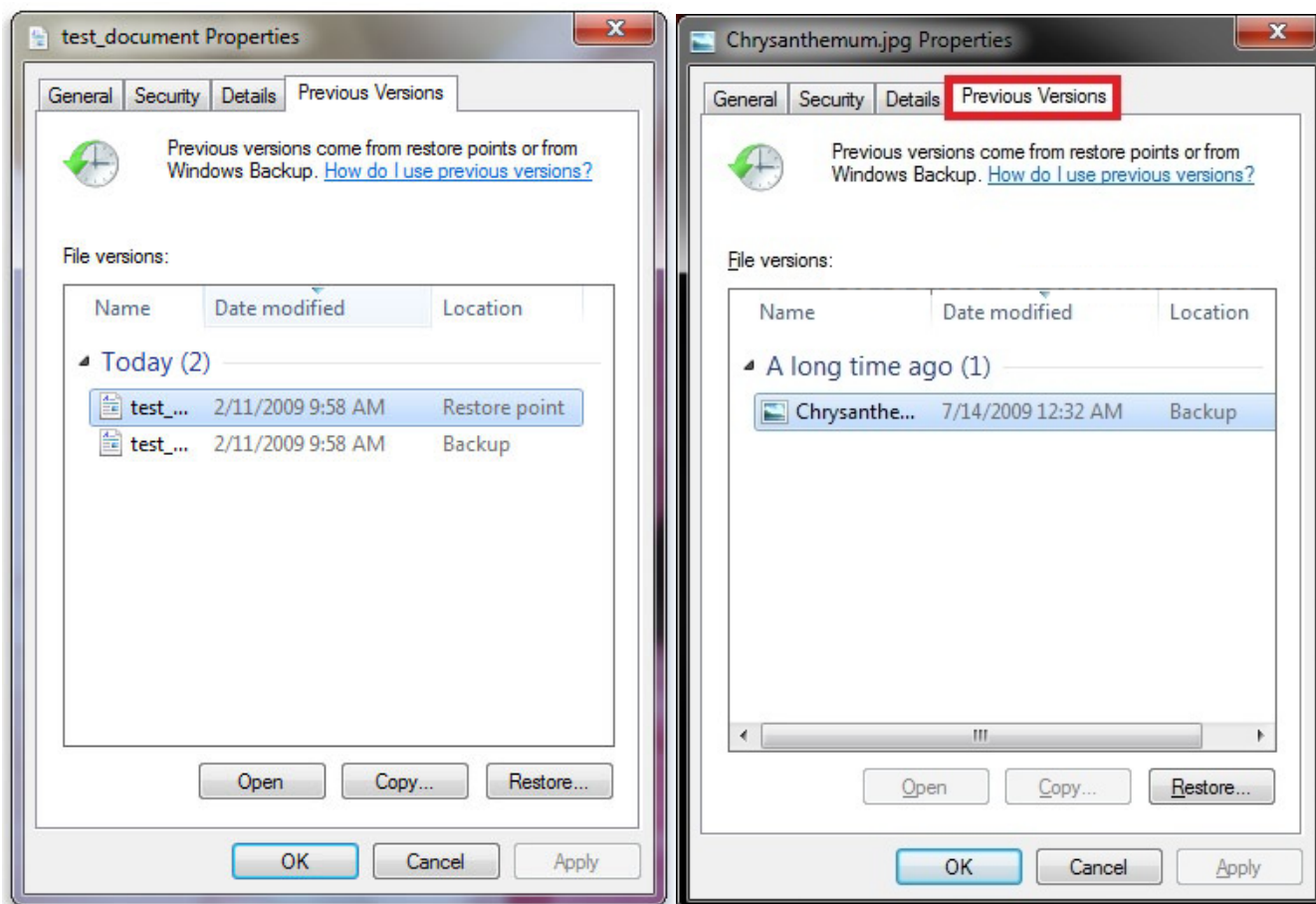
۴. به یکی از مراحل ۳، ۴، یا ۵ در حالت دوم در همین بخش مراجعه کنید.

## حالت دوم: بازیابی Previous Version های یک فایل موجود

۱. روی فایل مورد نظرتان کلیک راست کرده و گزینه **Restore previous versions** را انتخاب کنید.



۲. ممکن است که یکی از دکمه‌های **Open**، **Copy** یا **Restore** و یا همه‌ی آن‌ها برای **Previous Version** انتخاب شده‌ی آن فایل، قابل دسترسی (فعال) باشد.



### ۳. برای باز کردن Previous Version آن فایل

**تذکر:** Previous Version هایی که بوسیله ی Windows Backup بوجود آمده اند را نمی توانید باز کنید (برای تشخیص این نوع Previous Version ها به ستون **Location** مراجعه کنید) اما می توانید بازیابی کنید. تنها ورژنی را می توانید باز کنید که به عنوان بخشی از یک Restore Point ذخیره شده باشد.

الف) در زبانه ی **Previous Versions**، یکی از ورژن های قبلی این فایل را انتخاب و در صورت امکان روی دکمه ی **Open** کلیک کنید.

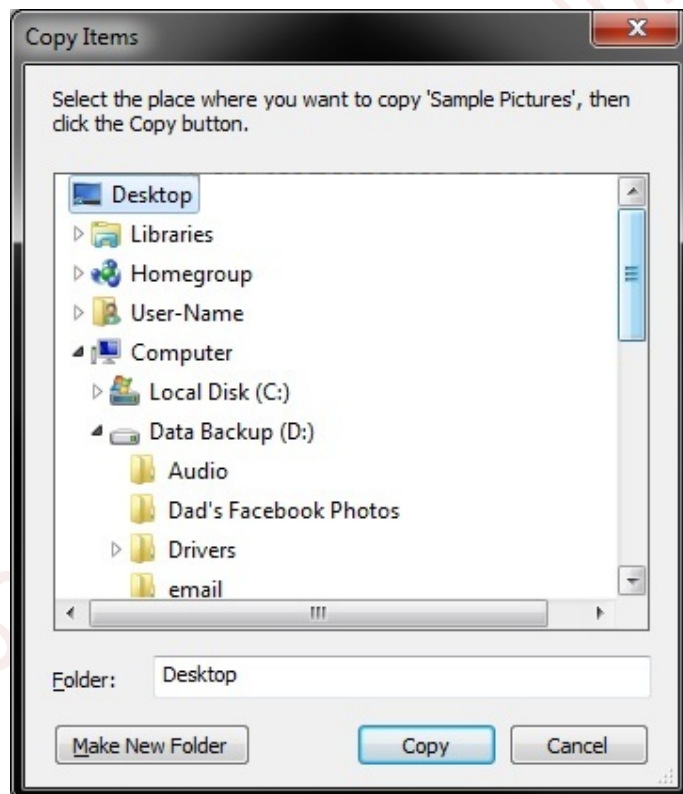
ب) اگر این ورژن آن فایل، همانی بود که می خواستید، می توانید آن را در همین محل بازیابی کرده (مرحله ۵) یا در محل دیگری **کپی** (مرحله ۴) کنید.

#### ۴. برای کپی کردن فایل Previous Version

**تذکر:** نمی‌توانید Previous Version‌هایی که به وسیله‌ی Windows Backup بوجود آمده‌اند (برای تشخیص این نوع Previous Version‌ها به ستون **Location** مراجعه کنید) را به محل دیگری کپی کنید، اما می‌توانید بازیابی‌شان کنید. فقط Previous Version‌هایی که به عنوان بخشی از یک Restore Point ذخیره شده‌اند را می‌توانید کپی کنید.

الف) در زبانه‌ی **Previous Versions** یکی از Previous version‌های موجود را انتخاب کرده و در صورت امکان روی دکمه‌ی **Copy** کلیک کنید.

ب) پوشه‌ای را انتخاب کرده یا با کلیک روی **Make a New Folder** یک پوشه‌ی جدید ایجاد کنید و سپس روی **Copy** کلیک کنید تا یک کپی از ورژن انتخاب شده در آن ذخیره شود.



#### ۵. برای بازیابی فایل Previous Version

**هشدار:** فایل Previous Version انتخاب شده با ورژن فعلی فایل‌تان جایگزین خواهد شد. پس از کلیک روی دکمه‌ی **Restore** دیگر نمی‌توانید عملیات بازیابی را متوقف کنید.



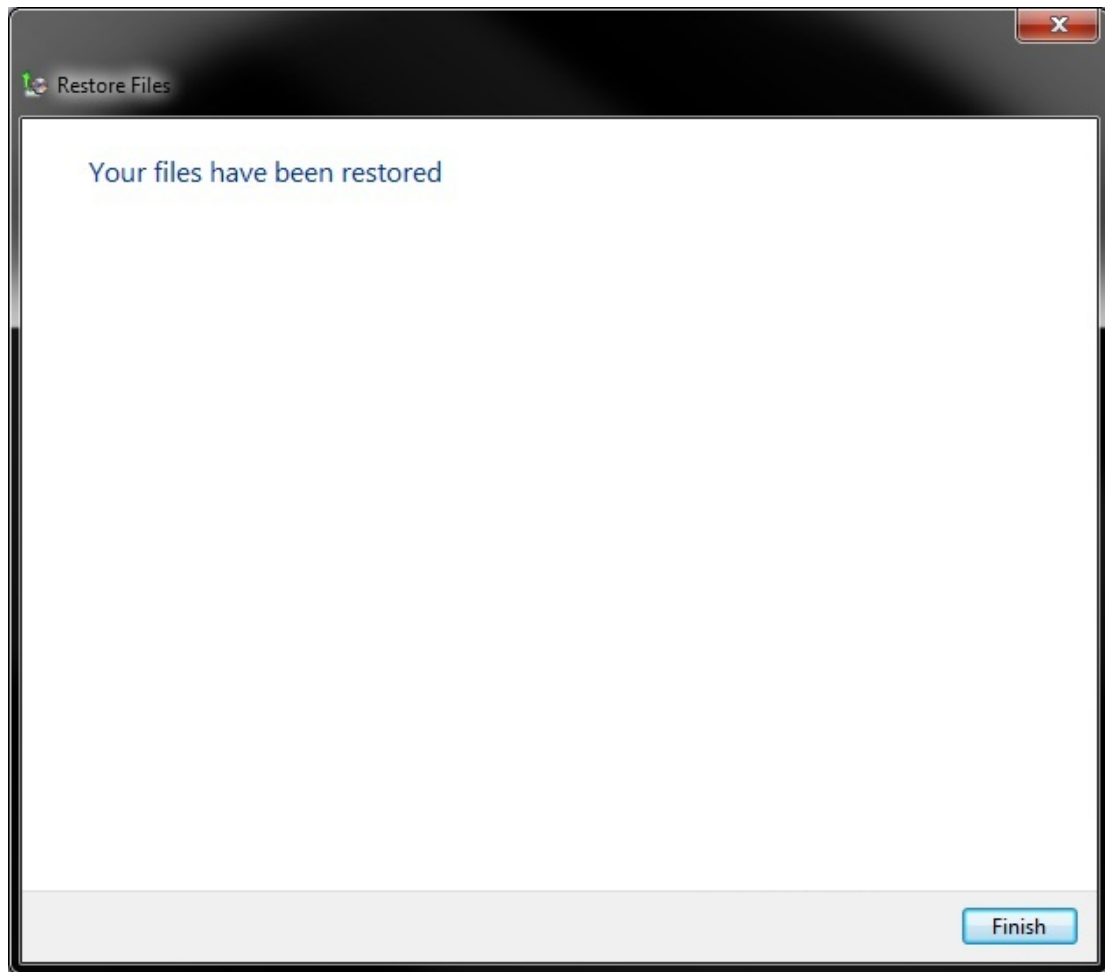
**تذکر:** اگر دکمه‌ی **Restore** قابل دسترسی نیست، به این معنی‌ست که نمی‌توانید Previous Version این فایل را در محل اورجینال آن بازیابی کنید. اما ممکن است که امکان باز کردن یا کپی کردن آن در یک محل دیگر را داشته باشید.

الف) در زبانه‌ی **Previous Versions**، یکی از Previous Version های موجود را انتخاب کرده و در صورت امکان روی دکمه‌ی **Restore** کلیک کنید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۲ را ببینید)  
ب) گزینه‌ای که می‌خواهید انجام شود را انتخاب کرده و روی آن کلیک کنید.



پ) روی دکمه‌ی **Finish** کلیک کنید.





**نکته:** برای بازیابی Previous Version های یک پوشه یا درایو تمامی مراحل مشابه بازیابی Previous Version های فایل‌هاست. بازیابی Previous Version های یک پوشه تمام Previous Version های فایل‌ها و پوشه‌های زیرمجموعه‌ی آن را شامل می‌شود.

## فصل دوم: عیب‌یابی و تعمیر

در این فصل می‌آموزید که:

- برای بهبود کارکرد ویندوز، هارد دیسک‌تان را یکپارچه‌سازی کنید. ([اینجا](#))
- در صورت بالا نیامدن ویندوز:
  - اگر پیش از نمایش لوگوی ویندوز با پیغامی مشابه Operating System not found مواجه می‌شوید با تعمیر Master Boot Record ویندوز، مشکل را برطرف کنید. ([اینجا](#))
  - اگر لوگوی ویندوز نمایش داده می‌شود ولی ویندوز بالا نمی‌آید:
    - از ابزار Startup Repair کمک بگیرید ([اینجا](#)).
    - در یک درایو دیگر فایل‌های بوت جدید ایجاد کنید ([اینجا](#)).
- اگر علی‌رغم فعال کردن System Protection، سیستم‌تان قادر به ایجاد Restore Point نیست چطور مشکل آن را برطرف کنید ([اینجا](#)).
- اگر به دلیل حمله‌ی ویروسی و غیره فایل‌های سیستمی ویندوزتان دچار مشکل شده است برای تعمیر خودکار آن‌ها از System File Checker کمک بگیرید ([اینجا](#)).
- اگر System File Checker نتوانست برخی از فایل‌های سیستمی معیوب را به طور خودکار با نسخه‌ی سالم‌شان عوض کند پس از مطالعه‌ی گزارش نتیجه‌ی کار آن ([اینجا](#)) و شناسایی آن فایل‌ها خودتان آن‌ها را از DVD نصب ویندوز ۷ ([اینجا](#)) یا پشتیبان System Image‌تان ([اینجا](#)) استخراج و جایگزین کنید.
- برای بررسی و اقدام جهت برطرف کردن خطاها و بازیابی سکتورهای خراب برنامه‌ی Check Disk را راه‌اندازی کنید ([اینجا](#)) و در صورت نیاز گزارش نتایج بررسی آن را از طریق Event Viewer مشاهده کنید ([اینجا](#)).
- اگر مشکلی در ارتباط با Memory رایانه‌تان بروز کرد برای تشخیص عیب احتمالی آن از Windows Memory Diagnostic Tool کمک بگیرید ([اینجا](#)) و در صورت نیاز گزارش نتایج بررسی آن را از طریق Event Viewer مشاهده کنید ([اینجا](#)).
- برای عیب‌یابی و برطرف کردن مشکلات مربوط به برنامه‌ها، دستگاه‌ها (Device)، شبکه، پرینت، صفحه‌ی نمایش، صدا و ... از پنجره‌ی Troubleshooting کمک بگیرید ([اینجا](#)).

- برای عیب‌یابی و برطرف کردن مشکلات برنامه‌ها و ویندوز از ابزار Event Viewer ([اینجا](#)) یا Reliability Monitor ([اینجا](#)) کمک بگیرید.
- با انجام یک بوت تمیز، نرم‌افزار یا درایوری که منجر به اختلال ویندوزتان شده است را شناسایی و غیرفعال کنید. ([اینجا](#))
- اگر نمی‌توانید وارد ویندوز شوید از طریق Safe Mode برای عیب‌یابی اقدام کنید. ([اینجا](#))
- برای عیب‌یابی و آزمایش کردن درایورها جهت اطمینان از سالم و بی‌نقص بودن‌شان از Driver Verifier استفاده کنید. ([اینجا](#))
- اگر نرم‌افزاری همیشه در حین راه‌اندازی هنگ کرده یا قفل می‌کند یا سیستم‌تان مکرراً Crash می‌کند (که با نمایش صفحه‌ی آبی مرگ همراه است) یا برای شناسایی علت آن از ابزار Windows Debugging Tools کمک بگیرید. ([اینجا](#))
- اگر برنامه‌ای که در حال کار با آن هستید ناگهان گیر کرد (Not Responding)، از طریق Resource Monitor گیر آن را برطرف کنید. ([اینجا](#))
- اگر با نصب یا اجرای نرم‌افزاری که در سیستم‌عامل‌های پیشین نصب و اجرا می‌شده است مشکل پیدا کرده‌اید، از ویژگی Compatibility Mode کمک بگیرید. ([اینجا](#))
- اگر پس از امتحان کردن همه‌ی راه‌حل‌های ممکن نتوانستید مشکل‌تان را برطرف کنید می‌توانید از کسی که توانایی این کار را دارد **از راه دور** کمک بگیرید. ([اینجا](#))
- در صورتی که با هیچ یک از راه‌حل‌های فوق نتوانستید مشکل‌تان را برطرف کنید و یا به هر دلیلی مصمم به نصب جدید ویندوز بودید برای نصب جدید ویندوز در حالی که تنظیمات و برنامه‌های‌تان به همین صورت باقی بمانند؛ Repair Install انجام دهید. ([اینجا](#))
- اگر برای نصب جدید ویندوز ۷، Clean Install انجام داده‌اید با ترفندی تنظیمات و برنامه‌های ویندوز ۷ قبلی‌تان را بازیابی کنید. ([اینجا](#))

## یکپارچه‌سازی هارد دیسک در ویندوز ۷

چندپارگی، هارد دیسک را وادار به انجام کار اضافی می‌کند که همین امر موجب کند شدن رایانه‌تان می‌شود. ابزار Disk Defragmenter اطلاعات چندپاره شده را بازچینی می‌کند که به این ترتیب هارد دیسک و درایوهایتان به طور مؤثرتری کار می‌کنند. با وجود این که Disk Defragmenter می‌تواند طبق یک زمان‌بندی از پیش تعیین شده راه‌اندازی شود، این بخش به شما نشان می‌دهد که چگونه در ویندوز ۷، ابزار Disk Defragmenter را به منظور آنالیز و یکپارچه‌سازی هارد دیسک‌تان به صورت دستی اجرا و مورد استفاده قرار دهید.

### تذکر:

- اگر درایو مورد نظرتان از قبل در استفاده انحصاری برنامه‌ی دیگری قرار داشته باشد، یا این که با فایل سیستمی غیر از فایل سیستم NTFS، FAT، یا FAT32، فرمت شده باشد، نمی‌توان آن را یکپارچه‌سازی کرد.
- محل‌های شبکه را نمی‌توان یکپارچه‌سازی کرد.
- اگر درایوی که انتظار دارید در زیر بخش Current Status ببینید؛ در آن‌جا حاضر نیست، ممکن است به این خاطر باشد که در آن درایو خطایی وجود دارد. ابتدا با ابزار [Check Disk](#) برای تعمیر آن مبادرت کنید، سپس برای آزمایش مجدد به Disk Defragmenter مراجعه کنید.

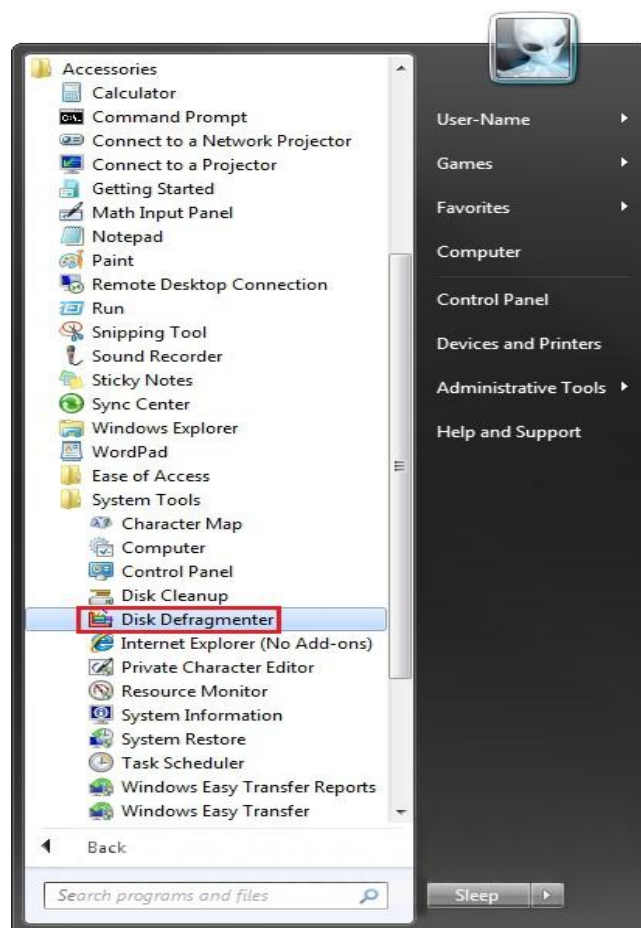
**هشدار:** کارت حافظه‌های SSD و درایوهای فلش USB نیازی به یکپارچه‌سازی ندارند. یکپارچه‌سازی آن‌ها ممکن است منجر به کاهش عمرشان شود.

### روش اول: راه‌اندازی Disk Defragmenter موجود در ویندوز

**تذکر:** این روش به شما نشان می‌دهد که چگونه ابزار Disk Defragmenter موجود در ویندوز را راه‌اندازی کنید. این Disk Defragmenter در مقایسه با Disk Defragmenter موجود در Command Prompt گزینه‌ها و جزئیات کمتری را در اختیارتان می‌گذارد.

۱. منوی **Start** را باز کرده و با پیروی از مسیر زیر برنامه Disk Defragmenter را اجرا کنید:

**All Programs=>Accessories=>System Tools=>Disk Defragmenter**



الف) به مرحله ی ۳ مراجعه کنید.

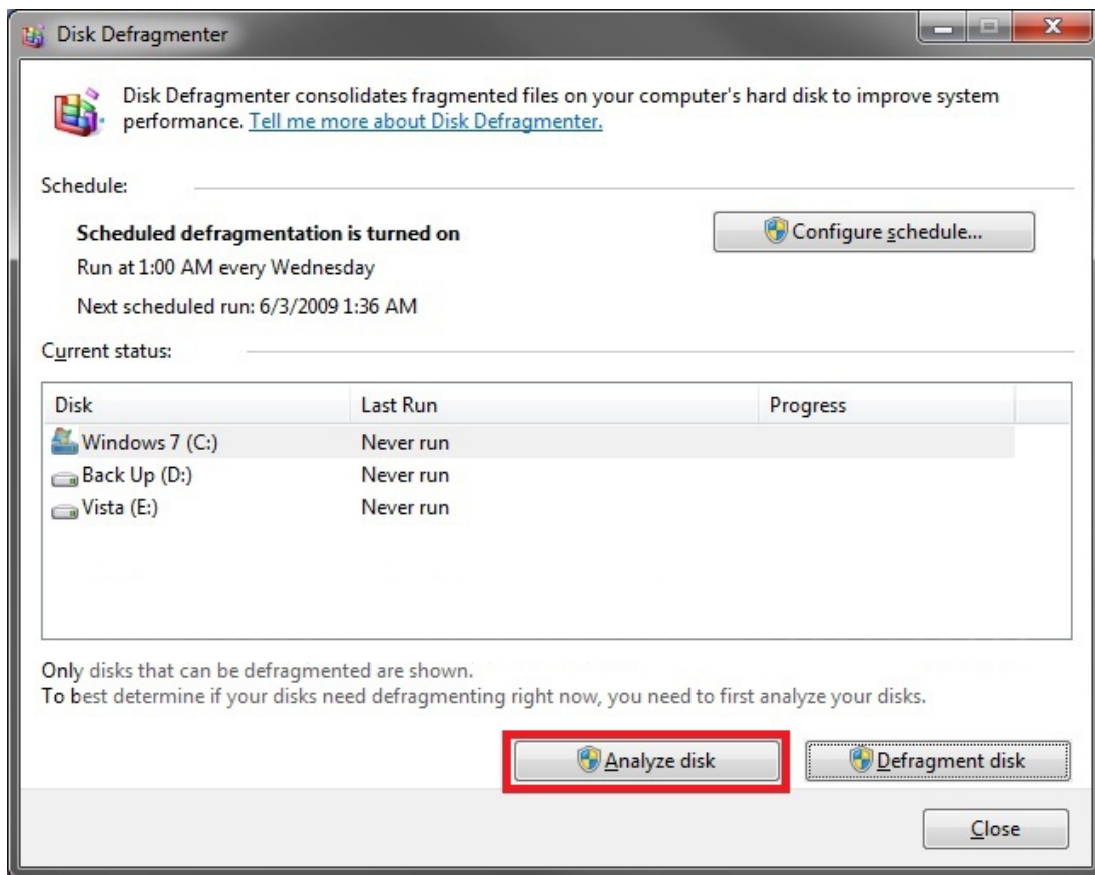
یا

۲. منوی **Start** را باز کرده، سپس در کادر جستجوی آن عبارت **dfrgui** را تایپ کرده و Enter کنید.

۳. برای آنالیز کردن یک درایو

**تذکر:** با این کار درایو انتخاب شده آنالیز می شود تا ببینید چند درصد چندپاره (fragment) شده است. اگر در صد چندپارگی بیش از ۱۰ درصد باشد می بایست آن درایو را یکپارچه سازی کنید.

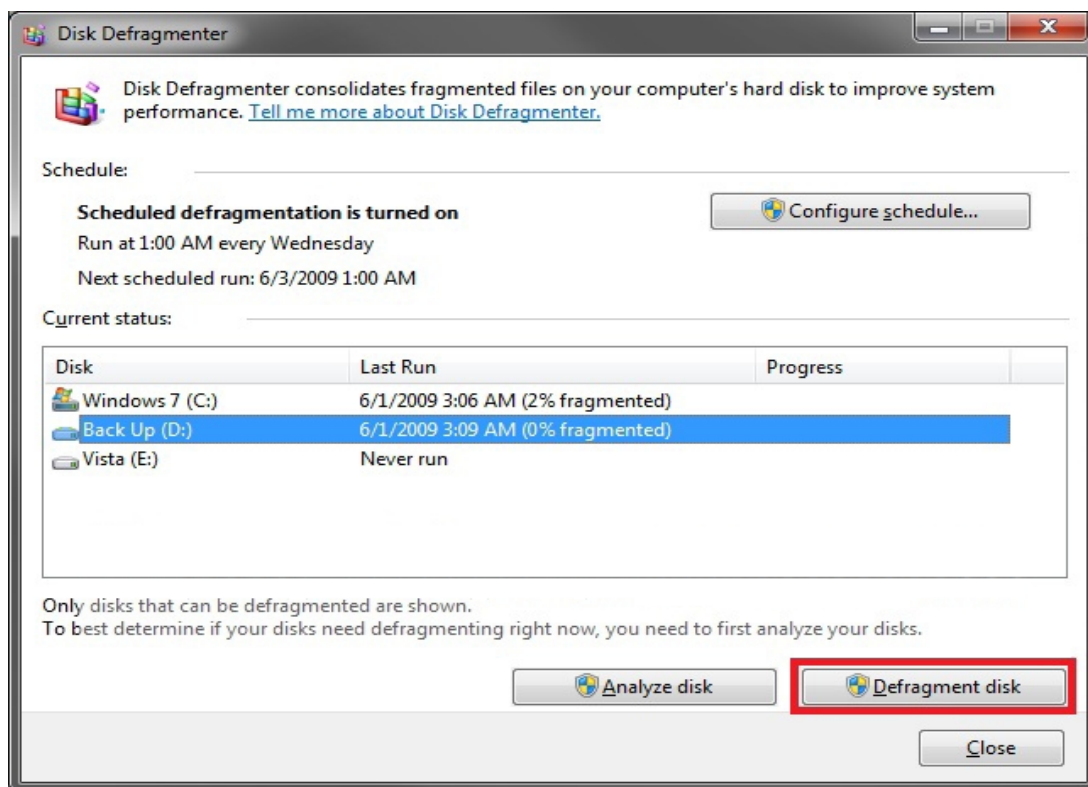
الف) یک درایو را انتخاب کرده، و روی دکمه ی **Analyze disk** کلیک کنید.



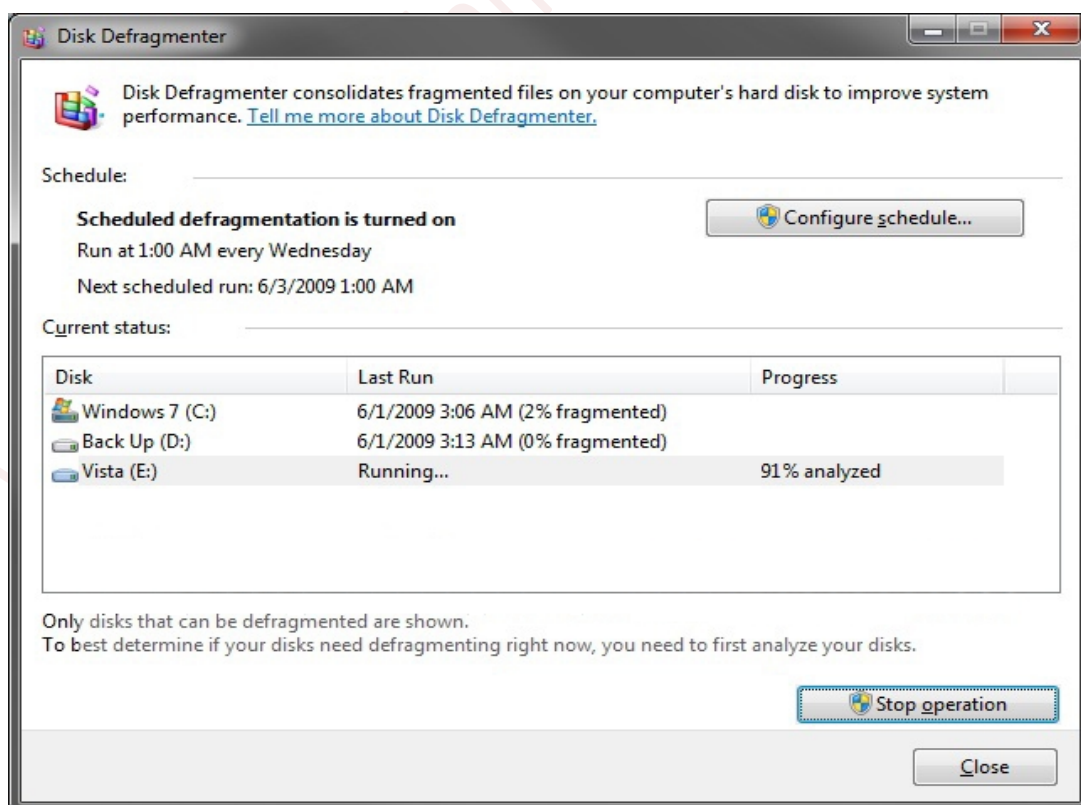
#### ۴. برای یکپارچه‌سازی یک درایو

**تذکر:** برنامه‌ی Disk Defragmenter ممکن است برای اتمام یکپارچه‌سازی بین چند دقیقه تا چند ساعت به طول بیانجامد، این مدت به حجم هارد دیسک و میزان چندپارگی آن بستگی دارد. می‌توانید همچنان در طول فرآیند یکپارچه‌سازی از رایانه‌تان استفاده کنید.

الف) یک درایو را انتخاب کرده، و روی دکمه‌ی **Defragment disk** کلیک کنید.

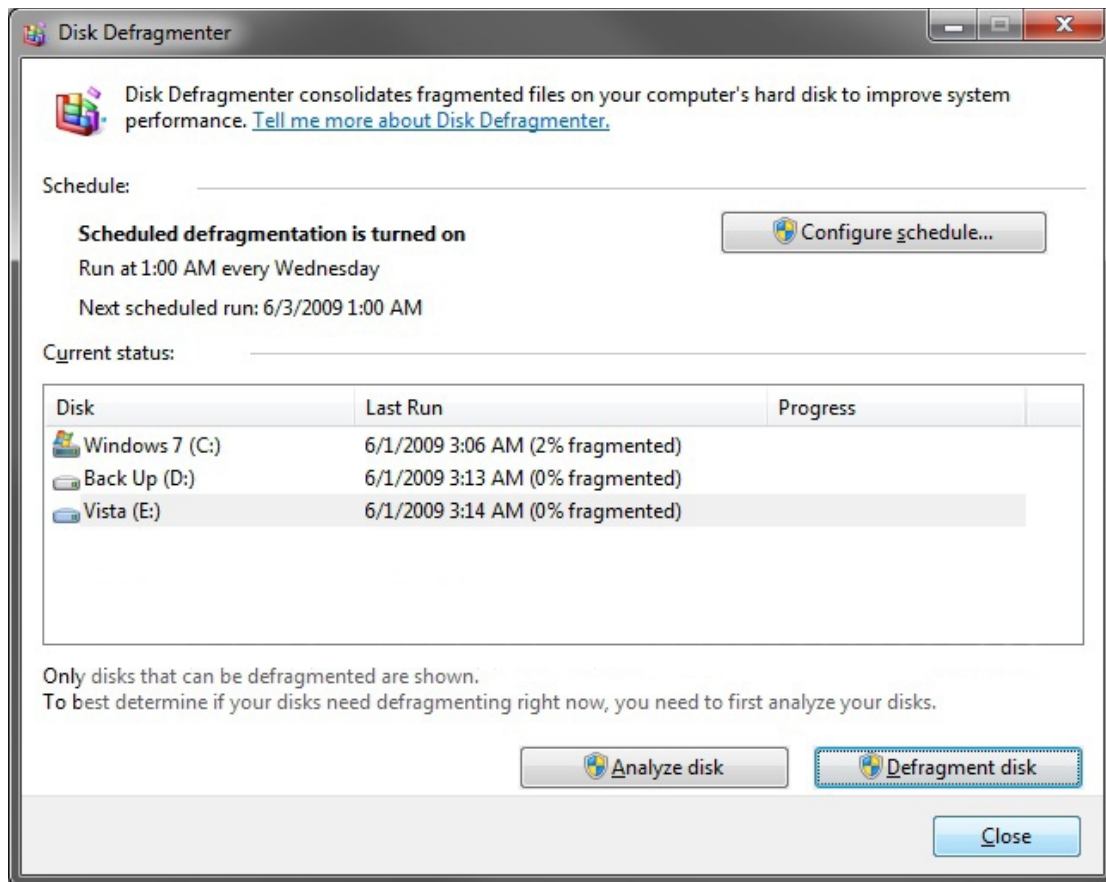


ب) حال مشاهده می‌کنید که درایوی که انتخاب کرده‌اید در حال یکپارچه‌سازی است.  
**تذکر:** هر زمان که بخواهید می‌توانید یکپارچه‌سازی درایوی که انتخاب کرده‌اید را با کلیک روی دکمه‌ی **Stop operation** لغو کنید.





۵. پس از اتمام یکپارچه‌سازی، روی دکمه‌ی **Close** کلیک کنید.



### روش دوم: راه‌اندازی Disk Defragmenter موجود در Command Prompt

**تذکر:** این روش به شما نشان می‌دهد که چطور ابزار Disk Defragmenter موجود در Command Prompt را راه‌اندازی کنید. Disk Defragmenter موجود در Command Prompt گزینه‌ها و جزئیات بیشتری را در اختیارتان می‌گذارد.

**تذکر:** برای اتمام عملیات یکپارچه‌سازی قبل از بستن Command Prompt منتظر بمانید تا درایوی که در حال یکپارچه‌سازی است از کارکرد بازایستد. این عملیات برای اتمام، بسته به حجم درایو و میزان چندپارگی آن، مدتی به طول می‌انجامد.

۱. یک پنجره‌ی [Command Prompt](#) باز کنید.

۲. یکی از گزینه‌های زیر را برای انجام انتخاب کنید.

۳. برای مشاهده فهرست کاملی از دستورات

الف) داخل Command Prompt، عبارت **defrag.exe -?** را تایپ کرده و Enter کنید.

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>defrag.exe -?
Description: Locates and consolidates fragmented files on local volumes to
improve system performance.

Syntax:  defrag.exe <volume> -a [-v]
         defrag.exe <volume> [{-r | -w}] [-f] [-v]
         defrag.exe      -c [{-r | -w}] [-f] [-v]

Parameters:

Value      Description
-----
<volume>   Specifies the drive letter or mount point path of the volume to
be defragmented or analyzed.

-c         Defragments all volumes on this computer.

-a         Performs fragmentation analysis only.

-r         Performs partial defragmentation (default). Attempts to
consolidate only fragments smaller than 64 megabytes (MB).

-w         Performs full defragmentation. Attempts to consolidate all file
fragments, regardless of their size.

-f         Forces defragmentation of the volume when free space is low.

-v         Specifies verbose mode. The defragmentation and analysis output
is more detailed.

-?         Displays this help information.

Examples:

defrag.exe d:
defrag.exe d:\vol\mountpoint -w -f
defrag.exe d: -a -v
defrag.exe -c -v

C:\Windows\system32>_
  
```

#### ۴. برای یکپارچه‌سازی یک درایو یا یک Volume

الف) داخل Command Prompt یکی از عبارات پررنگ شده‌ی زیر را تایپ کنید:

**Defrag.exe c:** برای یکپارچه‌سازی درایو C:

**تذکر:** می‌توانید به جای C: نام الفبایی هر درایو دیگری را که می‌خواهید یکپارچه‌سازی شود؛ تایپ کنید.

**Defrag.exe -c** برای یکپارچه‌سازی تمام درایوها یا Volume ها

ب) کلید Enter را فشار دهید.

```

Administrator: Command Prompt - defrag.exe c:
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>defrag.exe c:
Windows Disk Defragmenter
Copyright (c) 2006 Microsoft Corp.

Defragmentation report for volume C:

    Volume size                = 149 GB
    Free space                 = 134 GB
    Largest free space extent  = 74.52 GB
    Percent file fragmentation = 0 %

    Note: On NTFS volumes, file fragments larger than 64MB are not included in the
    fragmentation statistics
  
```

## ۵. برای انجام آنالیز تنها، نه یکپارچه‌سازی

الف) داخل Command Prompt عبارت پررنگ شده‌ی زیر را تایپ کنید:

**Defrag.exe c: -a** برای آنالیز کردن درایو C:

**تذکر:** می‌توانید به جای C: نام الفبایی هر درایو دیگری را که می‌خواهید آنالیز شود؛ تایپ کنید.  
ب) کلید Enter را فشار دهید.

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>defrag c: -a
Windows Disk Defragmenter
Copyright (c) 2006 Microsoft Corp.

Analysis report for volume C:

    Volume size           = 149 GB
    Free space            = 134 GB
    Largest free space extent = 74.52 GB
    Percent file fragmentation = 0 %

Note: On NTFS volumes, file fragments larger than 64MB are not included in the fragmentation statistics

You do not need to defragment this volume.

C:\Windows\system32>
  
```

## ۶. برای انجام یک یکپارچه‌سازی مختصر

الف) داخل Command Prompt عبارت پررنگ شده‌ی زیر را تایپ کنید:

**Defrag.exe c: -r** برای یکپارچه‌سازی مختصر درایو C:

**تذکر:** می‌توانید به جای C: نام الفبایی هر درایو دیگری را که می‌خواهید به طور مختصر یکپارچه‌سازی شود؛ تایپ کنید.

**Defrag.exe -c -r** برای همه‌ی درایوها و Volume‌ها

ب) کلید Enter را فشار دهید.

```

Administrator: Command Prompt - defrag.exe c: -r
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>defrag.exe c: -r
Windows Disk Defragmenter
Copyright (c) 2006 Microsoft Corp.

Defragmentation report for volume C:

    Volume size           = 149 GB
    Free space            = 134 GB
    Largest free space extent = 74.52 GB
    Percent file fragmentation = 0 %

Note: On NTFS volumes, file fragments larger than 64MB are not included in the fragmentation statistics
  
```

## ۷. برای انجام یک یکپارچه‌سازی کامل

الف) داخل Command Prompt عبارت پررنگ شده‌ی زیر را تایپ کنید:

**Defrag.exe c: -w** برای درایو C:

**Defrag.exe -c -w** برای تمامی درایوها و Volume ها

ب) کلید Enter را فشار دهید.

```

Administrator: Command Prompt - defrag.exe c: -w
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>defrag.exe c: -w
Windows Disk Defragmenter
Copyright (c) 2006 Microsoft Corp.

Defragmentation report for volume C:

Volume size                = 149 GB
Free space                  = 134 GB
Largest free space extent  = 74.52 GB
Percent file fragmentation = 0 %

Note: On NTFS volumes, file fragments larger than 64MB are not included in the fragmentation statistics
  
```

۸. برای مجبور کردن برنامه به یکپارچه سازی درایوی که دارای فضای خالی اندکی است

**Defrag.exe c: -f** برای درایو C:

**Defrag.exe c: -w -f** برای یکپارچه سازی کامل درایو C:

**Defrag.exe c: -r -f** برای یکپارچه سازی مختصر درایو C:

**Defrag.exe -c -f** برای تمامی درایوها و Volume ها

**Defrag.exe -c -w -f** برای یکپارچه سازی کامل تمامی درایوها

**Defrag.exe -c -r -f** برای یکپارچه سازی مختصر تمامی درایوها

ب) کلید Enter را فشار دهید.

۹. برای انجام عملیات های مذکور با نمایش جزئیات کامل

الف) داخل Command Prompt عبارت پررنگ شده ی زیر را تایپ کنید:

**Defrag.exe c: -f -v** برای درایو C:

**Defrag.exe c: -a -v** برای آنالیز درایو C:

**Defrag.exe c: -w -f -v** برای یکپارچه سازی کامل درایو C:

**Defrag.exe c: -r -f -v** برای یکپارچه سازی مختصر درایو C:

**Defrag.exe -c -f -v** برای تمامی درایوها و Volume ها

**Defrag.exe -c -w -f -v** برای یکپارچه سازی کامل تمامی درایوها

**Defrag.exe -c -r -f -v** برای یکپارچه سازی مختصر تمامی درایوها

ب) کلید Enter را فشار دهید.

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>defrag.exe c: -a -v
Windows Disk Defragmenter
Copyright (c) 2006 Microsoft Corp.

Analysis report for volume C:

Volume size                = 149 GB
Cluster size               = 4 KB
Used space                 = 14.58 GB
Free space                 = 134 GB
Percent free space        = 90 %

File fragmentation
Percent file fragmentation = 0 %
Total movable files       = 63,480
Average file size         = 233 KB
Total fragmented files    = 3
Total excess fragments    = 40
Average fragments per file = 1.00
Total unmovable files     = 23

Free space fragmentation
Free space                 = 134 GB
Total free space extent   = 2,558
Average free space per extent = 54 MB
Largest free space extent = 74.52 GB

Folder fragmentation
Total folders              = 12,386
Fragmented folders        = 1
Excess folder fragments   = 0

Master File Table (MFT) fragmentation
Total MFT size             = 104 MB
MFT record count          = 63,580
Percent MFT in use        = 59
Total MFT fragments       = 2

Note: On NTFS volumes, file fragments larger than 64MB are not included in the fragmentation statistics.

You do not need to defragment this volume.

C:\Windows\system32>

```

## نحوه‌ی تعمیر Master Boot Record

گاهی اوقات نادانسته MBR (Master Boot Record) ویندوز را خراب می‌کنید مثلاً از طریق نصب یک سیستم‌عامل دیگر، و می‌بایست پیش از آن که ویندوز بتواند بالا بیاید آن را تعمیر کنید. معمولاً پیغام خطایی که در این مواقع دریافت می‌کنید Operating System not found است. در مورد ویندوز ۹۵، ۹۸ و ME می‌توانید از یک ابزار استاندارد MS-DOS در Command Prompt به نام FDISK استفاده کنید. اما، در FDISK در Win NT، 2000، XP، Vista، و 7 قرار داده نشده است. بنابراین می‌بایست یک ابزار به نام [MbrFix.exe](#) را یافته و آن را از روی یک فلاپی، CD\DVD یا USB راه‌اندازی کنید یا با استفاده از DVD نصب ویندوز ۷ از این مراحل پیروی کنید تا MBRتان تعمیر شود.

۱. DVD نصب ویندوز ۷ را داخل درایو DVD بگذارید.



۲. وارد صفحه‌ی [System Recovery Options](#) شوید و از داخل آن یک پنجره‌ی **Command Prompt** باز کنید.

۳. داخل پنجره‌ی **Command Prompt** دستور زیر را تایپ و Enter کنید.

**تذکر:** در دستور زیر:

- D: درایو DVD را فراخوانی می‌کند. اگر در رایانه‌ی شما درایو DVD نام الفبایی دیگری دارد، مثلاً E:، از آن برای این دستورها استفاده کنید
- C:\ نام الفبایی درایویست که ویندوز ۷ در آن نصب شده است پس اگر در رایانه‌ی شما ویندوز ۷ در یک درایو دیگر نصب شده است از نام الفبایی آن درایو استفاده کنید.

**D:\boot\bootsect /nt60 c:\**

**نکته:** متناوباً می‌توانید با دستورهایی **D:\boot\bootsect /nt60 SYS** یا **D:\boot\bootsect**

**/nt60 ALL** برای تعمیر پارتیشن سیستم یا همه‌ی پارتیشن‌ها استفاده کنید.

۴. DVD را از دستگاه خارج کرده و رایانه را از نو راه‌اندازی کنید.

## نحوه‌ی راه‌اندازی Startup Repair

Startup Repair یک ابزارهای موجود در صفحه‌ی [System Recovery Options](#) است که می‌تواند برخی مشکلات، از قبیل فایل‌های سیستمی مفقود یا خراب شده، را که از بالا آمدن صحیح ویندوز جلوگیری می‌کنند برطرف کند. این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور این ابزار را راه‌اندازی کنید و اجازه دهید که ویندوز ۷تان را برای یافتن اشکالات راه‌اندازی بررسی کرده و در صورت کشف اشکال، آن را برطرف کند.

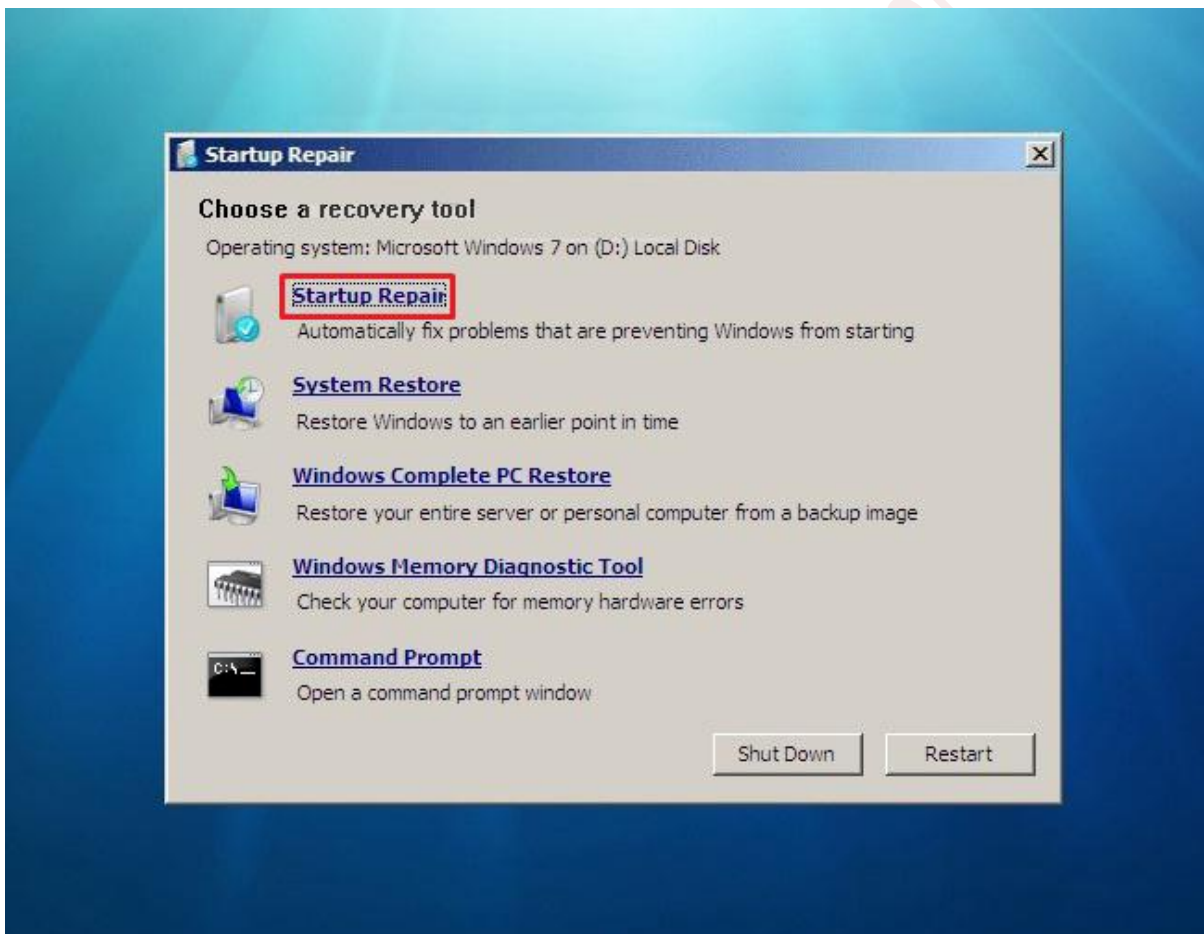
**تذکر:** Startup Repair در منوی System Recovery Options که روی لوح نصب ویندوز ۷ موجود است؛ قرار گرفته است. اگر شرکت سازنده‌ی رایانه‌تان از پیش Recovery Options را روی رایانه‌تان نصب کرده باشد، Startup Repair هم ممکن است روی هاردتان نصب شده باشد. اگر رایانه‌تان Startup Repair ندارد، ممکن است شرکت سازنده رایانه‌تان آن را سفارشی کرده یا با ابزار دیگری جایگزین کرده باشد. اطلاعاتی که به همراه رایانه‌تان دریافت کرده‌اید را بررسی کرده یا به وبسایت شرکت سازنده مراجعه کنید.

**هشدار:** Startup Repair، خرابی‌های سخت‌افزاری نظیر خرابی هارد دیسک یا حافظه‌ی نامناسب را نمی‌تواند برطرف کند و همچنین در برابر حملات ویروسی هم نمی‌تواند از سیستم‌تان محافظت کند. این ابزار برای برطرف کردن مشکلات نصب ویندوز طراحی نشده است. Startup Repair ابزاری برای پشتیبان‌گیری نیست، بنابراین این نمی‌تواند برای بازیابی فایل‌های شخصی نظیر تصاویر یا اسناد کمک‌تان کند. برای حفظ اطلاعات رایانه‌تان به طور منظم از فایل‌های‌تان پشتیبان‌گیری کنید.

**تذکر:** گاهی اوقات ممکن است قبل از برطرف کردن کامل مشکلات startup ملزم به سه نوبت راه‌اندازی Startup repair شوید.

۱. به صفحه‌ی [System Recovery Options](#) بوت کنید.

۲. گزینه‌ی **Startup Repair** را انتخاب کنید.

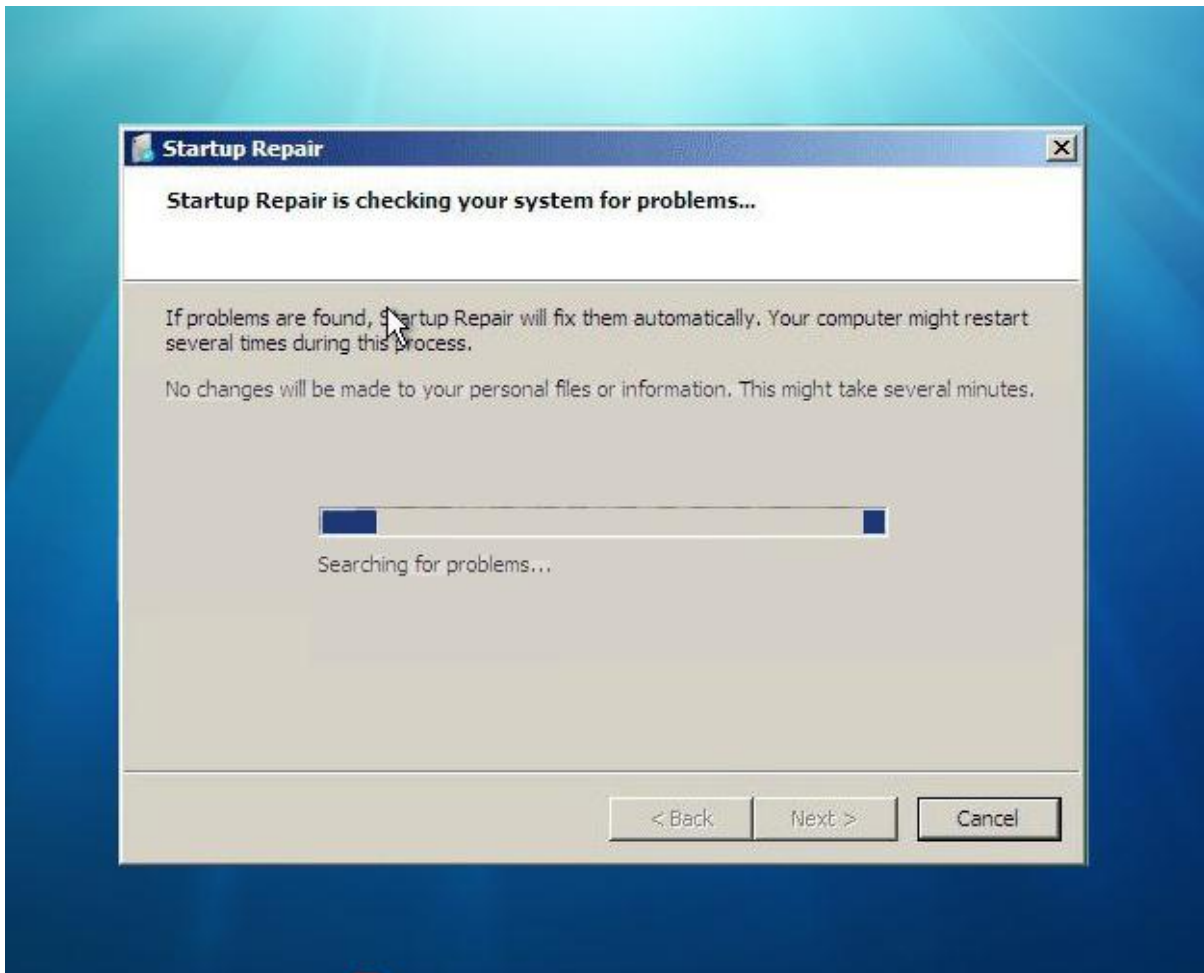


۳. حال ابزار Startup Repair رایانه‌تان را برای کشف و تعمیر اشکالات راه‌اندازی ویندوز بررسی می‌کند.

**تذکر:** ممکن است Startup Repair هنگامی که سعی در برطرف کردن اشکال می‌کند از شما درخواست کند که انتخابی هم در این باره داشته باشید، و در صورت لزوم ممکن است رایانه‌تان را

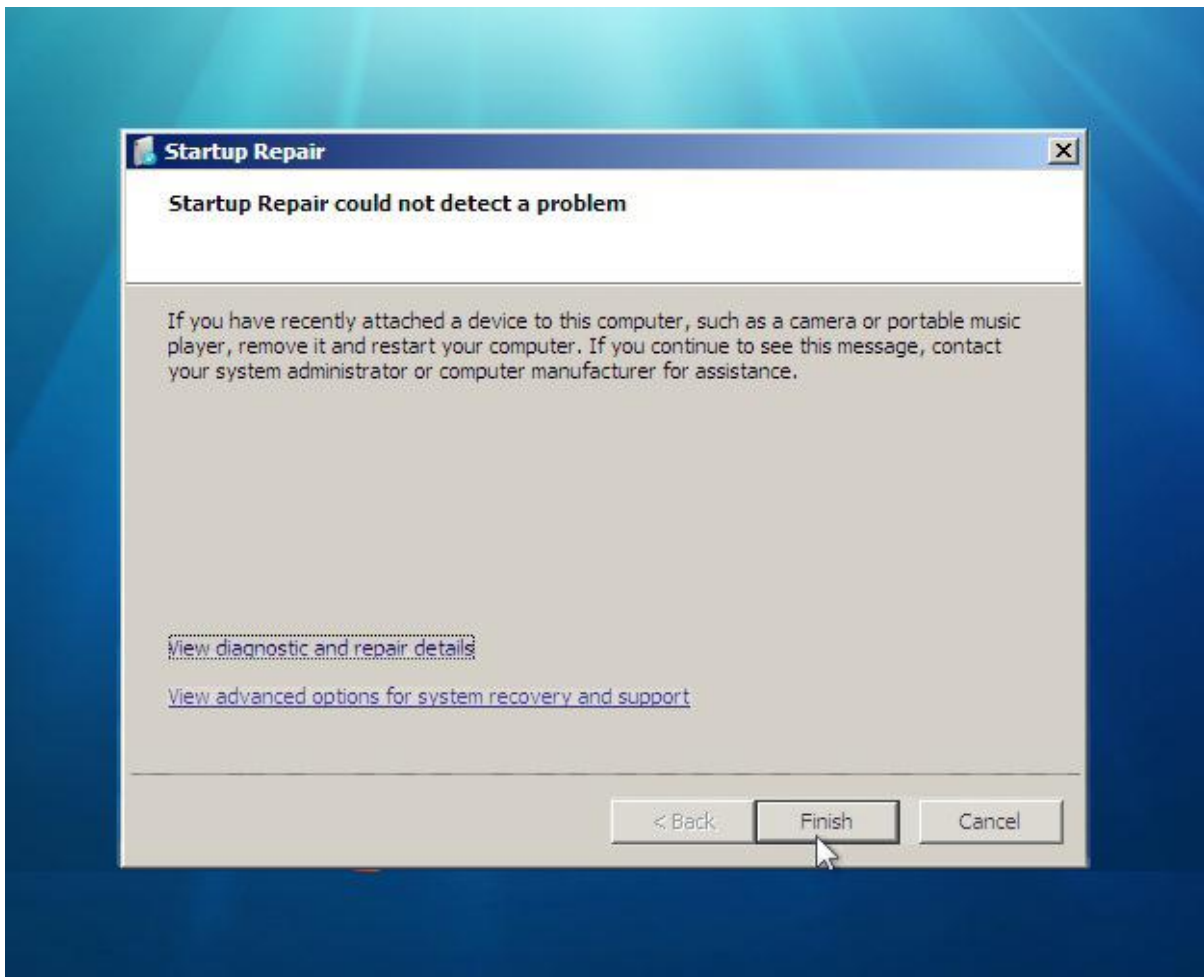


برای انجام تعمیرات، از نو راه‌اندازی کند. اگر تعمیرات موفقیت‌آمیز نباشد، خلاصه‌ای از آن اشکال و لینک‌هایی به اطلاعات تماس برای پشتیبانی خواهید دید. شرکت سازنده‌ی رایانه‌تان ممکن است برای‌تان اطلاعات کمکی اضافه در نظر گرفته باشد.



۴. در پایان روی **Finish** کلیک کنید.

**تذکر:** می‌توانید روی لینک **View diagnostic and repair details** کلیک کنید تا خلاصه‌ای از جزئیات آنچه که Startup Repair انجام داد را مشاهده کنید.



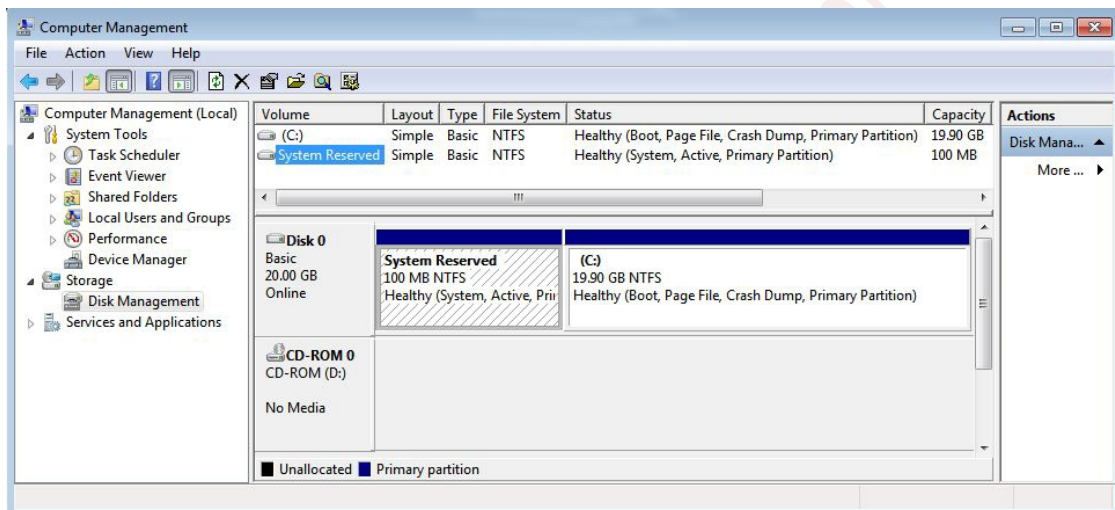
الف) روی دکمه‌ی **Restart** کلیک کنید تا به صفحه‌ی ورودی ویندوز ۷ برگردید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۲ را ببینید)

## راه‌اندازی Startup Repair در سه نوبت مجزا برای ایجاد فایل‌های بوت در یک مکان جدید

چه وقت راه‌اندازی Startup Repair در سه نوبت، برای ایجاد فایل‌های بوت ویندوز در یک مکان جدید لازم می‌شود؟

وقتی یک سیستم‌عامل ویندوز نصب شود، volume حاوی آن می‌شود system volume که عرفاً به آن به عنوان پارتیشن System Active رجوع می‌شود و به طور پیش‌فرض حاوی فایل‌هایی خواهد بود که برای بوت کردن ویندوز لازمند. زمانی که در همان رایانه یک سیستم‌عامل دوم نصب شود (یک بوت دو یا چندگانه) فایل‌هایی که برای بوت کردن آن سیستم‌عامل نیاز هستند به همان system volume موجود که حاوی فایل‌های بوت سیستم‌عامل قبلی‌ست اضافه خواهند شد و هر دوی این سیستم‌عامل‌ها آن

فایل‌های بوت را با هم شریک می‌شوند و اگر یکی از آن دو سیستم‌عامل پاک یا خراب شود به طوری که دیگر قادر بوت شدن نباشد، ممکن است مستقیماً روی توانایی بوت سیستم‌عامل دیگر هم اثر بگذارد. وضعیت دیگری هم وجود دارد که در حال حاضر متداول است، وقتی که ویندوز ۷ روی یک هارد پارتیشن‌بندی نشده یا یک فضای بلا تکلیف نصب شود یک پارتیشن با عنوان System Reserved بوجود می‌آورد که می‌شود system volume و یک پارتیشن دیگر که ویندوز ۷ روی آن نصب می‌شود، دو پارتیشن مقدماتی (Primary Partition)؛ پارتیشن System Reserved جایی است که فایل‌های بوت در آن بوجود آمده و پیوندی به کنسول System Recovery Partition جای گرفته در خود ویندوز ۷ دارد، این کنسول خدمات بسیار کارآمد و مفیدی را ارائه می‌دهد اما گاهی اوقات حذف یا تعمیر پارتیشن System Reserved لازم می‌شود.



ساده‌ترین راه برای ایجاد این تغییرات انجام دادن کاری‌ست که از آن با عنوان startup repair یاد می‌شود. این پروسه، پروسه‌ای‌ست که در سیستم‌عامل انتخاب شده فایل‌های بوت جدید می‌نویسد و از آن بعد آن سیستم‌عامل می‌تواند به طور مستقل بوت شود؛ یا در موارد دیگر ممکن است بخواهید ساختار پارتیشن حاوی سیستم‌عامل مورد نظران را بازچینی کرده یا تغییر دهید که باز هم می‌توانید از Startup Repair برای این کار استفاده کنید.

این ترفند گاهی اوقات و در برخی مواقع کاملاً لازم می‌شود که همان راه‌اندازی startup repair در سه نوبت به همراه یک ریستارت پس از هر نوبت است. انجام این کار برای نوشته شدن کامل فایل‌های بوت در مکان جدید است و اگر این پروسه متوقف شده یا کامل نشد می‌توانید به همان جایی که شروع کردید بازگردید، اما با رایانه‌ای که به هیچ وجه بالا نمی‌آید.

**هشدار:** در هر کاری که در ساختار ویندوز تغییر ایجاد می‌کند؛ همیشه شانس رخ دادن یک خطا وجود دارد، صلاح است که از هر اطلاعات مهمی نظیر، عکس‌ها، موزیک‌ها و اسنادی که نمی‌خواهید از دست بدهید یک پشتیبان مطمئن تهیه کنید.

**تذکر:** اگر نمی‌توانید وارد ویندوز شوید نگاهی به روش دوم در پایین بیاندازید.

اگر بیش از یک پارتیشن علامت Active داشته باشند این باعث می‌شود که Windows Recovery Environment (به اختصار WinRE) نتواند تعمیرات را به طور صحیح، کامل کند. به این خاطر که علامت Active معرف جایی‌ست که فایل‌های بوت جدید باید در آن بوجود بیایند، اگر این چنین است برای تکمیل تعمیرات، پارتیشن‌های دیگر را Inactive کنید.

برای این کار به [روش دوم](#) رجوع کنید.

### روش اول: استفاده از Disk Management

اولین مرحله در این پروسه این است که volume/پارتیشن دلخواه‌تان را Active کنید تا WinRE بداند که وقتی startup repair انجام می‌شوند می‌خواهید کدام volume بشود system volume.

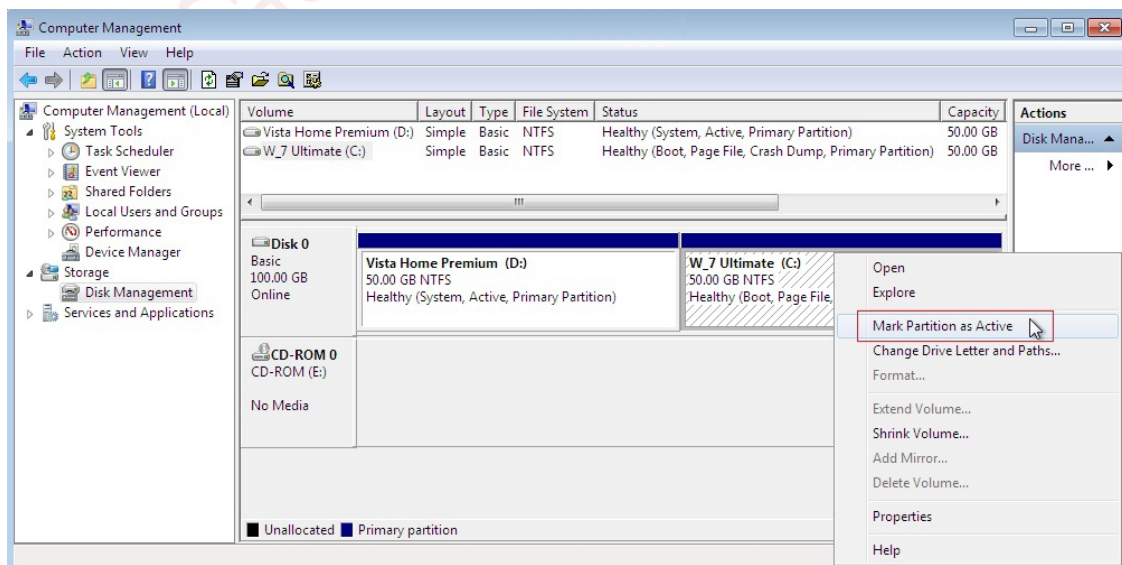
۱. در منوی Start ویندوز، روی **Computer** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Manage** را انتخاب

کنید، پنجره‌ی **Computer Management** که باز شد در قاب سمت چپ روی **Disk**

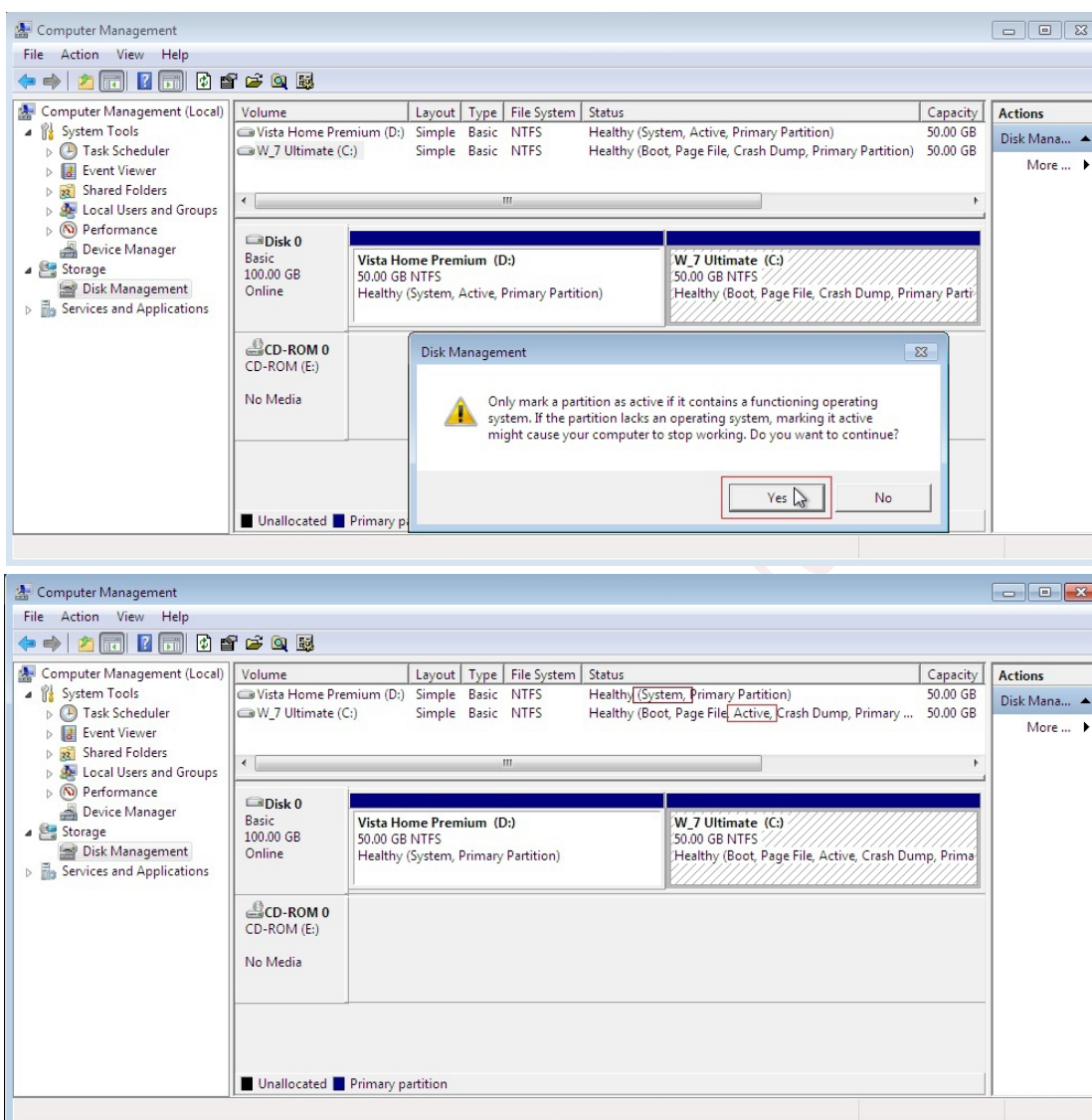
**Management** کلیک کنید، در **Disk Management** روی پارتیشنی که می‌خواهید

system volume بشود کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Mark Partition as Active** را

انتخاب کنید.

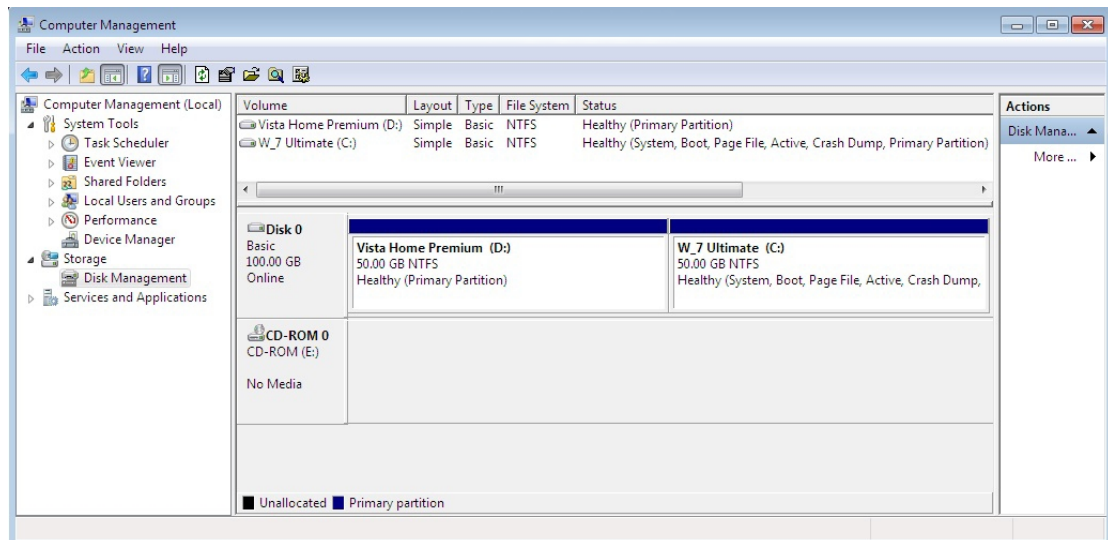


۲. در کادر محاوره‌ای که باز می‌شود روی **Yes** کلیک کنید، تصویر دوم در پایین وضعیتی که پس از این خواهید داشت را نشان می‌دهد.



۳. حال DVD نصب ویندوز ۷ تان یا [Windows 7 System Repair Disc](#) تان را داخل درایو DVD تان بگذارید و رایانه تان را از نو راه‌اندازی کنید، در تنظیمات BIOS سیستم تان درایو DVD را روی **اولویت نخست** بگذارید و وقتی که رایانه بوت شد و وارد صفحه **System Recovery Options** شدید "سه بار اجرای startup repair با ریستارت‌های ما بین هر بار" که در بالا توضیح داده شد را اعمال کنید تا فایل های بوت جدید در volume انتخاب شده نوشته شوند. این تصویر وضعیتی را نشان می‌دهد که پس از انجام repairها خواهید داشت.





## روش دوم: استفاده از DISKPART

**تذکر:** لازم به ذکر است که در diskpart، اطلاعات پارتیشن/دیسک شما با آنچه در تصاویر زیر برای اهداف آموزشی لیست شده تفاوت خواهد داشت پس در حین پیمودن این مراحل این تفاوت‌ها را در نظر بگیرید.

۱. از طریق صفحه‌ی [System Recovery Options](#) یک پنجره‌ی Command Prompt باز کنید.

۲. در پنجره‌ی Command Prompt عبارت **diskpart** را تایپ کرده و Enter کنید.

```

Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe - diskpart
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]

X:\Sources>diskpart

Microsoft DiskPart version 6.1.7600
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: MINWINPC

DISKPART>
  
```

۳. برای دیدن این که چطور پارتیشن انتخاب شده را **Active** کنید به تصویر زیردقت کنید.

```

Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]

X:\Sources>diskpart

Microsoft DiskPart version 6.1.7600
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: MINWINPC

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size       Free       Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              100 GB         0 B

DISKPART> select disk 0
Disk 0 is now the selected disk.

DISKPART> list partition

   Partition ###  Type              Size       Offset
   -----  -
   Partition 1    Primary           30 GB        64 KB
   Partition 2    Primary           29 GB        30 GB
   Partition 3    Primary           40 GB        59 GB

DISKPART> select partition 2
Partition 2 is now the selected partition.

DISKPART> active
DiskPart marked the current partition as active.

DISKPART> exit
Leaving DiskPart...

X:\Sources>exit_

```

۴. اگر بیش از یک پارتیشن به عنوان Active علامت‌گذاری شده باشند؛ این باعث می‌شود که WinRE نتواند تعمیرات را به طور صحیح، کامل کند. به این خاطر که علامت Active معرف جایی‌ست که فایل‌های بوت جدید باید در آن وجود بیابند، اگر این چنین است برای تکمیل تعمیرات، پارتیشن‌های دیگر را Inactive کنید.

برای این که ببینید چطور پارتیشن انتخاب شده را Inactive کنید به تصویر زیر دقت کنید.



```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]

X:\Sources>diskpart

Microsoft DiskPart version 6.1.7600
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
On computer: MINWINPC

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status         Size      Free      Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online            100 GB         0 B

DISKPART> select disk 0
Disk 0 is now the selected disk.

DISKPART> list partition

   Partition ###  Type              Size      Offset
   -----  -
   Partition 1    Primary           30 GB         64 KB
   Partition 2    Primary           29 GB         30 GB
   Partition 3    Primary           40 GB         59 GB

DISKPART> select partition 2
Partition 2 is now the selected partition.

DISKPART> inactive
DiskPart marked the current partition as inactive.

DISKPART> exit
Leaving DiskPart...

X:\Sources>exit_
```

۵. حال، پنجره‌ی Command Prompt را بسته و سه بار ابزار Startup Repair را به همراه یک ریستارت پس از هر بار راه‌اندازی کنید تا فایل‌های بوت جدید در volume انتخاب شده نوشته شوند.

## عیب‌یابی مشکلات متداول مربوط به System Restore

اگر سیستم‌تان قادر به ایجاد Restore Point نیست، سعی کنید به صورت دستی این کار را انجام دهید. اگر حتی به صورت دستی هم نتوانستید یک Restore Point ایجاد کنید؛ پس از این مراحل پیروی کنید:

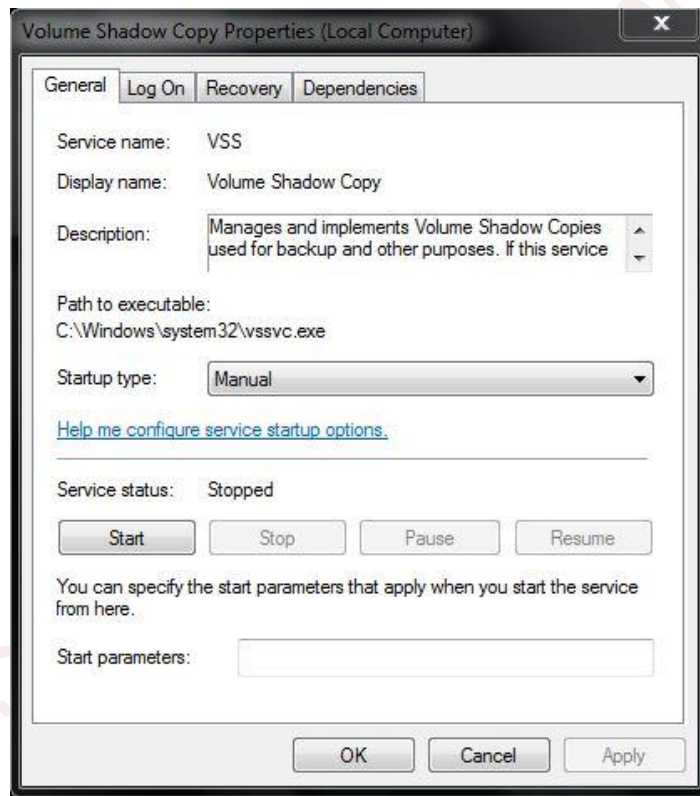
۱. مطمئن شوید که System Restore فعال باشد.
۲. مطمئن شوید که روی همه‌ی درایوهایی که در آن‌ها System Restore را فعال کرده‌اید فضای کافی دارید.
۳. سعی کنید به صورت دستی یک System Restore ایجاد کنید و از پیغام خطایی که دریافت می‌کنید یادداشت برداری کنید. اگر پیغام خطایی دریافت نکردید، بررسی کنید که آیا Restore Point بوجود آمد یا خیر.

۴. مرحله‌ی بعدی بررسی **Event Viewer** خواهد بود.

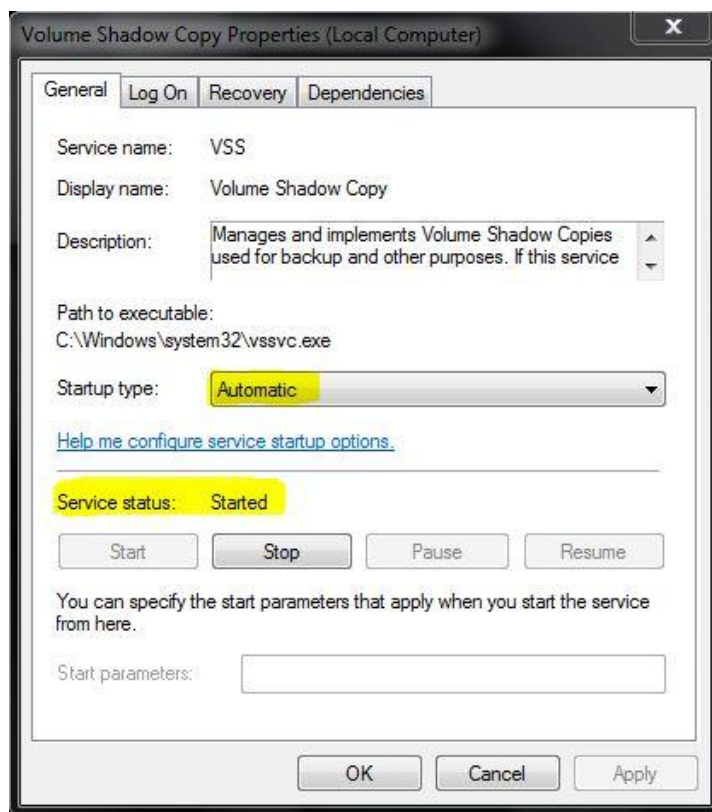
در کادر جستجوی منوی **Start** عبارت **Event Viewer** را تایپ کرده و کلید **Enter** را فشار دهید. پوشه‌ی **Windows Logs** را توسعه داده سپس روی **Application** کلیک کنید. به دنبال خطاهای ثبت شده در چند لحظه‌ی اخیر بگردید و سپس از طریق **Google**، کد خطاهای ثبت شده را جستجو کنید.

۵. در کادر جستجوی منوی **Start** عبارت **Services** را تایپ کرده و کلید **Enter** را فشار دهید. مطمئن شوید که **Volume Shadow Copy Service** در حال اجراست اگر نبود روی آن دو بار کلیک کنید.

- اگر **Startup type** روی **Manual** یا **Disabled** تنظیم شده است



- روی منوی بازشوی آن کلیک کرده و گزینه‌ی **Automatic** را انتخاب کنید و پس از آن روی دکمه‌ی **Start** کلیک کنید.



- روی دکمه‌ی **Apply** و سپس **OK** کلیک کنید.

۶. مطمئن شوید که سرویس‌های **RPC**، **Task Scheduler** و همه‌ی سرویس‌های مرتبط با **DCOM** در حال اجرا هستند.

۷. در مرحله‌ی بعدی می‌توانید **بازسازی اجزاء WMI** را امتحان کنید

- همه‌ی برنامه‌های در حال اجرا را ببندید.
- فایل **WMI.bat** را از [اینجا](#) دانلود کنید.
- روی فایل **WMI.bat** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Run as administrator** را انتخاب کنید.
- با این کار پنجره‌ی **Command Prompt** باز می‌شود. زمانی که درخواست شد، تایپ کنید **Y** و **Enter** کنید تا عملیات ادامه پیدا کند.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Documents and Settings\sawson\Desktop>cd /d c:\temp
C:\temp>if not exist C:\WINDOWS\system32\wbem goto TryInstall
C:\temp>cd /d C:\WINDOWS\system32\wbem
C:\WINDOWS\system32\wbem>net stop winmgmt
The following services are dependent on the Windows Management Instrumentation service.
Stopping the Windows Management Instrumentation service will also stop these services.

Windows Firewall/Internet Connection Sharing (ICS)
Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]: Y_

```

- اجازه دهید تا کار پنجره‌ی **Command Prompt** تمام شده و به طور خودکار بسته شود.

۸. مرحله‌ی بعدی سعی در ایجاد Restore Point در [Selective Startup](#) خواهد بود.
۹. تحت [Safe Mode](#) وارد ویندوز شده سپس سعی در ایجاد یک Restore Point کنید.
۱۰. [System Restore](#) را **غیر فعال کرده** و سپس دوباره فعال کنید.
۱۱. Restore Point های پیشین‌تان را حذف کنید:

- در **Computer**، روی درایو **C** کلیک راست کنید، سپس **Properties** را انتخاب کرده، روی **Disk Cleanup** کلیک کنید، روی زبانه‌ی **More Options** کلیک کنید، با کلیک روی دکمه‌ی **Clean** در زیر قسمت **System Restore and Shadow Copies** همه‌ی RestorePoint ها به استثناء جدیدترین‌شان حذف می‌شوند.

۱۲. [System File Checker](#) را راه‌اندازی کنید.

- در کادر جستجوی منوی **Start** تایپ کنید **cmd** و سپس روی **cmd.exe** کلیک راست کرده و **Run as administrator** را انتخاب کنید.

- تایپ کنید **sfc/scannow** و سپس Enter کنید.

۱۳. اگر مشکل‌تان همچنان برطرف نشده است گزینه‌ی نهایی انجام یک [Repair Install](#) است.

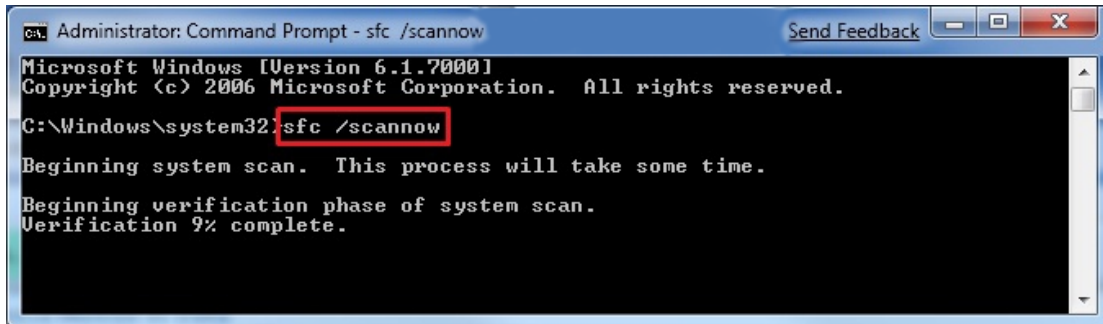
## تعمیر فایل‌های سیستمی ویندوز ۷ بوسیله‌ی **System File Checker**

ابزار **System File Checker** درستی و سلامت تمام فایل‌های سیستمی حفاظت شده‌ی ویندوز ۷ را بررسی کرده و فایل‌های سیستمی‌ای که معیوب شده، تغییر کرده و یا آسیب دیده‌اند را در صورت امکان با نسخه‌ی سالم‌شان تعویض می‌کند.

به منظور به کارگیری این ابزار از مراحل زیر پیروی کنید:

۱. یک پنجره‌ی [Command Prompt](#) باز کنید.
۲. در پنجره‌ی Command Prompt، تایپ کنید **sfc/scannow** و سپس کلید Enter را فشار

دهید.

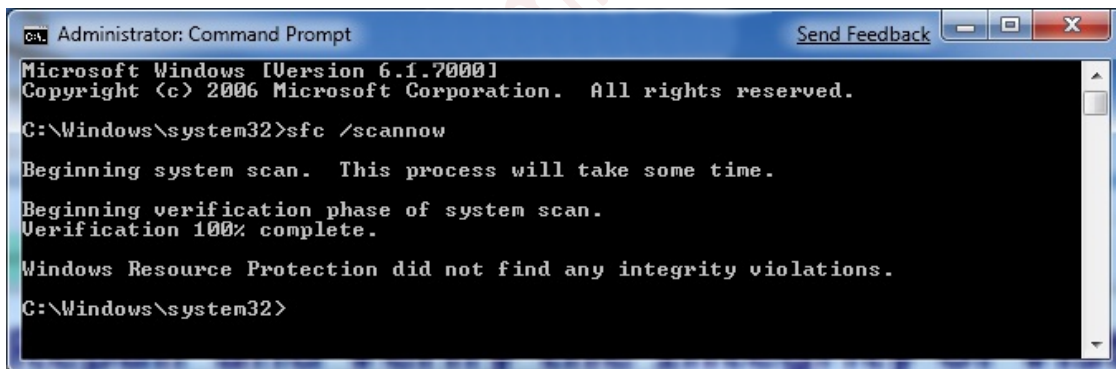


```
Administrator: Command Prompt - sfc /scannow
Microsoft Windows [Version 6.1.7000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>sfc /scannow

Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 9% complete.
```

۳. زمانی که بررسی به پایان رسید، مانند تصویر زیر می‌بینید که همه چیز رو به راه است.
- تذکر:** اگر نه، می‌توانید به راه‌اندازی [System Restore](#) مبادرت کرده و با استفاده از یک Restore Point به زمانی که هنوز این فایل‌ها آسیب ندیده بودند برگردید تا مشکل برطرف شود. ممکن است برای پیدا کردن یک Restore Point قدیمی که مشکل‌تان را حل کند نیاز شود که System Restore را تکرار کنید.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>sfc /scannow

Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.

Windows Resource Protection did not find any integrity violations.

C:\Windows\system32>
```

۴. پنجره‌ی Command Prompt را ببندید.

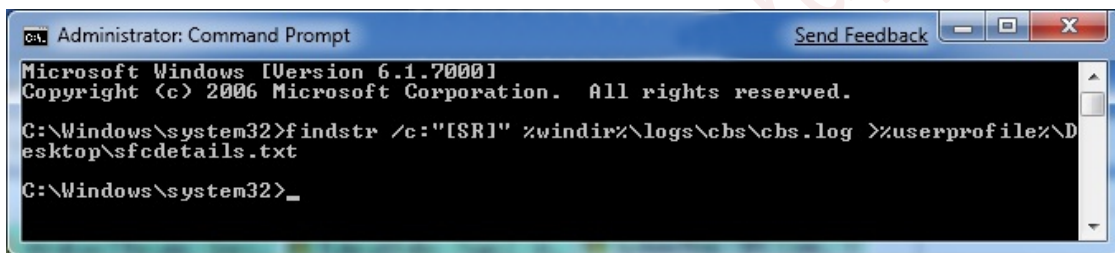
## دیدن و خواندن گزارش نتایج بررسی System File Checker

**تذکر:** وقتی SFC را راه‌اندازی می‌کنید، گزارش اقداماتش را در **C:\WINDOWS\LOGS\CBS\CBS.LOG** ثبت می‌کند. این قسمت به شما نشان می‌دهد که چگونه فقط ورودی‌های مخصوص SFC را با تگ‌های [SR] در CBS.log مشاهده کنید. این کار می‌تواند برای این

مفید باشد که ببینید SFC چه فایل‌هایی را نمی‌تواند به طور خودکار تعمیر کند و اگر آنها را به صورت دستی با فایل‌های سالم جایگزین کنید، نام‌شان را بدانید.

۱. یک پنجره‌ی **Command Prompt** را باز کنید.
  ۲. در پنجره‌ی Command Prompt، دستور زیر را تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید.
- تذکر:** با این کار یک فایل **sfcdetails.txt** روی دسکتاپ‌تان قرار می‌گیرد که محتویات آن را جزئیات بررسی SFC که از فایل CBS.log دریافت شده، تشکیل می‌دهد. در دستور زیر در پایان خط اول، کلید Space را فشار داده و خط دوم را در ادامه‌ی آن تایپ کنید:

```
findstr /c:"[SR]" %windir%\Logs\CBS\CBS.log
>%userprofile%\Desktop\sfcdetails.txt
```



۳. پنجره‌ی Command Prompt را ببندید.
۴. فایل **sfcdetails.txt** را از روی دسکتاپ‌تان باز کنید تا جزئیات بررسی SFC در CBS.LOG را ببینید.
۵. می‌توانید بدون هیچ خطری فایل **sfcdetails.txt** را هر زمان که بخواهید پاک کنید.

## نحوه‌ی راه‌اندازی Check Disk در ویندوز ۷

این بخش نحوه‌ی راه‌اندازی **Check Disk** یا **chkdsk** در ویندوز ۷ را نشان خواهد داد که ابزاریست برای بررسی (Scan) یک درایو جهت یافتن خطاهای فایل سیستم و سکتورهای خراب آن.

**نکته:** انجام Check Disk بسته به سائز درایو انتخاب شده ممکن است مدتی طول بکشد. برای کسب نتیجه بهتر و انجام سریع‌تر آن، در حین این که Check Disk در حال بررسی خطاهاست از رایانه‌تان استفاده نکنید.

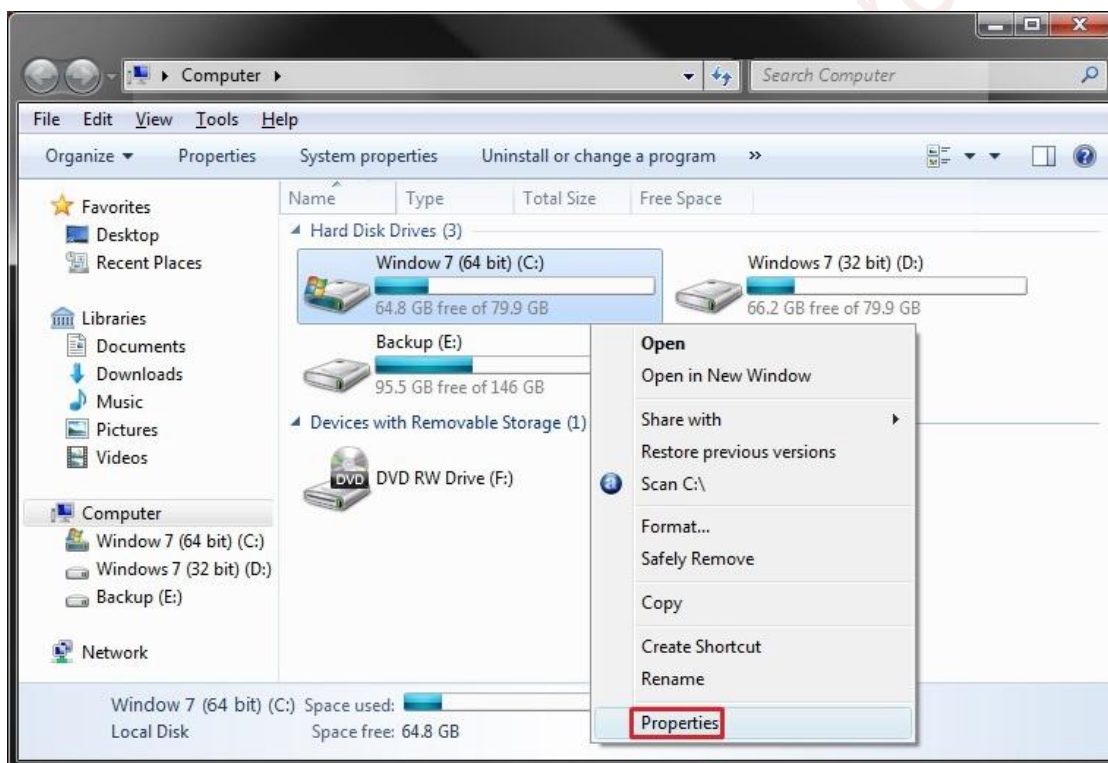


**تذکر:** برای بررسی تنها یک انتخاب خواهید داشت: بررسی و اقدام جهت برطرف کردن خطاها. بررسی و اقدام جهت بازیابی سکتورهای خراب، یا بررسی و اقدام جهت برطرف کردن خطاها و بازیابی سکتورهای خراب.

### روش اول: راهاندازی Chkdsk از پنجره‌ی Properties درایوها

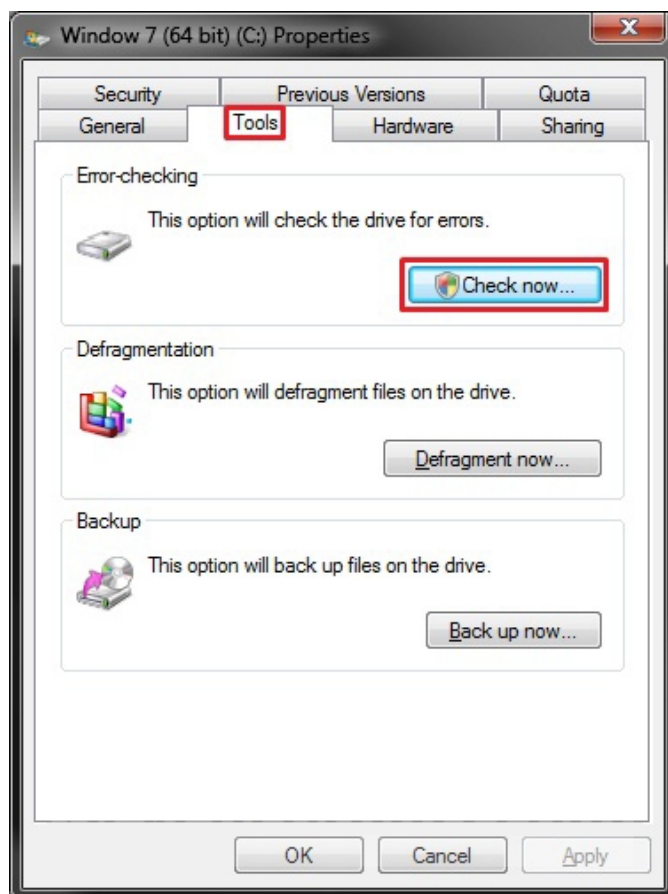
۱. منوی **Start** را باز کرده و روی دکمه‌ی **Computer** کلیک کنید.
۲. روی درایوی که می‌خواهید مورد بررسی قرار بگیرد کلیک راست کرده، و روی گزینه‌ی **Properties** کلیک کنید.

**تذکر:** این کار را هم می‌توانید برای درایوهای هاردتان انجام دهید و هم درایوهای فلش USB.

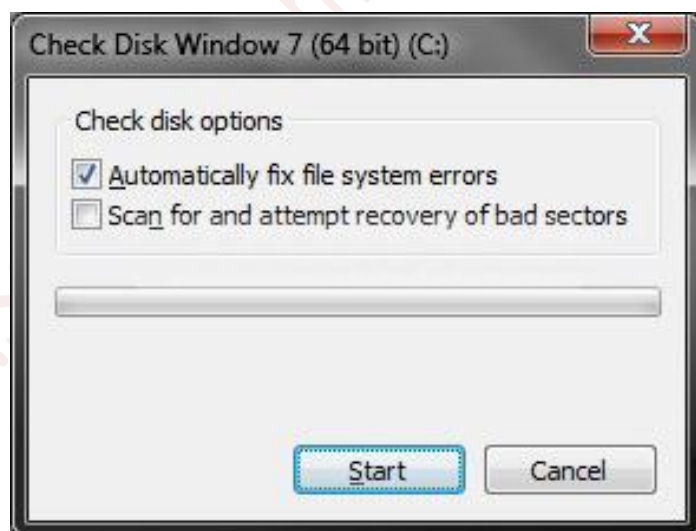


۳. روی زبانه‌ی **Tools** کلیک کرده، و روی دکمه‌ی **Check now** در زیر قسمت **Error-checking** کلیک کنید.





۴. حال این پنجره را خواهید دید.



۵. برای این که درایو منتخب فقط به منظور کشف خطا مورد بررسی قرار بگیرد

**تذکر:** با این کار تنها گزارشی از خطاها (اگر خطایی موجود باشد یا نه) به شما اعلام می‌شود، و در صورت وجود خطا هیچ اقدامی برای برطرف کردن آن انجام نخواهد شد.  
الف) هر دو مربع موجود را خالی گذاشته و سپس روی دکمه‌ی **Start** کلیک کنید.

## ۶. برای بررسی و اقدام جهت بازیابی سکتورهای خراب

**تذکر:** با این کار خطاهای فیزیکی هارد دیسک یافت شده و تعمیر می‌گردند، و برای تکمیل این بررسی ممکن است زمان بیشتری صرف گردد.

الف) تیک مربع گزینه‌ی **Automatically fix file system errors** را بردارید.

ب) مربع گزینه‌ی **Scan for and attempt recovery of bad sectors** را تیک بزنید.

## ۷. برای بررسی و اقدام خودکار جهت برطرف کردن خطاها

**تذکر:** با این کار به طور خودکار برای تعمیر مشکلات مربوط به فایل‌ها و پوشه‌هایی که در نتیجه‌ی بررسی یافت شده‌اند اقدام می‌شود.

الف) مربع گزینه‌ی **Automatically fix file system errors** را تیک بزنید.

ب) تیک مربع گزینه‌ی **Scan for and attempt recovery of bad sectors** را بردارید.

## ۸. برای بررسی و اقدام خودکار جهت برطرف کردن خطاها و بازیابی سکتورهای خراب

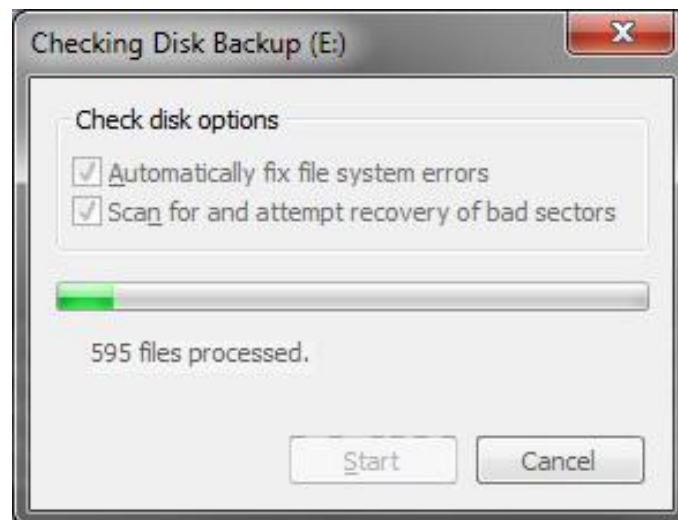
**تذکر:** با این کار هم برای خطاهای فایل‌ها بررسی می‌شود و هم خطاهای فیزیکی (مرحله‌ی ۶ و ۷). سپس برای برطرف کردن مشکلات فایل‌ها و پوشه‌ها، و بازیابی خطاهای فیزیکی اقدام می‌شود.

الف) مربع گزینه‌ی **Automatically fix file system errors** را تیک بزنید.

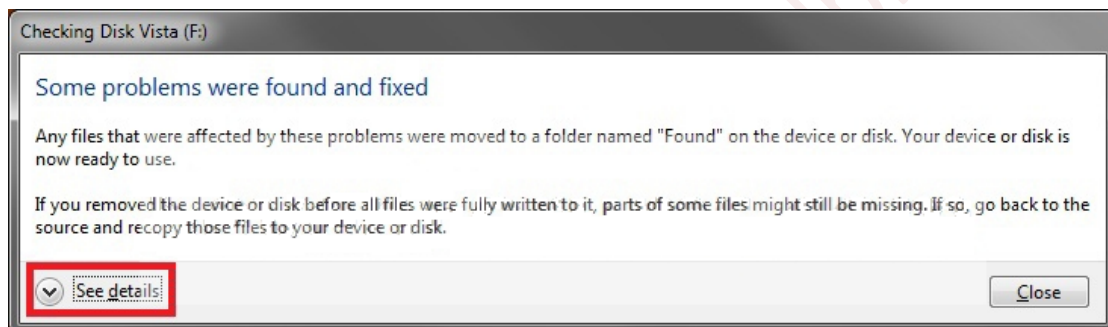
ب) مربع گزینه‌ی **Scan for and attempt recovery of bad sectors** را هم تیک بزنید.

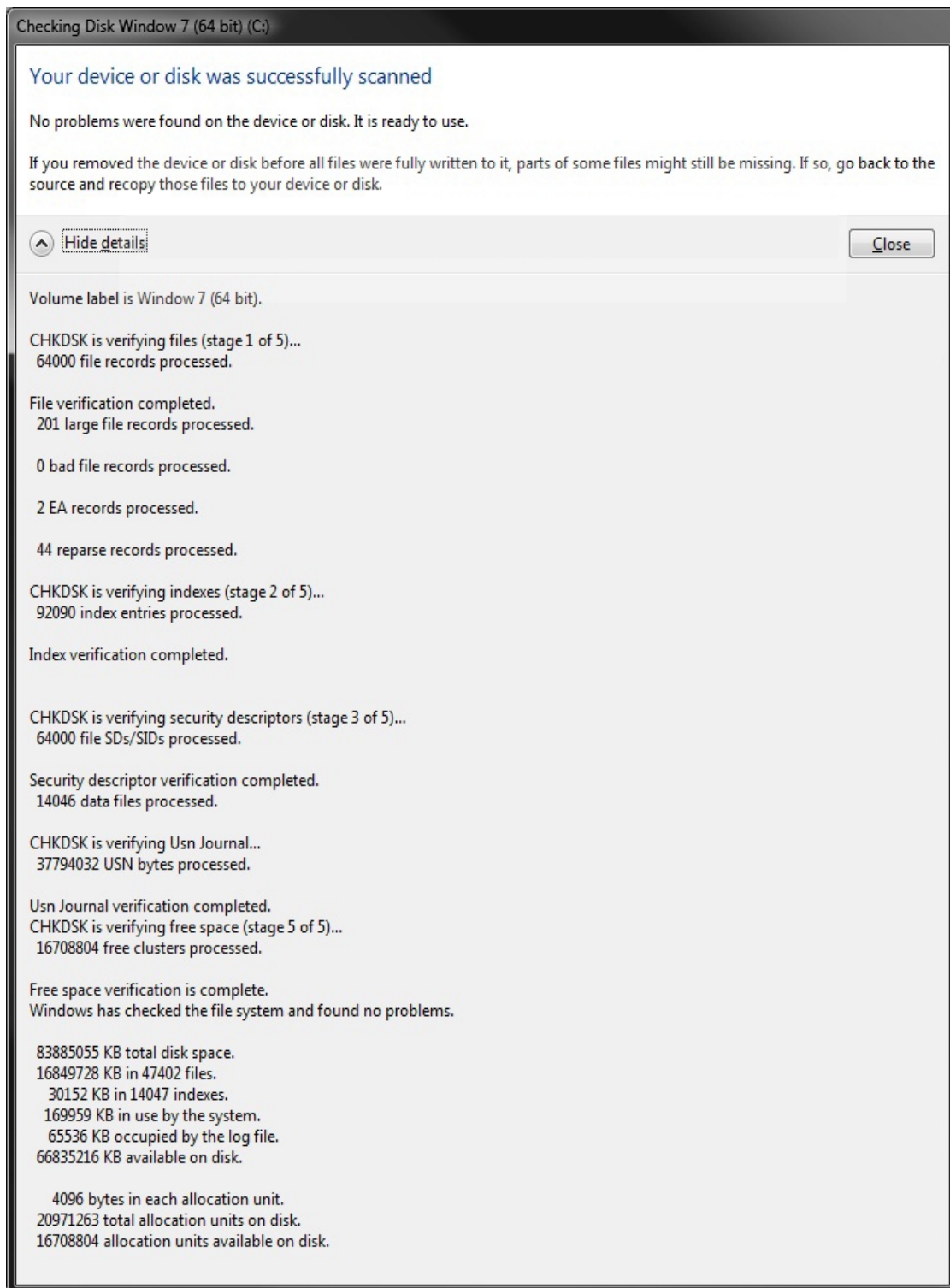
۹. روی دکمه‌ی **Start** کلیک کنید.

۱۰. اگر ویندوز و هیچ برنامه‌ای در حال استفاده از درایو انتخاب شده نباشد، عملیات بررسی همین حالا انجام می‌شود.



الف) زمانی که بررسی به پایان رسید، نتایج آن را مشابه تصویر زیر خواهید دید. روی **Close** کلیک کنید.





ب) روی **OK** کلیک کنید. (تصویر زیر مرحله ی ۳ را ببینید)

پ) **تمام!**

۱۱. اگر ویندوز یا برنامه‌ای در حال استفاده از درایو انتخاب شده باشد، پنجره‌ی زیر نمایش داده

می‌شود. روی دکمه‌ی **Schedule disk check** کلیک کنید.

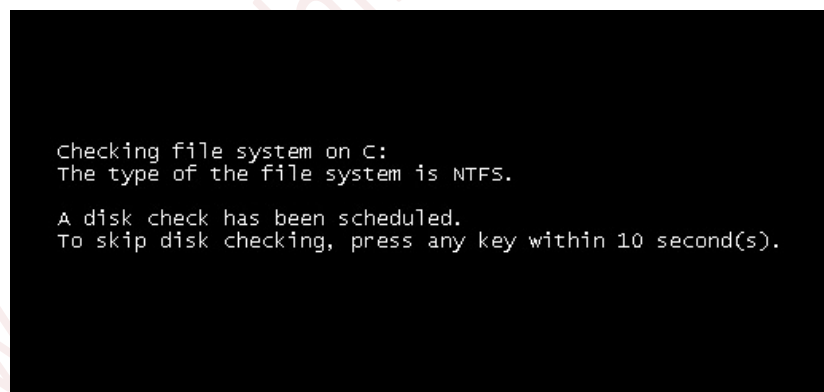
**تذکر:** اگر درایوی که در مرحله ۲ انتخاب کرده‌اید در حال استفاده باشد ( مثلاً، درایو یا پارتیشنی که حاوی ویندوز ۷ است)، از شما درخواست می‌شود که انجام عملیات اسکن را برای دفعه‌ی بعدی که رایانه‌تان را مجدداً راه‌اندازی کردید برنامه‌ریزی کنید. در غیراینصورت پنجره‌ی زیر را نخواهید دید.



الف) رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید.

ب) در حین بالا آمدن ویندوز، تنها ۱۰ ثانیه فرصت دارید تا کلیدی را برای لغو عملیاتی که در مرحله ۷ یا ۸ انتخاب کرده‌اید فشار دهید.

**هشدار:** همین که Check Disk بررسی کردن را آغاز کرد، برای جلوگیری از احتمال آسیب دیدن اطلاعات روی درایوتان **عملیات بررسی را متوقف نکنید**.



پ) زمانی که بررسی انجام شد، قبل از این که رایانه به طور خودکار از نو راهاندازی شود گزارش مختصری نظیر تصویر زیر خواهید دید.

```

Checking file system on C:
The type of the file system is NTFS.

A disk check has been scheduled.
Windows will now check the disk.

CHKDSK is verifying files (stage 1 of 3)...
 38656 file records processed.
File verification completed.
 168 large file records processed.
  0 bad file records processed.
  2 EA records processed.
 44 reparse records processed.
CHKDSK is verifying indexes (stage 2 of 3)...
59 percent complete. (40223 of 56794 index entries processed)
Index verification completed.
  0 unindexed files scanned.
  0 unindexed files recovered.
CHKDSK is verifying security descriptors (stage 3 of 3)...
 38656 file SDs/SIDs processed.
Security descriptor verification completed.
 9080 data files processed.
CHKDSK is verifying Usn Journal...
1681208 USN bytes processed.
Usn Journal verification completed.
Windows has checked the file system and found no problems.

-----

16569343 KB total disk space.
 7371916 KB in 29189 files.
  19268 KB in 9081 indexes.
    0 KB in bad sectors.
 107135 KB in use by the system.
  65536 KB occupied by the log file.
 9071024 KB available on disk.

    4096 bytes in each allocation unit.
 4142335 total allocation units on disk.

 38656 file SDs/SIDs processed.
Security descriptor verification completed.
 9072 data files processed.
CHKDSK is verifying Usn Journal...
1614920 USN bytes processed.
Usn Journal verification completed.
Windows has checked the file system and found no problems.

16569343 KB total disk space.
 7368336 KB in 29176 files.
  19256 KB in 9073 indexes.
    0 KB in bad sectors.
 107135 KB in use by the system.
  65536 KB occupied by the log file.
 9074616 KB available on disk.

    4096 bytes in each allocation unit.
 4142335 total allocation units on disk.
2268654 allocation units available on disk.

Windows has finished checking your disk.
Please wait while your computer restarts.

```

## روش دوم: راه اندازی Chkdsk از طریق Command Prompt

**تذکر:** دستور **chkdsk** تنها می تواند روی درایوهای **FAT32** یا **NTFS** به کار گرفته شود.

۱. یک پنجره ی [Command Prompt](#) باز کنید.
۲. در **Command Prompt**، دستور زیر را تایپ کنید و به دنبال آن یک یا چند سوئیچی که در زیر ارائه شده و مایلید از آن ها استفاده کنید را با یک فاصله بین هر سوئیچ تایپ کرده و سپس **Enter** کنید.

**تذکر:** برای مثال، متداول ترین دستور برای راه اندازی **chkdsk** روی درایو **C** این است:

**chkdsk C: /F** یا **chkdsk C: /F /R**

**chkdsk** [سوئیچ ها]: [نام الفبایی درایو]

### سوئیچ ها:

- **/F** خطاهای موجود در درایو مورد نظر را برطرف می کند. درایو انتخاب شده باید قفل باشد. اگر **chkdsk** نتواند آن درایو را قفل کند، پیغامی ظاهر می شود که از شما می پرسد آیا می خواهید بررسی این درایو به دفعه ی بعدی که رایانه تان را از نو راه اندازی می کنید موکول شود. برای مثال، درایو **C:**
- **/V** نام هر فایلی که در هر شاخه ای بررسی شد را نمایش می دهد.
- **/R** سکتورهای خراب را کشف و اطلاعات خوانا را بازیابی می کند. درایو انتخاب شده باید قفل باشد. سوئیچ **/r** عملکرد سوئیچ **/f** را به انضمام تجزیه و تحلیل خطاهای فیزیکی دیسک به انجام می رساند.
- **[سایز بر حسب کیلوبایت]:/L** این سوئیچ فقط روی درایوهای **NTFS** قابل استفاده ست. سایز فایل گزارش **chkdsk** را به سایزی که بر حسب کیلوبایت تایپ می کنید تغییر می دهد. اگر از این سوئیچ پارامتر سایز را حذف کنید، تایپ **/L** به تنهایی سایز فعلی فایل گزارش **chkdsk** را نمایش می دهد. برای مثال، به منظور داشتن فایل گزارشی به حجم پیش فرض 65536 کیلوبایت برای درایو **C:** می بایست تایپ کنید: **chkdsk C: /F /L:65536**



- **/X** در صورت لزوم ابتدا Volume مورد نظر را از حالت استفاده خارج می‌کند. همه‌ی ارتباطاتی که مانع از **chkdsk** کردن درایو مورد نظر می‌شود را قطع می‌کند. این سوئیچ عملکرد سوئیچ **/f** را نیز در بر دارد.
- **/I** این سوئیچ فقط روی درایوهای NTFS قابل استفاده‌ست. بررسی فهرست ورودی‌ها را با شدت کمتری انجام می‌دهد، که مقدار زمان مورد نیاز برای به کار انداختن **chkdsk** را کاهش می‌دهد.
- **/C** این سوئیچ تنها روی درایوهای NTFS قابل استفاده‌ست. سیکل‌های داخل ساختار پوشه‌ها را بررسی نمی‌کند، که منجر به کاهش زمان مورد نیاز برای به کار انداختن **chkdsk** می‌شود.
- **/B** این سوئیچ تنها روی درایوهای NTFS قابل استفاده‌ست. فهرست کلاسترهای خراب روی Volume مورد نظر را پاک کرده و تمام کلاسترهای اشغال شده و آزاد را به منظور یافتن خطا مجدداً بررسی می‌کند. این سوئیچ عملکرد سوئیچ **/r** را نیز در بر دارد. **از این پارامتر، پس از Image گرفتن از Volume مورد نظر روی یک درایو دیگر، استفاده کنید.**

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>chkdsk /?
Checks a disk and displays a status report.

CHKDSK [volume[[path]filename]] [/F] [/U] [/R] [/X] [/I] [/C] [/L[:size]] [/B]

    volume          Specifies the drive letter (followed by a colon),
                     mount point, or volume name.
    filename         FAT/FAT32 only: Specifies the files to check for fragmentation

    /F              Fixes errors on the disk.
    /U              On FAT/FAT32: Displays the full path and name of every file
                     on the disk.
    /R              On NTFS: Displays cleanup messages if any.
                     Locates bad sectors and recovers readable information
                     (implies /F).
    /L:size         NTFS only: Changes the log file size to the specified number
                     of kilobytes. If size is not specified, displays current
                     size.
    /X              Forces the volume to dismount first if necessary.
                     All opened handles to the volume would then be invalid
                     (implies /F).
    /I              NTFS only: Performs a less vigorous check of index entries.
    /C              NTFS only: Skips checking of cycles within the folder
                     structure.
    /B              NTFS only: Re-evaluates bad clusters on the volume
                     (implies /R)

The /I or /C switch reduces the amount of time required to run Chkdsk by
skipping certain checks of the volume.

C:\Windows\system32>_

```

## دیدن و خواندن گزارش نتایج بررسی *Check Disk* در *Event Viewer*

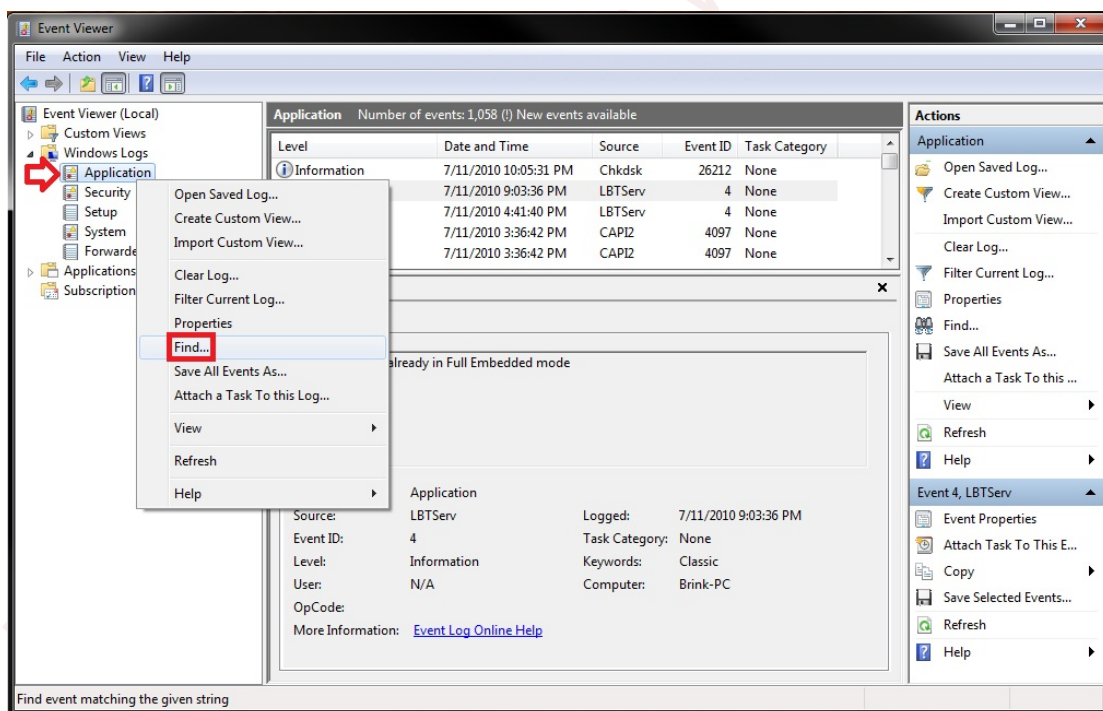
این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور گزارش نتایج **Check Disk** (chkdsk) را از داخل **Event Viewer** پیدا و مطالعه کنید.

**هشدار:** برای باز کردن **Event Viewer** می‌بایست با اختیارات اکانت **Administrator** وارد سیستم شده باشید.

۱. اگر تا به حال **Check Disk** را اجرا نکرده‌اید می‌بایست پیش از این کار یکبار آن را اجرا کنید تا گزارش نتایج آن در **Event Viewer** ثبت شود.

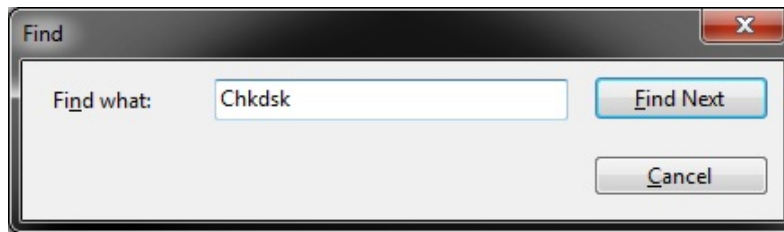
۲. منوی **Start** را باز کنید و عبارت **eventvwr.msc** را داخل کادر جستجوی آن تایپ کرده و سپس **Enter** کنید.

۳. در قاب سمت چپ پنجره **Event Viewer**، روی پوشه **Windows Logs** دوبار کلیک کنید تا گسترش یابد، سپس روی **Application** کلیک راست کرده و گزینه **Find** را انتخاب کنید.



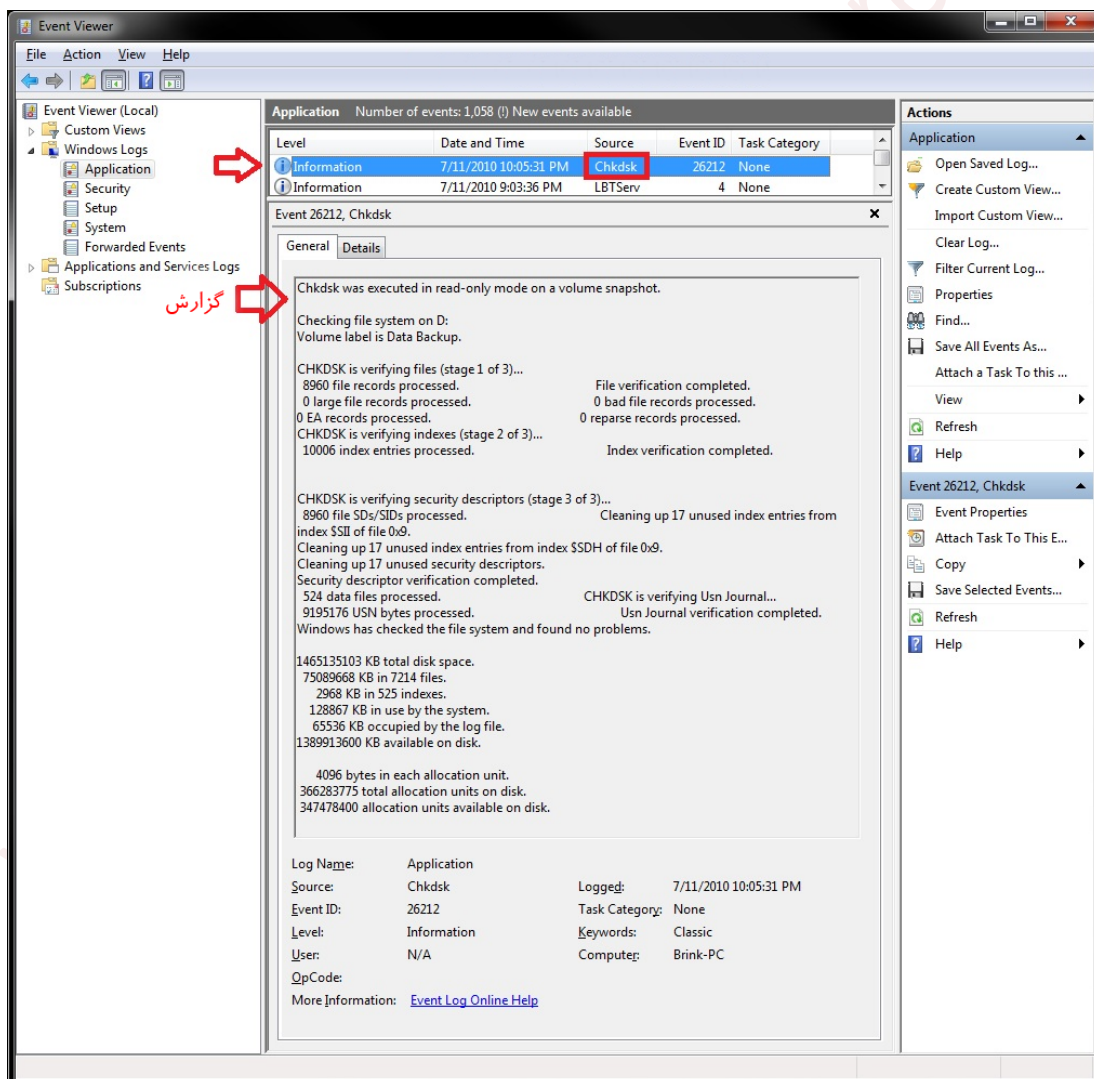
۴. عبارت **Chkdsk** را داخل کادر **Find What** تایپ یا کپی کرده و روی دکمه **Find Next** کلیک کنید.

**تذکر:** با کلیک مجدد روی دکمه‌ی **Find Next** می‌توانید گزارش‌های **Check Disk** هایی که در گذشته انجام داده‌اید را هم مشاهده کنید.



۵. حال گزارش نتایج **Check Disk** را مشاهده می‌کنید.

**تذکر:** گزارش‌های دارای برچسب **Chkdsk** مربوط به **Check Disk** هایی هستند که در داخل ویندوز انجام شده‌اند.

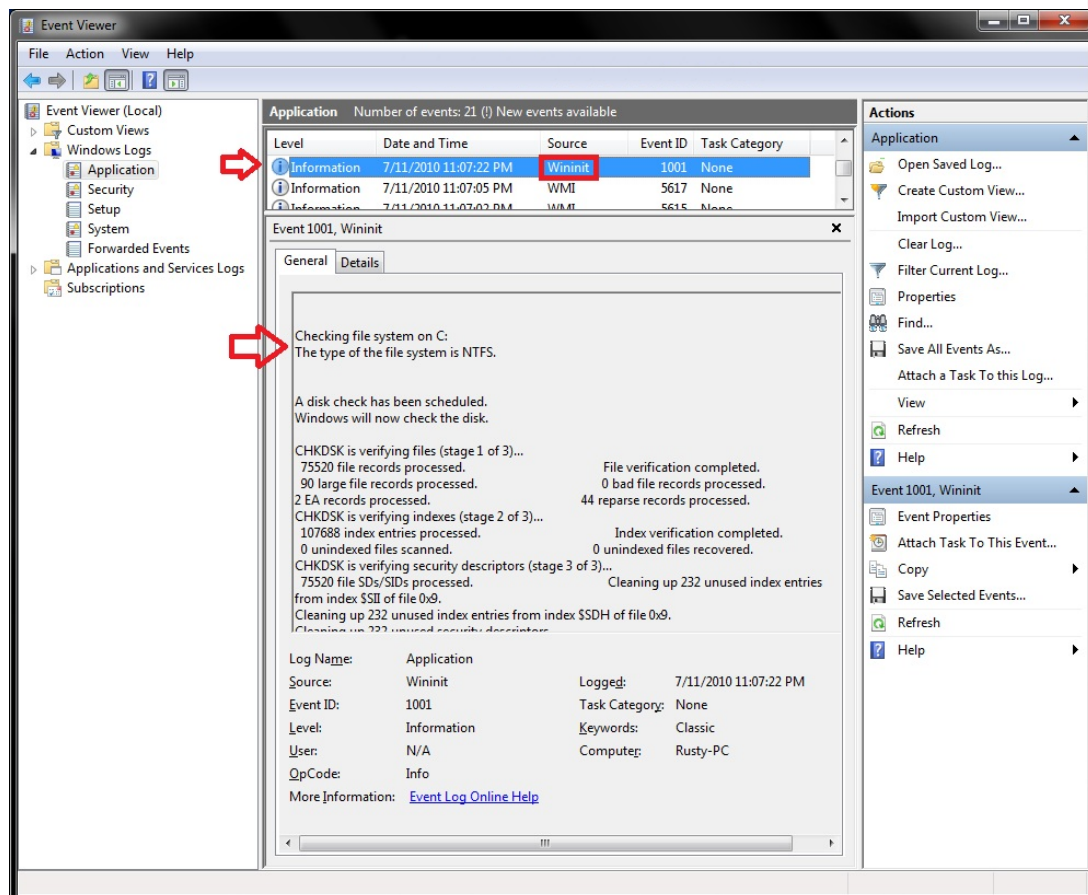


۶. کلیدهای **Ctrl+F** را فشار دهید تا پنجره‌ی **Find** گشوده شود، سپس عبارت **Wininit** را داخل **Find What** تایپ کرده و روی دکمه‌ی **Find Next** کلیک کنید.

**تذکر:** با کلیک مجدد روی دکمه‌ی **Find What** می‌توانید گزارش‌های Check Disk هایی که در گذشته انجام داده‌اید را هم مشاهده کنید.

۷. حال گزارش نتایج Check Disk (Wininit) را مشاهده می‌کنید.

**تذکر:** گزارش‌های دارای برچسب Wininit مربوط به Check Disk هایی هستند که رایانه برای انجام‌شان می‌بایست مجدداً راه‌اندازی شود و در حین بالا آمدن ویندوز انجام بگیرند.



۸. هر زمان که جستجوی‌تان برای گزارش‌های Check Disk پایان یافت، می‌توانید پنجره‌ی Find را ببندید.

۹. پس از پایان بررسی گزارش‌ها، می‌توانید Event Viewer را ببندید.

## نحوه‌ی راه‌اندازی Windows Memory Diagnostic Tool

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور برای تست RAM رایانه‌تان به منظور یافتن خطا، ابزار Windows Memory Diagnostic Tool را راه‌اندازی کنید. این ابزار شامل مجموعه‌ای از تست‌های حافظه‌ست. اگر هنگام راه‌اندازی ویندوز با مشکلاتی رو به رو می‌شوید، می‌توانید با این ابزار

بفهمید که آیا آن مشکلات به سبب قصور سخت‌افزارهایی نظیر RAM یا سیستم حافظه‌ی مادربرد رخ می‌دهند یا نه.

**تذکر:** با یکی از مراحل ۱، ۲ یا ۳ برای راه‌اندازی Memory Diagnostic Tool شروع کنید.

#### ۱. راه‌اندازی از داخل ویندوز ۷

الف) **Control Panel** را باز کنید.

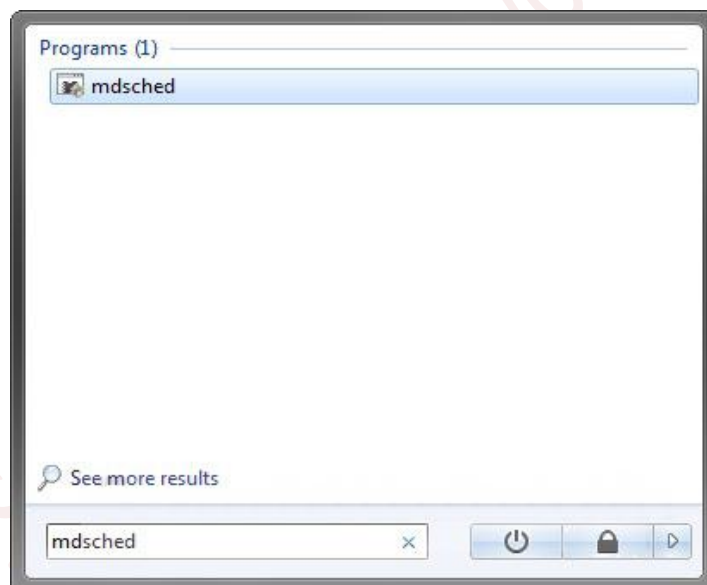
ب) روی آیکون **Administrative Tools** کلیک کرده، و سپس روی **Memory Diagnostic Tool** کلیک کنید.

پ) به مرحله‌ی ج بروید.

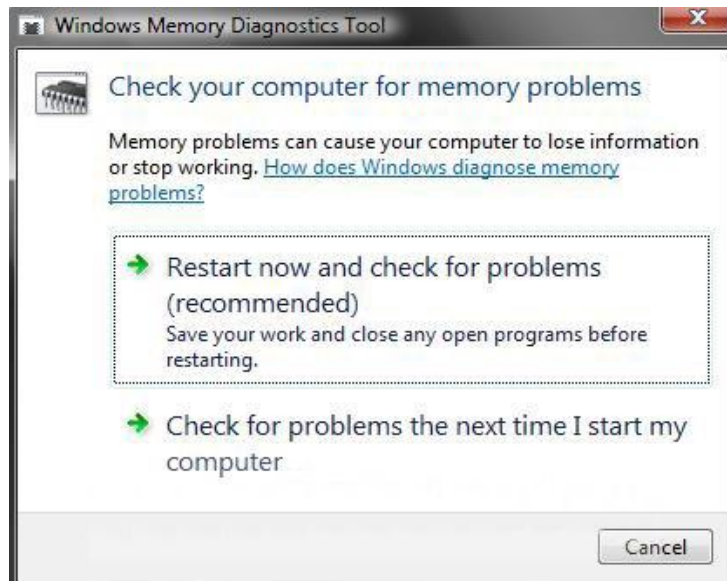
یا

ت) منوی **Start** را باز کنید.

ث) در کادر جستجو، تایپ کنید **mdsched** و سپس کلید **Enter** را فشار دهید.



ج) گزینه‌ی **Restart now and check for problems** را انتخاب کنید.

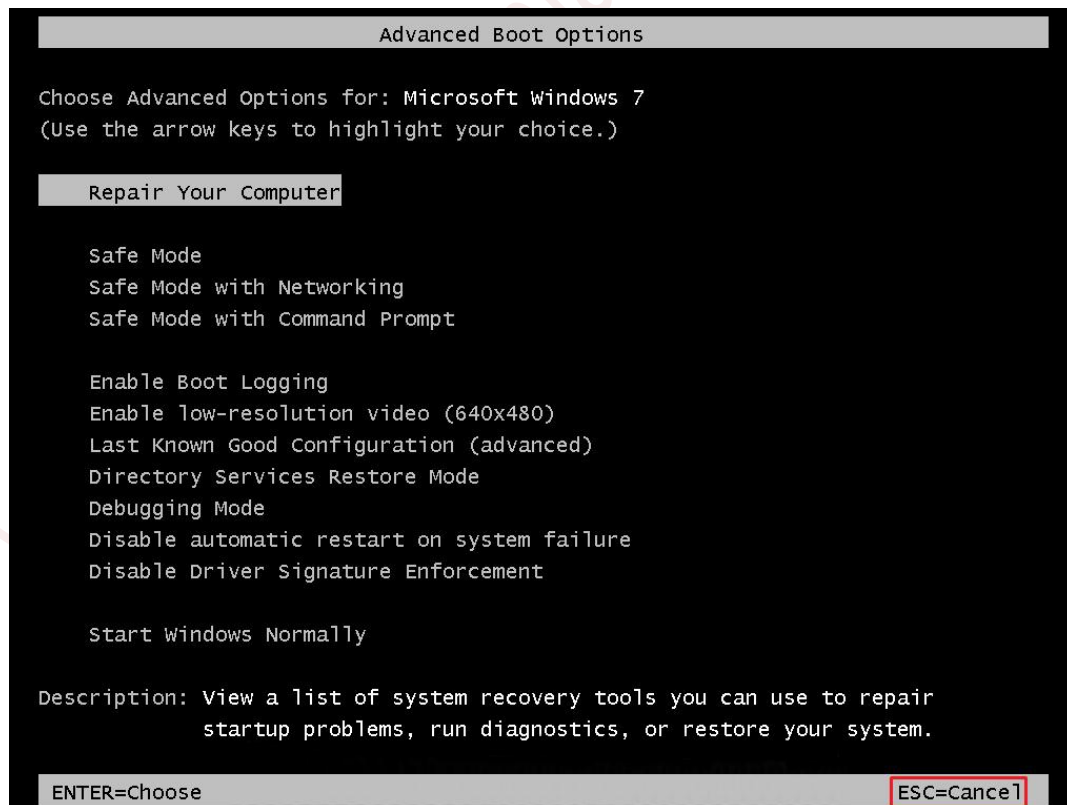


چ) به مرحله ی ۴ بروید.

## ۲. راهاندازی از طریق Windows Boot Manager

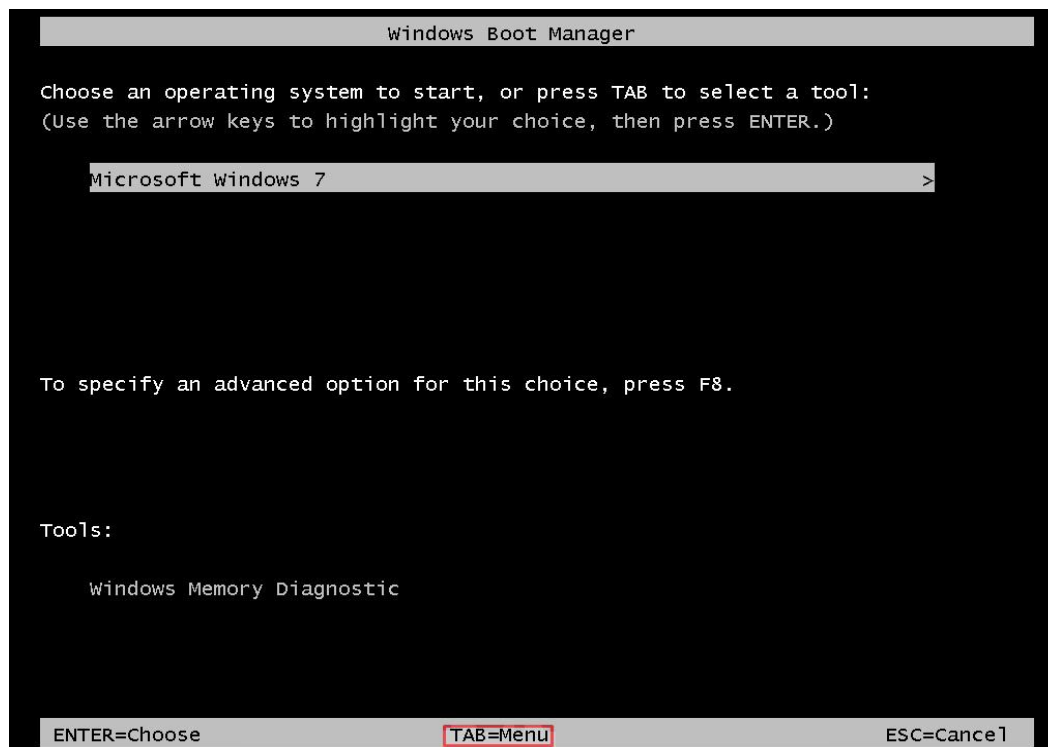
الف) وارد صفحه ی [Advanced Boot Options](#) شوید.

ب) هنگامی که وارد صفحه ی **Advanced Boot Options** شدید، کلید **Escape (Esc)** را فشار دهید.

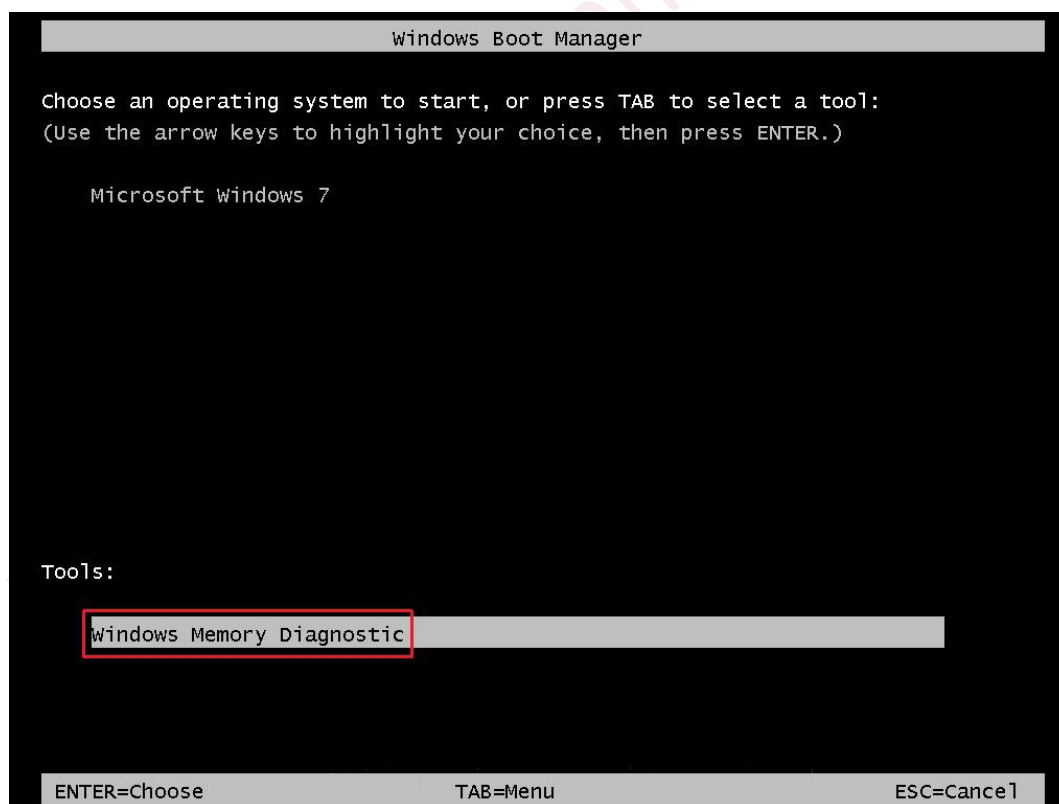


پ) هنگامی که به صفحه ی **Windows Boot Manager** وارد شدید، کلید **Tab** را فشار دهید.





ت) ابزار **Windows Memory Diagnostics** به حالت انتخاب درآمده است، کلید Enter را فشار دهید.



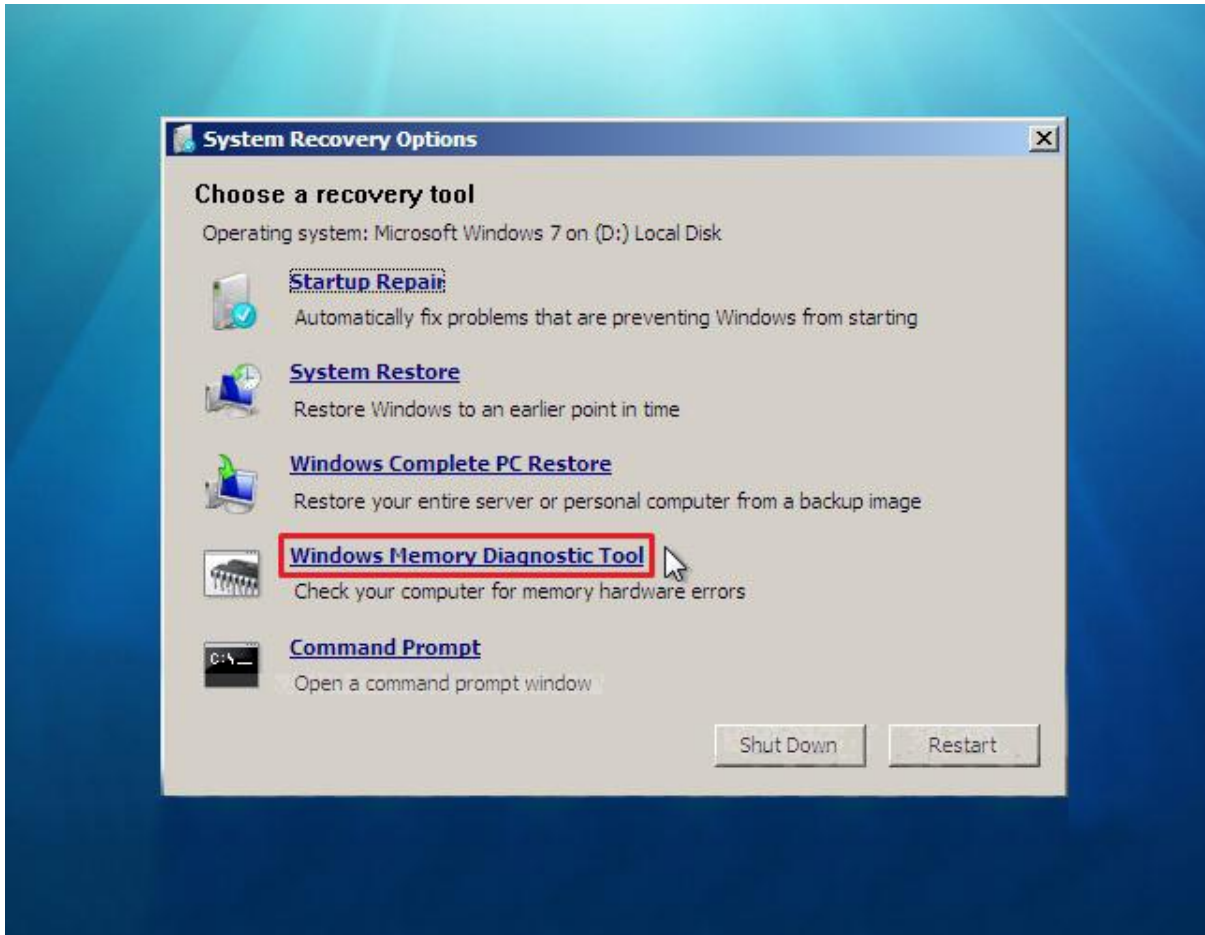
ث) به مرحله ی ۴ بروید.



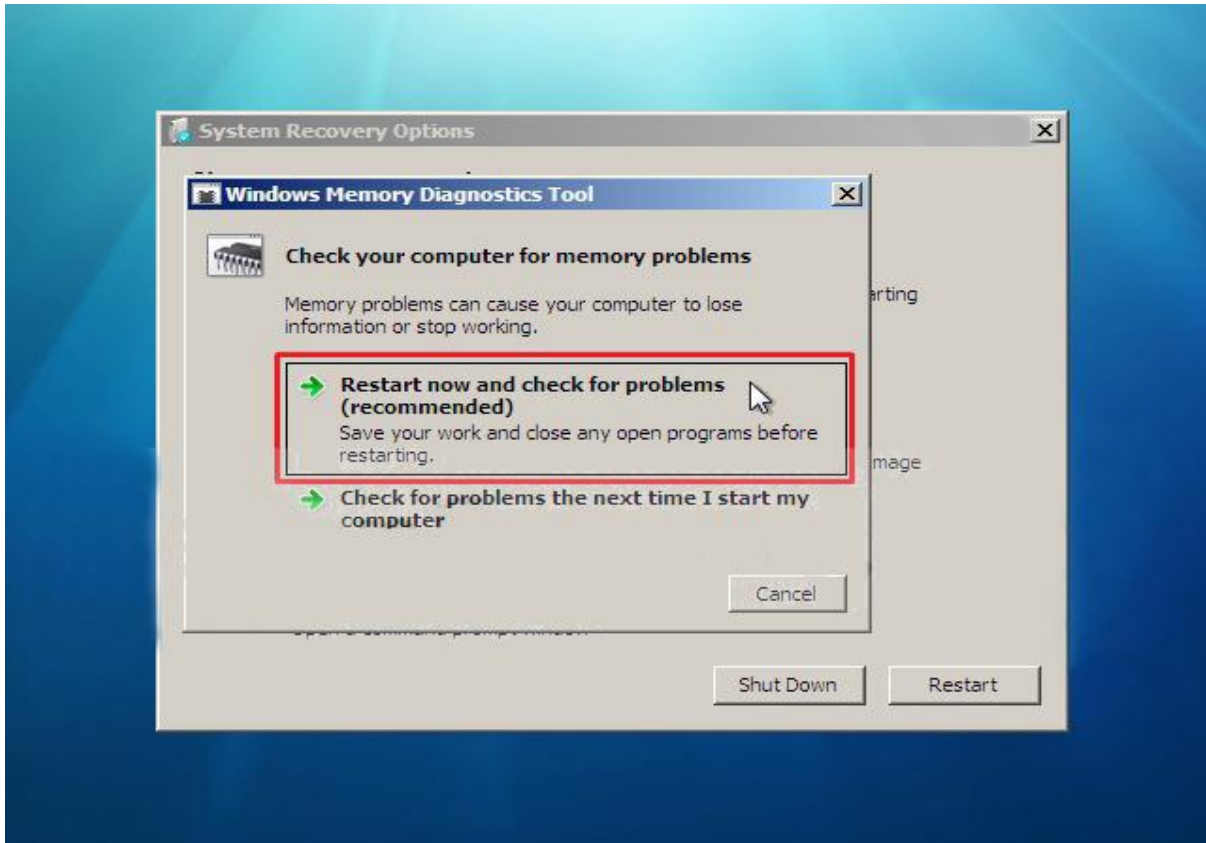
### ۳. راهاندازی از طریق System Recovery Options

الف) وارد صفحه‌ی [System Recovery Options](#) شوید.

ب) گزینه‌ی **Windows Memory Diagnostic Tool** را انتخاب کنید.

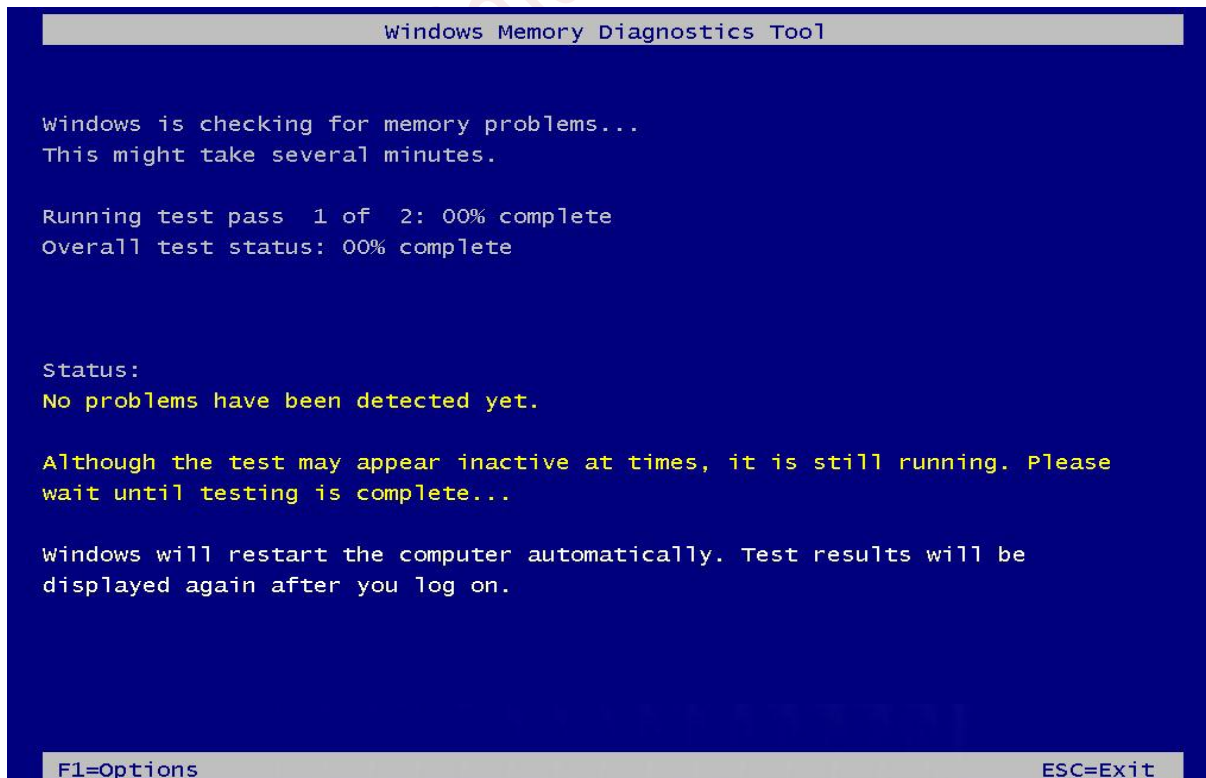


پ) گزینه‌ی **Restart now and check for problems** را انتخاب کنید.



۴. رایانه از نو راه‌اندازی شده، و بعد این صفحه را مشاهده خواهید کرد.

**تذکر:** ابزار **Windows Memory Diagnostic Tool** به حالت پیش‌فرض تست **Standard** را انجام می‌دهد.



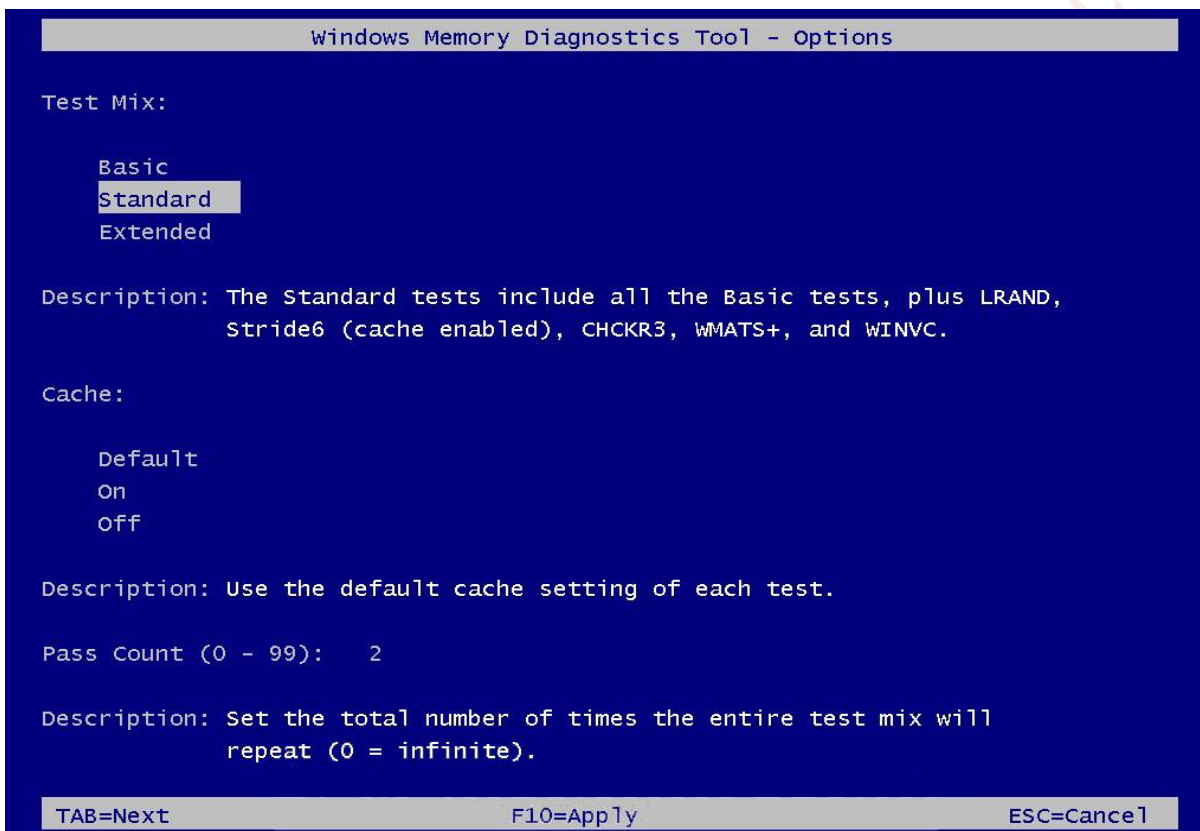
الف) به مرحله ی ۶ بروید.

## ۵. برای تغییر تنظیمات Memory Diagnostic Tool

الف) کلید **F1** را فشار دهید.

**تذکر:** اگر از یک صفحه کلید چندرسانه‌ای (Multimedia) استفاده می‌کنید، ممکن است برای کار کردن کلید **F1** نیاز به فشردن کلید **(F-Lock) Function** داشته باشید.

ب) کلید **TAB** را برای جابجا شدن بین گزینه‌ها فشار دهید، و از کلیدهای جهت‌دار برای انتخاب گزینه‌ی دلخواه خود استفاده کنید.



پ) وقتی تغییرات مورد نیازتان را انجام دادید؛ برای اعمال شدن آن تغییرات کلید **F10** را فشار دهید.

**تذکر:** اگر نمی‌خواهید تغییری در گزینه‌ها ایجاد کنید؛ کلید **(Esc) Escape** فشار دهید.

۶. زمانی که اجرای تست به پایان رسید، رایانه به طور خودکار از نو راه‌اندازی خواهد شد.

**تذکر:** اگر خطایی یافت شود، ابزار Windows Memory Diagnostic Tool به تشخیص آن واحد خاصی از حافظه که باعث این خطاها در رایانه‌تان شده است؛ مبادرت می‌کند. پس از راه‌اندازی مجدد

نتایج تست گزارش داده خواهد شد. اگر حافظه خراب تشخیص داده شد، می‌بایست آن را خارج کرده و با حافظه‌ی دیگری جایگزین کنید.

۷. می‌توانید [گزارش ابزار Windows Memory Diagnostic](#) را در Event Viewer هم مطالعه کنید.

## دیدن و خواندن گزارش نتایج *Windows Memory Diagnostic Tool* در *Event Viewer*

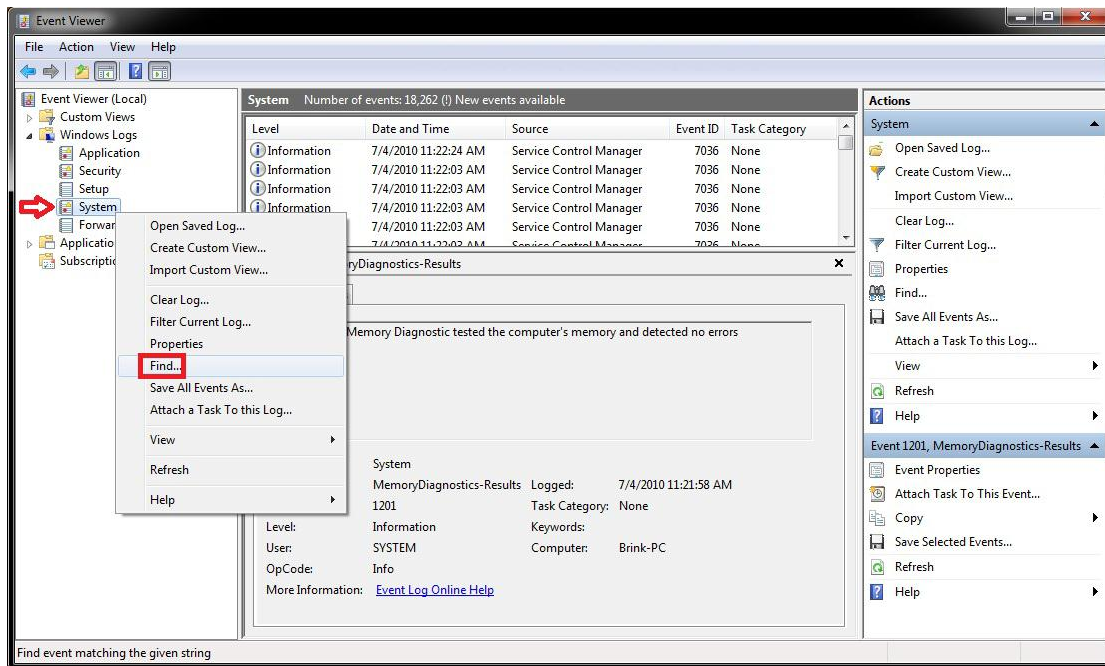
این بخش به شما نشان خواهد داد که چگونه به گزارش نتایج **Windows Memory Diagnostics Tool** از طریق **Event Viewer** دسترسی پیدا کنید.

**هشدار:** برای این که بتوانید Event Viewer را باز کنید می‌بایست با اکانتی که دارای مجوز Administrator باشد؛ وارد ویندوز شوید.

۱. اگر تا به حال [Memory Diagnostics Tool](#) را راه‌اندازی نکرده‌اید، باید یکبار راه‌اندازی کنید تا گزارش آن در Event viewer ثبت شود.

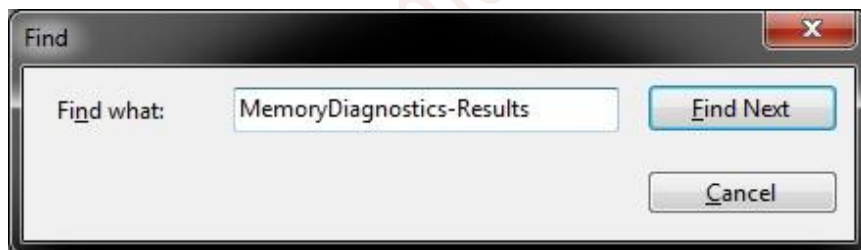
۲. منوی **Start** را باز کرده، و در کادر جستجوی آن تایپ کنید **eventvwr.msc** و سپس Enter را فشار دهید.

۳. در قاب سمت چپ Event Viewer، روی **Windows Logs** دو بار کلیک کنید تا گشوده شود، سپس روی **System** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Find** را انتخاب کنید.

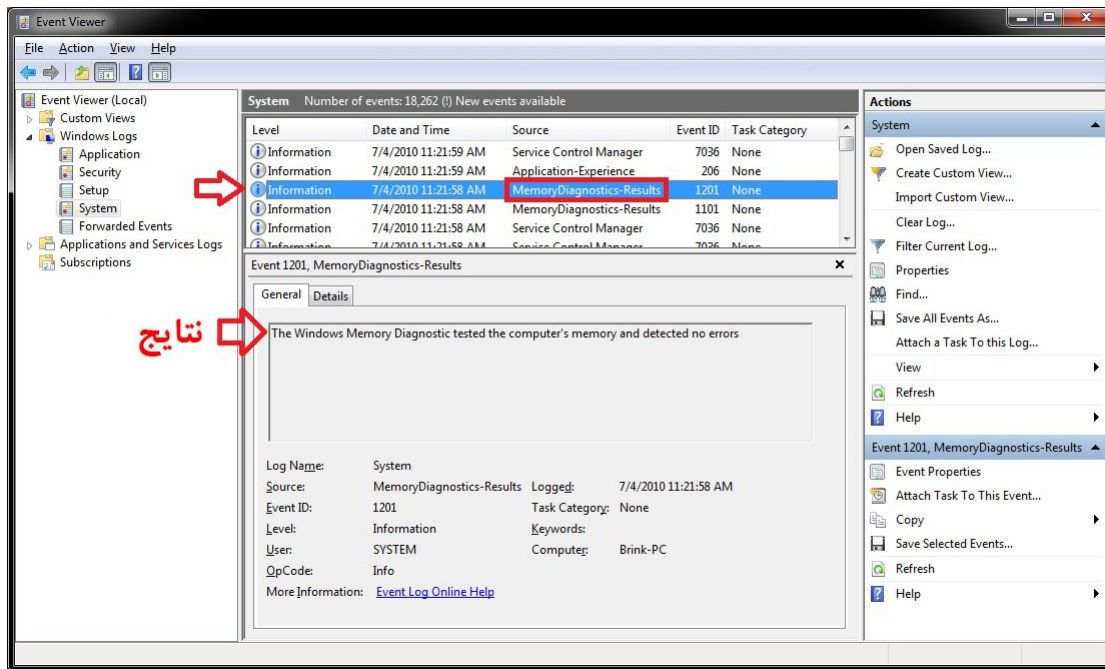


۴. عبارت **MemoryDiagnostics-Results** را داخل کادر **Find What** تایپ و یا کپی کرده و روی دکمه‌ی **Find Next** کلیک کنید.

**تذکره:** اگر به کلیک روی دکمه‌ی **Find Next** ادامه دهید می‌توانید (در صورت امکان) به گزارش نتایج دفعات قبلی راه‌اندازی **Windows Memory Diagnostics Tool** هم دسترسی پیدا کنید.



۵. حال گزارش نتایج **Windows Memory Diagnostics Tool** را مشاهده خواهید کرد.



۶. هر گاه جستجوی تان برای گزارش‌های **Windows Memory Diagnostics Tool** به پایان

رسید، می‌توانید پنجره‌ی **Find** را ببندید.

۷. در پایان مشاهده نتایج، می‌توانید **Event Viewer** را ببندید.

## عیب‌یابی برنامه‌ها و ویندوز از طریق پنجره‌ی **Troubleshooting**

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور در ویندوز ۷، پنجره‌ی **Troubleshooting** را برای عیب‌یابی مشکلات مربوط به برنامه‌ها، دستگاه‌ها (Devices)، شبکه، پرینت، صفحه‌ی نمایش، صدا، عملکرد و پنجره‌ها باز کنید.

**تذکر:** هر یک از گروه‌های موجود در این پنجره، حاوی ویزاردهای عیب‌یابی مشکلات مربوط به همان گروه می‌باشد. هر یک از این ویزاردها به طور خودکار هر مشکلی را که بیابد شناسایی و گزارش می‌کند، سپس همه‌ی گزینه‌های قابل استفاده برای کمک به برطرف کردن آن مشکل را فهرست می‌کند و گاهی اوقات هم، می‌تواند به طور خودکار مشکل یافت شده را برطرف کند.

۱. پنجره‌ی **Control Panel** را باز کنید.

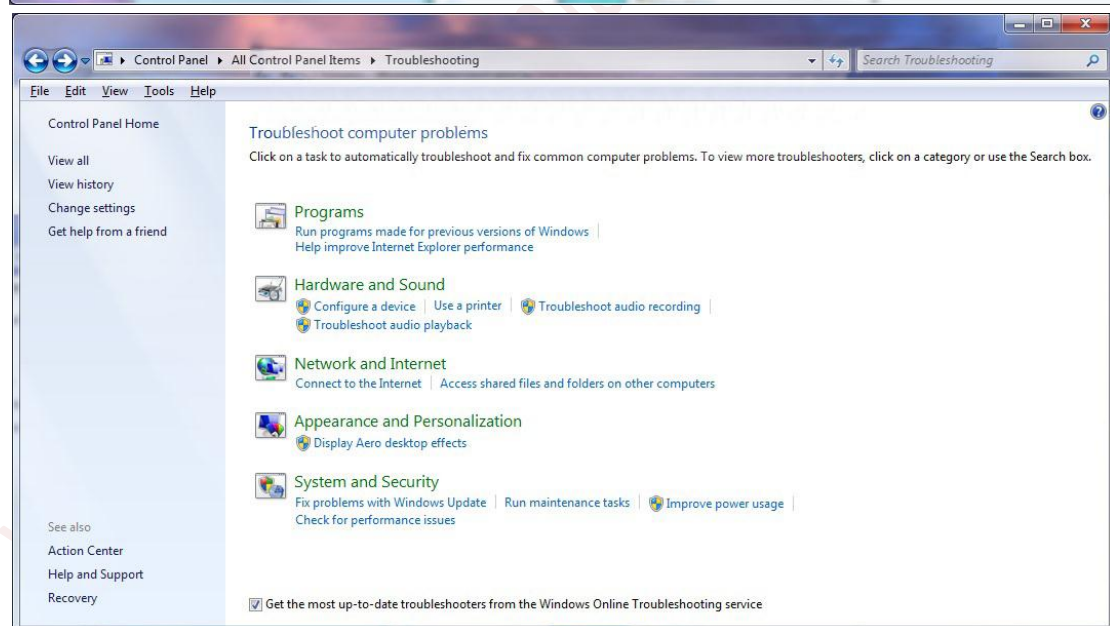
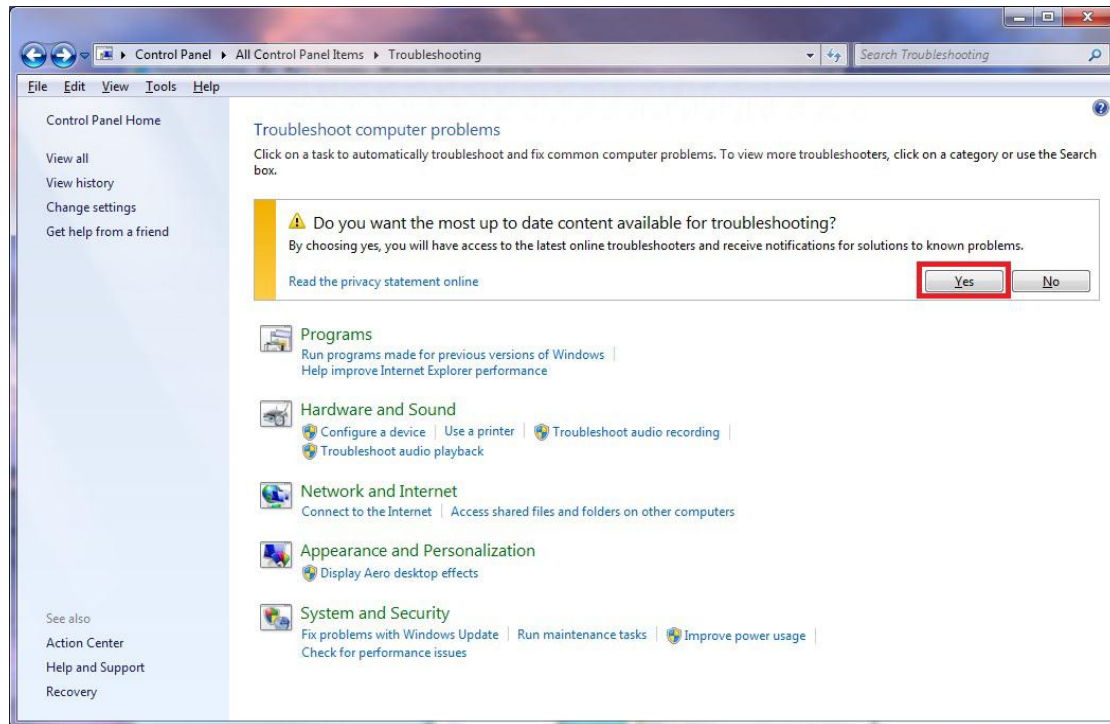
۲. روی آیکون **Troubleshooting** کلیک کنید.

۳. اگر این نخستین بار است که **Troubleshooting** را باز می‌کنید، ممکن است برای بروز نگه

داشتن محتویات این بخش نیاز باشد که روی **Yes** کلیک کنید.



**تذکر:** اگر این تصویر را مشاهده نمی‌کنید، به این معنی‌ست که قبلاً تنظیمات مربوط به Troubleshooting را روی حالتی که سرویس عیب‌یابی آنلاین ویندوز را شامل بشود تنظیم کرده‌اید.



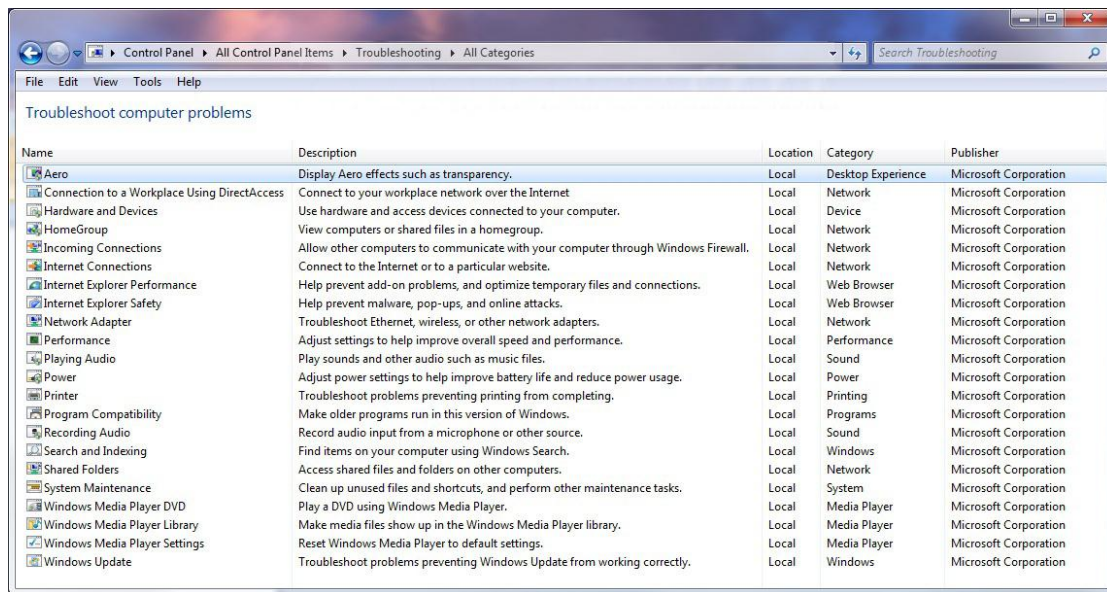
الف) روی لینک یک گروه کلیک کنید تا ویزارد عیب‌یابی مخصوص آن گروه آغاز به کار کند.

#### ۴. برای دیدن محتویات این بخش در نمای **View All**

**تذکر:** این کار همه‌ی ویزاردهای عیب‌یابی را با توضیحات مفصل فهرست می‌کند.



الف) روی لینک **View All** در بالای قاب سمت چپ پنجره کلیک کنید.



ب) روی یک نام گروه دوبار کلیک کنید تا ویزار عیب‌یابی آن گروه اجرا شود.

۵. در پایان، پنجره **Control Panel** را ببندید.

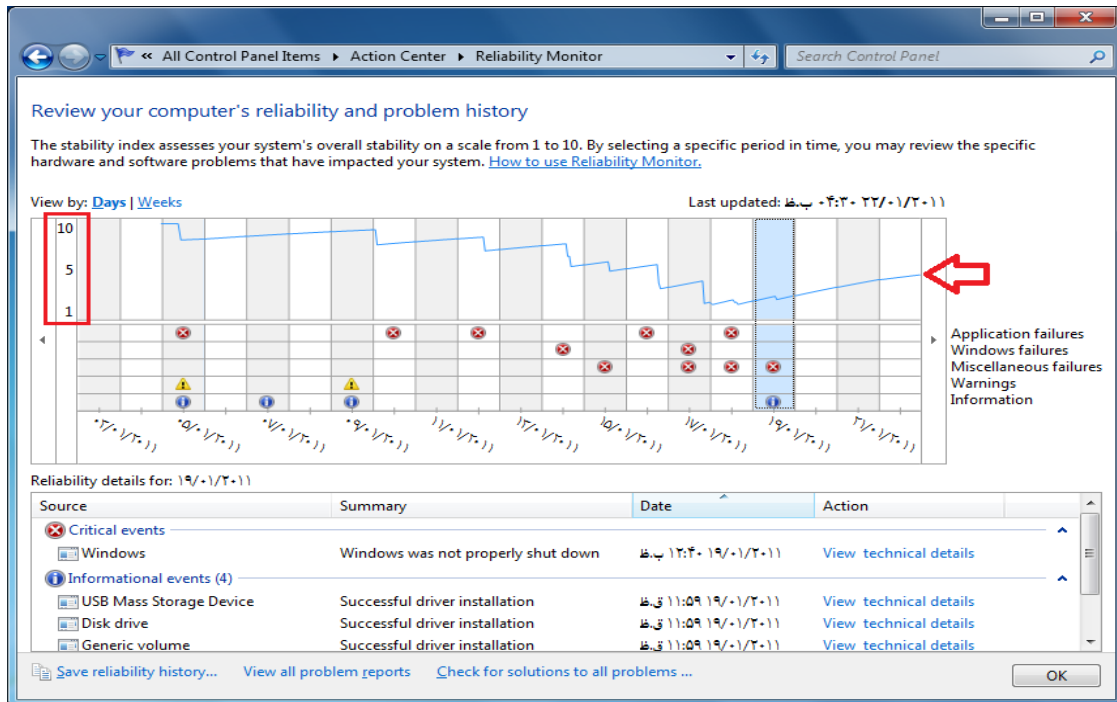
## عیب‌یابی ویندوز و برنامه‌ها از طریق **Reliability Monitor**

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور **Reliability Monitor** را برای بررسی قابلیت اطمینان و تاریخچه‌ی اشکالات ویندوز اجرا و استفاده کنید تا از آن برای حل مسائلی که در رایانه‌تان پیش می‌آید کمک بگیرید.

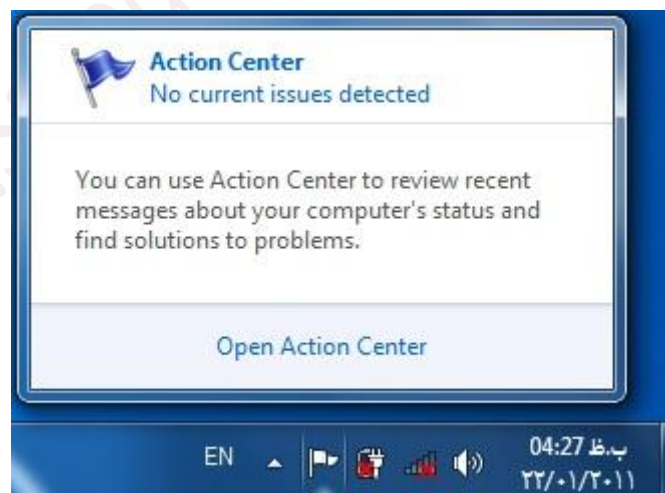
**تذکر:** **Reliability Monitor** یک ابزار پیشرفته است که مشکلات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و دیگر تغییراتی که در رایانه‌تان اتفاق می‌افتد را ثبت می‌کند. این ابزار پیش از آن که در شاخص پایداری (که از ۱ (حداقل پایداری) تا ۱۰ (حداکثر پایداری) امتیازدهی می‌کند) هیچ نتیجه یا برآوردی نمایش دهد؛ ۲۴ ساعته اطلاعات جمع‌آوری می‌کند. می‌توانید از شاخص پایداری برای ارزیابی میزان پایداری رایانه‌تان از طریق بررسی گزارش خطاهای برنامه‌ها، خطاهای ویندوز، خطاهای متفرقه، هشدارها و اطلاعات استفاده کنید. هر تغییری که در رایانه‌تان ایجاد کنید یا هر مشکلی که در رایانه‌تان اتفاق بیافتد روی شاخص پایداری اثر می‌گذارد.

## نمونه: Reliability Monitor

**تذکر:** می‌توانید امتیاز (از ۱ تا ۱۰، بهترین امتیاز است) **شاخص**‌تان را با نگاه به نحوه‌ی پایان یافتن خط نمودار در کادری که در قسمت بالا گوشه‌ی راست قرار دارد و مقایسه‌ی آن با کادر حاوی درجات ۱ تا ۱۰ در بالا سمت چپ بفهمید.



۱. در ناحیه‌ی اطلاع‌رسانی نوار وظیفه (کنار ساعت)، روی آیکون Action Center کلیک کرده و روی **Open Action Center** کلیک کنید.

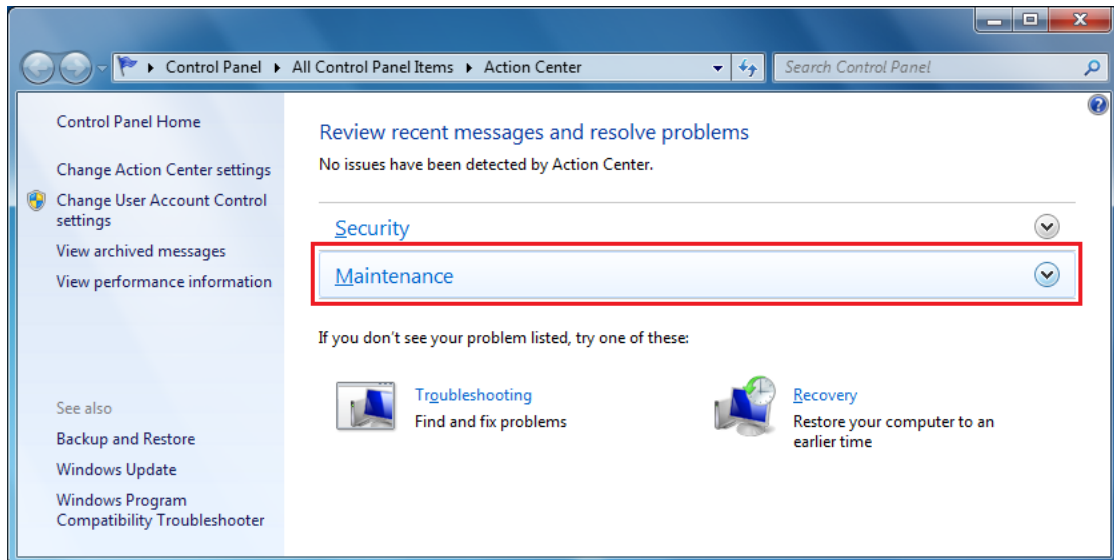


(الف) به مرحله‌ی ۳ بروید.

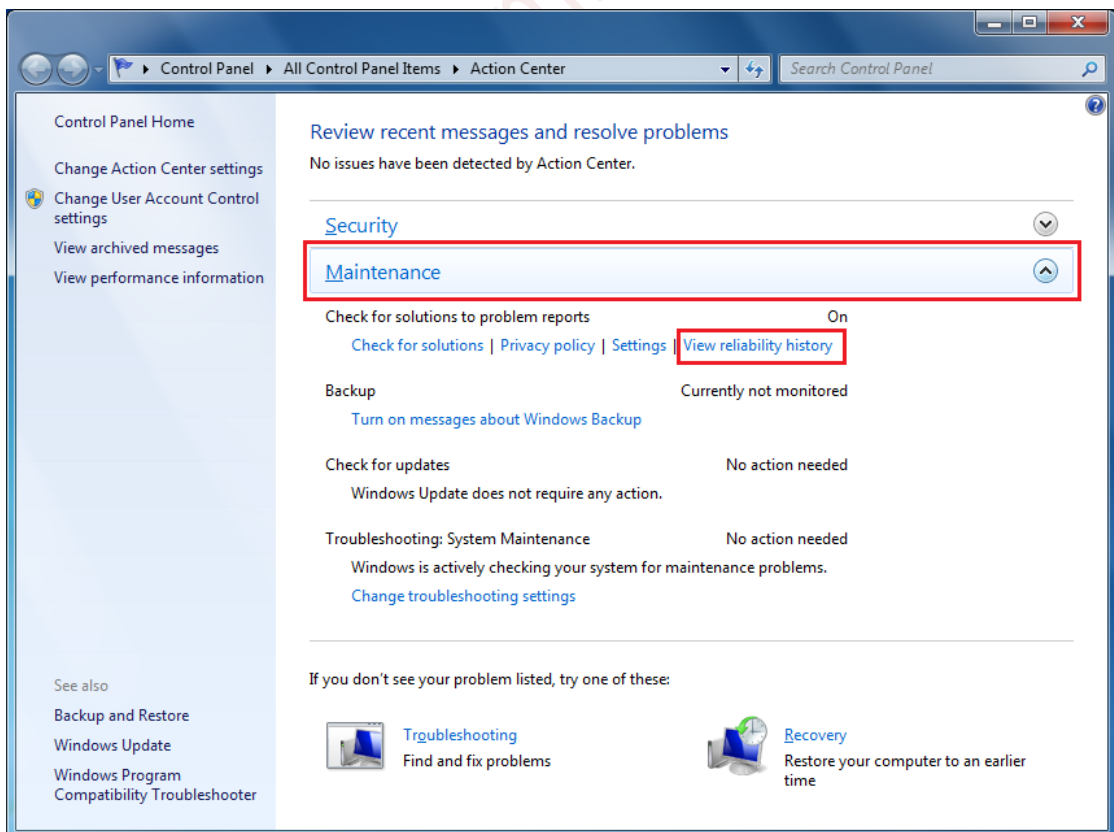
۲. پنجره‌ی **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **Action Center** کلیک کنید.

۳. روی قسمت **Maintenance** کلیک کنید تا باز شود.

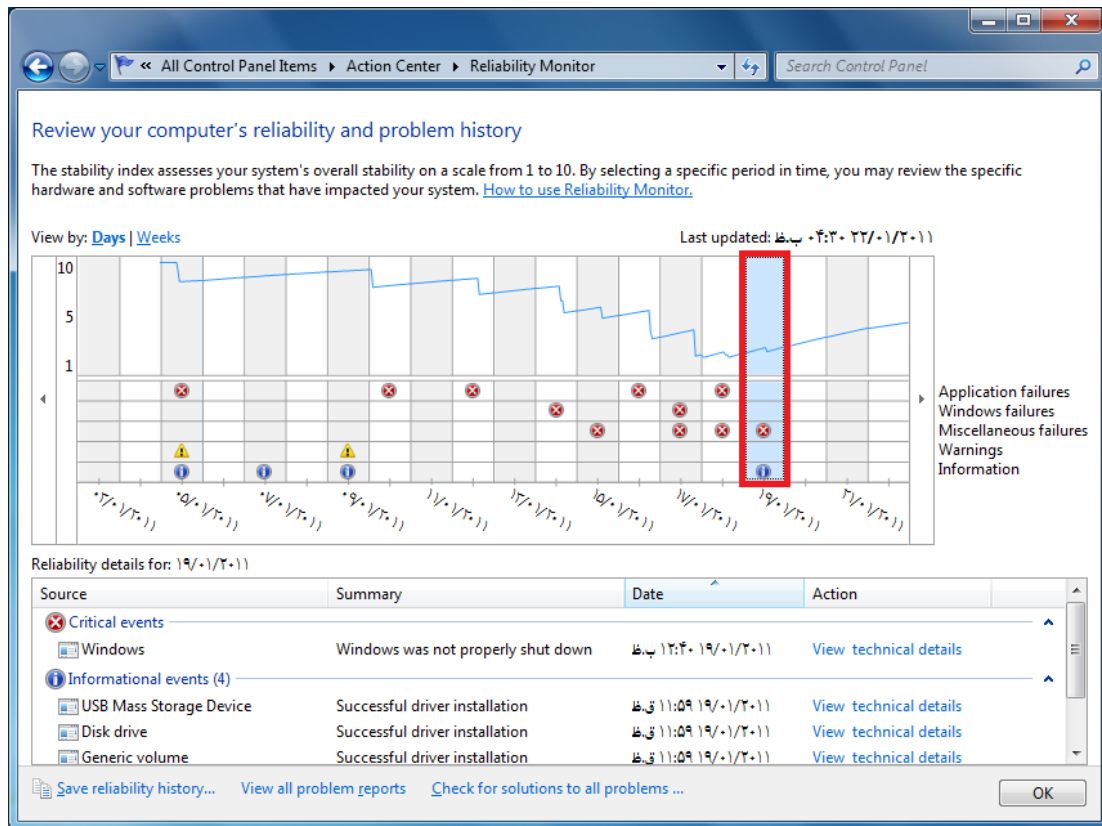


۴. زیر قسمت **Check for solutions to problem reports** روی لینک **View system history** کلیک کنید.



۵. در پنجره‌ی Reliability Monitor، می‌توانید:

- برای مشاهده‌ی شاخص پایداری در یک دوره‌ی زمانی خاص، کنار **View by** روی **Days**، **Weeks**، **Month** یا **Year** کلیک کنید.
- برای مشاهده‌ی جزئیات هر رویداد، در کادر بالایی روی رویداد مورد نظرتان کلیک کنید تا جزئیات آن در کادر پایینی نمایش داده شود.
- در کادر **Reliability details** (کادر پایینی)، می‌توانید روی لینک‌های موجود در زیر ستون **Actions** کلیک کنید. برای مثال، با کلیک روی لینک **View technical details** می‌توانید به جزئیات بیشتری درباره‌ی اشکال گزارش شده دست پیدا کنید یا با اتصال به اینترنت و کلیک روی **Check for a solution** برای اشکال گزارش شده در صورت وجود راه‌حل دریافت کنید.
- برای اینکه فقط اشکالاتی که روی رایانه‌تان اتفاق افتاده است را مشاهده کنید در پایین، روی لینک **View all problem reports** کلیک کنید. این نما رویدادهای دیگری که در Reliability Monitor نمایش داده می‌شوند، از قبیل رویدادهای مربوط به نصب نرم‌افزارها را شامل نمی‌شود.
- برای ذخیره این گزارش Reliability Monitor در قالب یک فایل **.xml** جهت ارائه به پشتیبانی یا یک متخصص، در پایین، روی لینک **Save reliability history** کلیک کنید.
- با اتصال به اینترنت و کلیک روی لینک **Check for solutions to all problems** می‌توانید برای همه‌ی مشکلات‌تان در صورت وجود راه‌حل دریافت کنید.



۶. در پایان روی **OK** کلیک کنید.

## عیب‌یابی برنامه‌ها و ویندوز از طریق Event Viewer

هر دفعه که ویندوز ۷ شروع به کار می‌کند، ثبت رخدادها در سیستم نیز آغاز می‌شود. برای این کار ویندوز ابزاری منحصر به فرد به نام **Event Viewer** برای بررسی اجمالی ثبت وقایع دارد. این برنامه در تشخیص معایب روی داده در ویندوز سودمند است و از طرف دیگر در فهم فرآیندهای در حال وقوع تحت سیستم‌عامل نیز مفید است. در حقیقت یکی از مکان‌هایی که به هنگام بروز مسائل غیرمنتظره باید به دنبال راه‌حل آن بگردید، همین جاست. برای کمک گرفتن از این برنامه باید ابتدا زمان دقیق وقوع خطا را یادداشت کرده و سپس از مراحل زیر پیروی کنید.

۱. منوی **Start** را باز کرده و در کادر جستجوی آن عبارت **event** را تایپ کرده و کلید **Enter** را فشار دهید.

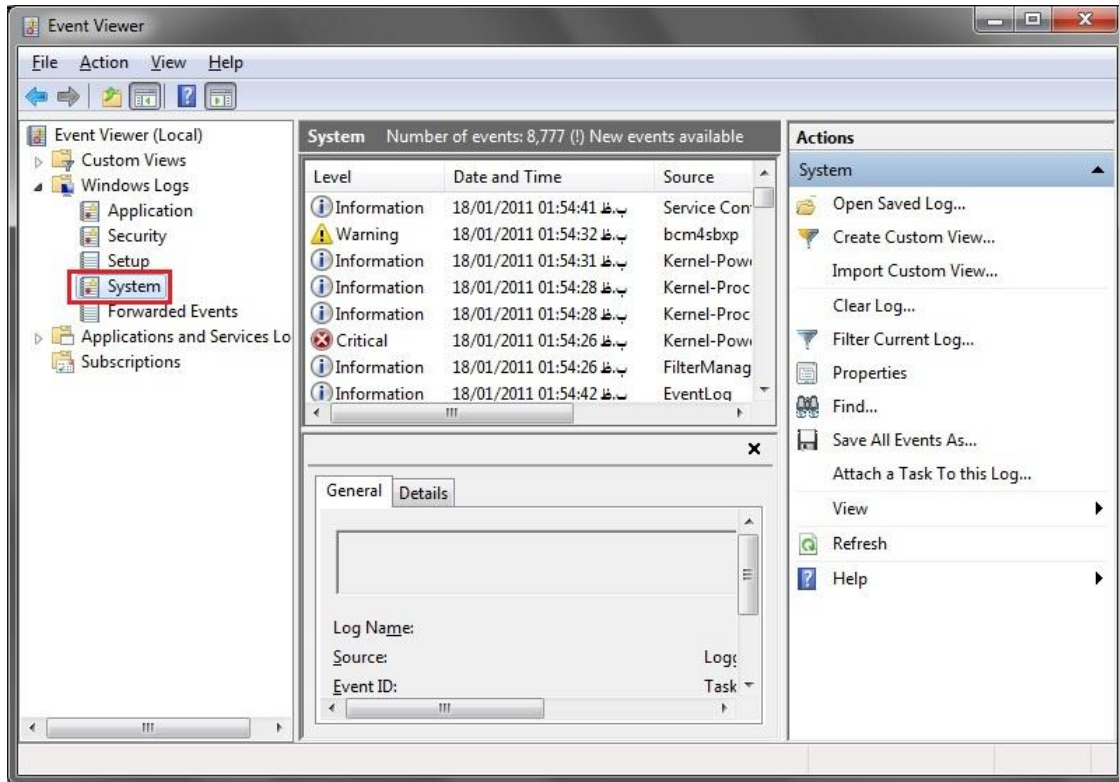
یا

۲. **Control Panel** را باز کرده، وارد **Administrative Tools** شده و برنامه‌ی **Event Viewer** را باز کنید.

۳. در قاب سمت چپ پنجره‌ی Event Viewer روی مثلث کنار پوشه‌ی **Windows Logs** کلیک کنید.

۴. از زیر پوشه‌ی **Windows Logs** روی **System** کلیک کنید.

**تذکر:** برای عیب‌یابی برنامه‌ها دسته‌ی **Application** را بررسی کنید.



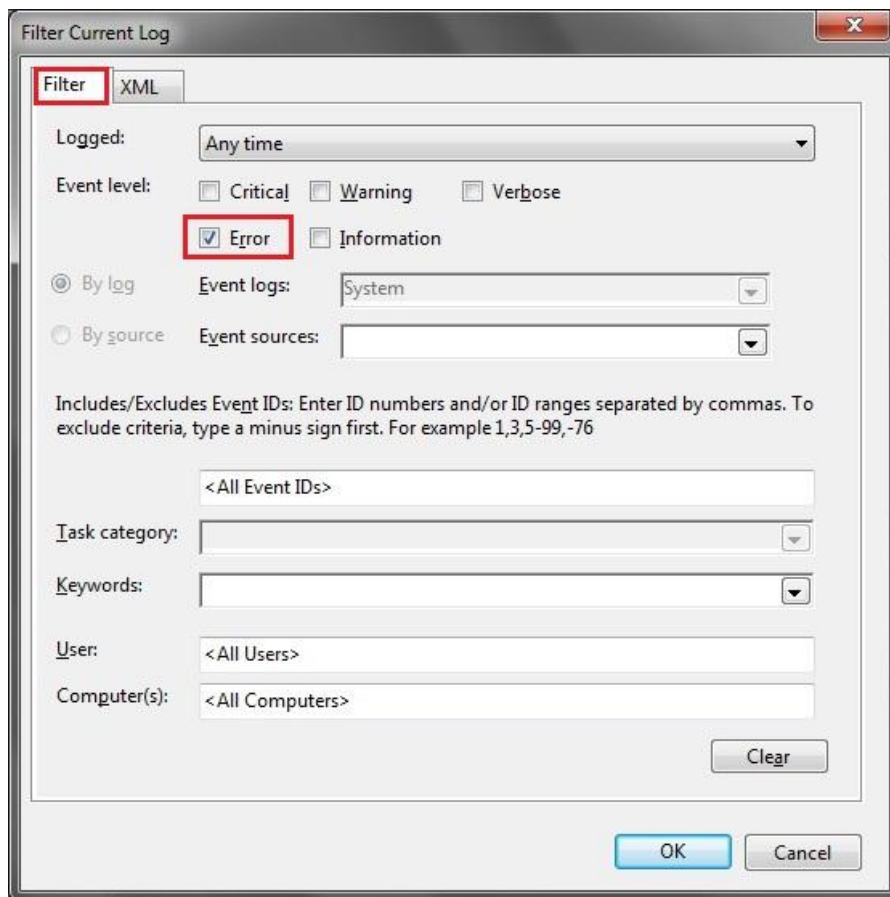
۵. در کادر بالای قاب میانی وقایع رخ داده در سیستم فهرست می‌شوند که از سه نوع Warning ، Error و Information تشکیل شده‌اند. (تصویر بالا را ببینید)

۶. برای فیلتر کردن فهرست وقایع به منظور مشاهده‌ی صرفاً خطاها

الف) از قاب سمت راست روی **Filter Current Log...** کلیک کنید.

ب) در پنجره‌ای که ظاهر می‌شود در زبانه‌ی **Filter**، مقابل عبارت **Event Level**، گزینه‌ی **Error** را تیک بزنید.





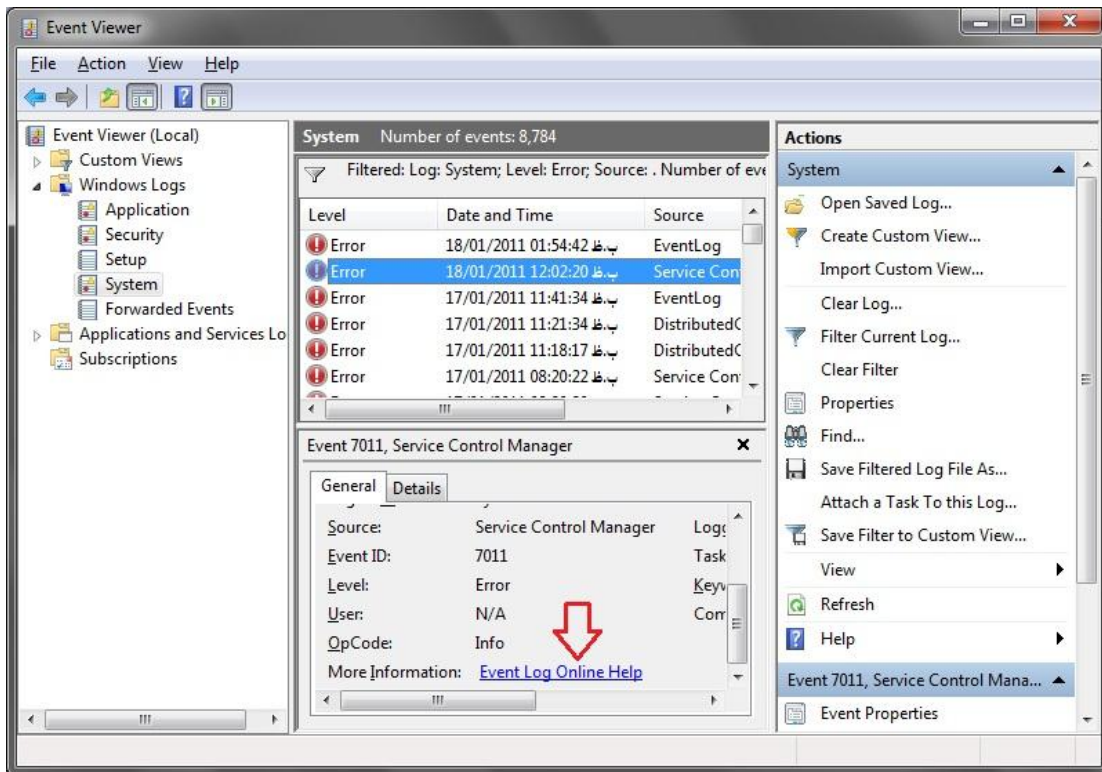
پ) روی دکمه‌ی **OK** کلیک کنید.

۷. در فهرست وقایع، در زیر ستون **Date and Time**، زمانی که خطای مورد نظرتان رخ داده است؛ پیدا کرده و روی آن کلیک کنید.

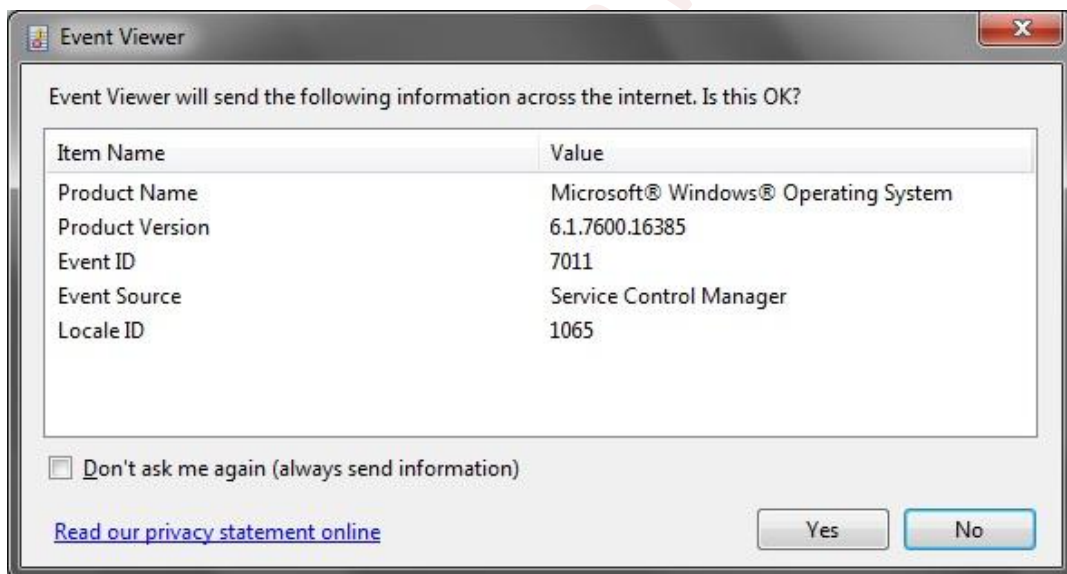
۸. در کادر پایین قاب میانی، توضیحاتی در مورد خطای انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

۹. اگر این توضیحات کمک چندانی در حل مشکل نکرد؛ در انتهای توضیحات، روی لینک **Event**

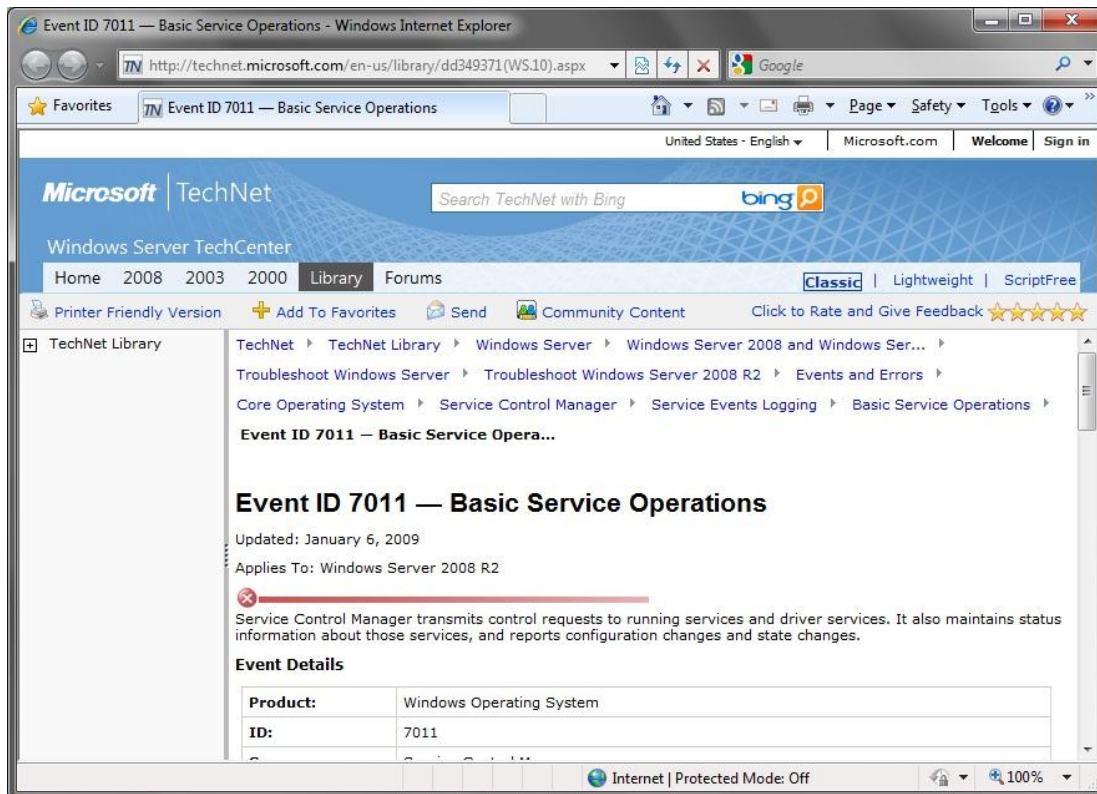
**Log Online Help** کلیک کنید.



۱۰. در پنجره‌ای که ظاهر می‌شود، پس از اتصال به اینترنت روی دکمه‌ی **Yes** کلیک کنید.

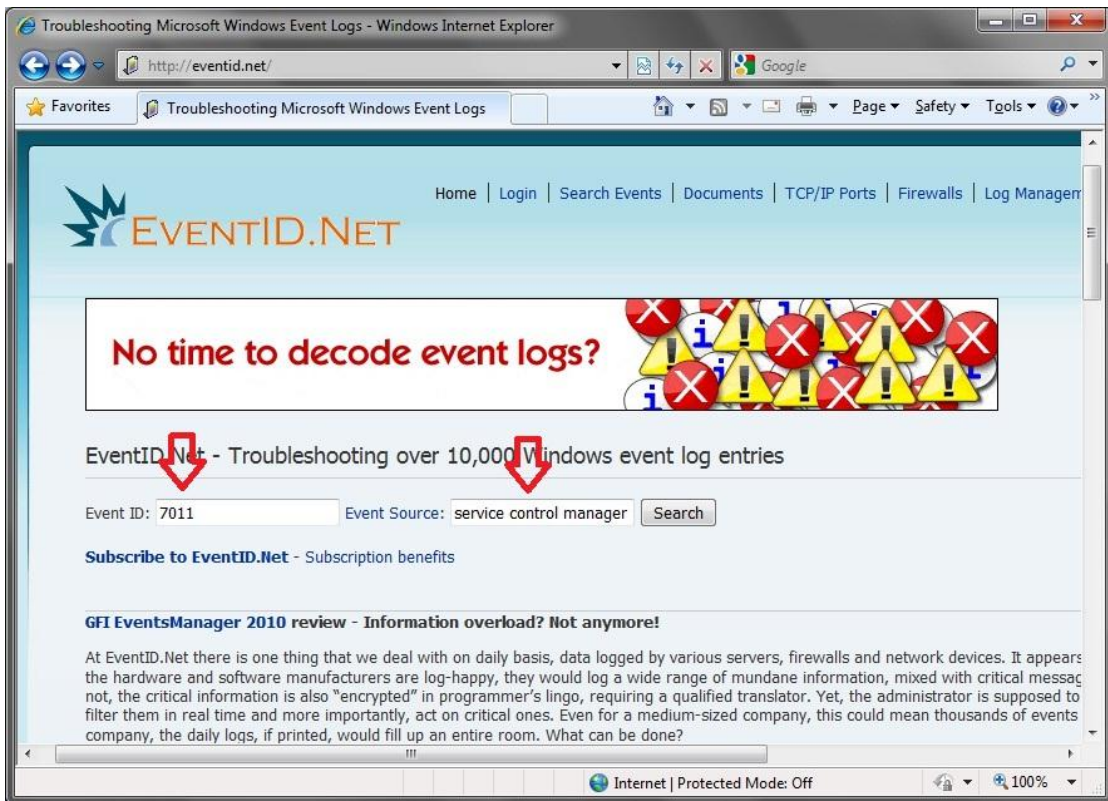


۱۱. پنجره‌ی Internet Explorer به طور خودکار باز شده و با اطلاعات مربوط به خطای انتخاب شده بخش مرکزی پیغام‌های خطا و رویدادهای وبسایت مایکروسافت را جستجو می‌کند و در صورتی که در آن‌جا راه‌حلی برای این مشکل یافت شود آن را ارائه می‌کند.



۱۲. اگر در وبسایت مایکروسافت هم برای مشکل‌تان راه‌حلی یافت نشد؛ در فهرست وقایع، مقابل خطای مورد نظر، کدی که در زیر ستون **Event ID** و عبارتی که در زیر ستون **Source** درج شده را یادداشت کنید.

۱۳. به وبسایت [www.EventID.Net](http://www.EventID.Net) مراجعه کرده و کد و عبارتی که یادداشت کرده‌اید را در کادرهای مربوطه وارد کنید و سپس روی دکمه‌ی **Search** کلیک کنید. با انجام این کار سایت خلاصه‌ای از رویداد را به شما ارائه خواهد داد.



۱۴. روی لینک **Comments and links for...** کلیک کنید تا راه‌حل‌های سایر کاربران که با چنین

مشکلی مواجه بوده‌اند را نیز بررسی کنید.

۱۵. می‌توانید برای یافتن اطلاعات بیشتر **Event ID** خطا یا خلاصه‌ای از متن توضیحات آن را

در موتور جست‌وجوی دلخواه خود وارد کرده و وبسایت‌های دیگر را نیز در رابطه با آن بررسی

کنید.

## نحوه‌ی انجام یک بوت تمیز در ویندوز ۷ به منظور عیب‌یابی برنامه‌ها و

### درایورها

برای عیب‌یابی پیغام‌های خطا و دیگر مسائل، می‌توانید ویندوز ۷ را با استفاده از حداقل درایورها و برنامه‌هایی که در آغاز ویندوز راه‌اندازی می‌شوند آغاز کنید. این نوع آغاز ویندوز با نام بوت تمیز شناخته می‌شود. انجام بوت تمیز به رفع عیب نرم‌افزار ناسازگار کمک می‌کند. این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور مشکلات‌تان در ویندوز ۷ را با انجام یک بوت تمیز عیب‌یابی کنید.

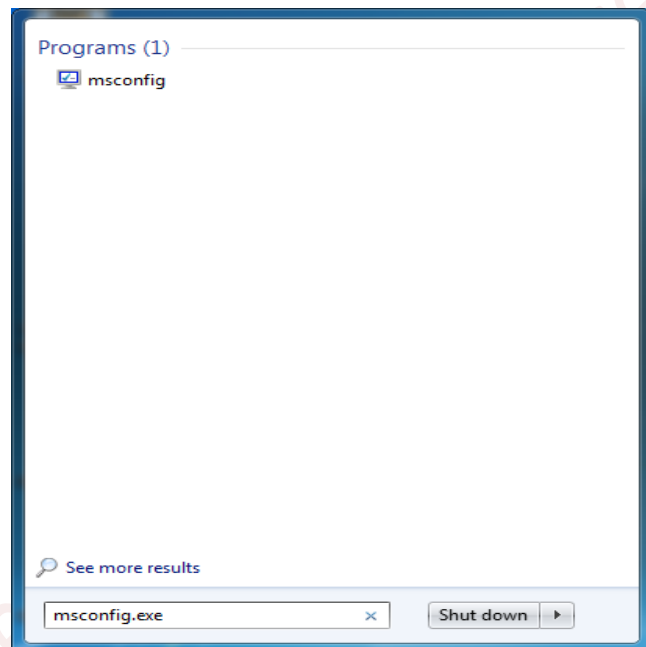
**تذکر:** زمانی که یک بوت تمیز انجام می‌دهید، ممکن است به طور موقت برخی کارکردهای رایانه‌تان را از دست بدهید. در پایان کار وقتی که رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی می‌کنید، آن کارکردها باز می‌گردند.

## ۱. انجام یک بوت تمیز

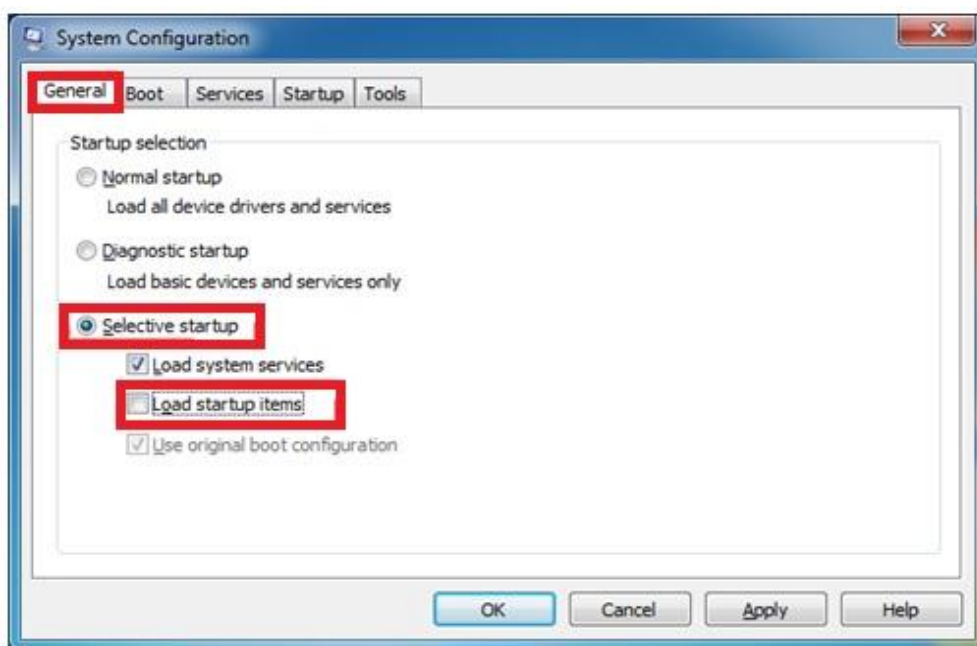
**تذکر:** اگر رایانه‌تان به یک شبکه متصل است، تنظیمات سیاست شبکه ممکن است شما را از پیمودن مراحل زیر بازدارد. ما قویاً به شما توصیه می‌کنیم که از ابزار System Configuration برای تغییر گزینه‌های پیشرفته‌ی بوت رایانه‌تان استفاده نکنید مگر این که یک متخصص دستور به انجام آن داده باشد. انجام چنین کاری ممکن است منجر به غیرقابل استفاده شدن رایانه‌تان بشود.

الف) با اکانتی که دارای مجوز Administrator باشد وارد ویندوز شوید.

ب) منوی **Start** را باز کنید و عبارت **msconfig.exe** را در کادر جستجوی آن تایپ کرده و سپس کلید Enter را فشار دهید تا ابزار System Configuration راه‌اندازی شود.

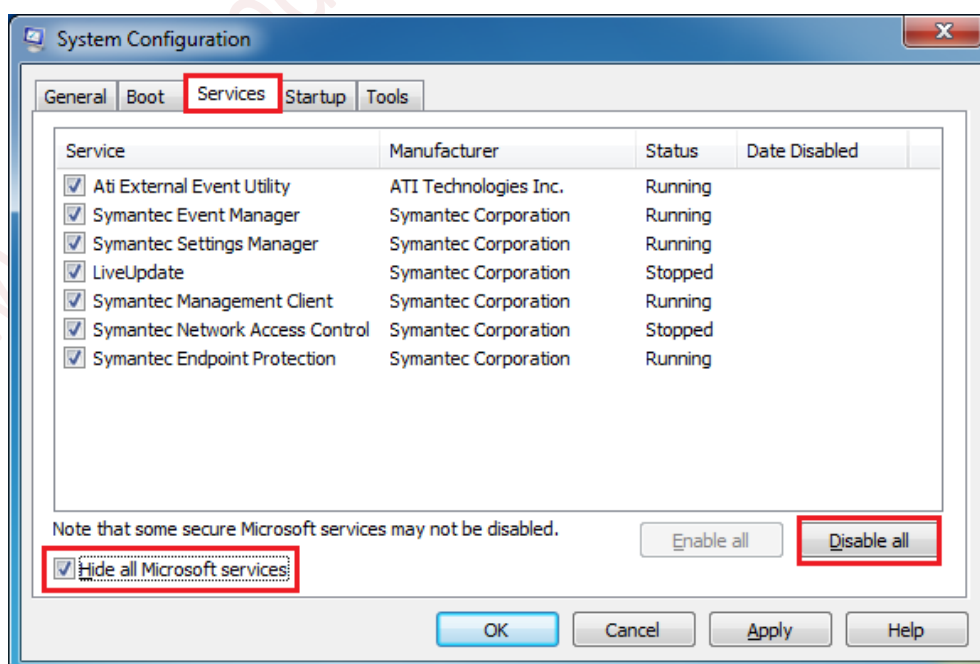


پ) در زبانه‌ی **General**، گزینه‌ی **Selective startup** را انتخاب کنید، و تیک گزینه‌ی **Load startup items** را بردارید. (مربع گزینه‌ی Use Original Boot Configuration غیرقابل دسترسی‌ست)



ت) در زبانه‌ی **Services**، گزینه‌ی **Hide all Microsoft services** را تیک زده و سپس روی دکمه‌ی **Disable all** کلیک کنید.

**تذکر:** انجام این مرحله باعث می‌شود که سرویس‌های مایکروسافت همچنان راه‌اندازی شوند. این سرویس‌ها شامل Networking، Plug and Play، Event Logging، Error Reporting، و سرویس‌های دیگرند. غیرفعال کردن این سرویس‌ها، ممکن است منجر به پاک شدن تمامی Restore Point‌ها شود. پس اگر می‌خواهید از ابزار System Restore به همراه Restore Point‌های موجود استفاده کنید این کار را انجام ندهید.





ث) روی **OK** و سپس روی **Restart** کلیک کنید.

## ۲. فعال کردن نیمی از سرویس‌ها

الف) از مراحل ۱ الف و ۱ ب برای راه‌اندازی ابزار **System Configuration** پیروی کنید.

ب) روی زبانه‌ی **Services** کلیک کرده، و سپس گزینه‌ی **Hide all Microsoft services** را تیک بزنید.

پ) نیمی از سرویس‌های فهرست شده را تیک بزنید.

ت) روی **OK** و سپس **Restart** کلیک کنید.

## ۳. ببینید آیا مشکل‌تان باز هم بروز می‌کند؟

اگر مشکل‌تان همچنان اتفاق می‌افتد، مراحل ۱ و ۲ را تکرار کنید. در مرحله ۲، تیک نیمی از سرویس‌هایی را که در آغاز کار تیک زده بودید؛ بردارید.

اگر مشکل مورد نظر دیگر اتفاق نیفتاد، مراحل ۱ و ۲ را تکرار کنید. در مرحله‌ی ۲، نیمه‌ای را که تیکشان را برداشته بودید، به دو نیمه تقسیم کنید و یک نیمه را تیک بزنید و... این کار را آنقدر تکرار کنید تا تنها یک سرویس تیک خورده باقی بماند. اگر همچنان مشکل‌تان را تحمل می‌کنید این سرویس مسبب مشکل‌تان است. حال به مرحله‌ی ۶ بروید. اگر هیچ سرویسی مسبب این مشکل نبود، به مرحله‌ی ۴ بروید.

## ۴. فعال کردن نیمی از برنامه‌هایی که در آغاز ویندوز راه‌اندازی می‌شوند

الف) با تکرار مرحله‌ی ۱، یک بوت تمیز انجام دهید.

ب) در ابزار **System Configuration**، روی زبانه‌ی **Startup** کلیک کنید، و سپس از فهرست

آیتم‌های **Startup** نیمی از آیتم‌ها را تیک بزنید.

پ) روی **OK** و سپس **Restart** کلیک کنید.

## ۵. ببینید آیا مشکل‌تان باز هم بروز می‌کند؟

اگر مشکل‌تان همچنان اتفاق می‌افتد، مراحل ۱ و ۴ را تکرار کنید. در مرحله‌ی ۴ تیک نیمی از آیتم‌هایی را که در ابتدا تیک زده بودید؛ بردارید.

اگر مشکل‌تان دیگر اتفاق نیفتاد، مراحل ۱ و ۴ را تکرار کنید. در مرحله‌ی ۴، نیمه‌ای را که تیکشان را برداشته بودید، به دو نیمه تقسیم کرده و یک نیمه را تیک بزنید و... این کار را آنقدر تکرار کنید تا تنها

یک سرویس تیک خورده باقی بماند. اگر همچنان مشکل تان را تحمل می کنید این آیتم مسبب مشکل تان است. به مرحله ی ۶ بروید.

اگر هیچ یک از آیتم های Startup مسبب این مشکل نبود، به احتمال زیاد یکی از سرویس های میکروسافت مسبب مشکل است. برای تشخیص این که کدام یک از سرویس های میکروسافت ممکن است مسبب این مشکل باشد، مراحل ۱ و ۲ را بدون تیک زدن گزینه ی **Hide all Microsoft services** تکرار کنید.

## ۶. حل مشکل

پس از این که مشخص شد کدام آیتم Startup یا سرویس مسبب مشکل تان است، با شرکت سازنده ی آن برنامه ارتباط برقرار کنید تا بفهمید که چطور این مشکل حل می شود. یا، ابزار System Configuration را اجرا کرده، و سپس تیک آیتم یا سرویسی که عامل بروز مشکل است را بردارید.

## ۷. نحوه ی راه اندازی مجدداً رایانه طوری که به وضعیت عادی بازگردد

پس از این که عیب یابی را به پایان رساندید، از این مراحل پیروی کنید تا رایانه تان را تنظیم کنید که طبق روال معمول راه اندازی شود:

الف) منوی **Start** را باز کنید، و عبارت **msconfig.exe** را در کادر جستجوی آن تایپ کرده و Enter کنید.

ب) در زبانه ی **General**، گزینه ی **Normal Startup** را تیک زده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

پ) زمانی که پیغامی برای راه اندازی مجدد ظاهر شد روی **Restart** کلیک کنید.

## راه اندازی رایانه در Safe Mode

**Safe Mode**، ویندوز را با یک مجموعه ی محدود از فایل ها و درایورها راه اندازی می کند. برنامه هایی که با آغاز ویندوز راه اندازی می شوند در **Safe Mode** راه اندازی نخواهند شد، و تنها درایورهایی در آن نصب شده اند که برای راه اندازی ویندوز ضروری اند.

**Safe Mode**، برای عیب یابی مشکلات ناشی از برنامه ها و درایورهایی است که به درستی راه اندازی نشده و یا از راه اندازی صحیح ویندوز جلوگیری می کنند. اگر زمانی که در **Safe Mode** هستید، دیگر آن مشکل بروز نکرد، می توانید تنظیمات پیش فرض و درایورهایی که مسبب آن هستند را عیب زدایی کنید.

۱. همه‌ی فلاپی دیسک‌ها، سی‌دی‌ها و دی‌وی‌دی‌ها را از رایانه خارج کرده و آن را از نو راه‌اندازی کنید.

۲. وارد صفحه‌ی [Advanced Boot Options](#) شوید.

۳. در صفحه‌ی **Advanced Boot Options**، با استفاده از کلیدهای جهت‌دار گزینه‌ی **Safe Mode** را انتخاب کرده و کلید Enter را فشار دهید.

۴. با اکانتی وارد سیستم شوید که دارای مجوز **Administrator** باشد. زمانی که در **Safe Mode** هستید، عبارت **Safe Mode** را در چهارگوشه‌ی مانیتورتان می‌بینید. برای خروج از **Safe Mode** رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کرده و اجازه دهید ویندوز به طور معمول راه‌اندازی شود.

### ابزارهای عیب‌یابی قابل استفاده در Safe Mode

در **Safe Mode** می‌توانید از ابزارها و راه‌حل‌های زیر برای برطرف کردن مشکل‌تان کمک بگیرید:

- از **Event Viewer** برای شناسایی مشکل و یافتن راه‌حل برای آن کمک بگیرید. ([اینجا](#))
- از طریق **Device Manager** به درایورهای نصب شده روی رایانه‌تان دسترسی پیدا کنید و در صورت لزوم برای بروزرسانی، پیکره‌بندی و حذف آن‌ها اقدام کنید.

**تذکر:** برای راه‌اندازی این ابزار از داخل **Control Panel** روی **Device Manager** کلیک کنید.

- از **Command Prompt** برای استفاده از ابزارهای خط فرمان استفاده کنید.
- از **Registry Editor** برای ایجاد تغییر در تنظیمات رجیستری ویندوز استفاده کنید.
- پشتیبان **System Image**‌تان را بازیابی کنید. ([اینجا](#))

### استفاده از Driver Verifier برای شناسایی مسائل ناشی از درایورها

**Driver Verifier** بر درایورهای **Kernel-mode** و درایورهای گرافیکی نظارت می‌کند تا فراخوانی‌ها یا اقدامات غیرمجازی که ممکن است منجر به خرابی سیستم شوند را کشف کند. این برنامه می‌تواند درایورها را به منظور یافتن رفتار نامناسب در معرض انواع مختلف آزمایش‌ها و تنش‌ها قرار دهد. ابزار **Verifier.exe**، برنامه‌ی **Driver Verifier** را راه‌اندازی می‌کند. این ابزار در پوشه‌ی **System32** واقع در پوشه‌ی **Windows** قرار دارد.

دو روش برای استفاده از ابزار Verifier وجود دارد.

### هشدار:

- لطفاً بدون کمک/نظارت یک متخصص از این مراحل پیروی نکنید.
  - اگر Driver Verifier خطایی بیابد، نتیجه‌ی آن یک **صفحه‌آبی مرگ** خواهد بود.
- استفاده از Driver Verifier کاری‌ست که احتمالات زیادی به همراه دارد. اکثر اوقات سیستم Crash کرده و درایوری که مسبب آن شده را معرفی می‌کند. اما گاهی اوقات هم سیستم Crash می‌کند و درایور مسبب را معرفی نمی‌کند. باقی اوقات سیستم قبل از این که بتوانید وارد ویندوز شوید Crash می‌کند. بنا بر این:
- قبل از این کار، یک [Restore Point](#) ایجاد کنید تا از طریق صفحه‌ی System Recovery Options بتوانید سیستم‌تان را بازیابی کنید.
  - احتیاطاً حداقل از درایو ویندوزتان یک [System Image](#) پشتیبان ایجاد کنید.

### روش اول: از طریق Command Prompt

برای استفاده از Driver Verifier از طریق خط فرمان، در یک پنجره‌ی Command Prompt دستور زیر را تایپ کرده و Enter کنید:

**Verifier.exe /all**

با این کار تمامی درایورهای موجود در سیستم توسط این ابزار واریسی می‌شوند.

با تایپ و Enter کردن دستور زیر همه‌ی تنظیمات انجام شده پاک شده و برنامه غیرفعال می‌شود:

**Verifier.exe /reset**

### روش دوم: از طریق برنامه‌ی Driver Verifier Manager

برای استفاده از ابزار Driver Verifier از طریق برنامه‌ی Driver Verifier Manager از مراحل زیر پیروی کنید:

۱. منوی **Start** را گشوده و در کادر جستجوی آن عبارت **verifier** را تایپ کرده و Enter کنید.
۲. گزینه‌ی **Crete custom settings (for code developers)** را انتخاب کرده روی **Next** کلیک کنید.

۳. گزینه‌ی **Select individual settings from a full list** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

۴. همه‌ی گزینه‌ها غیر از **Low Resource Simulation** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

۵. گزینه‌ی **Select driver names from a list** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

۶. سپس همه درایورهای که مقابل‌شان در ستون **Provider** عبارت **Microsoft Corporation** نوشته نشده را انتخاب کرده و روی دکمه‌ی **Finish** کلیک کنید.

۷. در صفحه‌ی بعدی روی **Finish** کلیک کنید

سیستم را از نو راه‌اندازی کنید و منتظر شوید تا Crash کرده و صفحه‌آبی نمایش داده شود. به طور عادی به کار با سیستم‌تان ادامه دهید، و اگر آنچه که سبب Crash کردن سیستم شد را شناسایی کردید، این کار را مجدداً تکرار کنید. Crash کردن سیستم به این خاطر است که Driver Verifier درایورهای که انتخاب کرده بودید را شدیداً دچار تنش کرده است. اگر سیستم شما Crash نمی‌کند، به برنامه اجازه دهید تا حداقل ۳۶ ساعت عملیات مداوم داشته باشد.

پس از Crash کردن سیستم، آن را مجدداً راه‌اندازی کرده و وارد ویندوز شوید و Driver Verifier را با باز کردن مجدد و انتخاب گزینه‌ی **Delete existing settings** در صفحه‌ی نخست غیرفعال کنید. سپس فایل رونوشت حافظه را پیدا کرده و به بخش [عیب‌یابی Crash کردن‌ها، قفل کردن‌ها و دیگر ناپایداری‌های رایانه با Windows Debugging Tools](#) مراجعه کنید.

اگر به خاطر Crash کردن زودهنگام سیستم نمی‌توانید وارد ویندوز شوید:

- از طریق **Safe Mode** وارد ویندوز شوید و یکی از سه کار زیر را انجام دهید:

○ Driver Verifier را با باز کردن مجدد و انتخاب گزینه‌ی **Delete existing settings** در صفحه‌ی نخست غیرفعال کنید.

○ با استفاده از [System Restore](#) سیستم‌تان را به **Restore Point** پیشینی که بوجود آورده‌اید بازگردانید.

○ منوی **Start** را باز کرده، در کادر جستجوی آن عبارت **regedit** را نوشته و **Enter** کنید. سپس کلیدهای رجیستری زیر را پیدا کرده و پاک کنید:

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management\VerifyDrivers
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\Memory Management\VerifyDriverLevel

یا

• از طریق صفحه‌ی [System Recovery Options](#) و با کمک [System Restore](#) سیستم‌تان را به Restore Point پیشینی که ایجاد کرده‌اید باز گردانید.

**تذکر:** در صورتی که از هیچ یک از طرق فوق نتوانستید Driver Verifier را غیرفعال کنید از یک متخصص درخواست کمک کنید و اگر هیچ راه دیگری پیدا نکردید به ناچار پشتیبان System Image را که در ابتدای این بخش ایجاد کرده‌اید؛ [بازیابی](#) کنید.

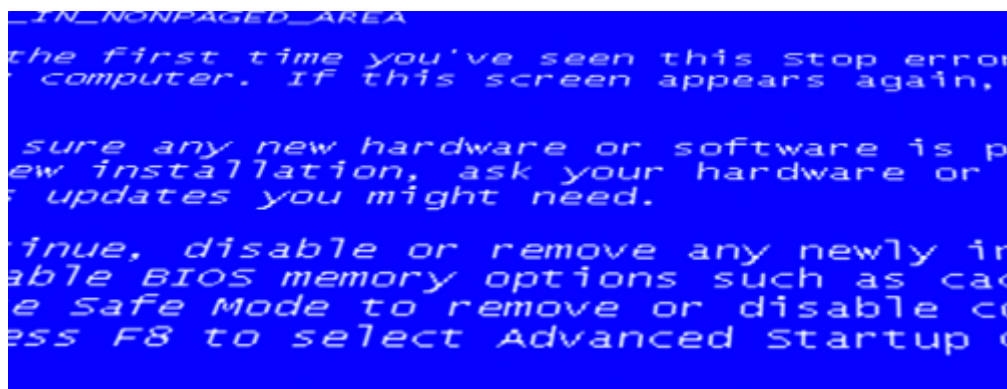
**تذکر:** در صورتی که می‌خواهید از سایر ویژگی‌های این برنامه هم استفاده کنید؛ اگر Norton Antivirus نصب کرده‌اید به خاطر توصیه‌های مندرج در مقاله‌ی ۳۲۵۶۷۲ از Microsoft Knowledge Base ویژگی Deadlock Detection آن را فعال نکنید.

## عیب یابی Crash کردن ها، قفل کردن ها و دیگر ناپایداری های رایانه با

### Windows Debugging Tools

در حال کار با رایانه‌تان هستید که ناگهان صفحه‌ی نمایش‌گرتان آبی می‌شود و متعاقباً سیستم‌تان ریستارت. هرآنچه که ذخیره نکرده بودید از بین می‌رود. یک ساعت یا مدتی بعد، دوباره این اتفاق تکرار می‌شود. چرا این اتفاق می‌افتد؟ برای عیب‌شناسی و رفع این دست مشکلات می‌بایست ابتدا بفهمید که چه چیزی باعث وقوع آن‌ها می‌شود. از ویندوز انتظار کمک نداشته باشید. به عنوان مثال به Reliability Monitor مراجعه می‌کنید، و با توضیحات بی‌فایده‌ای نظیر Windows shut down suddenly رو به رو می‌شوید.





خوشبختانه یک راه حل رایگان وجود دارد: ابزار عیب‌یابی میکروسافت به نام WindDbg. در آخرین رونوشت Crash به این ابزار مراجعه می‌کنید و آن هم فایل، DLL یا درایوری که به احتمال زیاد باعث Crash کردن سیستم‌تان شده را به شما معرفی می‌کند؛ هرآنچه که در لحظه‌ی وقوع Crash در حال اجرا بوده است را لیست می‌کند؛ شما را از استعداد نهانی نشت حافظه آگاه می‌کند و اطلاعات مفیدی برای عیب‌یابی و تشخیص در اختیارتان قرار می‌دهد. اگر رایانه‌تان ناپایدار است ابزار بهتری برای پی بردن به مسبب ناپایداری سیستم‌تان وجود ندارد.

### پیکره‌بندی WinDbg

می‌بایست فایل Windows Driver Kit ISO image را با حجم ۶۱۹ مگابایت از [اینجا](#) دانلود کرده و روی یک لوح رایت کنید. فایل KitSetup را که اجرا کنید با فهرستی از گزینه‌های متنوع توسعه‌ی درایور رو به رو می‌شوید. روی Debugging Tools for Windows کلیک کرده و OK کنید.



برای آنکه WinDbg به درستی کار کند بایستی قادر به دانلود symbolها باشد؛ فایل‌هایی که به آن کمک می‌کنند اطلاعات اولیه‌ی دودویی را به تابع و اسامی متغیری که بوسیله‌ی اجزاء ویندوز استفاده می‌شوند تبدیل کند. این فایل‌ها را می‌توانید در محلی ذخیره کنید تا تنها یکبار مجبور به دانلودشان باشید. برای‌شان پوشه‌ای ایجاد کنید - مثلاً C:\Windows\Symbols ایده‌آل است. سپس می‌بایست به برنامه بگویید که Symbolها را کجا می‌تواند ذخیره و پیدا کند.

۱. منوی **Start** را باز کنید و عبارت **WinDbg** را تایپ کرده و روی لینک **WindDbg.exe** کلیک کنید تا برنامه اجرا شود.

۲. روی منوی **File** و سپس **Symbol File Path** کلیک کنید تا مسیر فعلی آن را مشاهده کنید.

۳. سپس در کادر مربوطه، مسیری نظیر مسیر زیر وارد کنید:

**SRV\*c:\windows\symbols\*http://msdl.microsoft.com/download/symbols**

**تذکر:** به جای C:\Windows\Symbols مسیر پوشه‌ای که برای ذخیره‌ی Symbolها در نظر گرفته‌اید را جایگزین کنید.

۴. روی **OK** کلیک کنید، برنامه را ببندید و زمانی که از شما سوال شد آیا می‌خواهید این اطلاعات برای فضای کاری ذخیره شود روی **Yes** کلیک کنید - با این کار مسیری که وارد کرده بودید ذخیره می‌شود. مطمئن شوید که ویندوزتان برای ایجاد فایل‌های رونوشت حافظه در زمانی که رایانه‌تان Crash می‌کند؛ پیکره‌بندی شده باشد. چرا که WinDbg به این فایل‌ها برای کشف آنچه که در آن زمان اتفاق افتاده است نیاز دارد. برای این کار:

۱. منوی **Start** را باز کنید و روی **Computer** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید.

۲. روی لینک **Advanced system settings** کلیک کرده و در زیر بخش **Startup and Recovery** روی دکمه‌ی **Settings** کلیک کنید.

۳. برای اطمینان از این که ویندوز در هنگام Crash کردن اطلاعات مورد نیاز را جمع‌آوری می‌کند مطمئن شوید که گزینه‌ی **Write an event to the system log** تیک خورده باشد.

۴. سپس تیک گزینه‌ی **Automatically restart** را بردارید تا شانس خواندن هر پیغام خطایی که روی صفحه ظاهر می‌شود را داشته باشید.

۵. برای اطمینان از این که ویندوز در صورت Crash کردن تمامی بلوک‌های حافظه را ذخیره می‌کند در فهرست **Write debugging information** گزینه‌ی **Kernel memory dump** را انتخاب کنید.
۶. از نام فایل رونوشت یادداشت برداری کنید - که احتمالاً **Memory.dmp** می‌باشد. این فایل، همان فایلی‌ست که برای عیب‌یابی باید آن را مکان‌یابی کنید.
۷. سرانجام برای اتمام کار روی **OK** کلیک کنید.

### ایجاد یک گزارش

همین که WinDbg آماده به کار شود، به طور شگفت‌آوری برای افراد تازه‌کار، کار با آن آسان خواهد بود، و مطمئناً هر کسی می‌تواند از آن برای کشف کردن علت آخرین Crash کردن سیستمش استفاده کند. برای امتحان:

۱. منوی **Start** را باز کرده و در کادر جستجوی آن عبارت **WinDbg** را تایپ کرده و Enter کنید.
۲. از داخل برنامه منوی **File** را باز کرده رو گزینه‌ی **Open Crash Dump** را انتخاب کنید.
۳. سپس آخرین فایل رونوشت Crash را پیدا و انتخاب کنید. فایل مذکور احتمالاً در **C:\Windows\Memory.dmp** قرار گرفته است، هرچند که ممکن است فایل‌های دیگری هم در **C:\Windows\Minidump** داشته باشید.
۴. روی دکمه‌ی **Open** کلیک کنید و منتظر شوید که فایل رونوشت، آنالیز شود. این کار بسته به میزان پیچیدگی فایل رونوشت و سرعت رایانه‌تان مدتی طول خواهد کشید - پنج دقیقه یا بیشتر - پس صبور باشید. وقتی تمام شد اعلانی به صورت **>kd:0** در پایین صفحه ظاهر می‌شود و می‌توانید نتیجه‌ی گزارش را بررسی کنید تا ببینید چه اطلاعاتی به شما ارائه شده است.

```

Command - Dump G:\MEMORY.DMP - WinDbg:6.12.0002.633 X86

Loading Dump File [G:\MEMORY.DMP]
Kernel Summary Dump File: Only kernel address space is av

Symbol search path is: SRV*c:\symbols*http://msdl.microso
Executable search path is:
Windows Server 2008/Windows Vista Kernel Version 6002 (Se
Product: WinNt, suite: TerminalServer SingleUserTS
Built by: 6002.18209.x86fre.vistasp2_gdr.100218-0019
Machine Name:
Kernel base = 0xe3241000 PsLoadedModuleList = 0xe3358c70
Debug session time: Fri Apr 30 16:11:27.764 2010 (UTC + 1
System Uptime: 0 days 0:04:24.388
Loading Kernel Symbols
Loading User Symbols
Loading unloaded module list

```

۵. برای مثال در انتهای گزارش خطی نظیر `Probably caused by :driver.sys` می‌بینید، که به جای `driver.sys` نام فایلی قرار گرفته است که WinDbg آن را مسبب Crash کردن سیستم‌تان می‌داند. اگر آن نام را نشناختید، از گوگل کمک بگیرید - نام آن را به همراه یک کلمه‌ی کلیدی نظیر `blue screen` جستجو کنید - ممکن است فوراً برنامه‌ای که سبب ناپایداری سیستم‌تان شده است را کشف کنید.

Crash‌های صفحه‌آبی می‌توانند پیچیده باشند، به خاطر این که فایلی که باعث Crash کردن شده لزوماً تنها مسئول مشکلات‌تان نیست. اگر یک درایور معیوب، به ویندوز یک محل نادرست روی حافظه بدهد، این مشکل ممکن است به چندین جزء دیگر ویندوز سرایت کند. تا این که یک جزء سعی می‌کند به حافظه دسترسی پیدا کند، در آن فایل، Crash رخ می‌دهد، اما مشکل اصلی از درایور است. اگر WinDbg از بعضی اجزاء هسته‌ی ویندوز نام برد یا از برنامه‌ی دیگری که مطمئن هستید به درستی کار می‌کند، ممکن است مشکل‌تان مشابه این باشد. می‌بایست مقدار بیشتری تحقیق کنید تا آنچه را که مسبب واقعی‌ست؛ کشف کنید.

### کمی بیشتر کاوش کنید

گزارش WinDbg‌تان را دوباره بررسی کنید، به دنبال خطوطی بگردید که با `** ERROR` مشخص شده باشند و از این گلایه کنند که برای یک فایل بخصوص "Symbol"ها نمی‌توانند بارگزاری شوند". اگر WinDbg را به درستی پیکره‌بندی کرده باشید؛ باید بتواند Symbolها را بدون هیچ مشکلی همراه با

اجزاء ویندوز بارگزاری کند، بنابر این متوجه می‌شوید که باید درایورهای نصب شده‌ای که در زمان Crash کردن فعال بوده‌اند؛ مسبب وقوع آن شده باشند. از هرچیزی نظیر این، نام برده باشد ممکن است مقصر باشد؛ وب را به دنبال نام آن فایل جستجو کنید، ممکن است گزارش‌های Crash دیگری هم پیدا کنید.

اگر چیزی پیدا نکردید برای بدست آوردن تحلیل‌های مفصل‌تر از فایل Crash، روی خط فرمان موجود در پایین پنجره‌ی WinDbg کلیک کرده، تایپ کنید `!analyze -v` مخفف verbose و به معنی با جزئیات (مفصل) و کلید Enter را فشار دهید. این گزارش مفصل با تعداد زیادی شکل، استدلال، و اصطلاحات فنی مربوط به توسعه همراه است که مجبور نیستید همه‌ی آن را بفهمید. فقط قسمت‌هایی را که اطلاعات بیشتری در بر دارند؛ انتخاب کنید.

شاید پیغام خطایی ببینید که بوسیله‌ی آن به علت Crash کردن رایانه‌تان پی ببرید. در یکی از آزمایش‌های ما، اولین گزارش به سادگی گفته بود که علت Crash کردن رایانه‌مان شاید به خاطر `sys.nvlddmkm` بوده باشد. گزارش تفصیلی توضیح داده بود که آن Crash زمانی رخ داده بود که مبادرت برای تنظیم مجدد درایور نمایشگر و احیای آن به علت پایان یافتن زمان مورد نیاز شکست خورد، که بسیار مشخص و مفید است. اگر مورد مشابهی برای شما ظاهر شد ممکن است با نصب جدیدترین آپدیت درایور نمایشگر مشکل‌تان برطرف شود.

گزارش تفصیلی ممکن است حاوی جزئیات پشته‌ی ویندوز و برنامه‌ها هم باشد؛ فهرستی از کارهایی که از طرف ویندوز و نرم‌افزارتان پیش از Crash کردن فوراً فراخوانده شده‌اند. به نظر پیچیده می‌آید اما در این مورد هم مجبور نیستید که همه‌ی واژه‌ها را بفهمید. همه‌ی آنچه که باید به آن پی ببرید این است که رایانه‌تان در زمانی Crash کرد برای انجام چه کاری تقلا می‌کرد، و پشته می‌تواند سرخ‌های بسیار مفیدی در این زمینه به دست دهد.

### پشته را بخوانید

در WinDbg یک فایل رونوشت crash را باز کنید، دستور `k` را تایپ کرده و Enter کنید، پشته را خواهید دید، که فهرستی‌ست از کارهای برنامه‌ها که قبل از وقوع crash فراخوانده شده‌اند. این کارها می‌توانند به شما درباره‌ی علت متداول crash‌هایتان سرخ بدهند.

```

0bb618 e32e4092 nt!MiRemoveStandbyPage+0xa3
0bb654 e32cead3 nt!MiRemoveAnyPage+0x337
0bb6f0 e34590eb nt!MiPfPutPagesInTransition+0x66d
0bb724 8c2752f4 nt!MmPrefetchPages+0x101
0bb7bc 8c2a86a9 Ntfs!NtfsPrefetchFile+0x5b0
0bb7d4 8c2a48e0 Ntfs!NtfsUserFsRequest+0x39a
0bb7f4 8c2a478d Ntfs!NtfsCommonFileSystemControl+0xe1
0bb864 e32929c6 Ntfs!NtfsFsdFileSystemControl+0x163
0bb87c 8bd2dba7 nt!IofCallDriver+0x63
0bb8a0 8bd40a5f fltmgr!FltpLegacyProcessingAfterPreCallbacksCor
0bb8d8 e32929c6 fltmgr!FltpFsControl+0xe5
0bb8f0 e34946a1 nt!IofCallDriver+0x63
0bb910 e3494e46 nt!IopSynchronousServiceTail+0x1d9
0bb9ac e33f21e5 nt!IopXxxControlFile+0x6b7
0bba20 e33f1fce nt!PfpPrefetchDirectoryStream+0x1a9
0bbaa8 e33f34f0 nt!PfpVolumePrefetchMetadata+0x37a
0bbb00 e33f37c4 nt!PfpPrefetchRequestPerform+0x25e
0bbb54 e3426150 nt!PfpPrefetchRequest+0x16e
0bbc18 e3435497 nt!PfSetSuperfetchInformation+0x182

```

در پشته، قدیمی‌ترین کار در انتهای آن است، بنا بر این بهتر است از انتها به ابتدا شروع به خواندن کنید.

هر خط دو مجموعه عدد مربوط به حافظه دارد که به دنبال آن نام یک کار آمده است، نظیر این:

00000000 00000000 nt!KiThreadStartup? +0x16

از اعداد صرفه‌نظر کنید – نام کار است که اهمیت دارد. در این مورد nt پیش از علامت تعجب به ما

می‌گوید که این کار مربوط به هسته‌ی اصلی ویندوز است و KiThreadStartup به این معنی‌ست که این

کار در حال اجرای یک thread<sup>۱</sup> بوده است.

بدون شک نام کارهای مندرج در پشته‌ی شما متفاوت خواهد بود، اگر خیلی مبهمند، مدت خیلی زیادی را

صرف جستجوی آن‌ها از طریق گوگل نکنید. تنها چیزی که نیاز دارید این است که بفهمید رایانه‌تان زمانی

که Crash کرد در حال انجام چه کاری بوده است. اگر اکثر نام‌ها با **- چیزی!dxgkrnl** شروع می‌شود،

به این معنی‌ست که این‌ها کارهای DirectX Graphics Kernel هستند. یعنی این که رایانه‌تان در زمانی

که Crash کرده با چیزی مربوط به ویدئو درگیر بوده است، بنا بر این ممکن است درایور ویدئویی‌تان

علت این اتفاق باشد. اگر کاری با **tcpip!** شروع شد، یعنی مربوط به شبکه است. **Ntfs!** به فایل‌سیستم

مربوط می‌شود، **mm!** یعنی مربوط به مدیریت حافظه است، و قس علی هذا. فعالیت‌هایی که پیدا می‌کنید

ممکن است علت Crash نباشد، اما فاکتور دیگری باشد برای رسیدگی.

**سیستم خود را معاینه کنید**

<sup>۱</sup> اشیاء یا پروسه‌هایی که داخل پروسه‌ها یا برنامه‌های بزرگتر راه‌اندازی می‌شوند.



اگر گزارش‌های معمولی و تفصیلی نمی‌توانند علت Crash های شما را توضیح دهند، می‌بایست نگاه نزدیک‌تری به پیکره‌بندی رایانه‌تان در زمان وقوع Crash داشته باشید. اهمیت این کار برای انتخاب دستور درست است.

مثلاً، تایپ کردن دستور `!vm` و فشار دادن کلید `Enter` جزئیات جامعی در مورد استعمال حافظه‌ی سیستم‌تان نمایش می‌دهد. گزارش را به سمت پایین مرور کنید، به دنبال چیزهای عجیب و غریب بگردید. به عنوان مثال، آیا هشدار از استفاده‌ی بیش از حد پیرامون جزئیات `non-paged pool` یا `paged pool` وجود دارد؟ این می‌تواند به این معنی باشد که یک جایی نشت منبع دارید؛ شاید درایوری، منابع ویندوز را به خود اختصاص داده اما آن‌ها را آزاد نمی‌کند.

حجم `page file`تان نزدیک به میزان حداکثرش است؟ اگر چنین است، این هم ممکن است دلیل یک نشت منبع باشد، مگر این که خودتان به صورت دستی آن را به حجمی تنظیم کرده باشید که از مقدار مورد نیاز آن کمتر باشد. بالاخره، زیر گزارش عمومی، فهرستی از اجزاء ویندوز و `RAM` که در زمان Crash مصرف شده بودند؛ قرار گرفته است.

دستور `Process` هم می‌تواند مفید باشد، به این خاطر که پروسه‌هایی که در زمان Crash در حال اجرا بوده‌اند را نشان می‌دهد. تایپ کنید `process 0 0`! (برای رفع ابهام: 0ها، صفر هستند) و کلید `Enter` را فشار دهید تا به فهرست کامل دست پیدا کنید. اینجا به دنبال عدد `HandleCount` بگردید – این عدد نشان می‌دهد که یک پروسه چه تعدادی از اشیاء ویندوز را باز می‌کند. چند صدتا، عادی‌ست، در بعضی موارد چند هزارتا هم عادی‌ست، اما اگر بدون هیچ دلیل موجهی – مثلاً بدون این که هیچ ویروس‌کشی در حال بررسی کل رایانه‌تان بوده باشد – چندین هزارتا باشد این می‌تواند نشان دهنده‌ی وجود یک مشکل باشد.

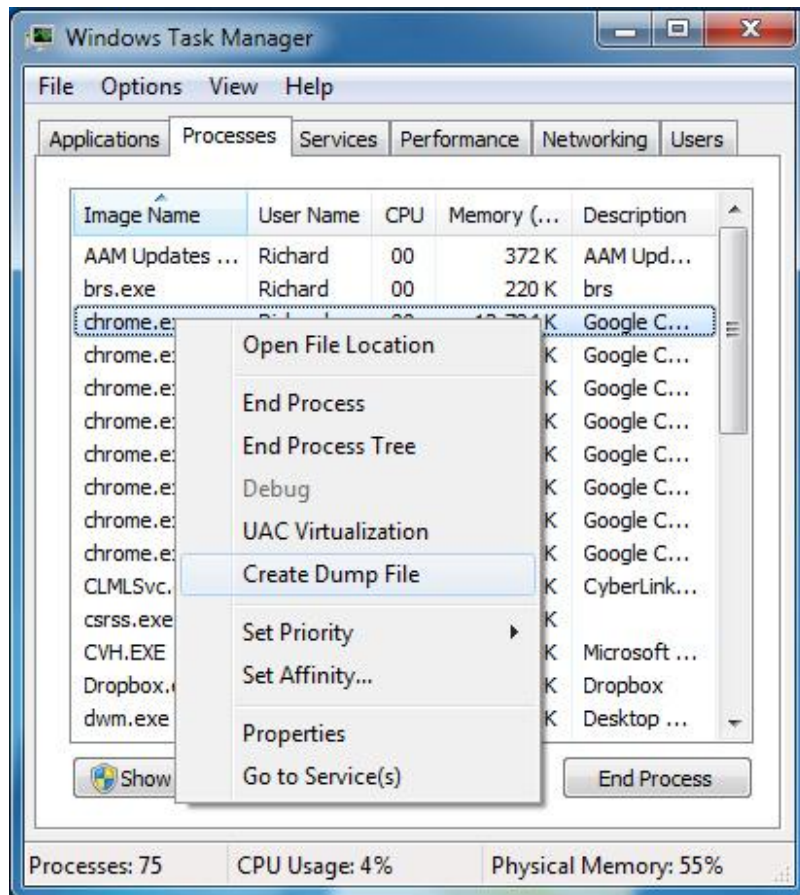
برای این که ببینید دقیقاً کدام پروسه‌ها در زمانی که رایانه‌تان Crash کرد در حافظه بوده‌اند، تایپ کنید `lmv` و سپس `Enter` کنید. این دستور مخفف `Loaded Modules Verbose` است، و گزارشی که ارائه می‌دهد فهرست بلندی‌ست از برنامه‌ها، درایورها و اجزاء ویندوز که در لحظه‌ی Crash کردن سیستم فعال بوده‌اند. این فهرست را مرور کنید، شاید درایورهایی را بیابید که اصلاً نمی‌دانستید که چنین درایورهایی دارید. برای مثال، در آزمایش ما، درایورهایی بوسیله‌ی `HWiNFO32`، `Vmware`، `VirtualBox`، `Paragon Partition Manager`، همراه ابزارهای امنیتی و دیگر ابزارها نصب شده بودند.

اگر می‌خواهید از این دست درایورهای نصب شده را روی رایانه‌تان نگه دارید، خوب است. اما اگر به مواردی برخوردید که مربوط به برنامه‌هایی بودند که دیگر از آن‌ها استفاده نمی‌کنید، بهتر است که پاک‌شان کنید. هیچ ضمانتی وجود ندارد که این کار، Crash‌های صفحه‌آبی‌تان را متوقف کند؛ اما از این طریق مقداری از منابع سیستم‌تان را آزاد می‌کنید، و این همیشه یک قدم محکم به جلوست. شاید مهم‌ترین نکته تسلیم نشدن باشد. تجزیه و تحلیل کردن رونوشت Crash به مهارت نیازمند است و WinDbg در مورد همه‌ی Crash‌ها کارا نیست، اما به هر حال باید به کاوش ادامه دهید. ممکن است، به زودی، سرخی بیابید که بوسیله‌ی آن بتوانید دوباره رایانه‌تان را روی پا بیاورید.

### برنامه‌های هنگ و قفل کرده را عیب‌یابی کنید

ابزار WinDbg فقط برای عیب‌یابی Crash‌های صفحه‌آبی نیست – این ابزار می‌تواند اطلاعات مفیدی راجع به crash‌ها و هنگ‌های عادی برنامه‌ها هم در اختیارتان بگذارد. اگر به نظر می‌رسد که برنامه‌ای قفل کرده است:

۱. کلیدهای **Ctrl+Shift+Esc** را برای اجرای **Task Manager** فشار دهید.
۲. روی زبانه‌ی **Applications** کلیک کرده، روی برنامه‌ی هنگ کرده کلیک راست کنید و گزینه‌ی **Creat Dump File** را انتخاب کنید.



۳. پس از لحظاتی Task Manager به شما می‌گوید که در کجای سیستم‌تان آن فایل را ایجاد کرده است معمولاً در نشانی زیر است:

C:\Users\نام کاربری\AppData\Local

۴. ابزار WinDbg را اجرا کنید

۵. از منوی File گزینه‌ی **Open Crash Dump** را انتخاب کرده و آن فایل را باز کنید.

**تذکر:** از دستور `!analyze -hang -v` می‌توانید برای سرنخ‌های بیشتر در مورد علت آن مشکل استفاده کنید.

می‌توانید از دیگر دستورهای WinDbg که در اینجا شرح داده شد هم استفاده کنید، اما رونوشت‌های برنامه‌ها حاوی اطلاعات متفاوتی از فایل‌های رونوشت Crashها هستند، و نتایج آن همیشه آشکار نیست. مثلاً، بعید است که از دستور VM! به اطلاعات دقیق حافظه دست پیدا کنید. پس مراقب نحوه‌ی تفسیر گزارش‌های رونوشت برنامه‌ها باشید.

## عیب‌یابی برنامه‌هایی که هنگ یا قفل کرده‌اند از طریق Resource Monitor

این بخش به شما نشان خواهد داد که چطور برای عیب‌یابی برنامه‌هایی که واکنش نشان نمی‌دهند، در انتظار اتمام دیگر پروسه‌ها هستند، یا قبل از این که بتوانند به کار خود ادامه دهند در منتظر دسترس‌پذیر شدن منابع سیستم باقی می‌مانند؛ یک زنجیره‌ی انتظار پروسه را با Resource Monitor تجزیه و تحلیل کنید.

در Resource Monitor هر پروسه‌ای که در حال هنگ کرده است (Not Responding) در جدول CPU در زبانه‌ی Overview و در جدول Processes در زبانه‌ی CPU به رنگ قرمز ظاهر می‌شود.

**هشدار:** فقط در صورتی که از طرق عادی قادر به بستن برنامه‌ی مورد نظرتان نبودید از Resource Monitor برای پایان دادن به پروسه‌ی آن استفاده کنید. اگر یک برنامه‌ی در حال اجرا با آن پروسه در ارتباط باشد، بلافاصله بسته شده و اطلاعات ذخیره نشده آن را از دست خواهید داد. پایان دادن به یک پروسه‌ی سیستمی ممکن است منتج به ناپایداری سیستم و از دست دادن اطلاعات شود. اگر ناپایداری سیستم رخداد، می‌توانید رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید تا پروسه‌های پیش‌فرض مجدداً بارگزاری شوند.

۱. منوی Start را باز کنید، و در کادر جستجوی آن عبارت **resmon.exe** را تایپ کرده و کلید

Enter را فشار دهید.

الف) به مرحله‌ی ۳ بروید.

یا

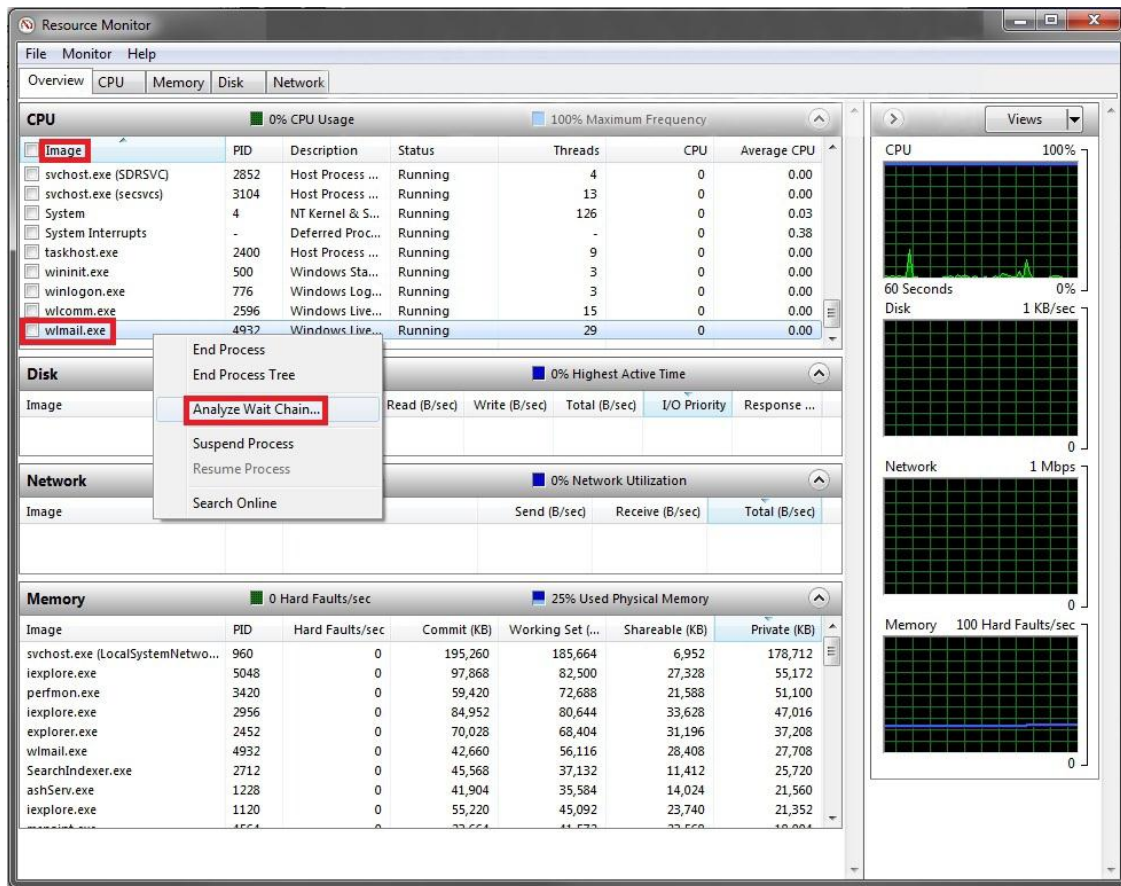
۲. پنجره‌ی Task Manager را باز کرده (با Ctrl+Shift+Esc)، و روی زبانه‌ی Performance

کلیک کرده و روی دکمه‌ی Resource Monitor کلیک کنید.

۳. در جدول CPU از زبانه‌ی Overview، یا در جدول Processes از هر زبانه‌ی دیگری، در زیر

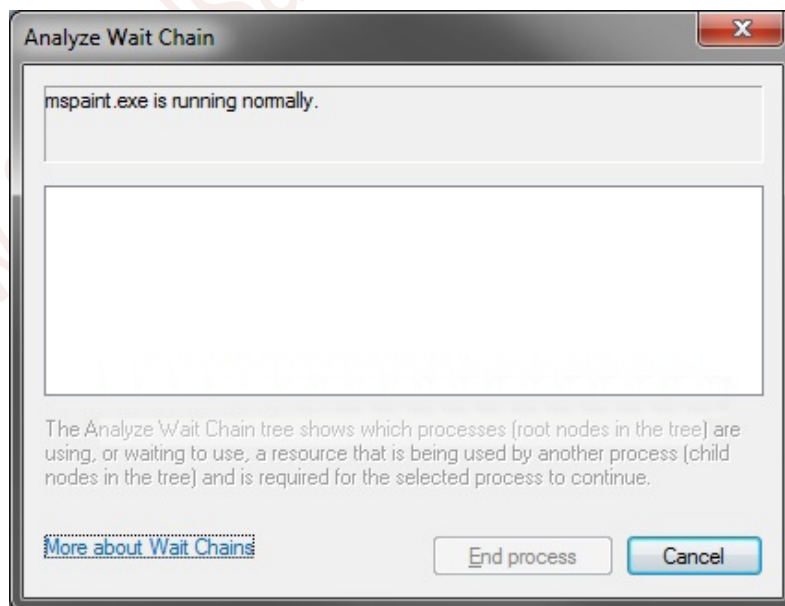
ستون Image، روی نام فایل اجرایی آن پروسه‌ای که می‌خواهید آنالیز کنید راست کلیک کرده،

و سپس گزینه‌ی Analyze Wait Chain را انتخاب کنید.



۴. اگر آن پروسه به طور عادی در حال اجراست

الف) اگر پروسه‌ی انتخاب شده به طور عادی در حال اجراست و در انتظار پایان یافتن هیچ پروسه‌ی دیگری نیست، هیچ اطلاعات زنجیره‌ی انتظاری (wait chain) نمایش داده نخواهد شد.



ب) برای این پروسه هیچ اقدامی لازم نیست انجام دهید.

پ) به مرحله‌ی ۵ بروید.

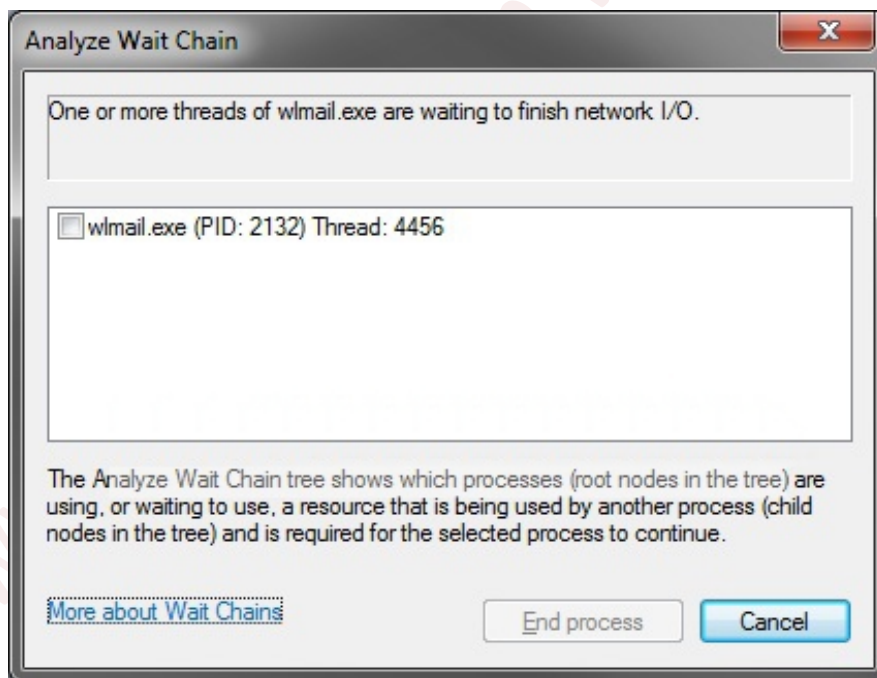
## ۵. اگر آن پروسه در انتظار است

الف) اگر پروسه‌ای انتخاب شده در انتظار پروسه‌ی دیگری باشد، شجره‌نامه‌ای متشکل از وابستگی آن پروسه به پروسه‌های دیگر نمایش داده خواهد شد.

**تذکر:** پروسه‌های سیستمی بسیاری برای عملکرد طبیعی خود، به پروسه‌ها و سرویس‌های دیگر وابسته هستند. Resource Monitor اطلاعات زنجیره‌ی انتظار هر پروسه‌ای را نمایش می‌دهد. اگر پروسه‌ای در جداول مذکور به رنگ **قرمز** نباشد، اگر آن پروسه در وضعیت **Running** باشد (یعنی در مقابل آن، در زیر ستون **Status** عبارت **Running** درج شده است)، و اگر کارکرد برنامه‌ی مربوط به آن طبیعی‌ست، پس نیاز به هیچ اقدامی از طرف شما ندارد.

ب) اگر شجره‌نامه‌ی زنجیره‌ی انتظاری نمایش داده شد، می‌توانید یک یا چند مورد از پروسه‌های موجود در آن شجره‌نامه را خاتمه بدهید. برای این کار مربع کنار پروسه‌ی مورد نظرتان تیک بزنید و سپس روی دکمه‌ی **End Process** کلیک کنید.

**هشدار:** پیش از این کار، کادر هشدار ابتدای این بخش را مطالعه نمایید.



پ) روی دکمه‌ی **End Process** کلیک کنید.





۶. در پایان، پنجره‌ی Resource Monitor را ببندید.

## راه‌اندازی برنامه‌های قدیمی در Compatibility Mode

Compatibility Mode این امکان را فراهم می‌کند که بتوان برنامه‌های قدیمی‌ای که برای نسخه‌های قبل از ویندوز ۷ نوشته شده‌اند را در ویندوز ۷ راه‌اندازی کرد.

**نکته:** اگر تغییر تنظیمات Compatibility مشکل را حل نکرد، به وبسایت شرکت سازنده‌ی آن برنامه مراجعه کنید. شاید برای آن یک آپدیت وجود داشته باشد.

برای فهمیدن این که آیا نرم‌افزارتان با ویندوز ۷ سازگار است یا نه، آن را در اینجا: [Windows 7 Compatibility Center home](#) چک کنید.

**هشدار:** از Compatibility Mode برای نسخه‌های قدیمی برنامه‌های ویروس‌کش، برنامه‌های کمکی هارد دیسک، یا دیگر برنامه‌های سیستمی استفاده نکنید به خاطر این که ممکن است باعث از دست دادن اطلاعات یا بوجود آمدن یک خطر امنیتی شود.

## روش اول: از طریق صفحه‌ی Properties

۱. روی میانبر، فایل **exe**، یا برنامه‌ی نصب (معمولا Setup یا Installation) برنامه‌ی مورد

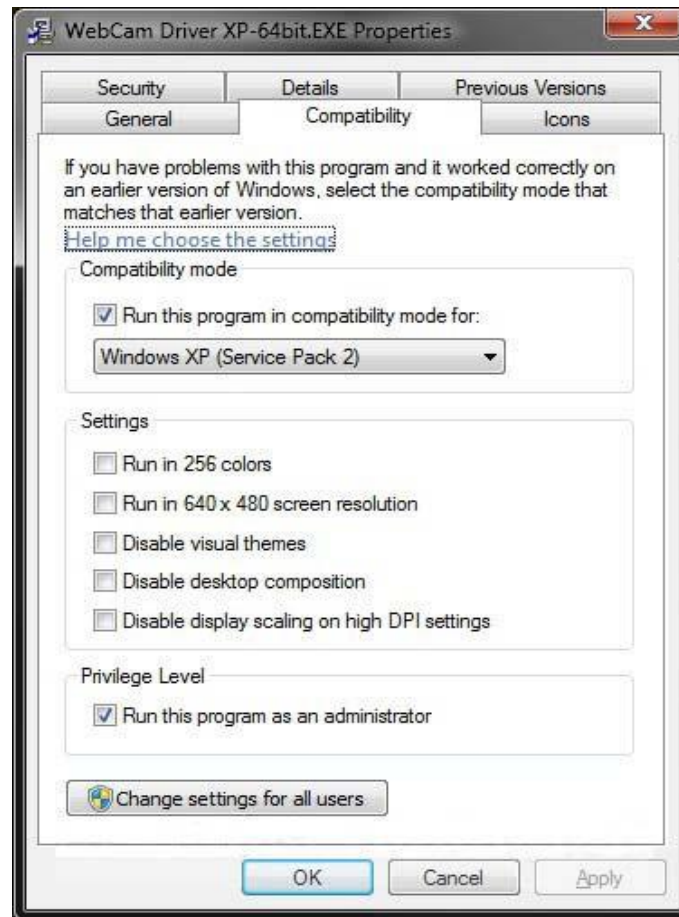
نظرتان کلیک راست کنید.

۲. روی **Properties** کلیک کنید.

۳. روی سربرگ **Compatibility** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر گزینه‌های Compatibility خاکستری‌اند (غیرقابل دسترسی)، پس آن برنامه مخصوص

سیستم‌های ۶۴ بیتی بوده و نمی‌توان آن را تغییر داد.

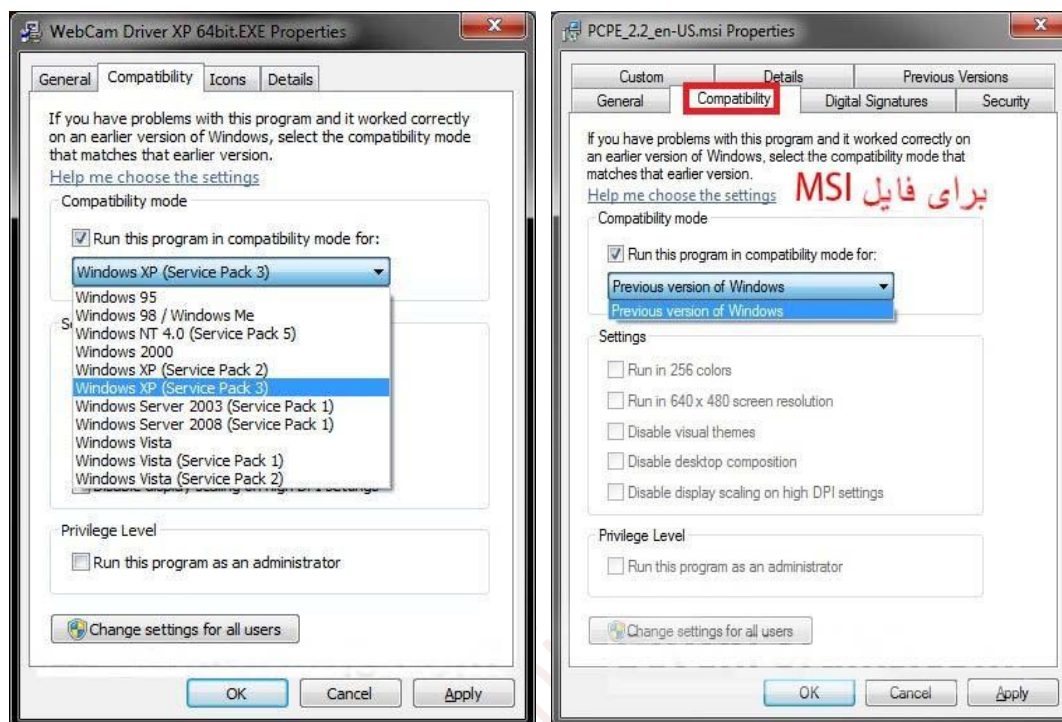


#### ۴. برای راه‌اندازی یک برنامه در Compatibility Mode

**تذکر:** این کار برنامه‌ی مورد نظر را با استفاده از تنظیمات نسخه‌های قبلی ویندوز راه‌اندازی می‌کند. از این ویژگی زمانی استفاده کنید که می‌دانید برنامه‌ی مورد نظرتان برای نسخه‌ی قدیمی بخصوصی از ویندوز طراحی شده است.

- الف) گزینه‌ی **Run this program in compatibility mode for** را تیک بزنید.
- ب) روی پیکان منوی بازشوی موجود کلیک کرده و آن نسخه از ویندوز را که آن برنامه برای آن ساخته شده را انتخاب کنید.
- تذکر:** همیشه جدیدترین نسخه‌ای را که آن برنامه روی آن به درستی اجرا می‌شده است را انتخاب کنید تا شانس بهتری برای راه‌اندازی صحیح آن در ویندوز ۷ داشته باشید.

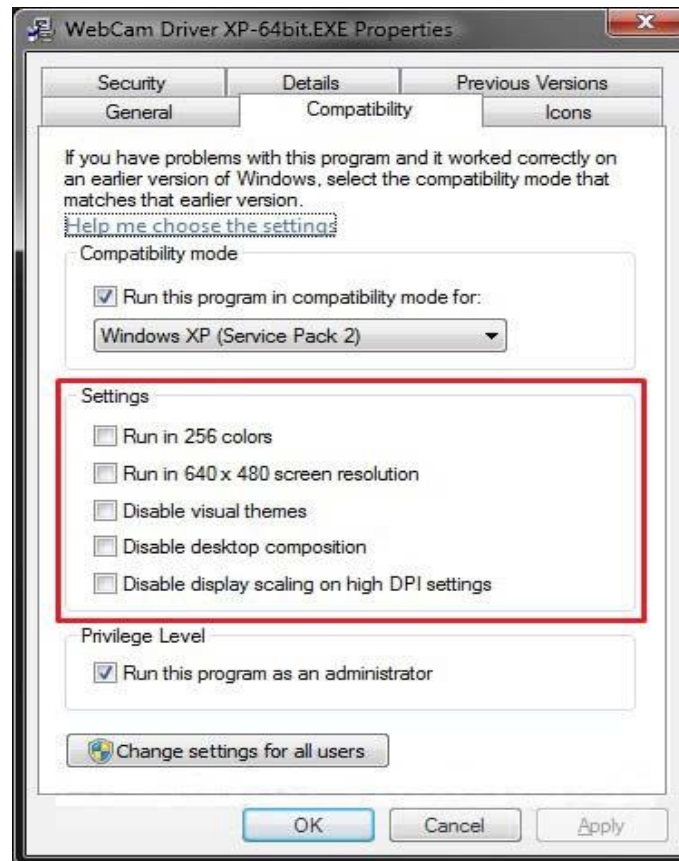
**هشدار:** فایل‌های MSI تنها گزینه‌ی **Previous version of Windows** را در اختیارتان می‌گذارد. این گزینه به ویندوز ۷ امکان می‌دهد که به طور خودکار از نسخه‌ای که فکر می‌کند برای راه‌اندازی صحیح آن فایل MSI بهتر است؛ استفاده کند. مراحل ۵ و ۶ در پایین را نمی‌توانید انجام دهید.



## ۵. برای تغییر تنظیمات یک برنامه

الف) تنظیماتی که برای آن برنامه می‌خواهید را تیک بزنید.

**تذکر:** جدول زیر را برای بدست آوردن توضیحاتی در مورد هر تنظیم مشاهده کنید.



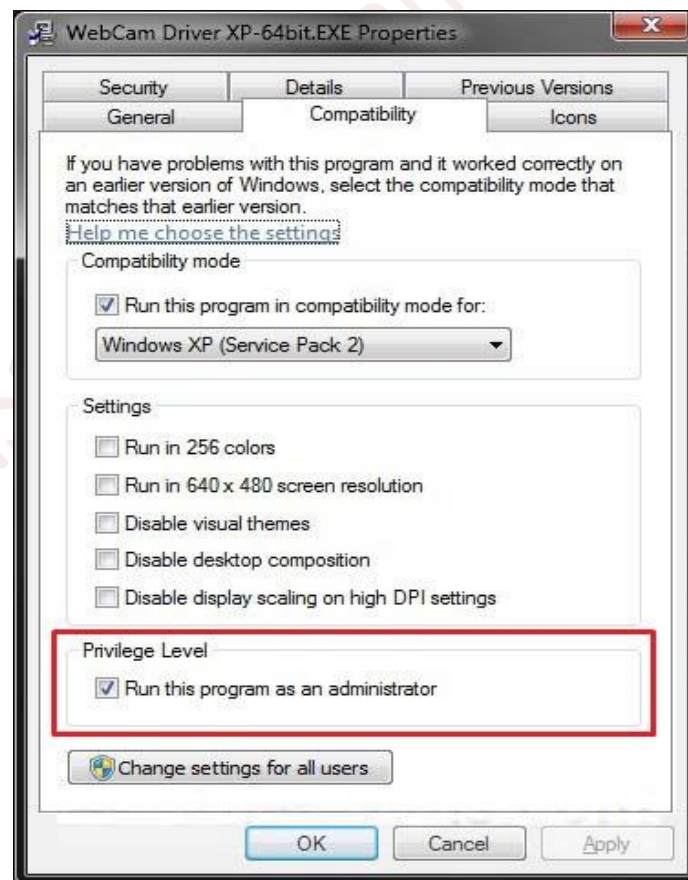
تنظیمات	توضیحات
<b>Run in 256 colors</b>	مجموعه‌ای محدودی از رنگ‌ها را در این برنامه استفاده می‌کند. بعضی از برنامه‌های قدیمی‌تر برای استفاده از رنگ‌های کمتری طراحی شده‌اند.
<b>Run in 640 × 480 screen resolution</b>	این برنامه را در پنجره‌ی کوچک‌تری راه‌اندازی می‌کند. این تنظیم را زمانی امتحان کنید که رابط کاربری گرافیکی برنامه به صورت ناهموار ظاهر شود یا به طور نادرست رندر شده باشد.
<b>Disable visual themes</b>	تم ویندوز را روی آن برنامه غیرفعال می‌کند. این تنظیم را زمانی امتحان کنید که متوجه اشکالاتی در منوها یا دکمه‌های روی نوار عنوان برنامه شده‌اید.
<b>Disable desktop composition</b>	حالت شیشه‌ای ویندوز و دیگر ویژگی‌های پیشرفته‌ی نمایشی را غیرفعال می‌کند. این تنظیم را زمانی انتخاب کنید که تغییر مکان پنجره به شکل غیرعادی نمایش

	داده شود یا این که متوجه اشکالات نمایشی دیگر شده باشید.
<b>Disable display scaling on high DPI settings</b>	تغییر اندازه‌ی خودکار برنامه را در صورتی که اندازه‌ی فونت (DPI) مورد استفاده در آن در مقیاس بزرگ باشد؛ غیرفعال می‌کند. این تنظیم را زمانی امتحان کنید که فونت‌های مقیاس بزرگ مانع نمایش صحیح برنامه باشند.

#### ۶. برای تغییر سطح مجوز یک برنامه

**تذکر:** این کار برنامه را با مجوز Administrator راه‌اندازی می‌کند. بعضی از برنامه‌ها برای راه‌اندازی صحیح نیازمند مجوز Administrator هستند. اگر در حال حاضر به عنوان Administrator وارد ویندوز نشده‌اید، این گزینه را در دسترس نخواهید داشت.

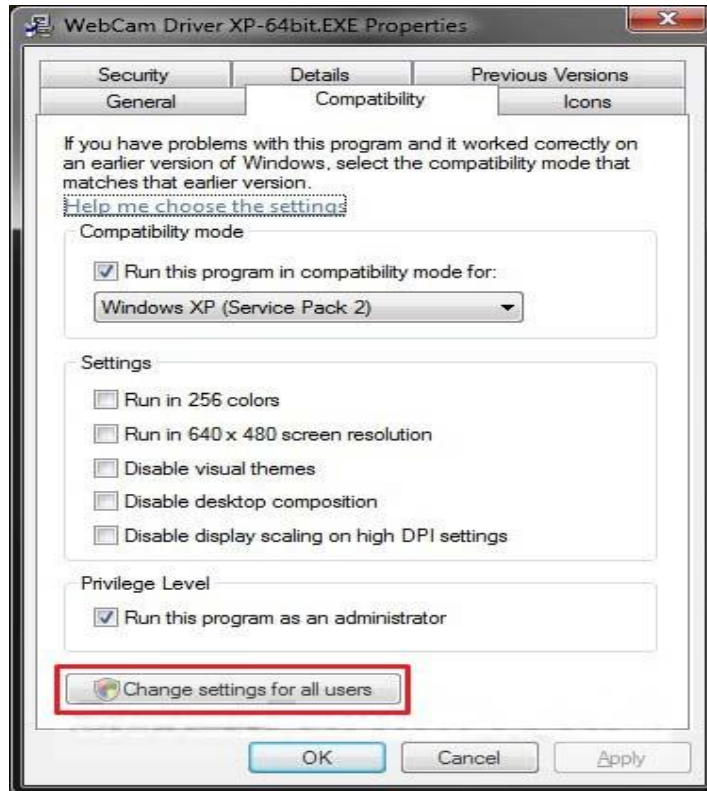
الف) برای فعال یا غیرفعال کردن این گزینه مربع **Run this program as an administrator** را تیک زده یا تیک آن را بردارید.



## ۷. جهت تغییر تمامی این تنظیمات برای همه‌ی کاربران

**تذکر:** به شما امکان می‌دهد تنظیماتی را انتخاب کنید که در مورد همه‌ی کاربران این رایانه به کار بسته شوند.

الف) روی دکمه‌ی **Change settings for all users** کلیک کنید.



ب) در این پنجره مراحل ۴، ۵، و ۶ را تکرار کنید تا برای همه‌ی کاربران این رایانه، اعمال شوند.

پ) روی **OK** کلیک کنید.

۸. روی دکمه‌ی **OK** کلیک کنید تا تغییرات اعمال شوند.

## روش دوم: از طریق **Troubleshooting Compatibility**

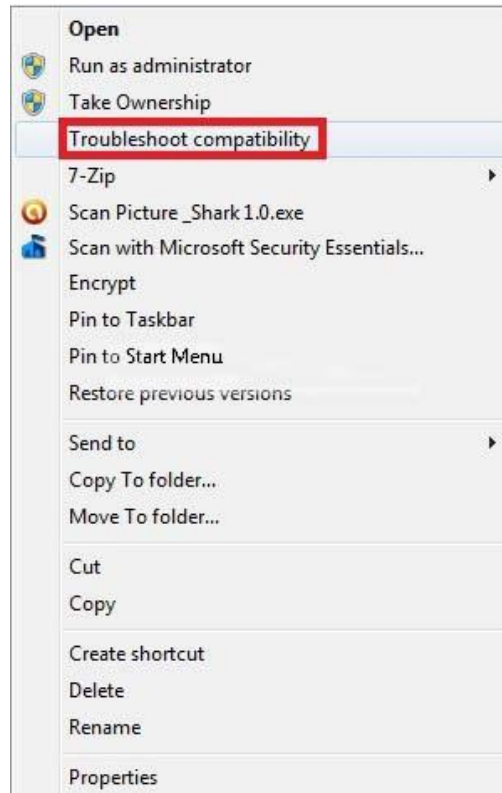
**تذکر:** این گزینه برای رفع عیب عدم سازگاری یک برنامه با استفاده از یک ویزارد است که در تعیین بهترین تنظیمات برای سازگار کردن آن برنامه به ویندوز ۷ کمک می‌کند.

۱. روی میانبر، فایل **exe**، یا برنامه‌ی نصب مورد نظرتان کلیک راست کرده و گزینه‌ی

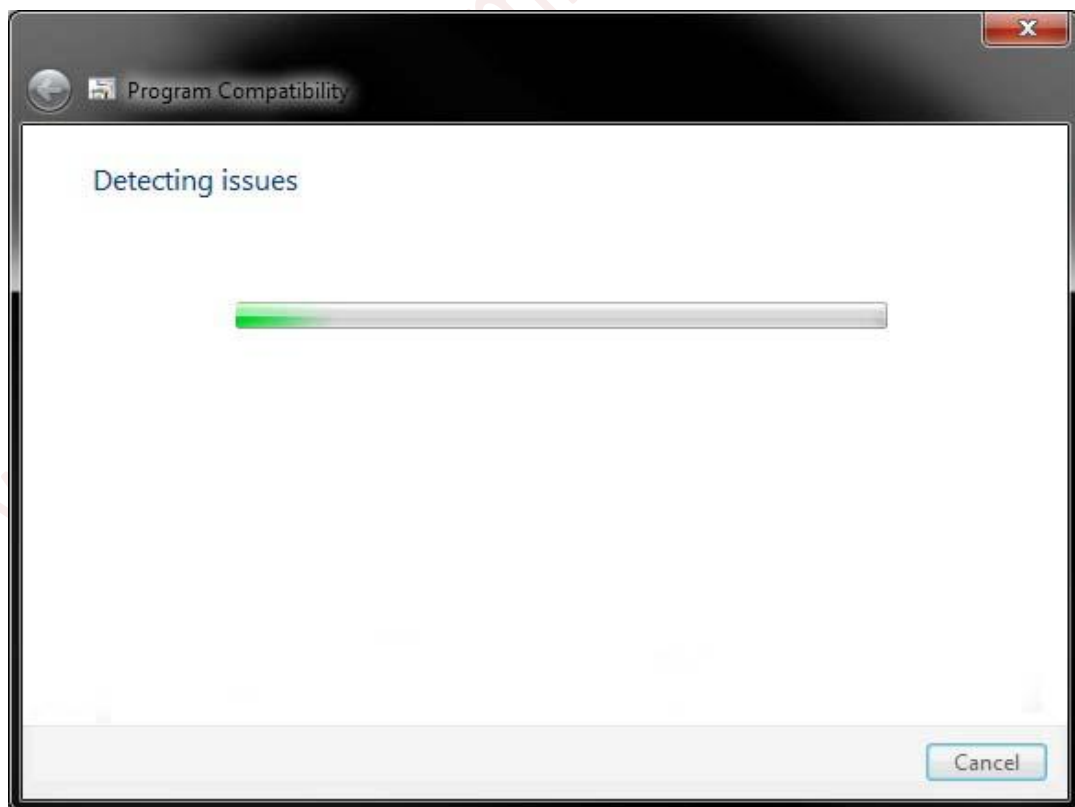
**Troubleshoot compatibility** را انتخاب کنید.

**تذکر:** این گزینه برای آیتم‌های سنجاق شده به نوار وظیفه و منوی **Start** قابل دسترسی نیست.

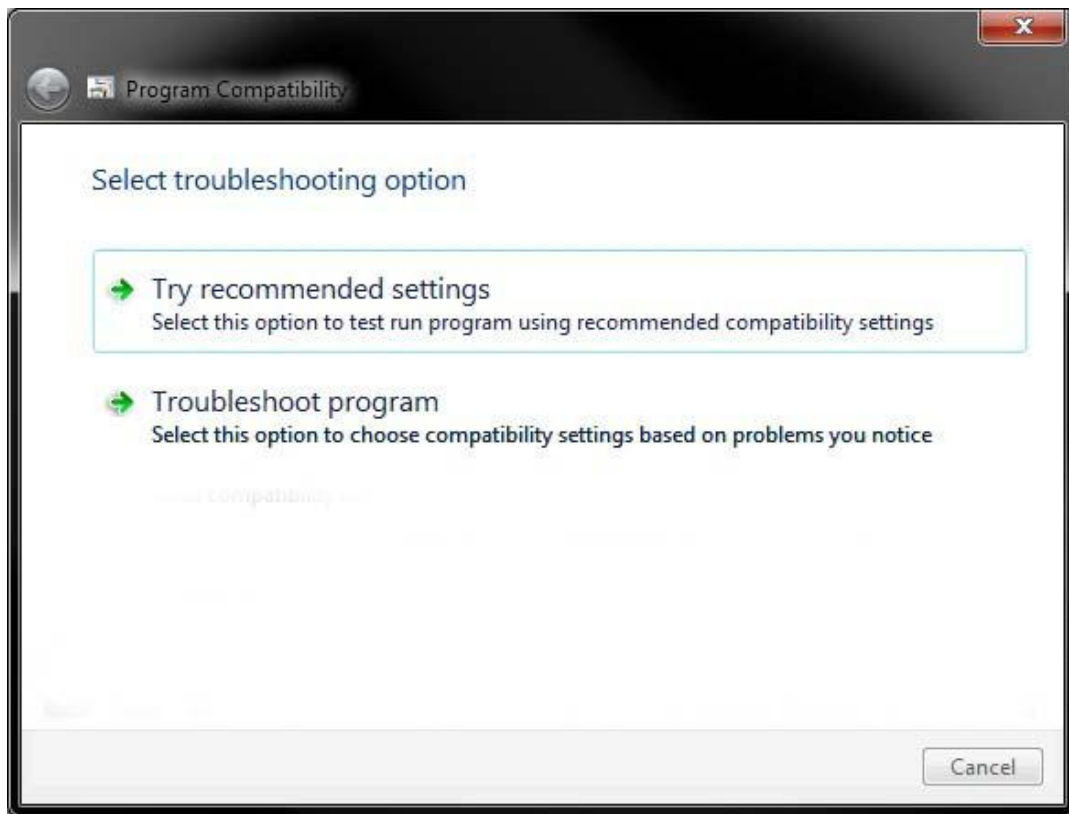




۲. این پنجره را لحظاتی که ویندوز ۷ در حال یافتن مسائل موجود برای راه‌اندازی آن برنامه است خواهید دید.



۳. حالا، فهرستی از انتخاب‌ها در اختیارتان گذاشته می‌شود. گزینه‌ای را که مایلید امتحان کنید؛ انتخاب کرده و تا زمان رفع عیب آن برنامه، الباقی دستورالعمل‌هایی روی صفحه ظاهر می‌شوند را دنبال کنید.

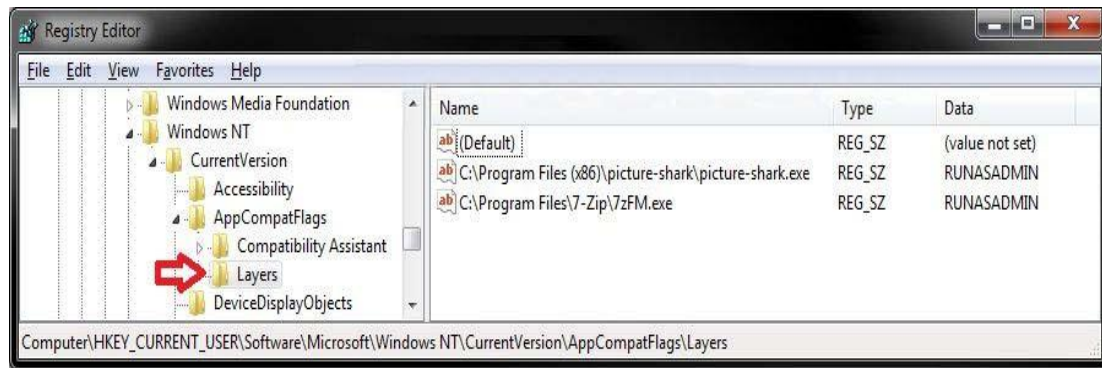


### روش سوم: از طریق Registry Editor

۱. منوی **Start** را باز کرده، سپس عبارت **regedit** را در کادر جستجوی آن تایپ کرده و کلید **Enter** را بفشارید.

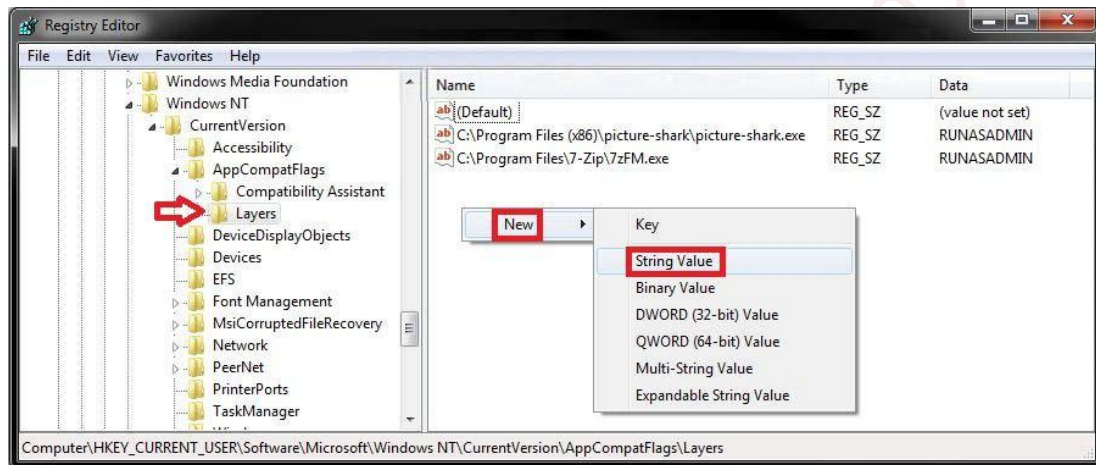
۲. در Registry Editor نشانی زیر را طی کنید:

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Windows  
NT\CurrentVersion\AppCompatFlags\Layers



### ۳. برای راهاندازی یک برنامه در Compatibility Mode

الف) در قابل سمت راست **Layers**، در یک جای خالی کلیک راست کرده و روی **New** سپس **String Value** کلیک کنید.



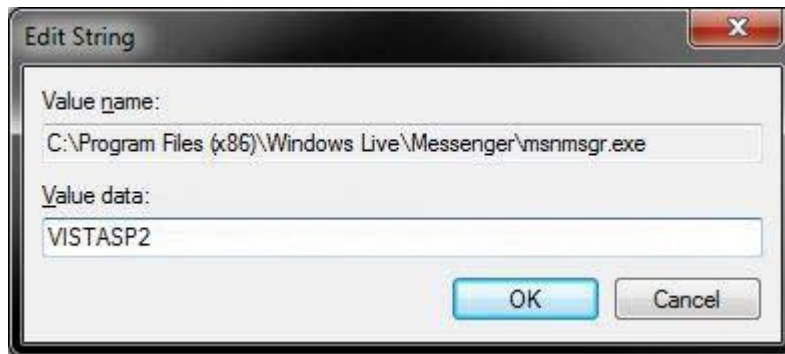
ب) داخل آن مسیر کامل فایل اجرایی برنامه‌ی مورد نظران را وارد کنید و کلید **Enter** را فشار دهید. سپس روی آن مسیر کامل، کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Modify** را انتخاب کنید.

پ) در کادر **Value data** برای تعیین نحوه‌ی راهاندازی آن برنامه، یک یا چند مقدار دیتا تایپ کرده (به جدول زیر مراجعه کنید) و روی **OK** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر تنظیمات مورد نظران بیش از یک مورد است، باید آن‌ها را به ترتیبی که در زیر آمده تایپ کنید:

تنظیمات (یک یا چند مورد به همراه یک جای خالی بین هر + نام نسخه‌ی قدیمی ویندوز (تنها یک مورد)

سطح مجوز + کدام)



مثال یک:

برای راه‌اندازی یک برنامه در قالب **Windows Vista SP2** (نام نسخه‌ی قدیمی)، و اجرای آن در ۲۵۶ رنگ (تنظیمات)، و راه‌اندازی آن تحت مجوز Administrator بایستی تایپ کنید:

**VISTASP2 256Color RUNASADMIN**

مثال دو:

می‌خواهید علاوه بر تنظیمات مثال بالا، برنامه‌ی مورد نظرتان در وضوح تصویر **640 x 480** راه‌اندازی شود؛ بایستی تایپ کنید:

**VISTASP2 256Color 640x480 RUNASADMIN**

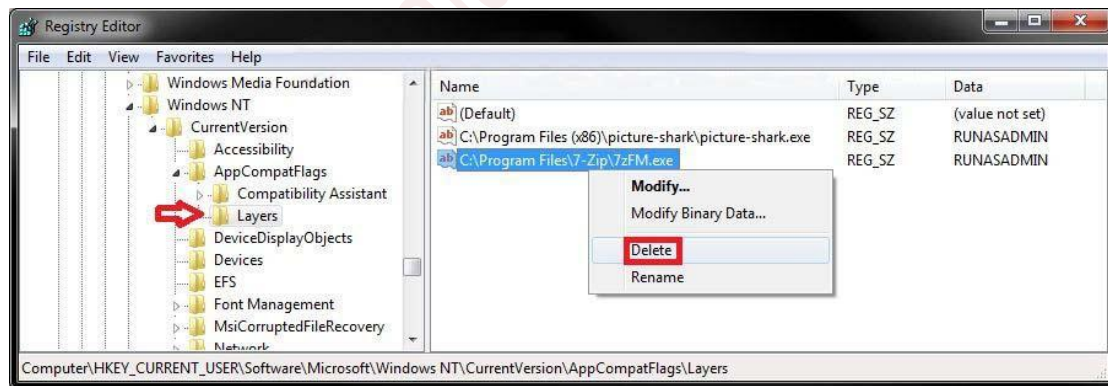
نام نسخه‌های قدیمی	مقدار دیتا
Windows 95	WIN95
Windows 98/Windows Me	WIN98
Windows NT 4.0 (Service Pack 5)	NT4SP5
Windows 2000	WIN2000
Windows XP (Service Pack 2)	WINXPSP2
Windows XP (Service Pack 3)	WINXPSP3
Windows Server 2003 (Service Pack 1)	WINSRV03SP1
Windows Server 2008 (Service Pack 1)	WINSRV08SP1
Windows Vista	VISTARTM
Windows Vista (Service Pack 1)	VISTASP1
Windows Vista (Service Pack 2)	VISTASP2

تنظیمات	مقدار دیتا
راه اندازی در ۲۵۶ رنگ	256Color
راه اندازی در وضوح تصویر 640x480	640x480
غیر فعال کردن تم بصری	DISABLETHEMES
غیر فعال کردن حالت شیشه‌ای و دیگر جلوه‌های نمایشی	DISABLEDWM
غیر فعال کردن تنظیمات نمایش در مقیاس DPI بالا	HIGHDPIAWARE

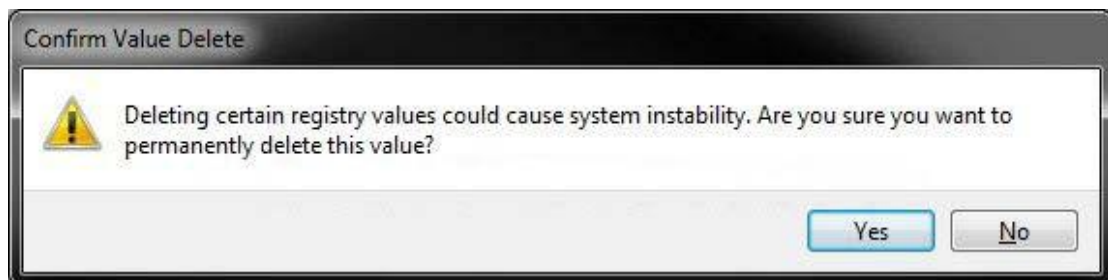
سطح مجوز	مقدار دیتا
راه اندازی با مجوز Administrator	RUNASADMIN

#### ۴. برای متوقف کردن راه اندازی یک برنامه در Compatibility Mode

الف) در قاب سمت راست **Layers**، روی نام مسیر کامل برنامه‌ی مورد نظران کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Delete** را انتخاب کنید.



ب) برای تایید عملیات حذف، روی **Yes** کلیک کنید.



۵. پنجره‌ی Registry Editor را ببندید.

**تذکر:** برای اعمال این تغییر، بعضی از برنامه‌ها نیازمند راه‌اندازی مجدد رایانه هستند.

## استفاده از Remote Assistance برای کمک گرفتن و کمک رساندن از راه دور

### دور

زمانی که با رایانه‌تان مشکلی پیدا می‌کنید و نمی‌توانید خودتان آن را حل کنید، می‌توانید با استفاده از Remote Assistance با یک متخصص یا یک شخص باتجربه ارتباط برقرار کرده و از وی کمک بگیرید. به طوری که شخص کمک کننده نیازی به ملاقات حضوری نداشته و از داخل منزل خود و پشت رایانه خود با اجازه‌ی شما موقتاً کنترل رایانه‌تان را بدست می‌گیرد و شما را در برطرف کردن مشکل‌تان یاری می‌کند. از Remote Assistance می‌توانید برای کمک دادن به دیگران هم استفاده کنید.

### دریافت کمک از یک شخص از راه دور

زمانی که می‌خواهید از دیگران کمک بگیرید، می‌بایست یک دعوت‌نامه‌ی Remote Assistance بوجود آورده و سپس این دعوت‌نامه را به دست کسی که می‌خواهید از آن کمک بگیرید برسانید. اگرچه چندین روش برای ایجاد و ارسال دعوت‌نامه‌ها وجود دارد، اما راحت‌ترین و مطمئن‌ترین روش برای انجام این کار ایجاد یک ایمیل دعوت‌نامه‌ست. زمانی می‌توانید یک ایمیل دعوت‌نامه ارسال کنید که از قبل یک برنامه‌ی مدیریت ایمیل، نظیر Windows Live Mail یا Office Outlook نصب و پیکره‌بندی کرده باشید. می‌توانید با پیمودن مراحل زیر یک دعوت‌نامه Remote Assistance ایجاد و ارسال کنید:

۱. در **Control Panel**، وارد **Troubleshooting** شوید و در قاب سمت چپ پنجره روی **Get help**

**from a friend** کلیک کنید. یا از طریق آدرس زیر برنامه‌ی **Remote Assistance** را اجرا کنید:

**Start=>All Programs=>Maintenance=>Windows Remote Assistance**

۲. اگر رایانه‌تان برای ارسال دعوت‌نامه پیکره‌بندی نشده است، روی **Repair** کلیک کنید. پس از این که

**Windows Network Diagnostics** مشکل‌تان را تجزیه و تحلیل کرد، روی **Try these repairs**

**as an administrator** کلیک کرده و سپس روی **Close the troubleshooter** کلیک کنید. سپس

مرحله‌ی ۱ را دوباره تکرار کرده و از مرحله‌ی ۳ ادامه دهید.



۳. در صفحه‌ی **Use Remote Assistance** روی **Invite someone to help you** و سپس **Use e-mail to send an invitation** کلیک کنید.

۴. در صفحه‌ی **Choose a password** یک گذرواژه امنیتی که حداقل ۶ کاراکتر داشته باشد وارد و تأیید کنید. این گذرواژه توسط کسی که دعوت می‌کنید بکار گرفته می‌شود و تنها برای همین جلسه‌ی درخواست کمک معتبر است.

۵. زمانی که روی **Next** کلیک می‌کنید، ویندوز ۷ برنامه مدیریت ایمیل‌تان را اجرا کرده و به همراه این دعوت‌نامه یک پیغام درخواست کمک ایجاد می‌کند که می‌توانید آن را هر طور که می‌خواهید تغییر دهید.

۶. در کادر **To**، آدرس ایمیل کسی که می‌خواهید دعوت کنید را تایپ کنید و سپس روی **Send** کلیک کنید.

همین که دعوت‌نامه را از طریق ایمیل ارسال کردید، کادر محاوره‌ی **Windows Remote Assistance** نمایش داده می‌شود. این کادر محاوره گزینه‌های زیر را به شما ارائه می‌کند:

**Stop sharing**: اشتراک کنترل رایانه با شخص کمک کننده را آغاز یا متوقف می‌کند.

**Pauses**: اشتراک با شخص کمک کننده را متوقف کرده یا ادامه می‌دهد.

**Chat**: یک پنجره‌ی Chat برای ارسال و دریافت پیغام بین شما و شخص کمک کننده باز می‌کند.

**Settings**: امکان پیکره‌بندی تنظیمات این جلسه‌ی درخواست کمک را فراهم می‌کند.

**Troubleshoot**: از طریق ویژگی عیب‌یابی موجود در ویندوز، Remote Assistance را عیب‌یابی می‌کند.

**Help**: امکان باز کردن پنجره‌ی Windows Help and Support را فراهم می‌کند.

از زمانی که اجازه‌ی کنترل از راه دور رایانه‌تان را می‌دهید، شخص کمک کننده یک مجموعه‌ی مشابه از اهرم‌های کنترل خواهد داشت و می‌تواند به دسکتاپ و منوی Startتان درست مثل این که پشت صفحه‌کلید شما نشسته باشد دسترسی داشته باشد و مشکل رایانه‌تان را برطرف کند.

اگر اجازه کنترل از راه دور رایانه‌تان را ندهید، شخص کمک کننده تنها می‌تواند دسکتاپ‌تان را مشاهده کرده و شما را از طریق چت کردن راهنمایی کند.

**نکته:** در ویندوز ویستا و ویندوز ۷، ویژگی Remote Assistance از چند جهت بهبود یافته است. اول، امکان اتصال دو نفر به طور همزمان برای عیب‌یابی به یک رایانه فراهم شده است. دوم، اگر عیب‌یابی

نیازمند راه‌اندازی مجدد رایانه باشد، جلسه کمک‌رسانی از راه دور به طور خودکار دوباره پس از ورود به ویندوز برپا می‌شود.

### کمک رساندن به دیگران از راه دور

همانطور که می‌توان با استفاده از Remote Assistance از دیگران کمک گرفت، می‌توان با استفاده از همین ابزار به دیگران کمک کرد. می‌بایست کسی که نیاز به کمک دارد از طریق ایمیل برای تان یک دعوت‌نامه‌ی Remote Assistance ارسال کند. زمانی که این ایمیل را دریافت کردید، روی دعوت‌نامه‌ی پیوست شده به پیغام دوبار پی‌در پی کلیک کنید. سپس یک کادر محاوره‌ی Windows Remote Assistance با نمایی از رایانه‌ی شخص دعوت‌کننده می‌بینید. از زمانی که آن شخص اجازه کنترل از راه دور را به شما بدهد، نمایی که از رایانه‌ی وی دارید با مجموعه‌ای از اهرم‌های کنترل همراه می‌شود و امکان دسترسی کامل به دسکتاپ و منوی Start وی درست مثل این که پشت صفحه‌کلید رایانه‌ی شخص دعوت‌کننده نشسته‌اید فراهم می‌شود و می‌توانید اقدام به رفع مشکل وی کنید. اگر می‌دانید کسی با رایانه‌ی خود دچار مشکل شده است، می‌توانید با پیمودن مراحل زیر بدون نیاز به انتظار برای دعوت‌نامه اقدام به کمک‌رسانی از راه دور کنید:

۱. منوی Start را باز کنید، در کادر جستجوی آن عبارت msra را تایپ کرده و Enter کنید.
۲. در ویزارد Windows Remote Assistance، روی گزینه‌ی Help someone who has invited you کلیک کنید.
۳. روی لینک Advanced connection option for help desk کلیک کنید.
۴. نام یا آدرس IP رایانه‌ای که می‌خواهید به آن کمک‌رسانی کنید را تایپ کنید، و سپس روی Next کلیک کنید تا به آن رایانه متصل شوید.

### نحوه‌ی انجام یک Repair Install برای تعمیر ویندوز ۷

این بخش به شما نشان می‌دهد که چگونه برای تعمیر ویندوز ۷ فعلی تان یک Repair Install انجام دهید و از این طریق حساب‌های کاربری، اطلاعات، برنامه‌ها، و درایورهای سیستم خود را حفظ کنید.

**تذکر:** این کار را زمانی انجام دهید که:

- [System Restore](#) کمکی به تعمیر ویندوز ۷ تان نکرده

- راه ساده‌تری برای تعمیر ویندوز ۷تان وجود ندارد
- نمی‌خواهید یک نصب تمیز (Clean Install) انجام دهید.
- می‌خواهید علاوه بر نصب مجدد ویندوز، حساب‌های کاربری، اطلاعات، برنامه‌ها، و درایورهای سیستم‌تان را حفظ کنید.

**نکته:** مواردی که ممکن است به حالت پیش‌فرض برگشته یا تحت تأثیر قرار بگیرند:

- صداها
- سرویس‌ها
- تنظیمات مربوط به جلوه‌های بصری
- درایورهای سخت‌افزارها و تجهیزات جانبی – مطمئن شوید که امکان نصب مجدد آن‌ها را دارید. همیشه، پس از انجام Repair Install درایورها باقی نمی‌مانند.
- ممکن است تم‌هایی که با صلیقه‌ی شخصی خود ایجاد کرده‌اید رابه خاطر نداشتن مجوز نصب تم‌های قدیمی از دست بدهید. به پوشه‌ی مخفی Themes در آدرس زیر بروید:

**C:/Users/نام کاربری/AppData/Local/Microsoft/Windows/Themes**

[مالکیت](#) پوشه‌ی Themes را بدست آورید و سپس همه‌ی Theme هایتان باز می‌گردند.

- ممکن است گجت **Media Center** خود را از دست بدهید.
- **بروزرسانی‌های ویندوز** باید بررسی و مجدداً نصب شوند.

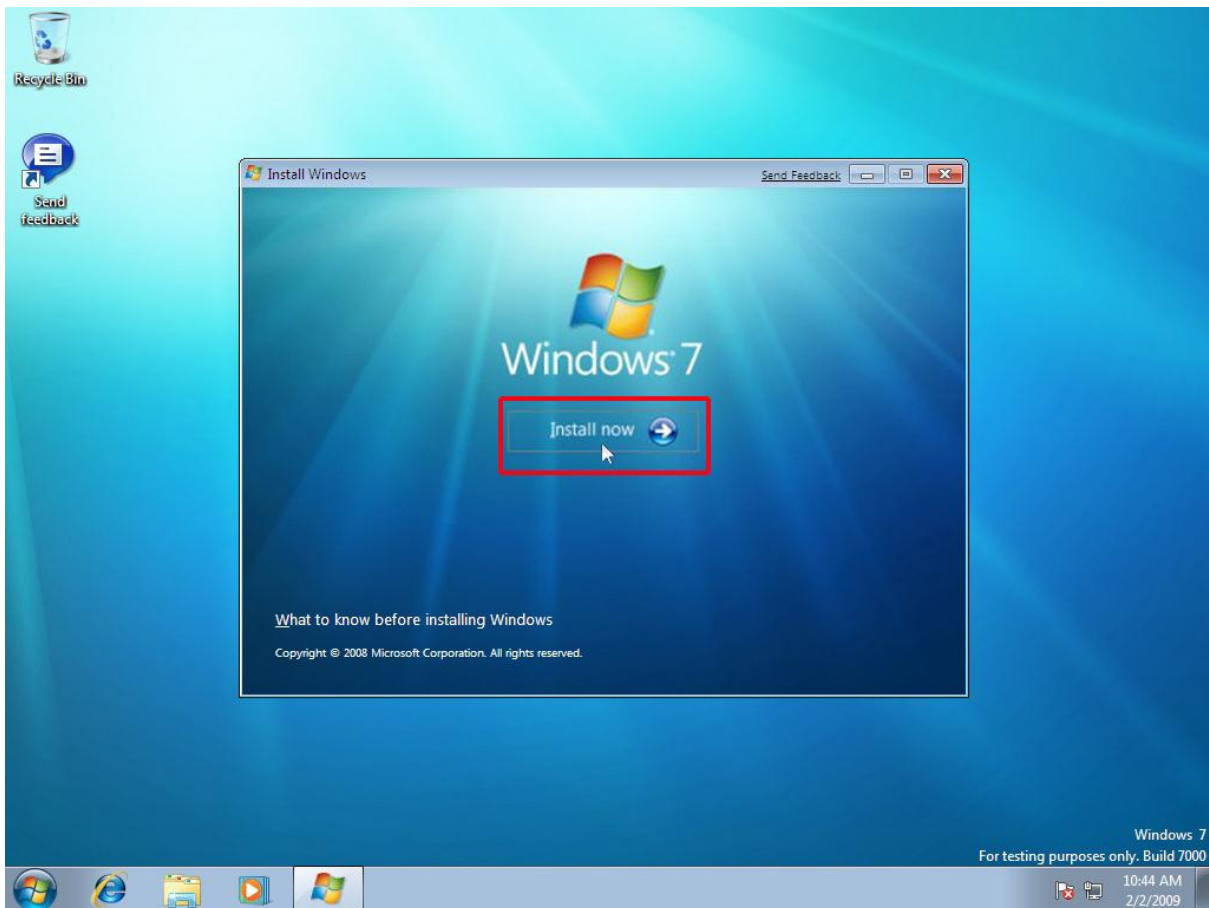
**هشدار:**

- Repair Install فقط از داخل ویندوز ۷ امکان‌پذیر بوده و نمی‌توانید آن را از طریق بوت یا Safe Mode انجام دهید.
- برای انجام Repair Install باید با اکانتی وارد ویندوز شده باشید که دارای مجوز Administrator باشد.
- لوح نصب ویندوز ۷تان باید از نسخه‌ی نصب شده‌ی فعلی یا نسخه‌ی بروزرسانی شده‌ی آن باشد (Windows Updates یا Service Pack). اگر لوح نصب‌تان از نسخه‌ی نصب شده‌ی فعلی، قدیمی‌تر است نمی‌توانید با آن Repair Install انجام دهید.
- باید روی درایوی که ویندوز ۷ روی آن نصب شده است، حداقل 8.87 گیگابایت فضای خالی، برای نصب‌های حجیم‌تر فضای بیشتر، داشته باشید.

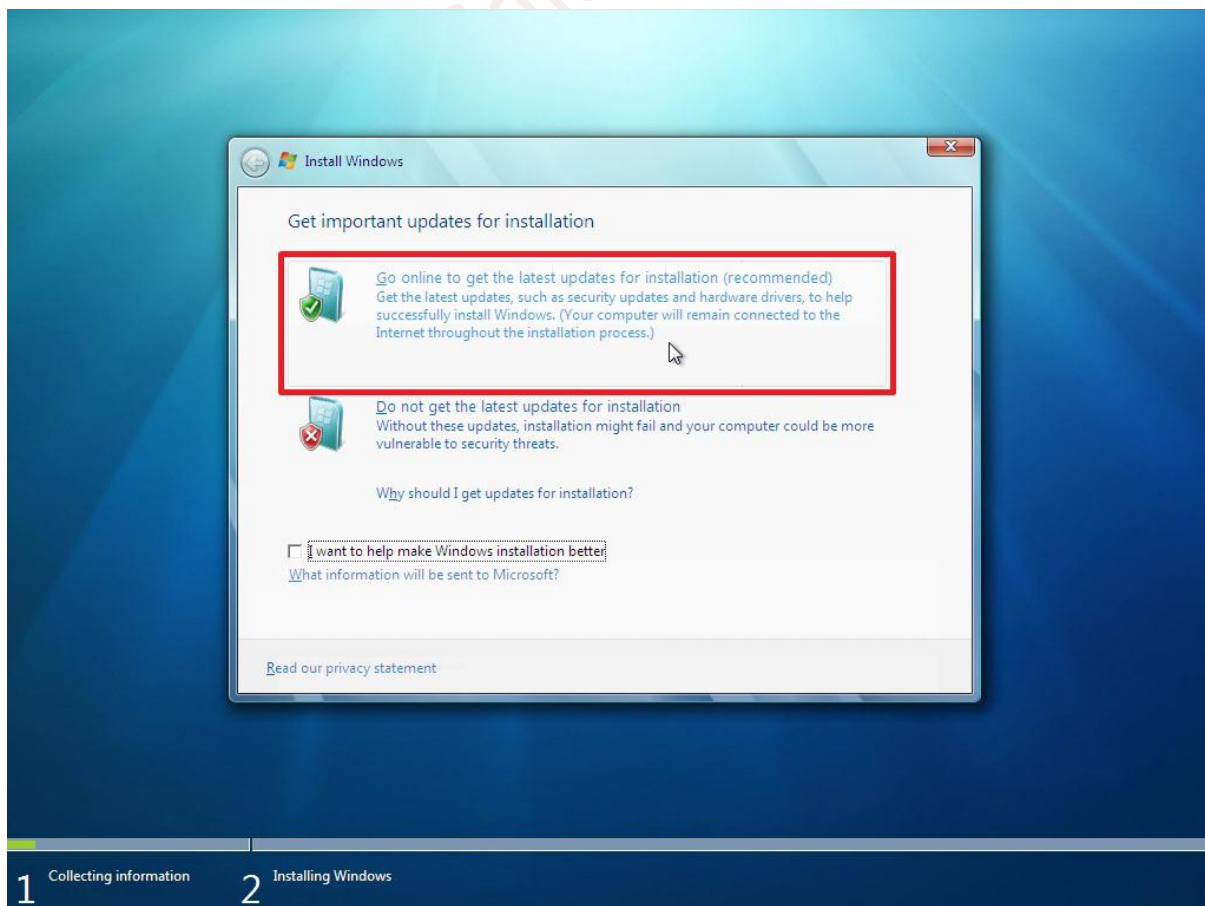
۱. وارد ویندوز ۷ شوید.
  ۲. ویروس‌کش، دیوار آتش و هر برنامه‌ی امنیتی دیگری که روی ویندوزتان نصب کرده‌اید را غیرفعال کنید تا احتمال جلوگیری از انجام Repair Install توسط آن‌ها را برطرف کنید.
  ۳. در حالی که هنوز در ویندوز ۷ هستید، DVD نصب ویندوز ۷‌تان را داخل درایو DVD گذاشته و از پنجره‌ی AutoPlay روی گزینه‌ی **Run setup.exe** کلیک کنید.
- تذکر:** اگر پنجره‌ی AutoPlay باز نشد از طریق **Computer** وارد درایو DVD شده و فایل **Setup.exe** را اجرا کنید.



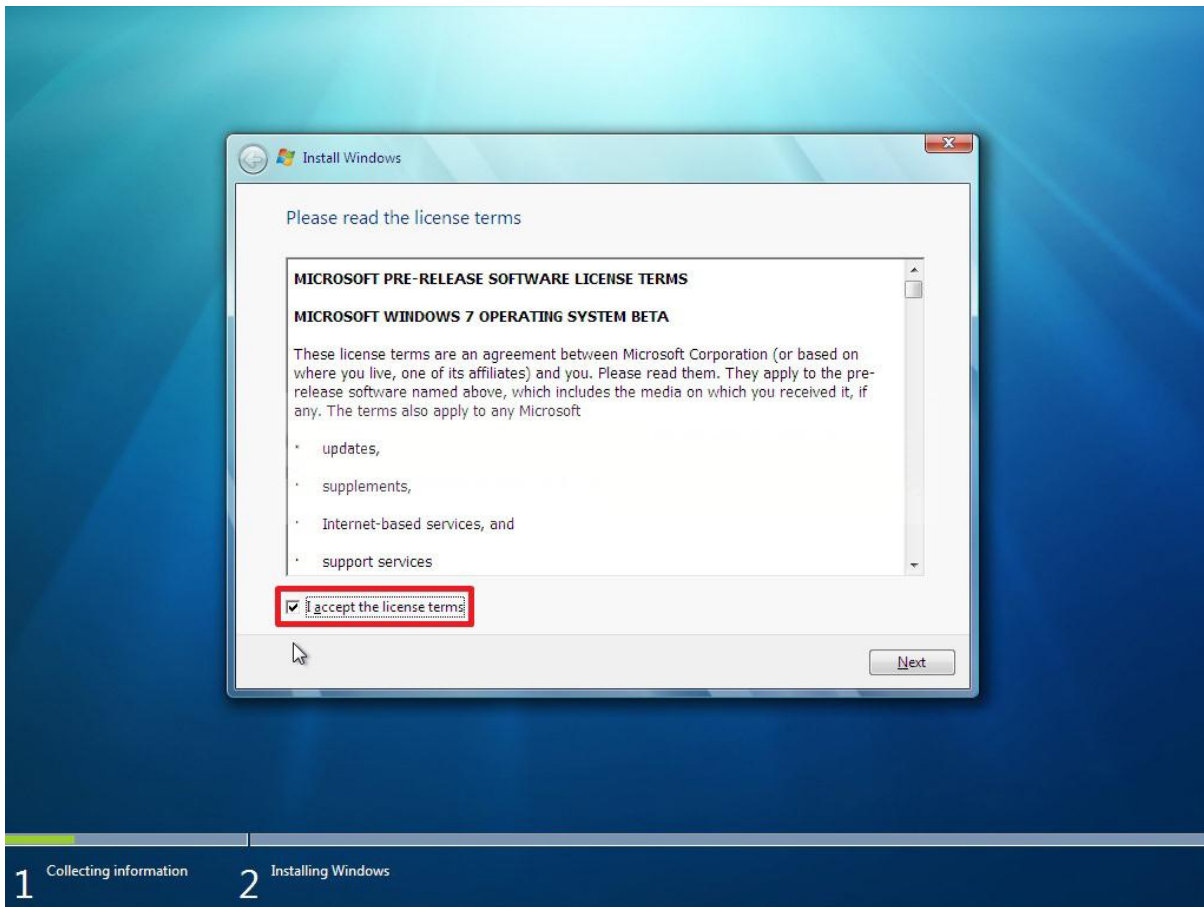
۴. روی دکمه‌ی **Install Now** کلیک کنید تا عملیات نصب آغاز شود.



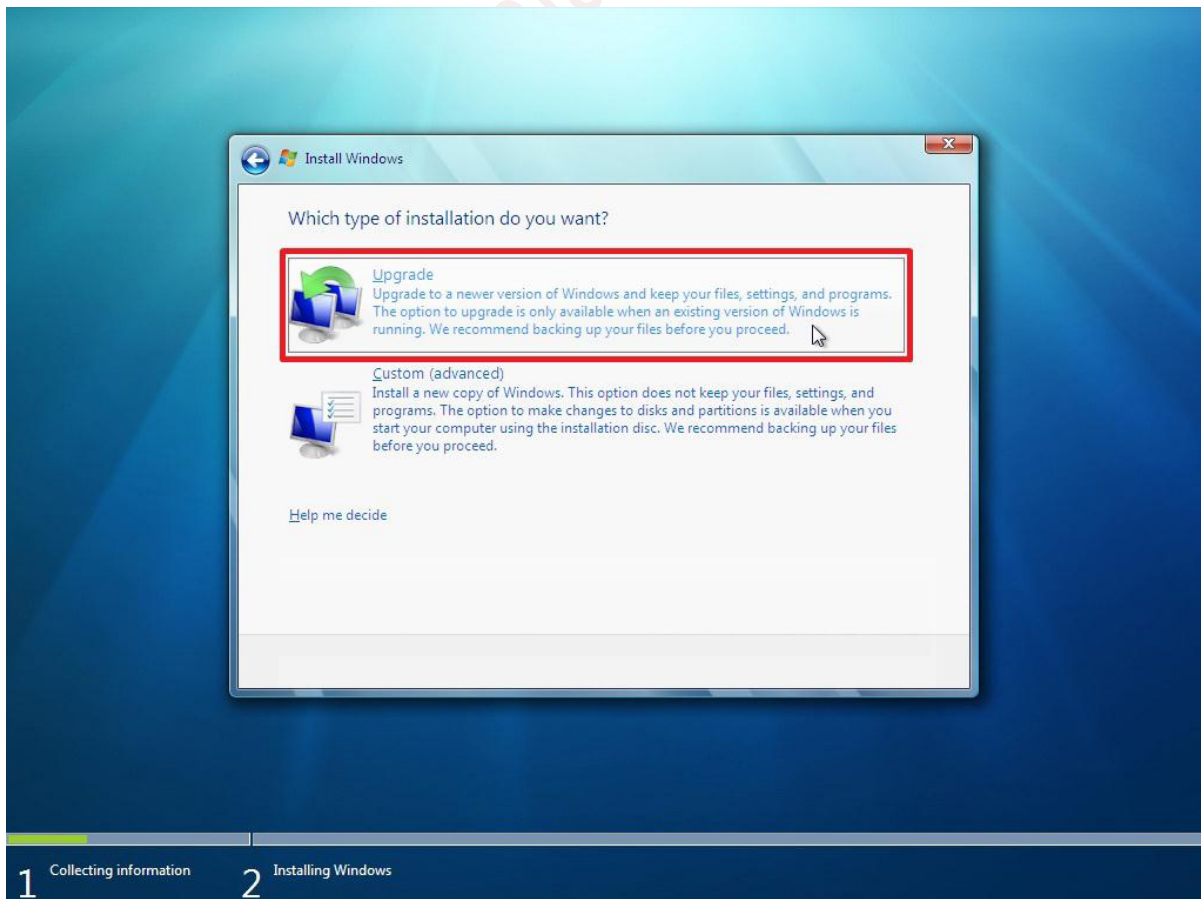
۵. تیک مربع **want to help make Windows installation better** را برداشته، و روی گزینه **Do not get the latest updates for Installation** کلیک کنید.



۶. مربع **I accept the license terms** را تیک زده و روی **Next** کلیک کنید.



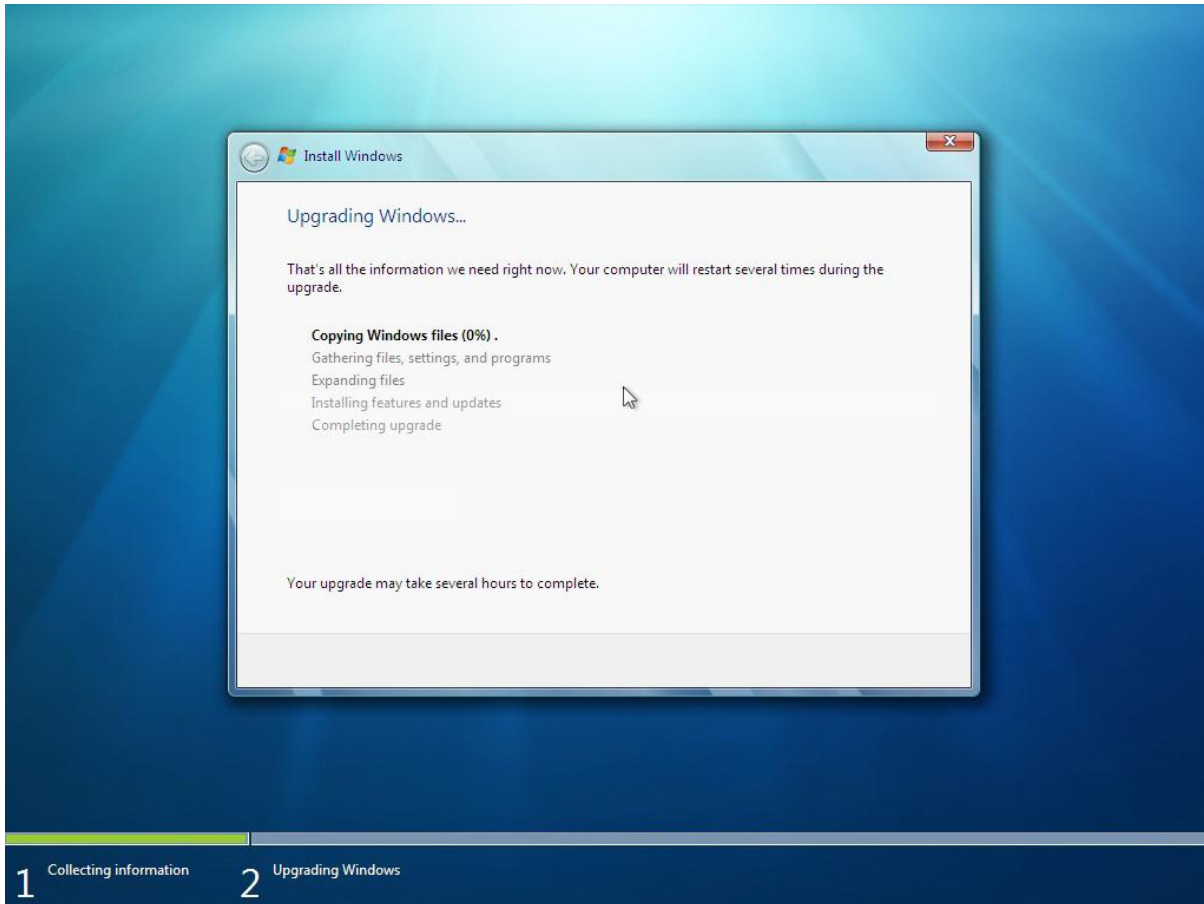
۷. روی گزینه‌ی **Upgrade** کلیک کنید.



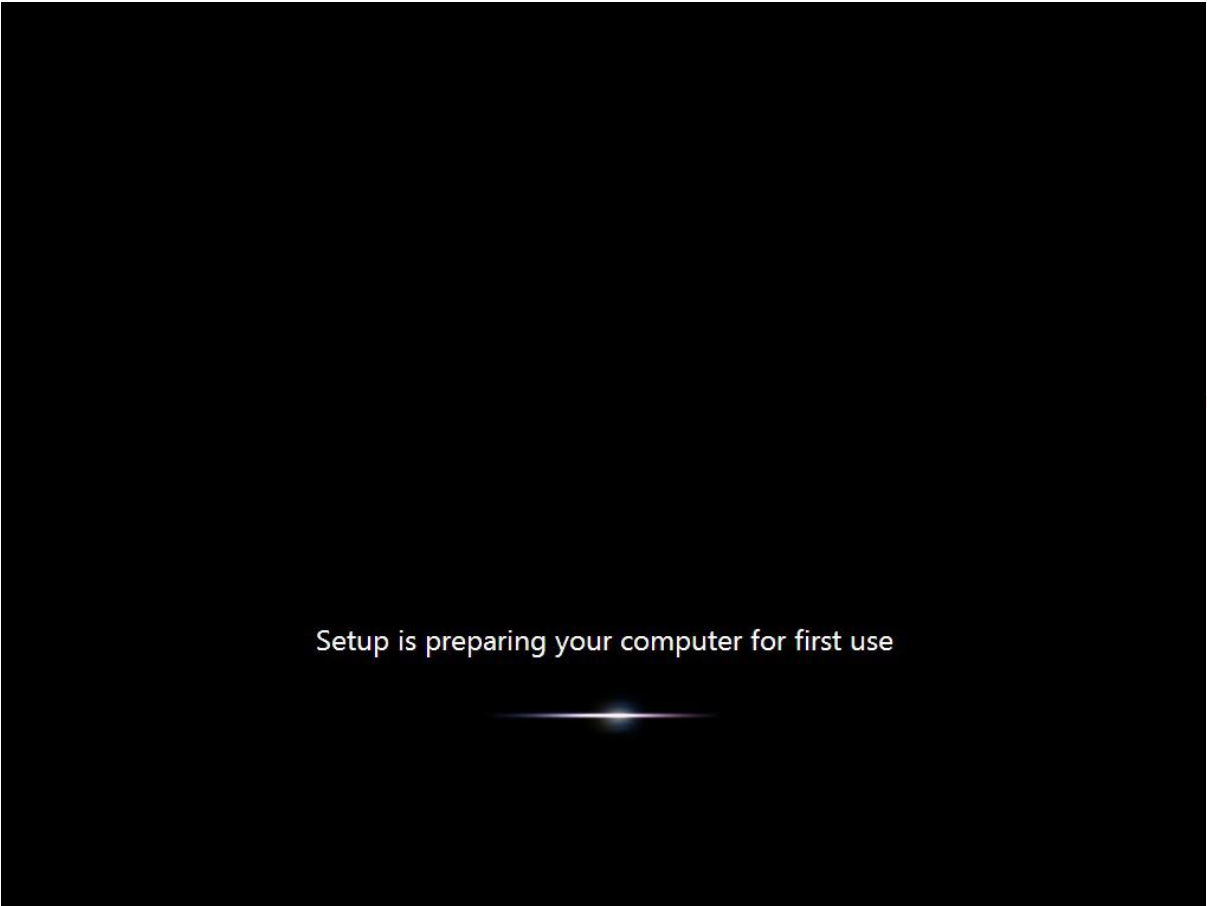


۸. هم اکنون نصب ویندوز ۷ آغاز می‌شود.

**تذکر:** در طول عملیات نصب، ممکن است صفحه‌ی نمایشگرتان فلاش بزند و رایانه‌تان چند بار از نو راه‌اندازی شود.

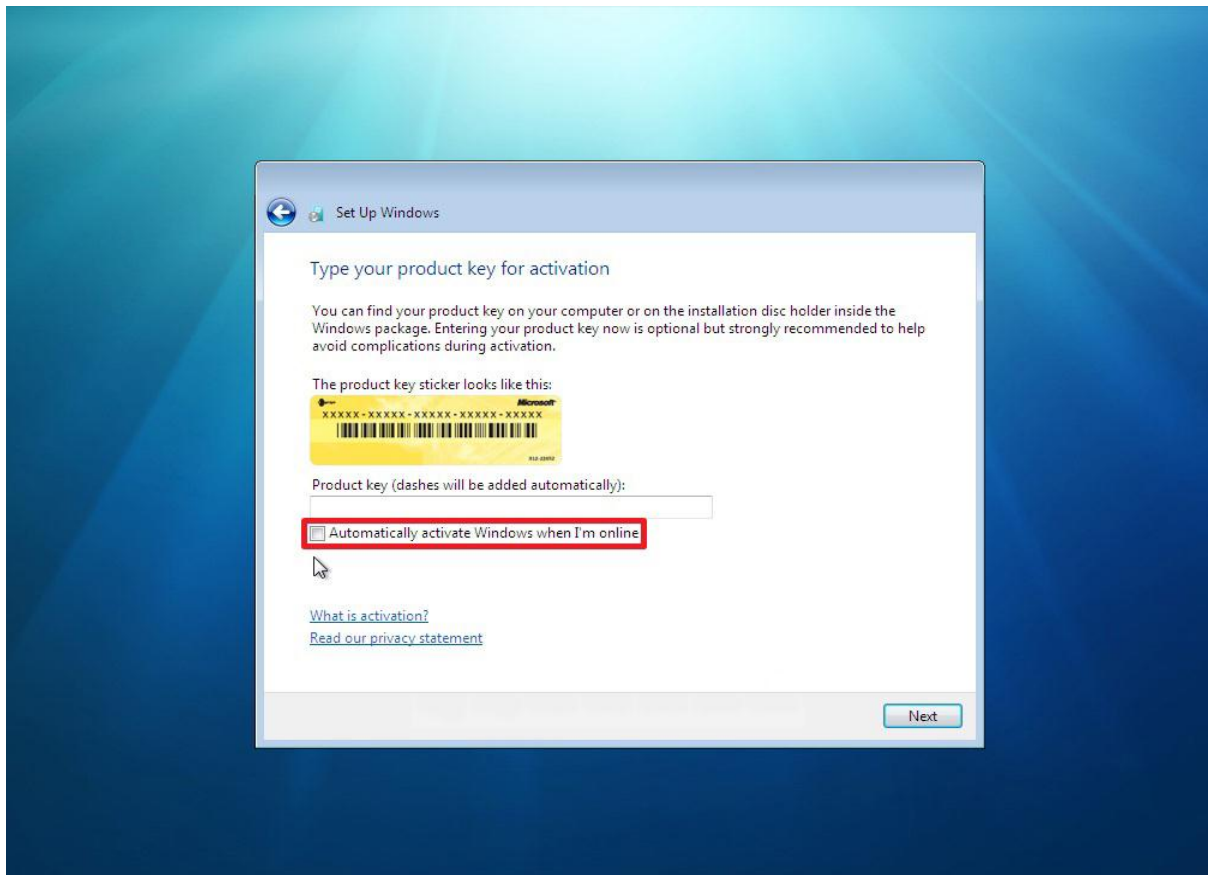


۹. پس از آخرین راه‌اندازی مجدد، برای لحظاتی صفحه‌ی زیر را خواهید دید.

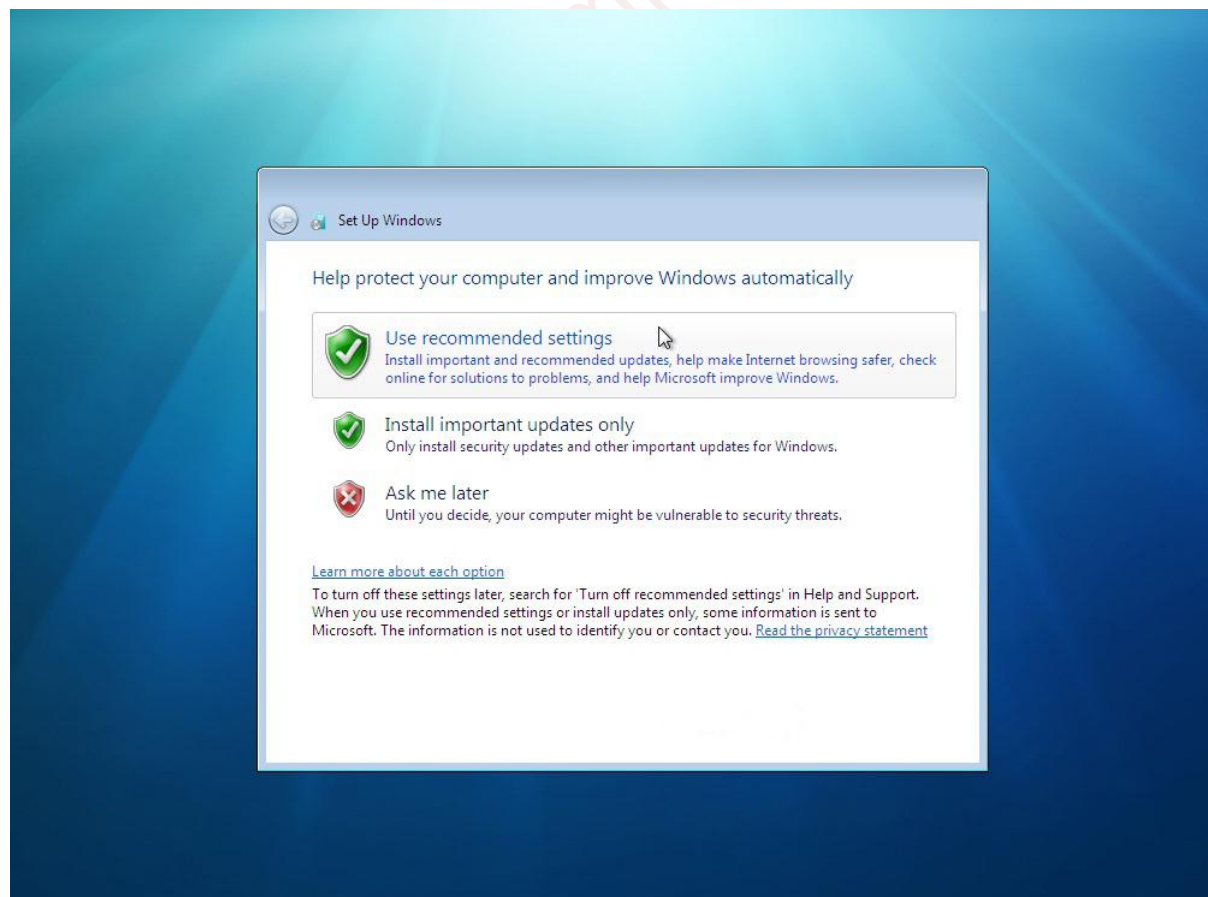
A screenshot of the Windows Setup screen. The background is black. In the center, the text "Setup is preparing your computer for first use" is displayed in white. Below the text, there is a horizontal line of light, resembling a lens flare or a stylized Windows logo.

Setup is preparing your computer for first use

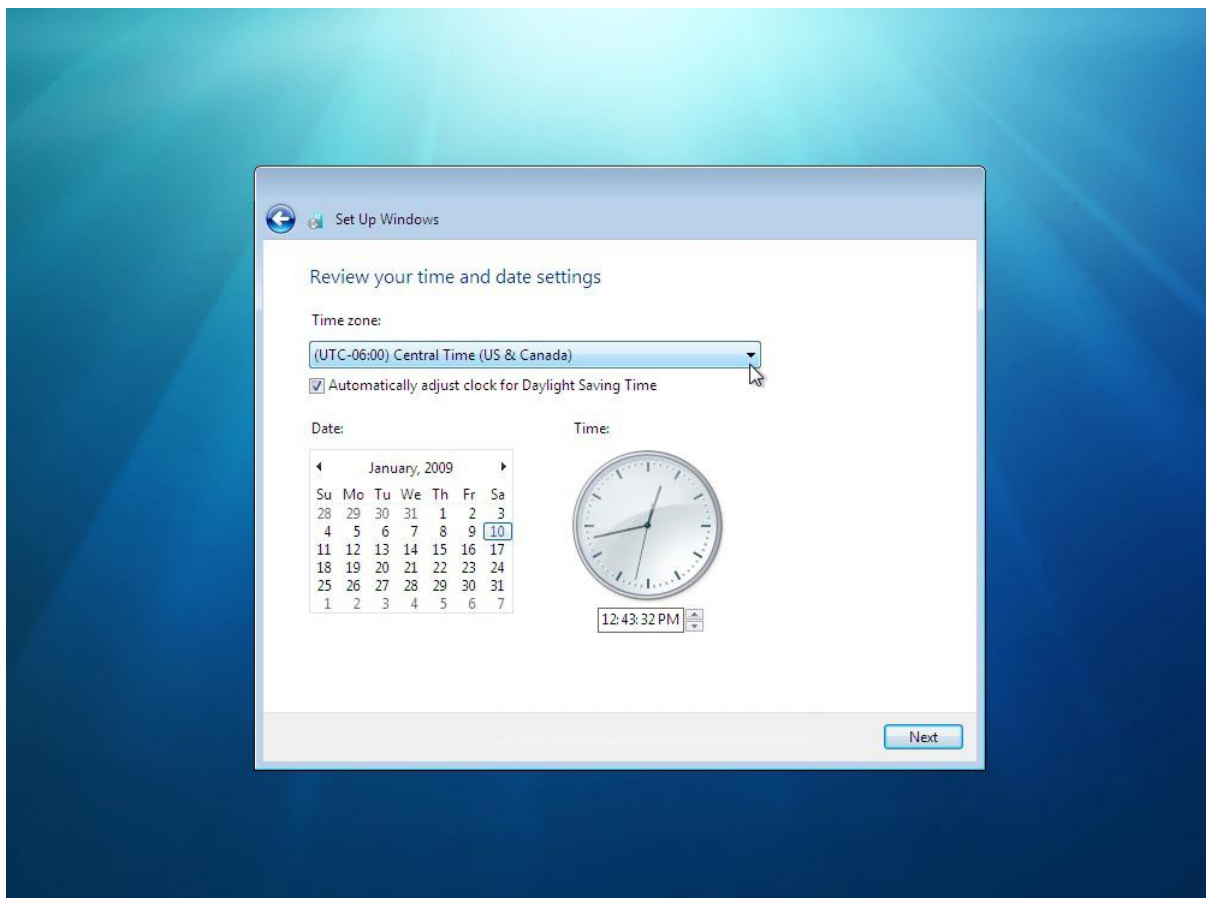
۱۰. در صورتی که برای فعال‌سازی ویندوز خود از **Crack** استفاده می‌کنید کادر **Product Key** و مربع **Automatically activate Windows when I'm online** را خالی گذاشته و روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید. در غیر این صورت **Product Key** مندرج در بسته ویندوز ۷ تان را داخل کادر مربوطه تایپ کنید، تیک گزینه‌ی **Automatically activate ...** را بردارید و روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.



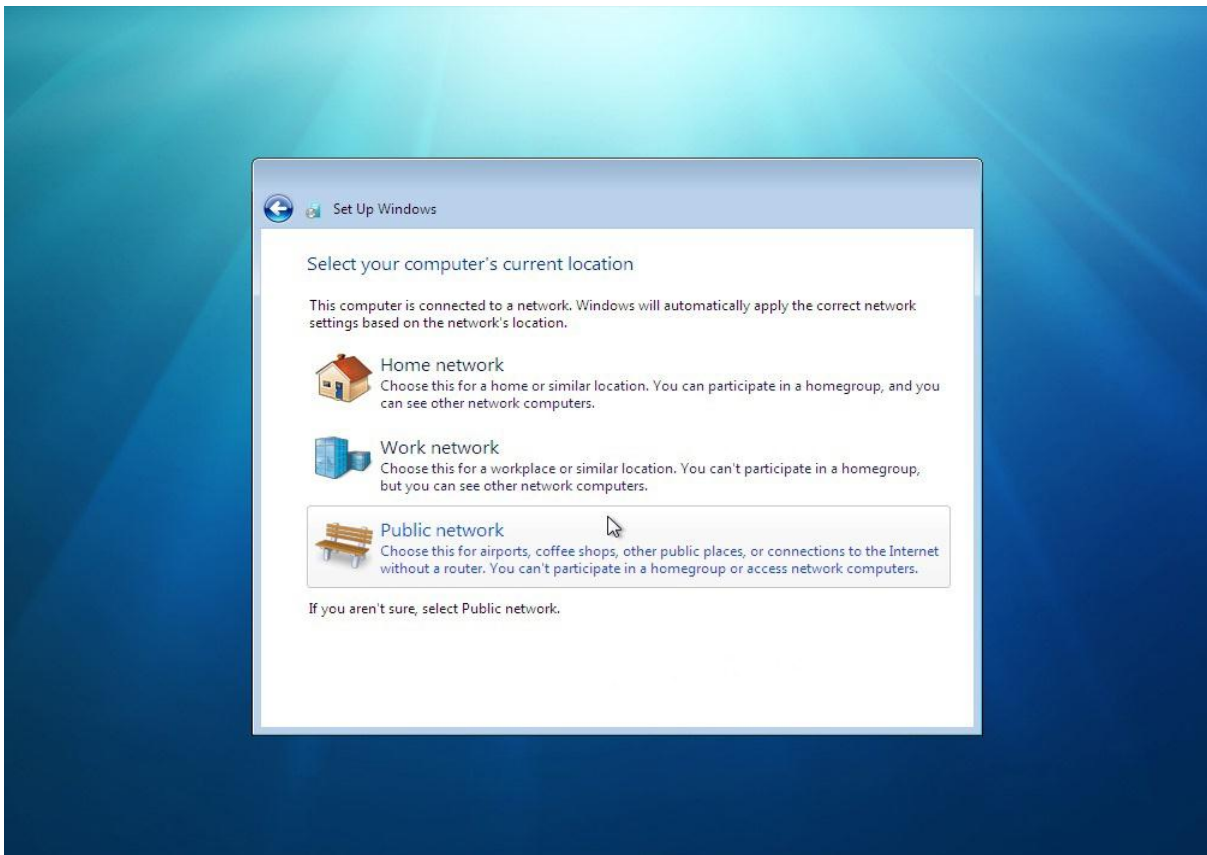
۱۱. روی گزینه‌ی **Use recommended settings** کلیک کنید.



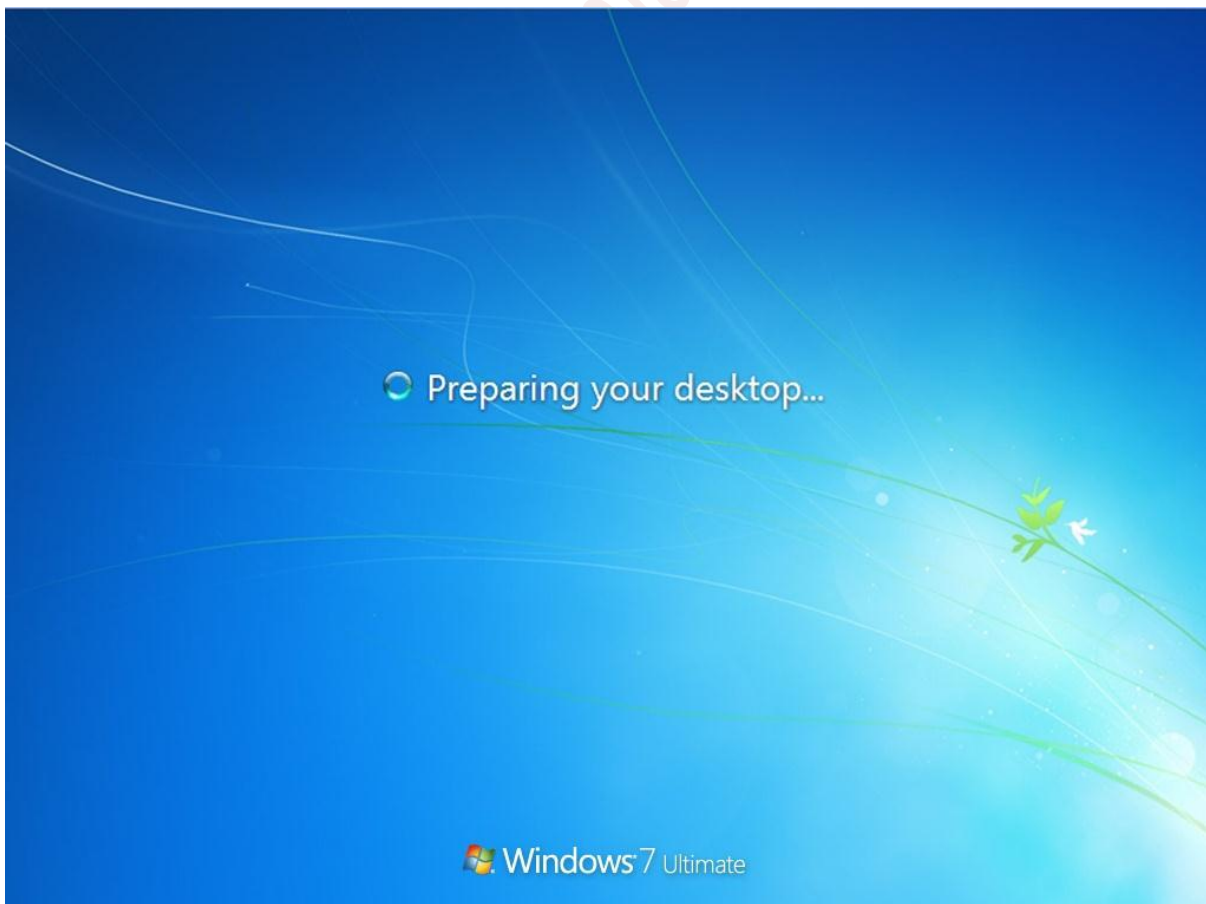
۱۲. تنظیمات مربوط به تاریخ، زمان و زمان منطقه‌ی جغرافیایی را انجام داده و سپس روی دکمه‌ی **Next** کلیک کنید.

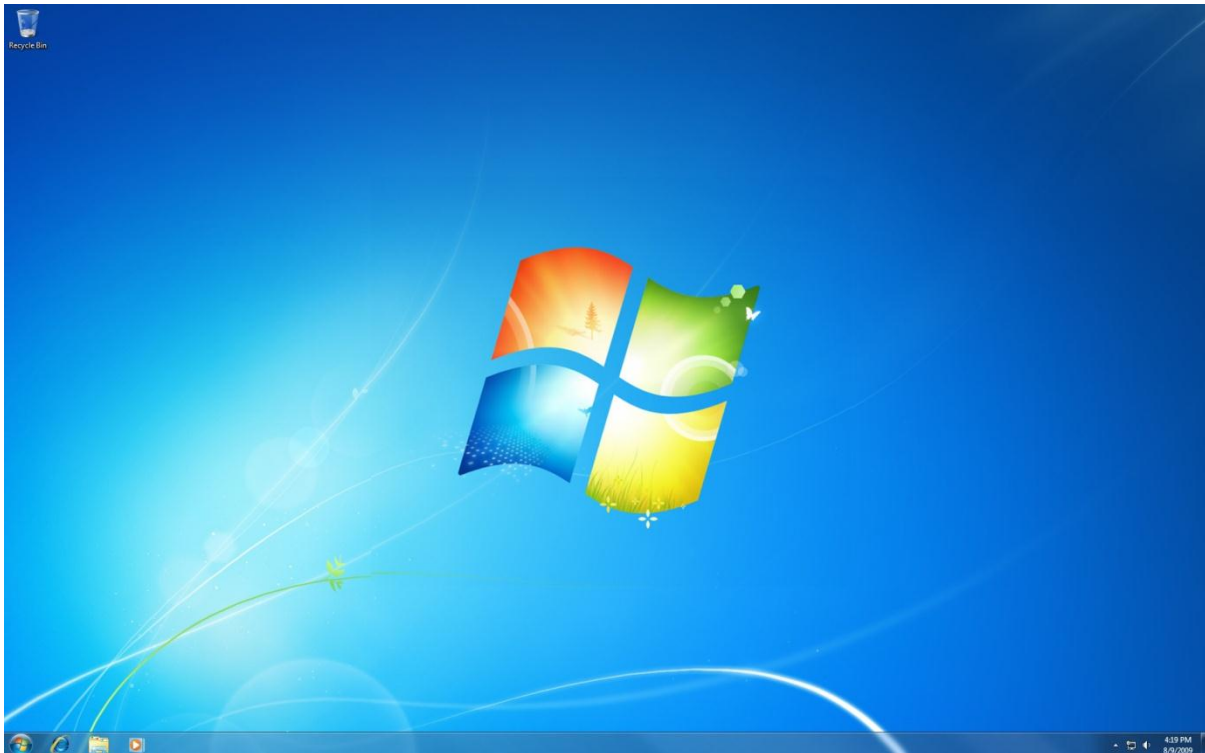


۱۳. اگر پنجره‌ی زیر به نمایش درآمد: روی گزینه‌ای که متعلق به محل رایانه‌تان است کلیک کرده تا تنظیمات مربوط به نوع محل شبکه برای بکارگیری در آن محل به درستی انتخاب شود. **تذکر:** برای امنیت بیشتر بهتر است گزینه‌ی **Public Location** را انتخاب کنید.



۱۴. هم اکنون ویندوز ۷ دسکتاپ‌تان را برای استفاده آماده می‌کند.



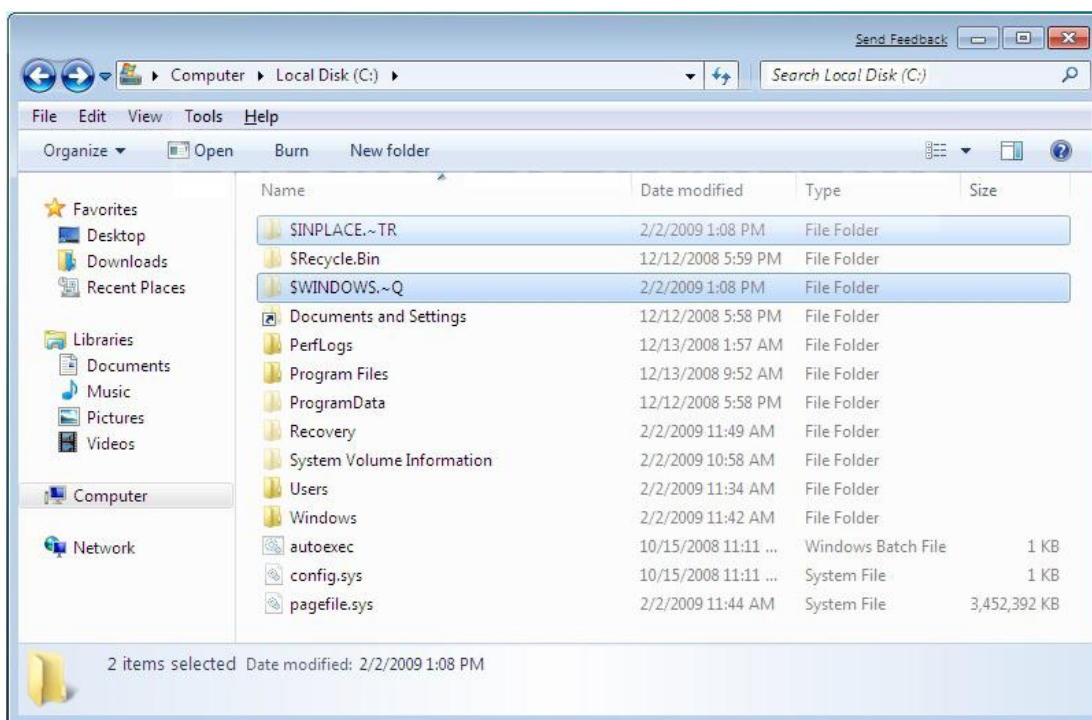


۱۵. پس از بالا آمدن ویندوز، فایل‌های کاربری‌تان را بررسی کنید که هیچکدام را گم نکرده باشید. اگر گم کرده‌اید، می‌توانید آن‌ها را از آدرس `C:\Windows.old\` یا از پوشه‌های پشتیبان `C:\$INPLACE.~TR` و `C:\WINDOWS.~Q` که جزو پوشه‌های مخفی حفاظت شده هستند کپی کنید.

**تذکر:** برای باز کردن پوشه‌های مخفی مذکور باید وارد **Control Panel** شده و روی **Folder Options** کلیک کنید. سپس به زبانه‌ی **View** رفته و تیک گزینه‌ی **Hide protected operating system files** را برداشته و روی گزینه‌ی **Show hidden files, folders, and drives** کلیک کنید و در آخر روی دکمه‌ی **OK** کلیک کنید.

برای مخفی کردن مجدد پوشه‌ها گزینه‌ی **Hide protected ...** را تیک زده و گزینه‌ی **Don't show hidden files...** را انتخاب کرده و **OK** کنید.



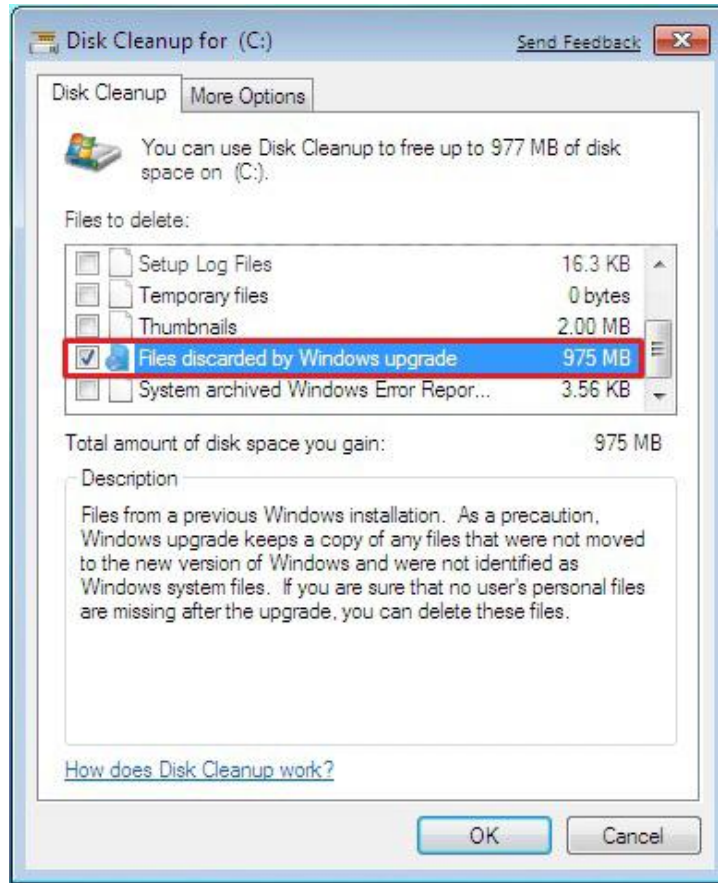


۱۶. وقتی همه‌ی فایل‌های کاربری‌تان را پیدا و کپی کردید، می‌توانید:

الف) برنامه‌ی **Disk Cleanup** را با تایپ و Enter کردن عبارت **disk cleanup** در کادر جستجوی منوی **Start** اجرا کنید.

ب) مربع‌های **Files discarded by Windows upgrade**، **Previous Windows installations** و **Windows upgrade log files** را تیک زده و سپس روی دکمه‌ی **OK** کلیک کنید.

**تذکر:** این کار پوشه‌های **C:\Windows.old**، **C:\\$INPLACE.~TR** و **C:\WINDOWS.~Q** را که در مرحله‌ی ۱۵ ذکر شد، پاک می‌کند.



۱۷. در پایان، همه‌ی آنچه که باید انجام دهید فعال‌سازی ویندوز ۷ و فعال کردن مجدد برنامه‌های امنیتی‌ست.

### نحوه‌ی بازیابی پوشه‌ی *Windows.Old* در نصب جدید

این کار فایل‌ها و پوشه‌های موجود در پوشه‌ی *Windows.Old* را احیاء می‌کند. به این معنی که اسناد، تنظیمات، و برنامه‌های نصب پیشین ویندوزتان جایگزین اسناد، تنظیمات و برنامه‌های نصب جدیدتان می‌شوند. ویندوز ۷ فعلی‌تان شبیه نصب پیشین‌تان می‌شود، اما نه دقیقاً همان! تفاوت‌هایی هم وجود خواهد داشت.

**هشدار:**

- مطمئن شوید که:
  - الف) با نحوه‌ی بوت کردن از CD\DVD آشنایی دارید.
  - ب) با نحوه‌ی نصب ویندوز از یک DVD، روی ویندوز نصب شده‌ی فعلی‌تان آشنا هستید.
- مطمئن شوید که روی درایوی که می‌خواهید روی آن این کار را انجام دهید فضای خالی کافی برای *Windows.old* دارد.

- این کار نتیجه‌ی عالی‌ای نمی‌دهد.
- زمانی که من از این ترفند استفاده کردم، با تعدادی خطا رو به رو شدم، مثلاً دو پوشه‌ی Program Files بوجود آمد و آیکون عکس‌ها ناپدید شد.
- انجام این روش برای بازیابی توصیه نمی‌شود! نتیجه می‌دهد، اما باید از اطلاعات‌تان پشتیبان‌گیری کنید و زمانی را هم برای ایجاد یک Image، یا نصب مجدد فایل‌هایتان صرف کنید.
- این روش برای فایل‌هایی مثل فایل‌های موجود در پوشه‌ی Documents خوب نتیجه می‌دهد.

پیش از شروع تصمیم بگیرید که آیا واقعاً می‌خواهید یک نصب جدید انجام دهید. اگر پاسخ‌تان مثبت است؛ رایانه‌تان را با DVD ویندوز ۷ بوت کرده و روی ویندوز ۷ فعلی‌تان یک نصب تمیز انجام دهید. اگر می‌خواهید بخشی از فایل‌های ویندوز قبلی را احیاء کنید؟ بسیار خب، به خواندن این بخش ادامه دهید.

## دستور کار:

۱. وارد صفحه‌ی [System Recovery Options](#) شوید.

۲. روی **Command Prompt** کلیک کنید.

**هشدار:** انجام مراحل که در ادامه می‌آید پیچیده بوده، و اگر کاری را اشتباه انجام دهید، می‌تواند مشکلاتی را منجر شود. مطمئن شوید که از پوشه‌ی Windows.Old، پشتیبان‌گیری کرده‌اید، و همچنین از نصب فعلی‌تان (در صورت نیاز).

هر دستور را دقیقاً همان‌طور که نوشته شده تایپ کنید! اگر این دستورها را با غلط املایی تایپ کنید، پوشه‌ای که نامش غلط تایپ شده، ممکن است مسبب اشکال و خطا شود.

**تذکر:** در Command Prompt به نوبت دستورهایی **diskpart** و **list volume** را تایپ و Enter کنید. سپس نام الفبایی درایوی که در آن ویندوز ۷تان را نصب کرده‌اید به خاطر بسپارید و سپس دستور **exit** را تایپ کرده و Enter کنید. نام الفبایی درایوها در داخل ویندوز و **Command Prompt** با هم تفاوت می‌کنند. در دستورهایی زیر منظور از C: درایوی است که در آن ویندوز پیشین و جدید نصب شده است در صورتی که در رایانه‌ی شما نام الفبایی درایوی که در آن ویندوز ۷ نصب کرده‌اید تفاوت می‌کند پس، از آن نام الفبایی در دستورهایی زیر استفاده کنید.

۳. دستورهای زیر را به نوبت تایپ کنید. در پایان هر خط کلید Enter را فشار دهید. این دستور، پوشه‌های ویندوز تازه نصب شده را به منظور آماده‌سازی برای جایگزین کردن با پوشه‌های موجود در Windows.Old، تغییر نام می‌دهد.

**C:**

```
ren Windows Windows.new
ren Program Files Program Files.new
ren Users Users.new
```

۴. حالا پوشه‌های موجود در windows.old را برای احیای تنظیمات و فایل‌های نصب پیشین ویندوزتان جایگزین می‌کنید. همچنان دستورهای زیر را به نوبت تایپ کرده و در پایان هر دستور کلید Enter را فشار دهید. اگر از درایوی غیر از C: برای نصب ویندوزتان استفاده کرده‌اید، نام الفبایی آن درایو را با حرف C: جایگزین کنید.

```
move /y c:\windows.old\windows c:\
move /y c:\windows.old\program files c:\
move /y c:\windows.old\users c:\
```

۵. حالا می‌بایست سکتور بوت ویندوز قبلی را احیاء کنید.

**تذکر:** در دستورهای زیر D: درایو DVD را فراخوانی می‌کند. اگر در رایانه‌ی شما درایو DVD نام الفبایی دیگری دارد، مثلاً E:، از آن برای این دستورها استفاده کنید.

```
D:\boot\bootsect /nt60 c:
```

۶. با تایپ عبارت **exit** از command prompt خارج شوید.

۷. سپس رایانه‌ی خود را از نو راه‌اندازی کنید.

## پیافزود

این فصل شامل آموزش انجام کارهایی است که برای استفاده از بعضی از بخش‌های کتاب به آن‌ها نیازمندید.

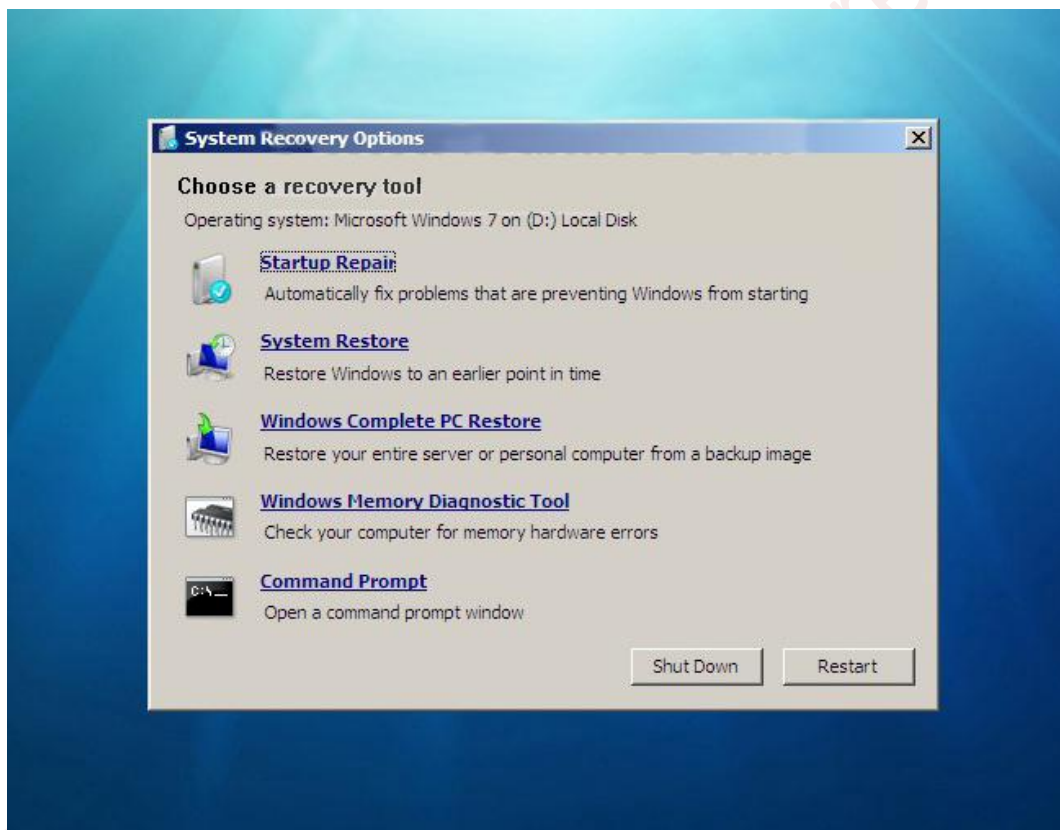
- اگر به DVD نصب ویندوز ۷ دسترسی نداشته و در منوی Advanced Boot Options گزینه‌ی Repair your computer ندارید برای دسترسی به صفحه‌ی System Recovery Options یک لوح System Repair Disc ایجاد کنید. ([اینجا](#))
- برای تسریع فرآیند نصب جدید ویندوز و یا دسترسی به صفحه‌ی System Recovery Options (در صورتی که در منوی Advanced Boot Options گزینه‌ی Repair your computer ندارید) یک Recovery Partition ایجاد کنید. ([اینجا](#))
- چگونه وارد صفحه‌ی System Recovery Options شوید. ([اینجا](#))
- چگونه وارد صفحه‌ی Advanced Boot Options شوید. ([اینجا](#))
- اگر فایلی از فایل‌های ویندوزتان خراب یا پاک شده است از DVD نصب ویندوز ۷ تان نسخه‌ی سالم آن را استخراج کنید. ([اینجا](#))
- اگر به علت عدم داشتن مالکیت یک فایل، پوشه، درایو یا Key رجیستری به آن دسترسی ندارید؛ مالکیت آن را بدست آورید. ([اینجا](#))
- ترتیب اولویت بوت سیستم‌تان را تغییر دهید. ([اینجا](#))
- نحوه‌ی فعال و غیرفعال کردن System Protection که از ملزومات استفاده از System Restore Point و Previous Versions است. ([اینجا](#))
- ابزار System Restore را فعال یا غیرفعال کنید. این کار یکی از راه‌حل‌های ارائه شده در عیب‌یابی مشکلات متداول System Restore می‌باشد. ([اینجا](#))
- فایل ISO ای که برای ایجاد System Repair Disc دانلود کرده‌اید را روی یک CD\DVD رایت کنید. ([اینجا](#))
- اگر امکان ورود به ویندوز ندارید فایل‌ها و پوشه‌های‌تان را بدون نیاز به ورود به آن، جابجا کرده و مدیریت کنید. ([اینجا](#))
- با نحوه‌ی استفاده و کار با Command Prompt آشنا می‌شوید. ([اینجا](#))

## ایجاد Windows 7 System Repair Disc

این بخش نحوه‌ی ایجاد یک System Repair Disc برای ویندوز ۷ را نشان می‌دهد که از آن برای بوت کردن به صفحه‌ی [System Recovery Options](#) استفاده می‌شود. اگر لوح نصب ویندوز ندارید، آن را پیدا نمی‌کنید، یا به امکانات بازیابی فراهم شده از طرف سازنده رایانه‌تان دسترسی ندارید این بخش به درد شما می‌خورد!

### نمونه: صفحه‌ی System Recovery Options

**تذکر:** با استفاده از System Repair Disc می‌توانید وارد صفحه‌ی System Recovery Options شوید.



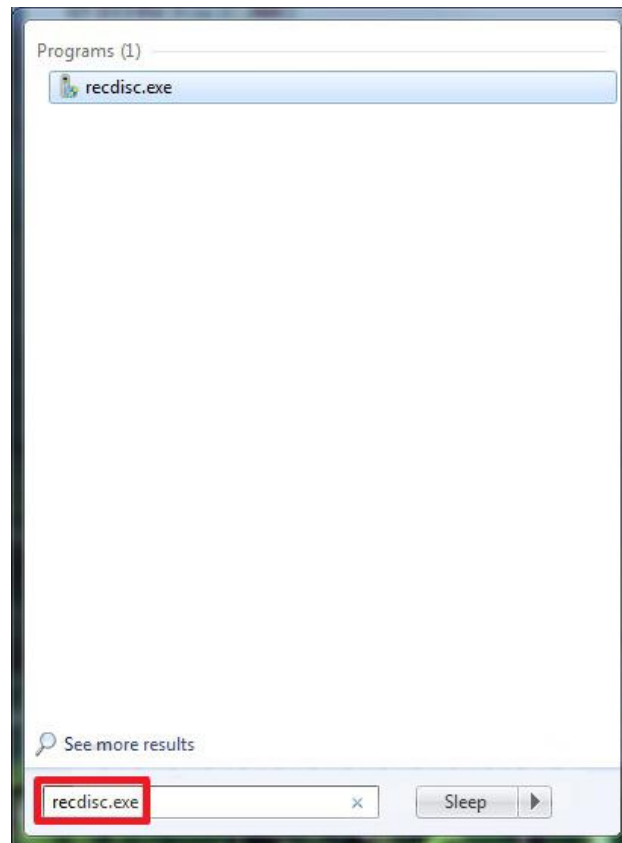
### روش اول: ایجاد یک System Repair Disc از داخل ویندوز ۷ به صورت دستی

**تذکر:** اگر در زمان خرید رایانه، ویندوز ۷ از پیش روی آن نصب بوده و به DVD ویندوز ۷ دسترسی ندارید، به روش دوم مراجعه کنید.

۱. منوی **Start** را باز کنید.

الف) در کادر جستجو تایپ کنید **recdisc.exe** و سپس کلید **Enter** را فشار دهید.



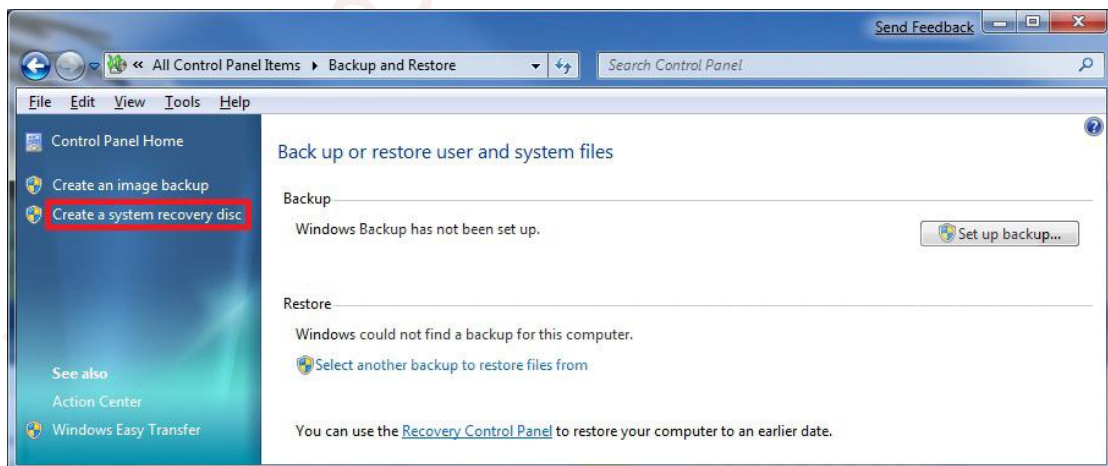


یا (ب) به مرحله ی ۳ بروید.

یا

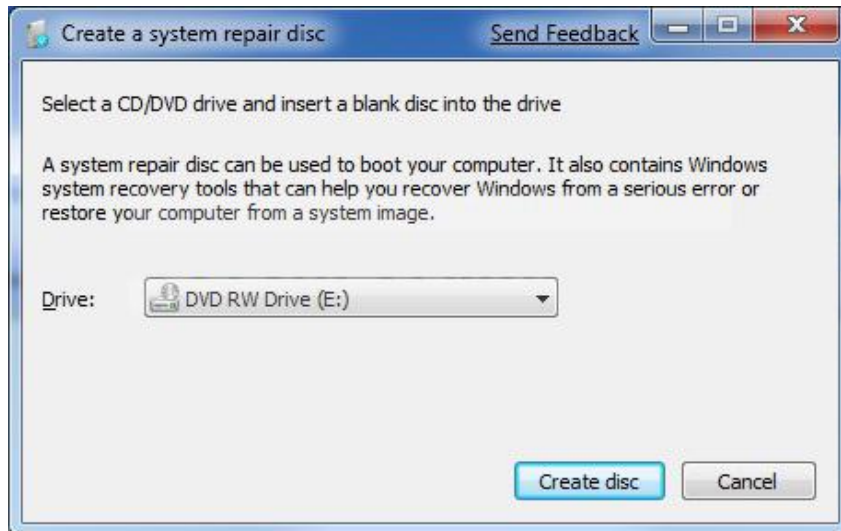
۲. **Control Panel** را باز کرده، و روی آیکون **Backup and Restore** کلیک کنید.

الف) از قاب آبی سمت چپ روی لینک **Create a System recovery disc** کلیک کنید.



۳. یک CD یا DVD خالی داخل درایو **CD\DVD** تان بگذارید و سپس روی دکمه ی **Create disc** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر پیغامی ظاهر شد که از شما درخواست کرد یک لوح نصب ویندوز داخل دستگاه بگذارید، به این معنی است که فایل‌های مورد نیاز برای بوجود آوردن System Repair Disc روی رایانه‌تان قابل یافت نیست. یک لوح نصب ویندوز ۷ داخل دستگاه بگذارید.

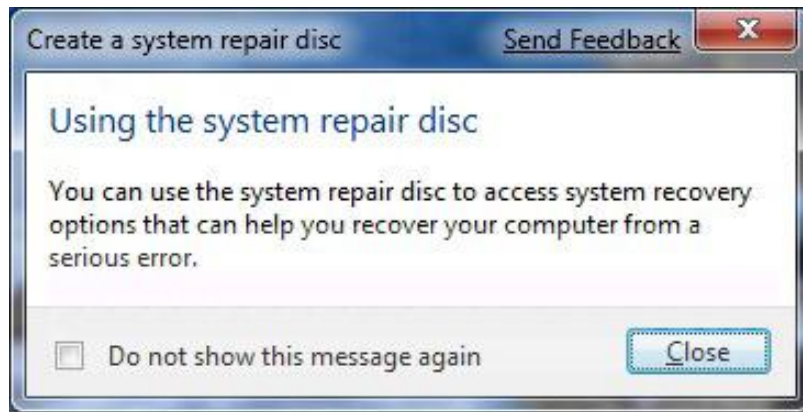


۴. حال ویندوز شروع به ایجاد یک System Repair Disc می‌کند.

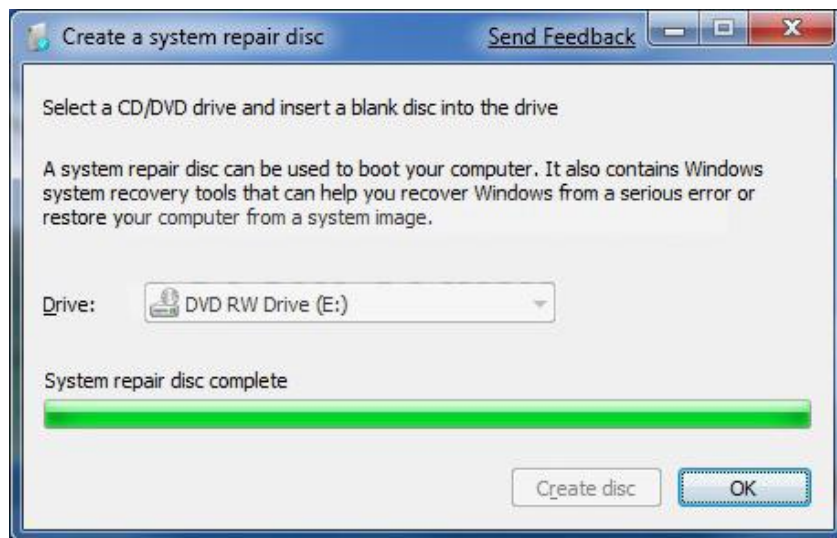
**تذکر:** اگر یک پنجره‌ی **AutoPlay** روی صفحه ظاهر شد، آن را ببندید.



۵. وقتی عملیات به پایان رسید، روی دکمه‌ی **Close** کلیک کنید.



۶. روی **OK** کلیک کنید.



۷. لوح System Repair Disc ویندوز ۷ تان را از درایو CD\DVD خارج کرده و نام آن را روی آن بنویسید.

### روش دوم: ایجاد یک System Repair Disc از طریق دانلود

۱. به نسبت نسخه ی ۳۲ یا ۶۴ بیتی ویندوز ۷ خود از لینک زیر فایل ISO ۳۲ بیتی (x86) یا ۶۴ بیتی موجود را دانلود کنید.

**تذکر:** دانلود به صورت **تورنت** می باشد. پس دستورالعمل نحوه ی دانلود و استفاده از فایل تورنت را از [این سایت](#) مطالعه کنید.

۲. برای رایت فایل ISO روی DVD از دستورالعمل های بخش [نحوه ی رایت کردن فایل های ISO](#) یا [IMF بر روی CD\DVD](#) پیروی کنید.

یا

۳. یا می‌توانید از ابزار [DVD Download Tool/Windows 7 USB](#) برای ضبط فایل ISO روی یک درایو فلش **USB** استفاده کنید.

۴. حال یک **System Repair Disc** ویندوز ۷ روی یک DVD یا درایو فلش USB دارید.

## ایجاد یک *Recovery Partition*

**هشدار:** این پارتیشن، جایگزین DVD ویندوز ۷ نمی‌شود، و همیشه می‌بایست به لوح‌تان اتکا کنید، این کار فرآیند نصب مجدد یا انجام Recovery را سرعت می‌بخشد. **Recovery Partition** تنها زمانی قابل دسترسی‌ست که **bootmanager** سالم باشد، اگر خراب شده باشد **Recovery Partition** غیرقابل دسترسی‌ست.

۱. از این جا برنامه‌ی [Easy BCD 2.0](#) را دانلود کنید:

۲. **Disk Management** را باز کنید (داخل کادر جستجوی منوی **Start**، تایپ کنید **partition** و سپس کلید **Enter** را فشار دهید).

۳. روی یک درایو که دارای فضای خالی‌ست کلیک راست کرده، و گزینه‌ی **Shrink Volume** را انتخاب کنید. وقتی از شما مقدار کاستن از درایو منتخب را سوال کرد ( **Enter the amount of space...**) مقدار ۴ گیگابایت یا ۴۰۹۶ مگابایت را وارد کنید.

۴. روی **Unallocated Space** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **New Simple Volume** را انتخاب کنید.

۵. در صفحات بعدی روی **OK** کلیک کنید، پیشنهاد من این است که نام الفبایی این درایو را **Z:\** تعیین کنید تا سر در گم نشده و تصادفاً آن را حذف نکنید یا فایل‌های دیگر را در آن ذخیره نکنید.

۶. DVD نصب ویندوز ۷تان را داخل درایو DVD گذاشته و از منوی **Start** وارد **Computer** شوید، روی درایو DVD کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Open** را انتخاب کنید.

**تذکر:** در این مرحله مطمئن شوید که گزینه‌ی **hide protected operating system files** غیر فعال باشد. برای دسترسی به این گزینه از منوی بالای پنجره‌ی درایو DVD به این ترتیب عمل کنید:

**Organize=>Folder and search options=>View** زبانه‌ی **hide protected operating system files**

علاوه بر گزینه‌ی فوق، روی گزینه‌ی **Show hidden files, folders, and drives** کلیک کرده و سپس **OK** کنید.

۷. کل محتوای DVD ویندوز ۷ را داخل پارتیشن **Z:\** کپی کنید.

۸. برنامه‌ی **Easy BCD** را باز کرده و روی **add/remove entries** و سپس زبانه‌ی **WinPE** کلیک کنید. زمانی که درخواست یک مسیر کرد، آدرس **Z:\sources\boot.wim** را داده و روی **OK** و پس از آن **add new entry** کلیک کنید.

۹. این کار به پایان رسید، زمانی که رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید ۲ گزینه خواهید داشت یکی **Windows 7** و دیگری **NST WinPe Image** که گزینه‌ی دوم **Recovery Partition** شماسست و درست مثل DVD نصب ویندوز ۷ عمل می‌کند.

**تذکر:** لازم است این نکته را متذکر شوم که ویندوز عادت آزار دهنده‌ای دارد که علی‌الخصوص پس از انجام **Disk Cleanup** و **Defrag** کردن باعث خراب شدن **Recovery Partition** می‌شود. برای خلاصی از این مشکل، **Disk Management** را باز کرده و روی **Recovery Partition** تان کلیک راست کنید، نام الفبایی آن را حذف کنید تا دیگر ویندوز قادر به دیدنش نباشد. (نگران نباشید، **Recovery Partition** تان همچنان بوت می‌شود، این کار فقط ویندوز را از نوشتن فایل در آن منع می‌کند.)

### **نحوه‌ی ورود به صفحه‌ی System Recovery Options**

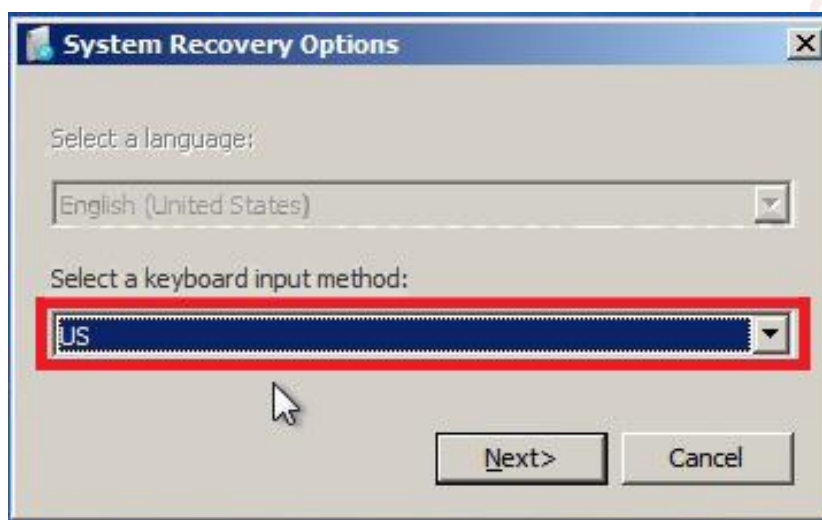
این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور به صفحه‌ی **System Recovery Options** وارد شده و از گزینه‌های **Startup Repair**، **System Restore**، **Complete PC Restore**، **Memory Diagnostic Tool**، **Command Prompt** استفاده کنید.

منوی **System Recovery Options** در لوح نصب ویندوز ۷ وجود دارد. اگر شرکت سازنده‌ی رایانه‌ی‌تان (OEM)، **Recovery Options** را از پیش در آن گنجانده باشد، این منو ممکن است روی هارده‌تان به صورت یک پارتیشن بازیابی (**Recovery Partition**) نصب شده باشد. اگر رایانه‌ی شما منوی **System Recovery Options** ندارد، ممکن است شرکت سازنده‌ی رایانه‌تان این ابزار را

سفارشی و یا با یک ابزار مشابه جایگزین کرده باشد. اطلاعاتی که به همراه رایانه‌تان دریافت کرده‌اید را بررسی کرده یا به وبسایت شرکت سازنده مراجعه کنید.

### روش اول: با استفاده از صفحه‌ی **Advanced Boot Options**

۱. رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید.
۲. به صفحه‌ی [Advanced Boot Options](#) وارد شوید.
- الف) گزینه‌ی **Repair your computer** را انتخاب و کلید **Enter** را فشار دهید.
۳. زبان صفحه کلید خود را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.



۴. نام کاربری خود را انتخاب و گذرواژه‌ی خود را وارد کنید و سپس روی **OK** کلیک کنید.



۵. به مرحله‌ی ۶ از روش دوم بروید.



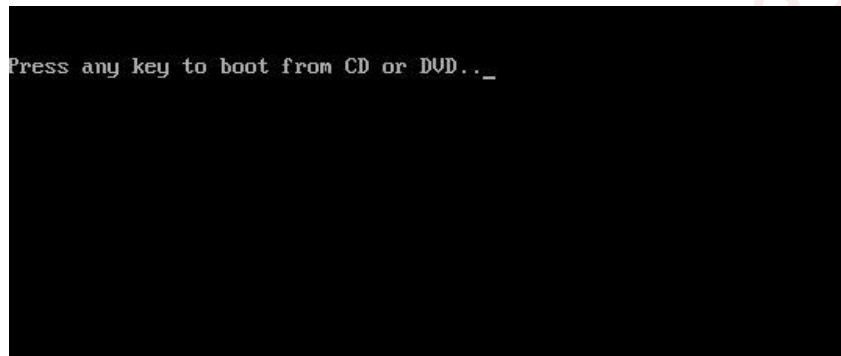
## روش دوم: با استفاده از یک لوح نصب ویندوز ۷

۱. لوح نصب ویندوز ۷ یا [System Repair Disc](#) خود را داخل درایو CD\DVD قرار داده و رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید.

**هشدار:** مطمئن شوید که تنظیمات BIOS را طوری تنظیم کرده‌اید که در ترتیب بوت، درایو CD\DVD در الویت نخست باشد.

۲. برای بوت از لوح نصب ویندوز ۷، زمانی که پیام **Press any key to boot from CD or DVD** نمایش داده شد؛ یک کلید را فشار دهید.

**تذکر:** فقط حدود ۸ ثانیه برای فشردن این کلید فرصت دارید.



۳. تنظیمات زبان خود را انتخاب و روی **Next** کلیک کنید.

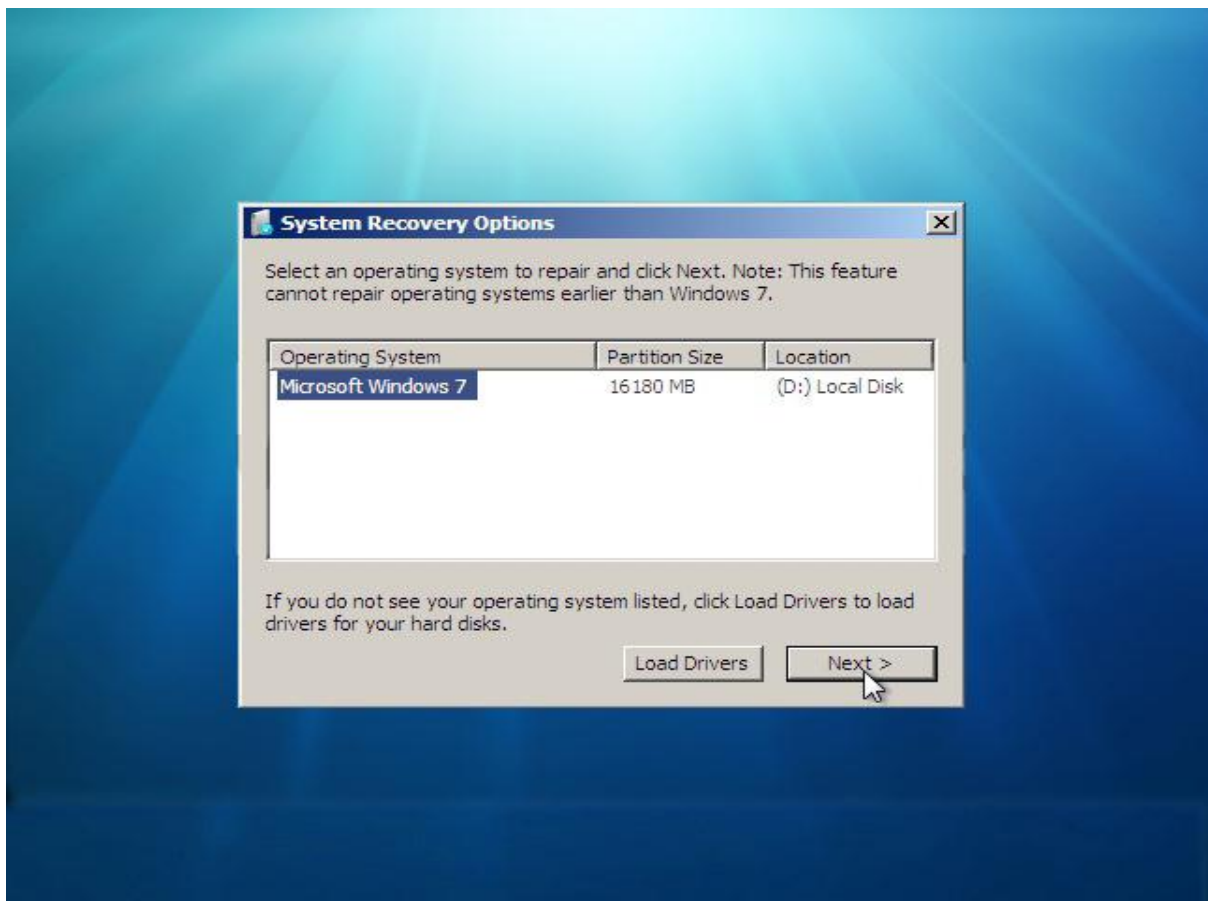


۴. روی لینک **Repair your computer** کلیک کنید.

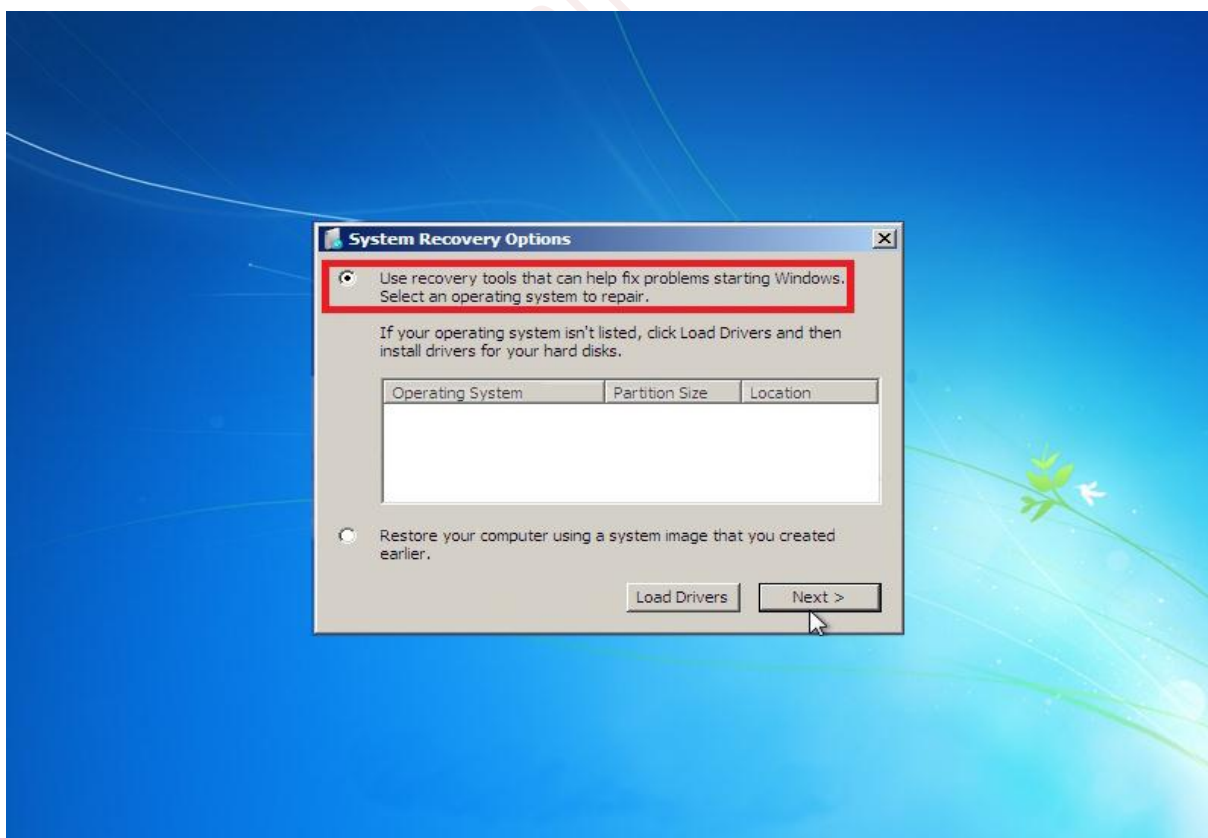


۵. سیستم عاملی که می‌خواهید بازایی کنید را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر در لیست این قسمت نام ویندوز ۷ وجود ندارد، یا فهرست خالی‌ست، مسأله‌ای نیست. به هر حال روی **Next** کلیک کنید.



۶. گزینه‌ی **Use recovery tools that can help...** را انتخاب کرده و روی **Next** کلیک کنید.



۷. هر یک از گزینه‌های بازیابی‌ای که می‌خواهید انجام دهید را انتخاب کنید:

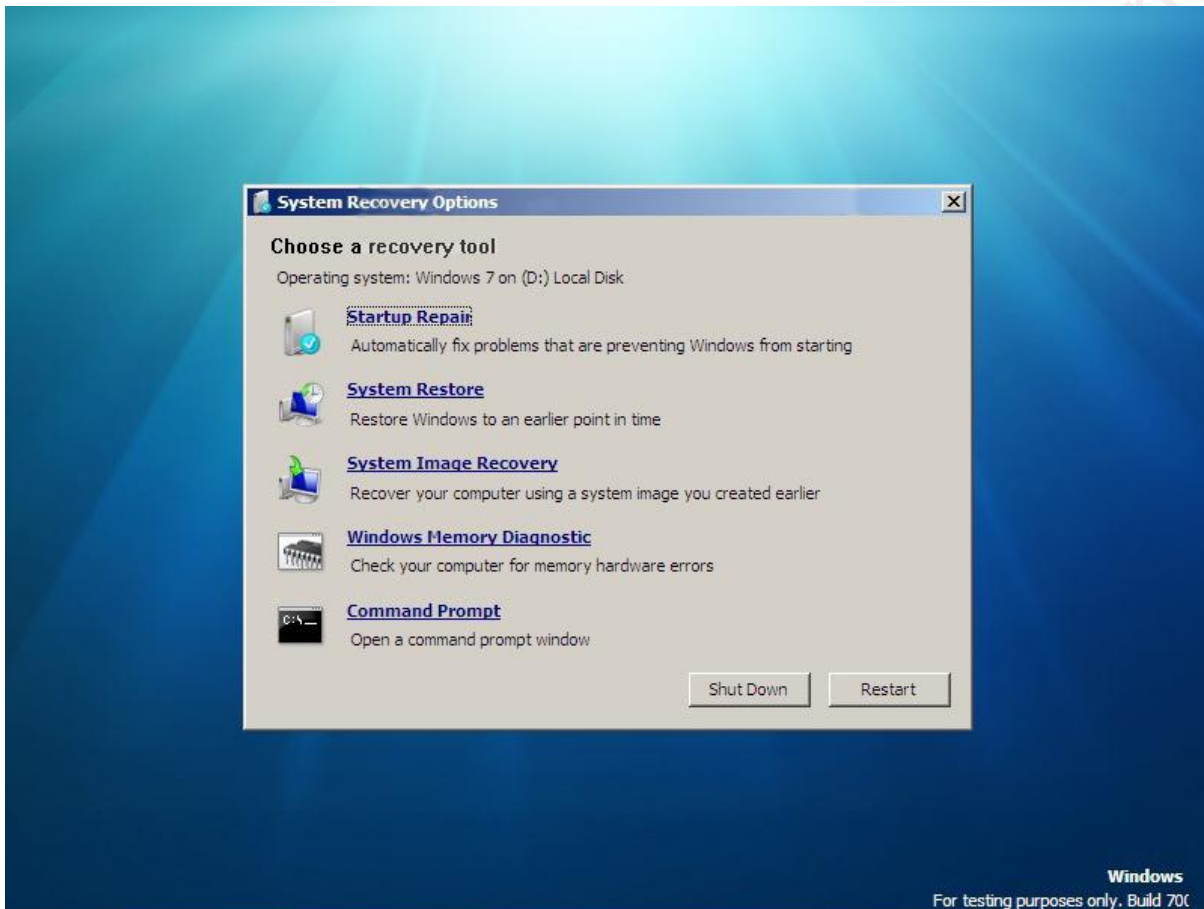
[Startup Repair](#)

[System Restore](#)

[System Image Recovery](#)

[Windows Memory Diagnostic](#)

[Command Prompt](#)



## نحوه‌ی ورود به صفحه‌ی Advanced Boot Options

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور برای انتخاب گزینه‌های ورود به ویندوز ۷ در مدهای عیب‌یابی پیشرفته، به صفحه‌ی **Advanced Boot Options** بوت کنید.

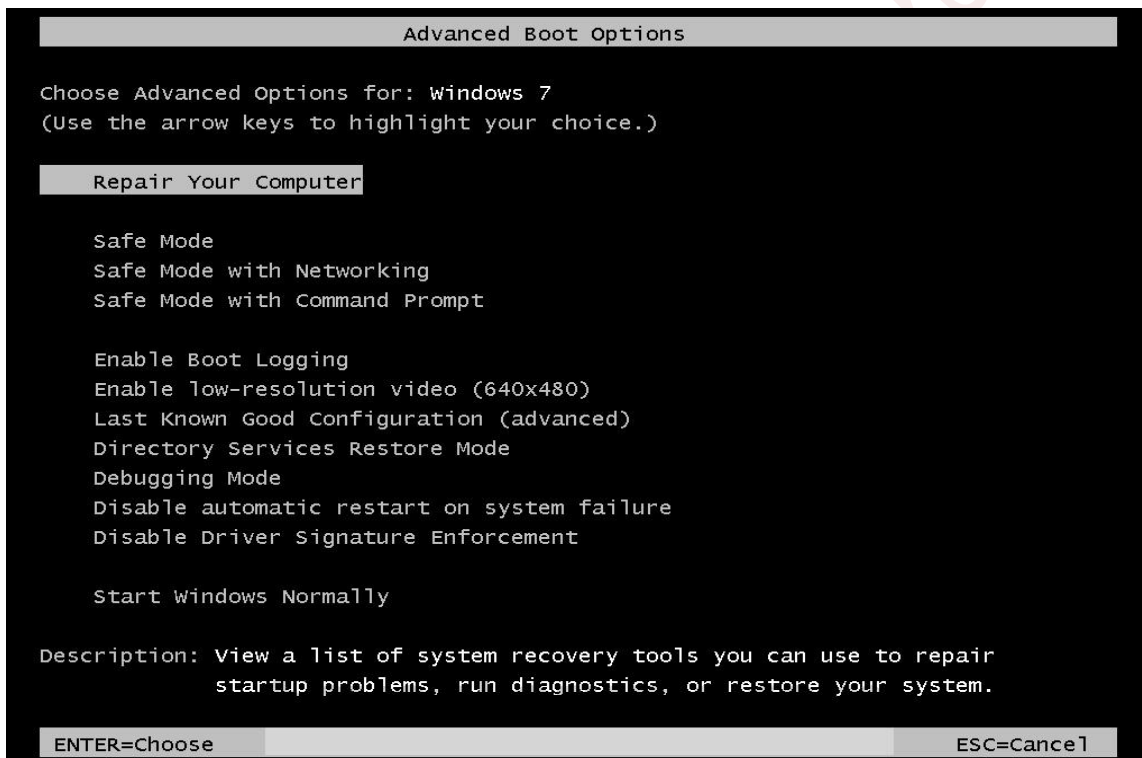
**تذکر:** بعضی از گزینه‌ها، نظیر Safe Mode، ویندوز را در یک وضعیت محدود راه‌اندازی می‌کنند، طوری که تنها سرویس‌ها و درایورهای حیاتی آغاز به کار می‌کنند. اگر زمانی که با Safe Mode وارد ویندوز شدید و مشکل‌تان دوباره بروز نکرد، می‌توانید تنظیمات پیش‌فرض و درایورهای اصلی‌ای که احتمال

می‌دهید باعث بروز آن مشکل شده باشند را تغییر داده و یا حذف کنید. گزینه‌های دیگر ویندوز را با ویژگی‌های پیشرفته‌ای که برای استفاده‌ی مدیران سیستم و متخصصین فناوری اطلاعات در نظر گرفته شده راه‌اندازی می‌کند.

۱. رایانه‌تان را روشن و یا Restart کنید.

۲. پیوسته کلید **F8** را بزنید تا صفحه‌ی زیر را مشاهده کنید.

**تذکر:** اگر لوگوی ویندوز ظاهر شد، باید مرحله‌ی ۱ و ۲ را دوباره تکرار کنید. اگر دو سیستم‌عامل روی رایانه‌تان دارید، می‌بایست سیستم‌عاملی که می‌خواهید برای آن از Advanced Boot Options استفاده کنید را هایلایت کرده و سپس کلید **F8** را فشار دهید.



۳. با استفاده از کلیدهای جهت‌دار یکی از گزینه‌های پیشرفته‌ای را که می‌خواهید ویندوز ۷ در آن راه‌اندازی شود را انتخاب کنید.

**تذکر:** برای آشنایی با هر یک از گزینه‌ها، جدول زیر را مشاهده کنید:

توضیحات	گزینه‌ی پیشرفته
منوی System Recovery Options را نشان می‌دهد که می‌توانید از آن برای برطرف کردن	<b>Repair Your Computer</b>

<p>مشکلات بالا آمدن ویندوز، راهاندازی امکانات عیب‌شناسی، یا بازیابی سیستم استفاده کنید. این گزینه تنها زمانی موجود خواهد بود که در حین نصب ویندوز ۷ یک پارتیشن ۱۰۰ مگابایتی <b>System Reserved</b> ایجاد کرده باشید، یا به جای لوح نصب ویندوز ۷ از طرف شرکت سازنده رایانه‌تان، روی هاردها یک <b>Recovery Partition</b> داشته باشید. اگر یک لوح نصب ویندوز ۷ داشته باشید، منوی <b>System Recovery Options</b> در آن موجود است.</p>	
<p>این گزینه ویندوز ۷ را با حداقل سرویس‌ها و درایورها راهاندازی می‌کند.</p>	<p><b>Safe Mode</b></p>
<p>این گزینه ویندوز را در <b>Safe Mode</b> اجرا کرده و درایورهای شبکه و سرویس‌های مورد نیاز برای دسترسی به اینترنت یا دیگر رایانه‌های موجود بر روی شبکه را در بر دارد.</p>	<p><b>Safe Mode With Networking</b></p>
<p>این گزینه به جای رابط بصری ویندوز، آن را در <b>Safe Mode</b> و تنها با یک پنجره‌ی <b>Command Prompt</b> اجرا می‌کند. برای خروج، کلیدهای <b>Ctrl+Alt+Delete</b> را فشار دهید یا عبارت <b>Exit</b> را تایپ کرده و <b>Enter</b> کنید.</p>	<p><b>Safe Mode With Command Prompt</b></p>
<p>یک فایل به نام <b>ntbtlog.txt</b> ایجاد می‌کند، که درایورهایی که در حین بالا آمدن ویندوز نصب و اجرا شده‌اند را فهرست می‌کند و می‌تواند برای عیب‌یابی پیشرفته مفید باشد.</p>	<p><b>Enable Boot Logging</b></p>
<p>ویندوز ۷ را با استفاده از درایور تصویری فعلی‌تان راهاندازی کرده و از تنظیمات <b>Resolution</b> و <b>Refresh Rate</b> پایین استفاده می‌کند. می‌توانید</p>	<p><b>Enable Low Resolution Video (640x480)</b></p>



<p>از این مد برای تنظیم مجدد تنظیمات صفحه‌ی نمایش‌تان استفاده کنید، یا در صورت نیاز بوسیله‌ی رایانه‌تان از یک نمایشگر تلویزیون استفاده کنید.</p>	
<p>ویندوز ۷ را با آخرین پیکره‌بندی رجیستری و درایور که در آن‌ها به درستی کار می‌کرده است راه‌اندازی می‌کند. هر زمان که باموفقیت رایانه‌تان را خاموش و ویندوزتان را می‌بندید، تنظیمات مهم سیستم در رجیستری ذخیره می‌شوند. اگر مشکلی رخ داد می‌توانید از آن تنظیمات برای راه‌اندازی رایانه‌تان استفاده کنید. برای مثال، اگر یک درایور جدید برای کارت ویدئویی‌تان موجب مشکلاتی شد، یا یک تنظیم ناصحیح رجیستری از راه‌اندازی صحیح ویندوز ۷تان جلوگیری کند، می‌توانید رایانه‌تان را با استفاده از این گزینه مجدداً راه‌اندازی کنید.</p>	<p><b>Last known Good Configuration (advanced)</b></p>
<p>کنترل‌کننده‌ی دامنه ویندوز ۷ را به همراه سرویس Active Directory راه‌اندازی می‌کند به طوری که سرویس دایرکتوری بتواند بازیابی شود. این گزینه برای متخصصین فناوری اطلاعات و مدیران سیستم در نظر گرفته شده است.</p>	<p><b>Directory Services Restore Mode</b></p>
<p>ویندوز ۷ را در مد عیب‌یابی پیشرفته راه‌اندازی می‌کند و برای حرفه‌ای‌های فناوری اطلاعات و مدیران سیستم در نظر گرفته شده است.</p>	<p><b>Debugging Mode</b></p>
<p>در صورتی که خطایی باعث عمل نکردن ویندوز شود این گزینه، از Restart شدن سیستم جلوگیری می‌کند. این گزینه را فقط اگر ویندوز ۷تان برای راه‌اندازی با شکست مواجه شده و مبادرت به راه‌اندازی مجدد کرده، و مجدداً با</p>	<p><b>Disable Automatic Restart on System Failure</b></p>

شکست رو به رو می‌شود انتخاب کنید.	
اجازه می‌دهد درایورهایی که حاوی امضاءهای نادرست هستند (از طرف مایکروسافت تأیید و ثبت نشده‌اند) موقتاً نصب شوند. این کار با غیرفعال کردن سیستم تشخیص سخت‌افزارهای به ثبت رسیده اتفاق می‌افتد.	<b>Disable Driver Signature Enforcement</b>
ویندوز ۷ را در وضعیت معمولی خود، به داخل صفحه‌ی ورود یا دسکتاپ کاربر راه‌اندازی می‌کند. این گزینه پس از یک shutdown نادرست مفید واقع می‌شود.	<b>Start Windows Normally</b>

### استخراج کردن فایل‌های سالم ویندوز ۷ از DVD نصب آن

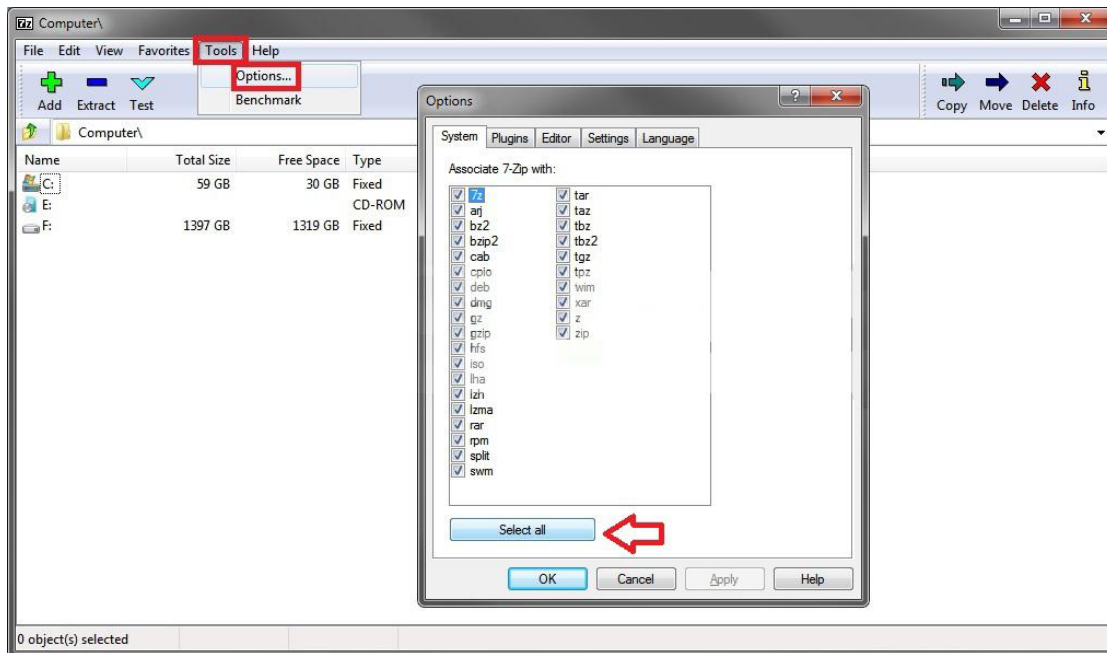
این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور فایل‌های اورجینال ویندوز ۷ را از DVD نصب آن استخراج کنید. می‌توانید این فایل‌های استخراج شده را برای جایگزین کردن با فایل‌های سیستمی خراب یا گمشده در ویندوز ۷ فعلی‌تان استفاده کنید.

**تذکر:** معمولاً پس از اجرای دستور [sfc/scannow](http://sfc/scannow) به وجود فایل‌های سیستمی خراب غیرقابل تعمیر پی می‌برید.

۱. به نسبت ویندوز ۷ ۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی‌تان، [وژن ۳۲ بیتی](#) یا [۶۴ بیتی](#) برنامه‌ی 7-Zip را دانلود و نصب کنید.

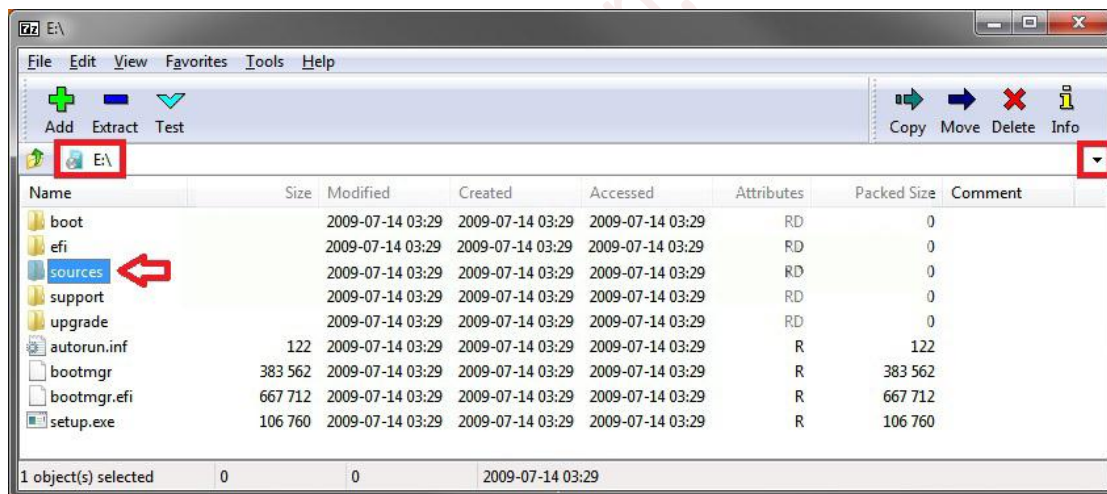
۲. در زبانه‌ی Compatibility Mode در Properties میانبر 7-Zip، گزینه‌ی **Run this program as an administrator** را تیک بزنید.

۳. نرم‌افزار 7-Zip را اجرا کنید، سپس از نوار منوی آن روی **Tools** کلیک و گزینه‌ی **Options** را انتخاب کنید. بعد، روی دکمه‌ی **Select all** و پس از آن روی **OK** کلیک کنید.

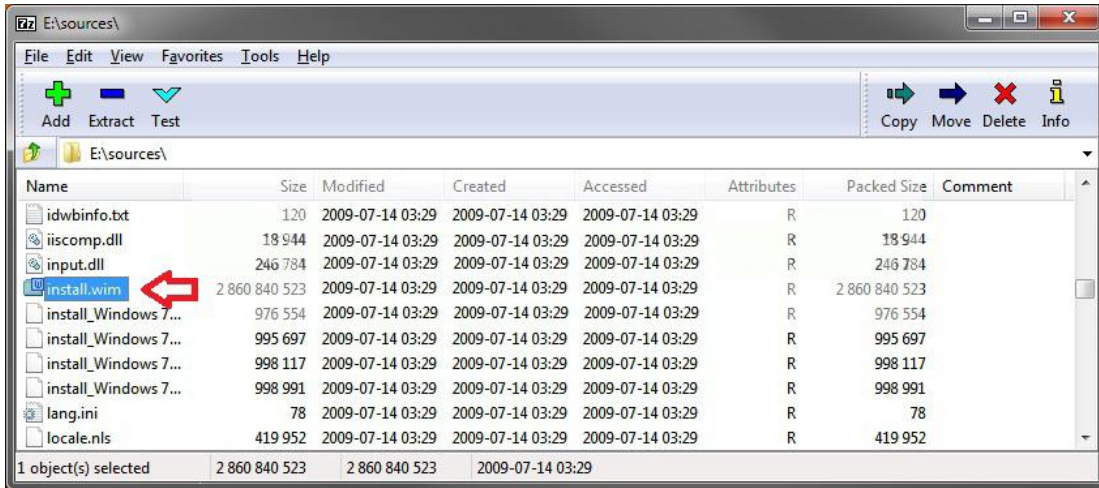


۴. DVD نصب ویندوز ۷ را داخل DVD-Rom\Writer گذاشته و منتظر شوید تا شناسایی شود.

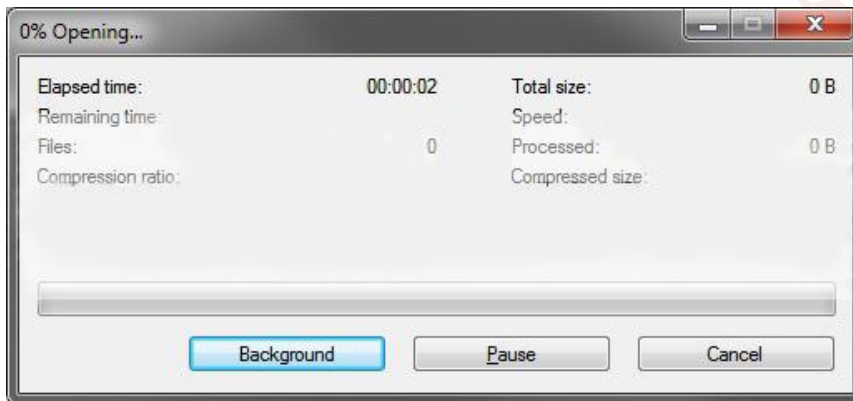
۵. از داخل پنجره 7-Zip، وارد درایوی که حاوی DVD نصب ویندوز ۷ است شوید و سپس روی پوشه **Sources** دو بار پی‌درپی کلیک کنید.



۶. با استفاده از اهرم موجود در کنار پنجره، فایل **install.wim** را پیدا کرده و روی آن دو بار پی‌درپی کلیک کنید.



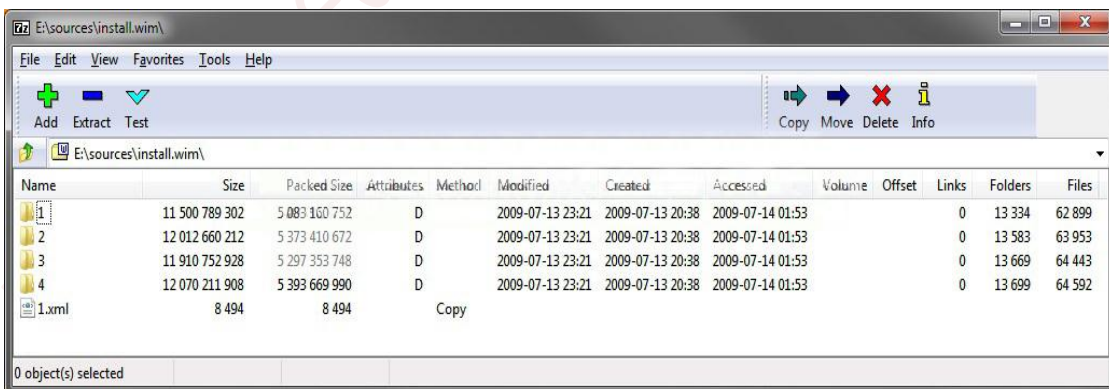
۷. حال تا محتوای فایل `install.wim` نمایش داده شود؛ این پنجره را برای لحظاتی مشاهده می‌کنید.

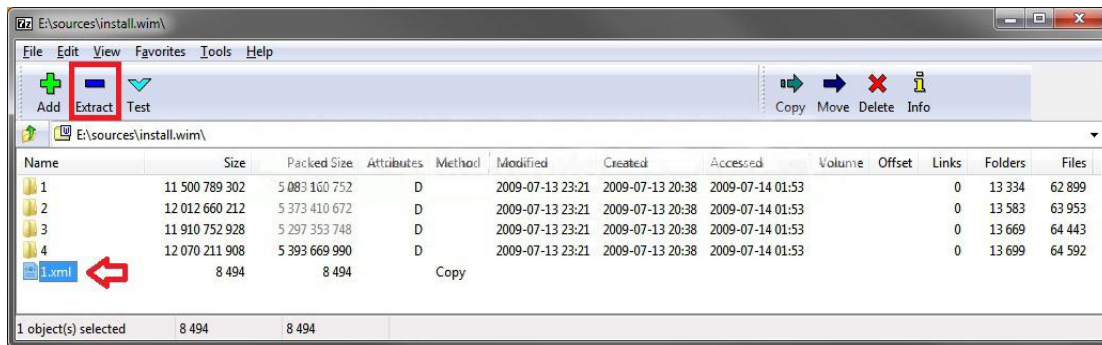


۸. هر پوشه‌ی شماره‌دار یک ویرایش متفاوت از ویندوز ۷ است. برای این که ببینید هر یک از

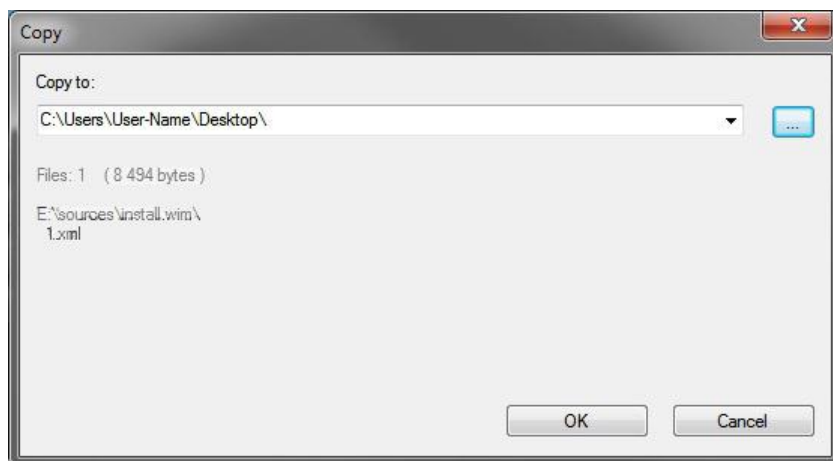
پوشه‌های شماره‌دار متعلق به چه ویرایشی است، فایل **1.xml** را انتخاب و روی دکمه‌ی Extract

در نوار ابزار کلیک کنید.





۹. فایل 1.xml را روی دسکتاپ تان کپی کنید.



۱۰. فایل 1.xml را از روی دسکتاپ تان باز کنید. از داخل کدها به دنبال ورودی **<IMAGE**

**INDEX="#"** و کمی پایین تر از آن **</NAME> نام ویرایش </NAME>** بگردید (در پایین با

رنگ قرمز نمایش داده شده) تا بفهمید هر پوشه شماره دار مربوط به کدام ویرایش است.

**تذکر:** این فایل به حالت پیش فرض به وسیله ی Internet Explorer باز می شود.

```

-<WIM>
<TOTALBYTES>2860826557</TOTALBYTES>
-<IMAGE INDEX="1">
<DIRCOUNT>13290</DIRCOUNT>
<FILECOUNT>62943</FILECOUNT>
<TOTALBYTES>11500789302</TOTALBYTES>
-<CREATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA0446</HIGHPART>
<LOWPART>0xE89FF88A</LOWPART>
</CREATIONTIME>
-<LASTMODIFICATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA045F</HIGHPART>
<LOWPART>0x3C8C7A24</LOWPART>
</LASTMODIFICATIONTIME>
-<WINDOWS>
<ARCH>9</ARCH>
<PRODUCTNAME>Microsoft® Windows® Operating System</PRODUCTNAME>
<EDITIONID>HomeBasic</EDITIONID>
<INSTALLATIONTYPE>Client</INSTALLATIONTYPE>
<HAL>acpiapic</HAL>
<PRODUCTTYPE>WinNT</PRODUCTTYPE>

```

```
<PRODUCTSUITE>Terminal Server</PRODUCTSUITE>
-<LANGUAGES>
<LANGUAGE>en-US</LANGUAGE>
<DEFAULT>en-US</DEFAULT>
</LANGUAGES>
-<VERSION>
<MAJOR>6</MAJOR>
<MINOR>1</MINOR>
<BUILD>7600</BUILD>
<SPBUILD>16385</SPBUILD>
<SPLEVEL>0</SPLEVEL>
</VERSION>
<SYSTEMROOT>WINDOWS</SYSTEMROOT>
</WINDOWS>
<NAME>Windows 7 HOMEBASIC</NAME>
<DESCRIPTION>Windows 7 HOMEBASIC</DESCRIPTION>
<FLAGS>HomeBasic</FLAGS>
<HARDLINKBYTES>4516930990</HARDLINKBYTES>
<DISPLAYNAME>Windows 7 Home Basic</DISPLAYNAME>
<DISPLAYDESCRIPTION>Windows 7 Home Basic</DISPLAYDESCRIPTION>
</IMAGE>
-<IMAGE INDEX="2">
<DIRCOUNT>13539</DIRCOUNT>
<FILECOUNT>63997</FILECOUNT>
<TOTALBYTES>12012660212</TOTALBYTES>
-<CREATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA0446</HIGHPART>
<LOWPART>0xE89FF88A</LOWPART>
</CREATIONTIME>
-<LASTMODIFICATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA045F</HIGHPART>
<LOWPART>0x5C029E16</LOWPART>
</LASTMODIFICATIONTIME>
-<WINDOWS>
<ARCH>9</ARCH>
<PRODUCTNAME>Microsoft® Windows® Operating System</PRODUCTNAME>
<EDITIONID>HomePremium</EDITIONID>
<INSTALLATIONTYPE>Client</INSTALLATIONTYPE>
<HAL>acpiapic</HAL>
<PRODUCTTYPE>WinNT</PRODUCTTYPE>
<PRODUCTSUITE>Terminal Server</PRODUCTSUITE>
-<LANGUAGES>
<LANGUAGE>en-US</LANGUAGE>
<DEFAULT>en-US</DEFAULT>
</LANGUAGES>
-<VERSION>
<MAJOR>6</MAJOR>
<MINOR>1</MINOR>
<BUILD>7600</BUILD>
<SPBUILD>16385</SPBUILD>
<SPLEVEL>0</SPLEVEL>
</VERSION>
<SYSTEMROOT>WINDOWS</SYSTEMROOT>
</WINDOWS>
<NAME>Windows 7 HOMEPREMIUM</NAME>
<DESCRIPTION>Windows 7 HOMEPREMIUM</DESCRIPTION>
<FLAGS>HomePremium</FLAGS>
<HARDLINKBYTES>4931998179</HARDLINKBYTES>
<DISPLAYNAME>Windows 7 Home Premium</DISPLAYNAME>
<DISPLAYDESCRIPTION>Windows 7 Home Premium</DISPLAYDESCRIPTION>
</IMAGE>
```



```

-<IMAGE INDEX="3">
<DIRCOUNT>13625</DIRCOUNT>
<FILECOUNT>64487</FILECOUNT>
<TOTALBYTES>11910752928</TOTALBYTES>
-<CREATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA0446</HIGHPART>
<LOWPART>0xE89FF88A</LOWPART>
</CREATIONTIME>
-<LASTMODIFICATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA045F</HIGHPART>
<LOWPART>0x79D2BCF7</LOWPART>
</LASTMODIFICATIONTIME>
-<WINDOWS>
<ARCH>9</ARCH>
<PRODUCTNAME>Microsoft® Windows® Operating System</PRODUCTNAME>
<EDITIONID>Professional</EDITIONID>
<INSTALLATIONTYPE>Client</INSTALLATIONTYPE>
<HAL>acpiapic</HAL>
<PRODUCTTYPE>WinNT</PRODUCTTYPE>
<PRODUCTSUITE>Terminal Server</PRODUCTSUITE>
-<LANGUAGES>
<LANGUAGE>en-US</LANGUAGE>
<DEFAULT>en-US</DEFAULT>
</LANGUAGES>
-<VERSION>
<MAJOR>6</MAJOR>
<MINOR>1</MINOR>
<BUILD>7600</BUILD>
<SPBUILD>16385</SPBUILD>
<SPLEVEL>0</SPLEVEL>
</VERSION>
<SYSTEMROOT>WINDOWS</SYSTEMROOT>
</WINDOWS>
<NAME>Windows 7 PROFESSIONAL</NAME>
<DESCRIPTION>Windows 7 PROFESSIONAL</DESCRIPTION>
<FLAGS>Professional</FLAGS>
<HARDLINKBYTES>4804037542</HARDLINKBYTES>
<DISPLAYNAME>Windows 7 Professional</DISPLAYNAME>
<DISPLAYDESCRIPTION>Windows 7 Professional</DISPLAYDESCRIPTION>
</IMAGE>
-<IMAGE INDEX="4">
<DIRCOUNT>13655</DIRCOUNT>
<FILECOUNT>64636</FILECOUNT>
<TOTALBYTES>12070211908</TOTALBYTES>
-<CREATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA0446</HIGHPART>
<LOWPART>0xE89FF88A</LOWPART>
</CREATIONTIME>
-<LASTMODIFICATIONTIME>
<HIGHPART>0x01CA045F</HIGHPART>
<LOWPART>0x97ECC597</LOWPART>
</LASTMODIFICATIONTIME>
-<WINDOWS>
<ARCH>9</ARCH>
<PRODUCTNAME>Microsoft® Windows® Operating System</PRODUCTNAME>
<EDITIONID>Ultimate</EDITIONID>
<INSTALLATIONTYPE>Client</INSTALLATIONTYPE>
<HAL>acpiapic</HAL>
<PRODUCTTYPE>WinNT</PRODUCTTYPE>
<PRODUCTSUITE>Terminal Server</PRODUCTSUITE>
-<LANGUAGES>

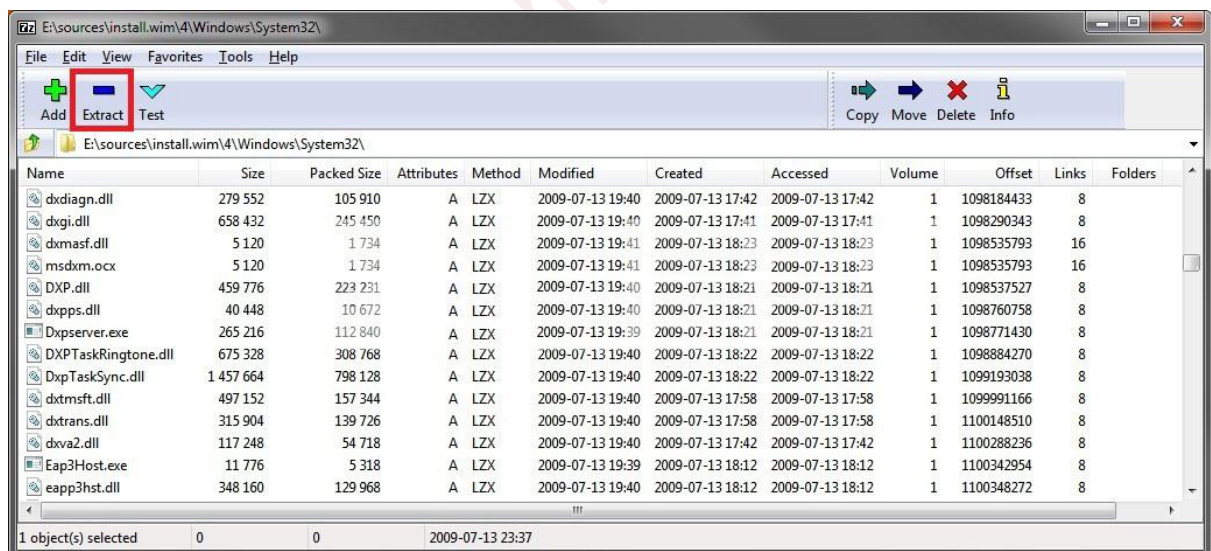
```

```

<LANGUAGE>en-US</LANGUAGE>
<DEFAULT>en-US</DEFAULT>
</LANGUAGES>
-<VERSION>
<MAJOR>6</MAJOR>
<MINOR>1</MINOR>
<BUILD>7600</BUILD>
<SPBUILD>16385</SPBUILD>
<SPLEVEL>0</SPLEVEL>
</VERSION>
<SYSTEMROOT>WINDOWS</SYSTEMROOT>
</WINDOWS>
<NAME>Windows 7 ULTIMATE</NAME>
<DESCRIPTION>Windows 7 ULTIMATE</DESCRIPTION>
<FLAGS>Ultimate</FLAGS>
<HARDLINKBYTES>4963044302</HARDLINKBYTES>
<DISPLAYNAME>Windows 7 Ultimate</DISPLAYNAME>
<DISPLAYDESCRIPTION>Windows 7 Ultimate</DISPLAYDESCRIPTION>
</IMAGE>
</WIM>

```

۱۱. حالا پوشه‌ی شماره‌داری را باز کنید که متعلق به ویرایش ویندوز ۷ فعلی‌تان است و سپس به پوشه‌ی **Windows\System32** بروید. حال می‌توانید فایل‌های سیستمی‌ای که نیاز دارید را انتخاب و استخراج کرده و از آن‌ها برای کپی و جایگزین کردن با فایل‌های سیستمی خراب و گمشده‌ی ویندوز ۷‌تان استفاده کنید.



**نکته:** پیش از این که بتوانید فایل (های) خراب ویندوز فعلی‌تان را با فایل (های) اورجینالی که از DVD ویندوز ۷ استخراج کرده‌اید جایگزین کنید می‌بایست مالکیت و مجوز دسترسی کامل به آن فایل (ها) داشته باشید.

## بدست گرفتن مالکیت یک فایل

این بخش به شما نشان می‌دهد که چگونه مالکیت یک فایل، پوشه، Key رجیستری، یا درایوی که برای تان غیرقابل دستیابی است اتخاذ کنید تا از این طریق کنترل کامل آن را بدست گرفته و بتوانید آن را حذف یا ویرایش کنید. با انجام این کار مجوزهای امنیتی را برای دستیابی به آن اطلاعات تغییر می‌دهید.

**تذکر:** به سرعت متوجه خواهید شد که حتی با مجوز Administrator هم نمی‌توانید فایل‌های سیستم را حذف یا ویرایش کنید. به این خاطر که مالکیت فایل‌های سیستم در ویندوز ۷ به طور پیش‌فرض به سرویس TrustedInstaller سپرده شده است، و Windows File Protection آن‌ها را از دستکاری کردن حفظ می‌کند. در چنین شرایطی با یک خطای Access Denied روبه‌رو می‌شوید.

**نکته:** اگر تلاش می‌کنید که پوشه‌ای را پاک کنید، گاهی اوقات لازم است پیش از آن که بتوانید خود آن پوشه را پاک کنید؛ اول محتویات پوشه‌های داخل آن را پاک کنید.

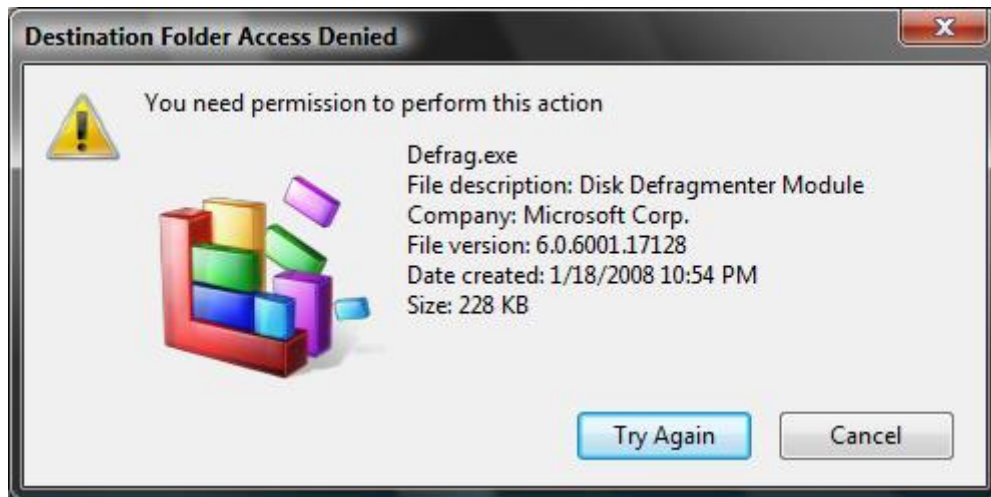
گاهی اوقات لازم است که فایل مورد نظرتان را پیش از آن که ویندوز ۷ اجازه اعمال شدن تغییرات روی آن را بدهد به دسکتاپ یا یک پوشه‌ی کاربری منتقل کنید. پس از آن می‌توانید دوباره آن فایل را به محل قبل بازگردانید.

گاهی اوقات لازم است که مالکیت فایل‌ها و پوشه‌هایی که در یک سیستم‌عامل دیگر بوجود آمده‌اند پس از انتقال به ویندوز ۷ اتخاذ شوند.

**هشدار:** این کار در صورتی قابل انجام است که با اکانتی وارد ویندوز شده باشید که دارای مجوز Administrator باشد. حذف یا ویرایش فایل‌های سیستم بدون شناخت کامل از عواقب آن، ممکن است منجر به رفتارهای غیرمعمول از سوی ویندوز ۷ شود. حتی خرابی کامل سیستم همراه با از بین رفتن کامل اطلاعات.

**نمونه: پیغام need Permission to perform this action You**

**تذکر:** زمانی که اکانت یا گروه کاربری شما مالکیت یک فایل را نداشته باشد این پیغام با دکمه‌ی Try Again را خواهید دید. با کلیک روی دکمه‌ی Try Again هیچ اتفاقی نمی‌افتد.



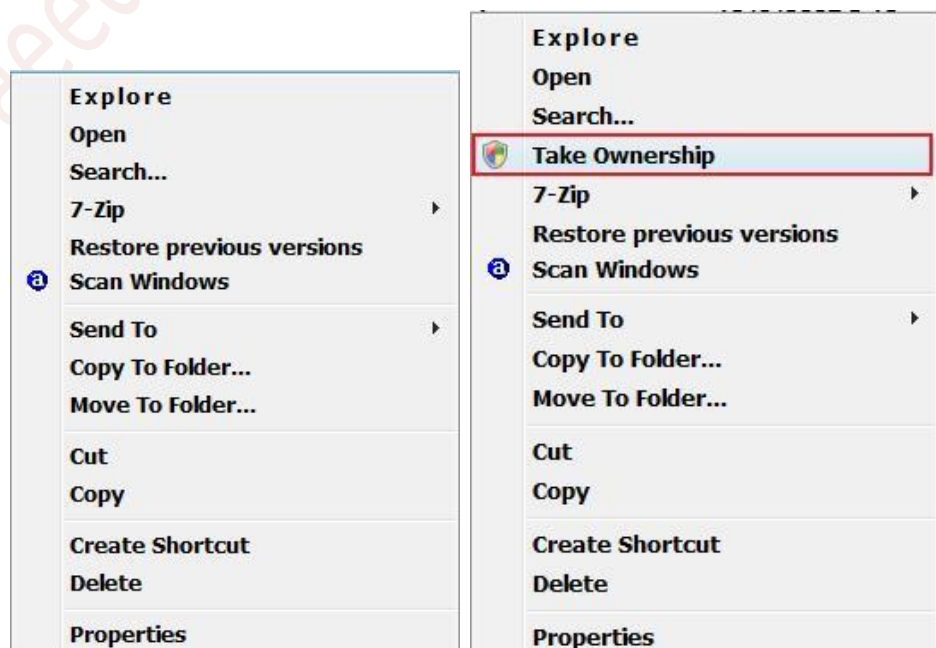
**روش اول:** به طور خودکار از طریق گزینه *Take Ownership* در منوی کلیک راست

**تذکر:** در این روش به منوی کلیک راست همه‌ی فایل‌ها و پوشه‌ها یک گزینه به نام **Take Ownership** اضافه می‌شود. زمانی که از این گزینه بر روی یک پوشه استفاده کنید، مالکیت تمامی فایل‌ها و پوشه‌های داخل آن را بدست می‌آورید.

**نکته:** گزینه *Take Ownership* تنها مالک فایل را به اکانت کاربری شما تغییر می‌دهد و هیچ تغییری در سطح مجوزها ایجاد نمی‌کند.

پس از بدست آوردن مالکیت یک فایل، ممکن است پیش از داشتن دسترسی کامل نیاز به تغییر جواز آن فایل به جواز Full Control داشته باشید. برای این منظور به مراحل ۱۰ تا ۲۰ روش سوم مراجعه کنید.

**نمونه:** قبل و پس از اضافه کردن گزینه *Take Ownership*



## گام نخست: اضافه یا حذف کردن گزینه‌ی *Take Ownership*

### ۱. برای اضافه کردن *Take Ownership*

الف) برای دانلود فایل **Add\_Take\_Ownership** روی [اینجا](#) کلیک کنید.

ب) به مرحله‌ی ۳ بروید.

### ۲. برای حذف *Take Ownership*

الف) برای دانلود فایل **Remove\_Take\_Ownership** روی [اینجا](#) کلیک کنید.

۳. روی دکمه‌ی **Save** کلیک کرده و این فایل **.reg** را روی دسکتاپ ذخیره کنید.

۴. روی فایل **.reg** (روی دسکتاپ) کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Merge** را انتخاب کنید.

۵. در پنجره‌ی بالا‌پر Security Warning روی دکمه‌ی **Run** کلیک کنید.

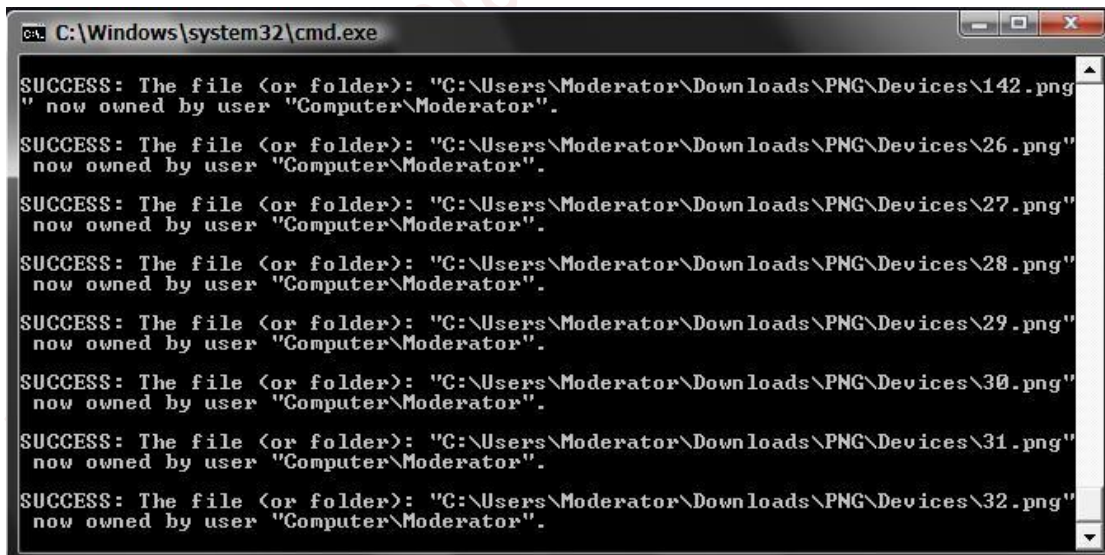
۶. در پایان، می‌توانید فایل **.reg** (روی دسکتاپ) را پاک کنید.

## گام دوم: نحوه‌ی استفاده از گزینه‌ی *Take Ownership*

۱. روی یک فایل یا پوشه کلیک راست کنید.

۲. روی گزینه‌ی **Take Ownership** کلیک کنید.

۳. برای لحظاتی یک پنجره‌ی بالا‌پر Command Prompt خواهید دید.



```

C:\Windows\system32\cmd.exe

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\142.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\26.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\27.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\28.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\29.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\30.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\31.png"
now owned by user "Computer\Moderator".

SUCCESS: The file (or folder): "C:\Users\Moderator\Downloads\PNG\Devices\32.png"
now owned by user "Computer\Moderator".
  
```

۴. مالکیت آن فایل یا پوشه به اکانت کاربری شما تغییر داده شد.

## روش دوم: به صورت دستی از طریق Command Prompt

مثال برای فایل سیستم:

C:\Windows\System32\en-US\winload.exe.mui

مثال برای نام کاربری:

Brink

۱. یک پنجره‌ی [Command Prompt](#) باز کنید.
۲. در آن پنجره‌ی Command Prompt دستور زیر را تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید:

**takeown /f (آدرس کامل فایل مورد نظر)**

مثال:

**takeown /f C:\Windows\System32\en-US\winload.exe.mui**

۳. پیغامی با مضمون موفقیت در انجام عملیات نمایش داده می‌شود. این کار مالکیت فایل مورد نظر را به شما می‌دهد.

۴. در همان پنجره‌ی Command Prompt دستور زیر را تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید:

**icacls (نام کاربری) /grant (آدرس کامل فایل مورد نظر)**

مثال:

**icacls C:\Windows\System32\en-US\winload.exe.mui /grant Brink:F**

۵. پیغامی با مضمون موفقیت در انجام عملیات نمایش داده می‌شود.
- تذکر:** هم اکنون باید قادر به حذف یا ویرایش آن فایل باشید. اگر همچنان نمی‌توانید، ممکن است لازم باشد که سیستم را از نو راه‌اندازی کرده و پس از ورود به Safe Mode دوباره امتحان کنید. این کار مطابق فایل ممکن است تفاوت کند. بعضی از فایل‌ها سمج‌ترند.

## روش سوم: به صورت دستی از طریق پنجره‌ی Windows Explorer

۱. بروید به سوی فایل، پوشه، درایو، یا Key رجیستری‌ای که می‌خواهید حذف یا ویرایش کنید:

مثال:

C:\Windows\System32\en-US\winload.exe.mui



## ۲. برای یک فایل، پوشه یا درایو

الف) روی فایل، پوشه یا درایو مورد نظرتان کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید.

مثال برای فایل:

### Winload.exe.mui

**هشدار:** این کار را روی درایوی که ویندوز ۷ روی آن نصب شده است انجام ندهید. این کار می‌تواند منجر به بهم ریختن فایل‌های بوت شود.

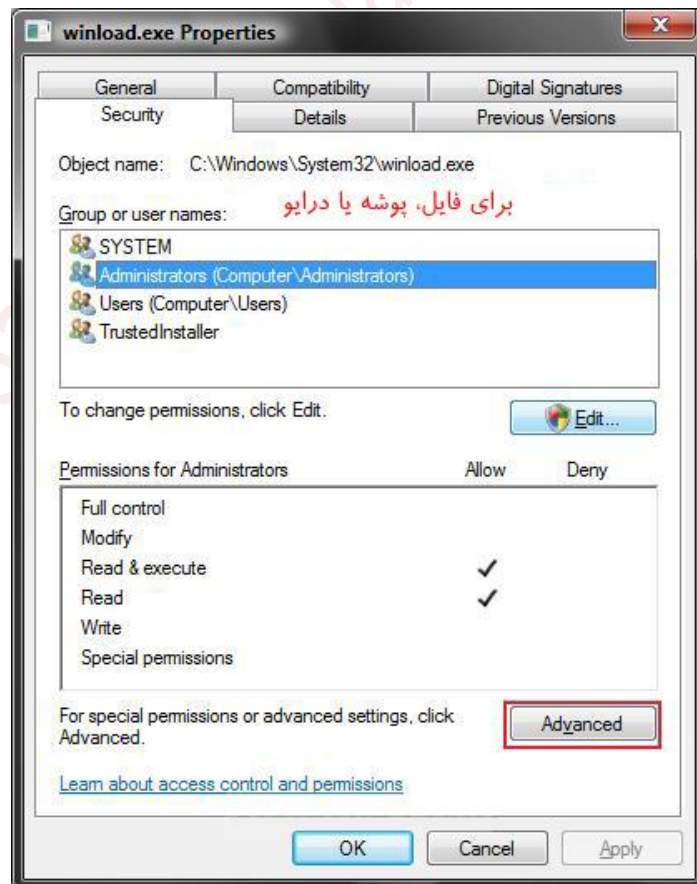
ب) به مرحله‌ی ۴ بروید.

## ۳. برای یک Key رجیستری

الف) در قاب سمت چپ روی Key رجیستری موردنظرتان کلیک کنید تا رنگی شود.

ب) روی آن کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Permissions** را انتخاب کنید یا منوی **Edit** (روی نوار منو) را باز کرده و روی **Permissions** کلیک کنید.

۴. روی زبانه‌ی **Security** و سپس دکمه‌ی **Advanced** کلیک کنید.



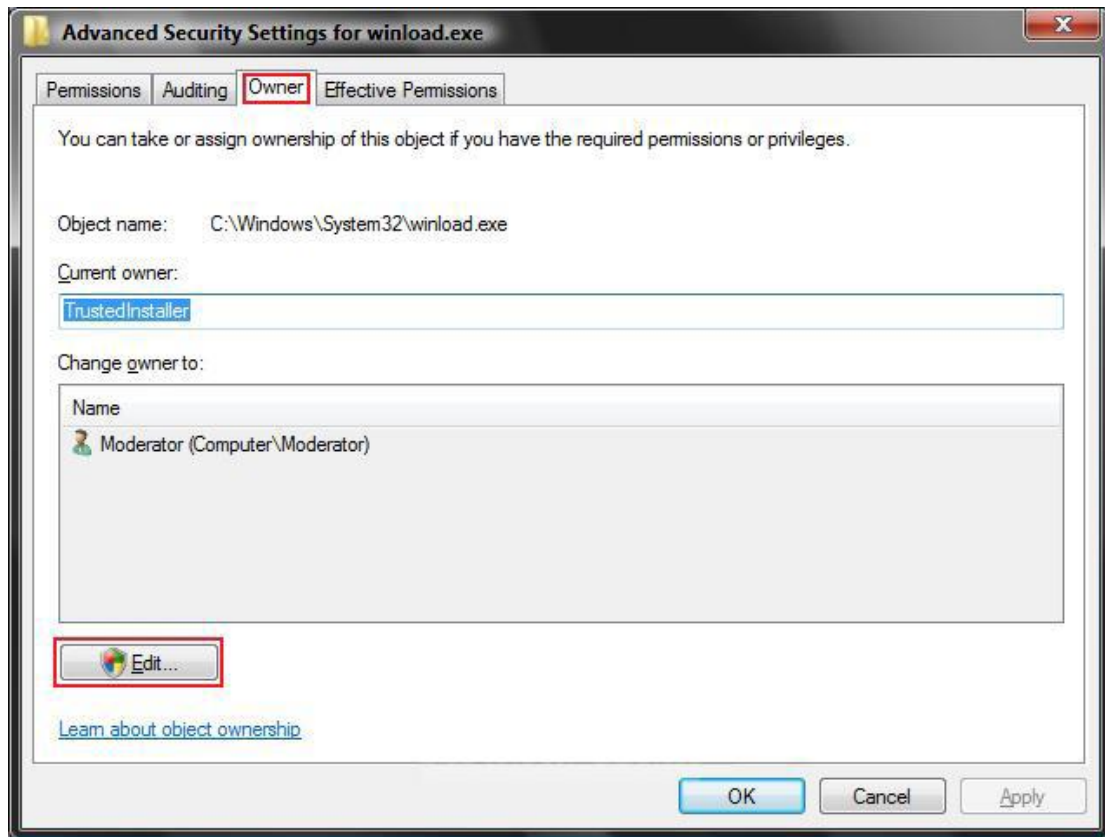


۵. روی زبانه‌ی **Owner** کلیک کنید.

**تذکر:** برای Keyی رجیستری پس از این مرحله به مرحله‌ی ۷ بروید.

**هشدار:** بهتر است که از مالک (**Owner**) فعلی یادداشت‌برداری کنید تا اگر بعداً خواستید؛ دوباره مالکیت این فایل، پوشه یا درایو را به آن بازگردانید.

۶. روی دکمه‌ی **Edit** کلیک کنید.



۷. زیر بخش **Change owner**، روی نام اکانت کاربری خود کلیک کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر گزینه‌ای برای اعمال این تنظیمات بر روی پوشه‌ها و فایل‌های زیرمجموعه ( **Replace owner on subcontainers and objects** ) هم در اختیار داشتید در صورت نیاز آن را تیک بزنید. این گزینه تنها برای پوشه‌ها وجود دارد و برای اخذ مالکیت یک فایل تنها، وجود نخواهد داشت.

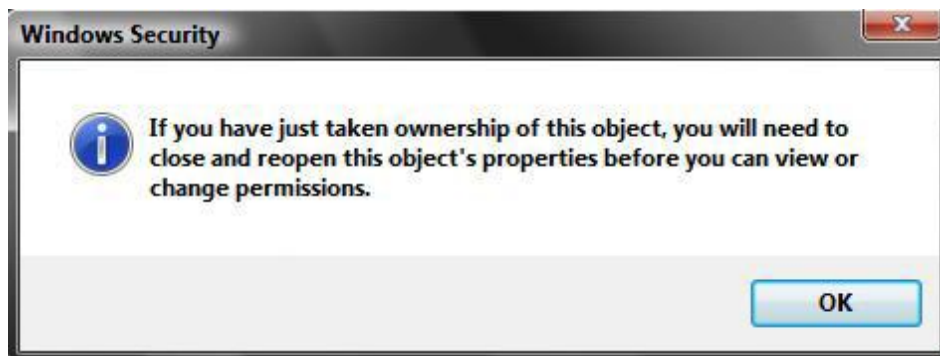
**مثال برای نام کاربری:**

**Moderator** (نام رایانه/نام کاربری)



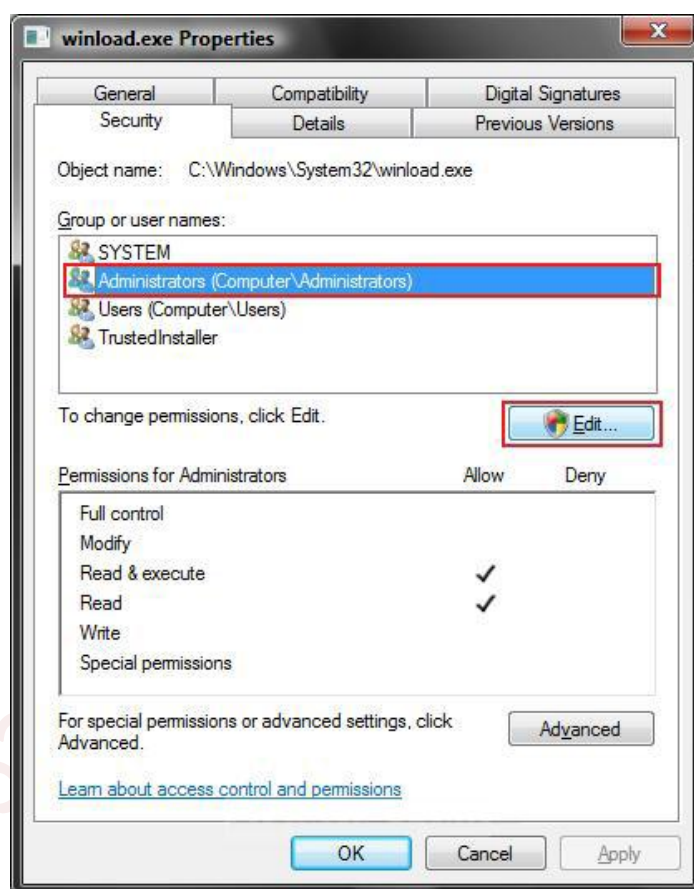
۸. در پنجره‌ی بالا پر Windows Security روی **OK** کلیک کنید.

**تذکر:** در مورد Key رجیستری مراحل ۸ تا ۱۱ را نخواهید داشت. به مرحله‌ی ۱۲ بروید.

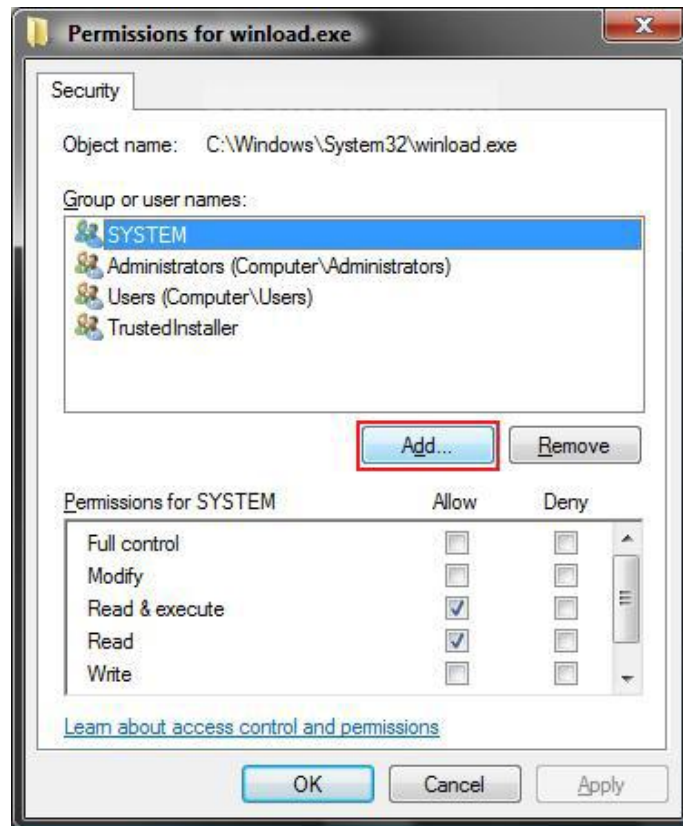


۹. روی **OK** کلیک کنید. (تصویر زیر مرحله ی ۶ را ببینید)

۱۰. روی دکمه ی **Edit** کلیک کنید.



۱۱. روی دکمه ی **Add** کلیک کنید.



## ۱۲. برای تایپ کردن نام اکانت کاربری تان

الف) در کادر زیر **Enter the objects name to select**، نام اکانت کاربری تان را تایپ کنید

مثال:

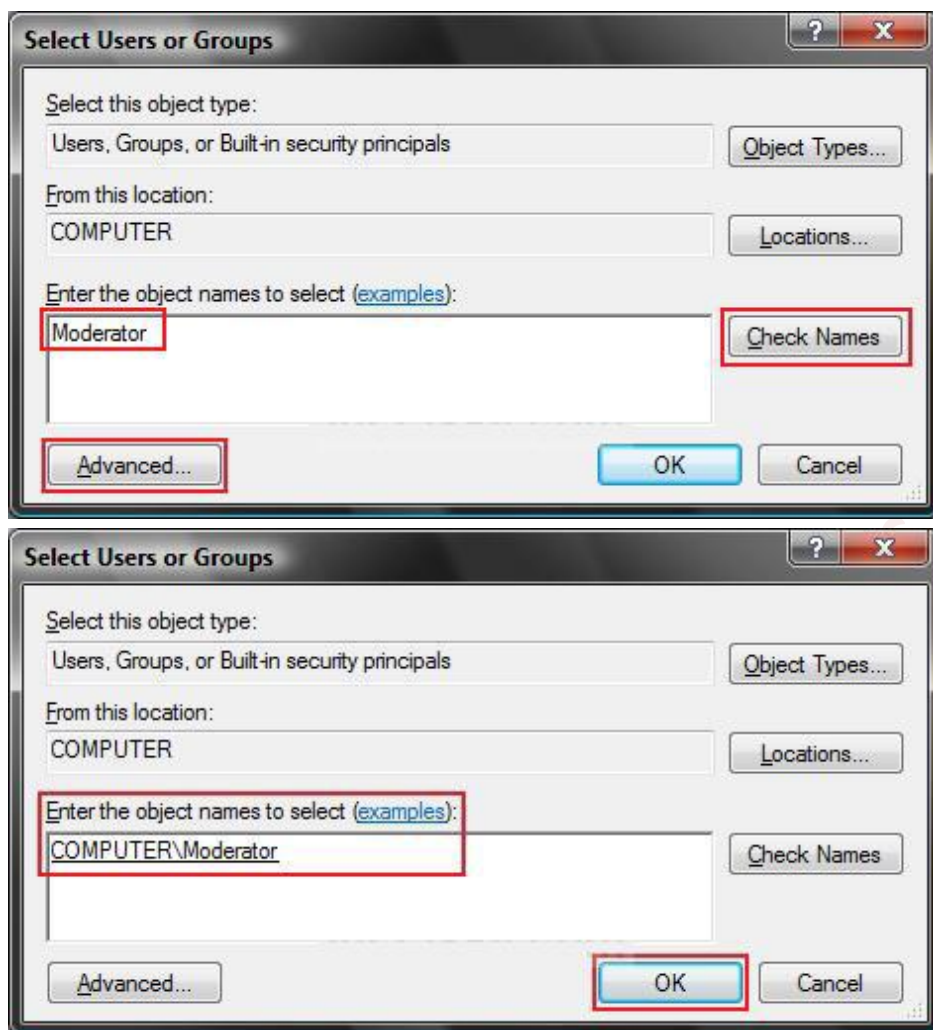
### Moderator

ب) روی دکمه‌ی **Check Names** کلیک کنید.

**تذکر:** اگر این نام کاربری یافت شود؛ تصویر زیر را خواهید دید در غیر این صورت به مرحله ۱۳ بروید تا نام کاربری تان را انتخاب کنید.

پ) به مرحله‌ی ۱۴ بروید.





### ۱۳. برای انتخاب نام اکانت کاربری تان

الف) روی دکمه‌ی **Advanced** کلیک کنید.

ب) روی دکمه‌ی **Find Now** کلیک کنید.

پ) در زیر **Search results**، روی نام اکانت کاربری تان کلیک کنید تا رنگی شود.

مثال:

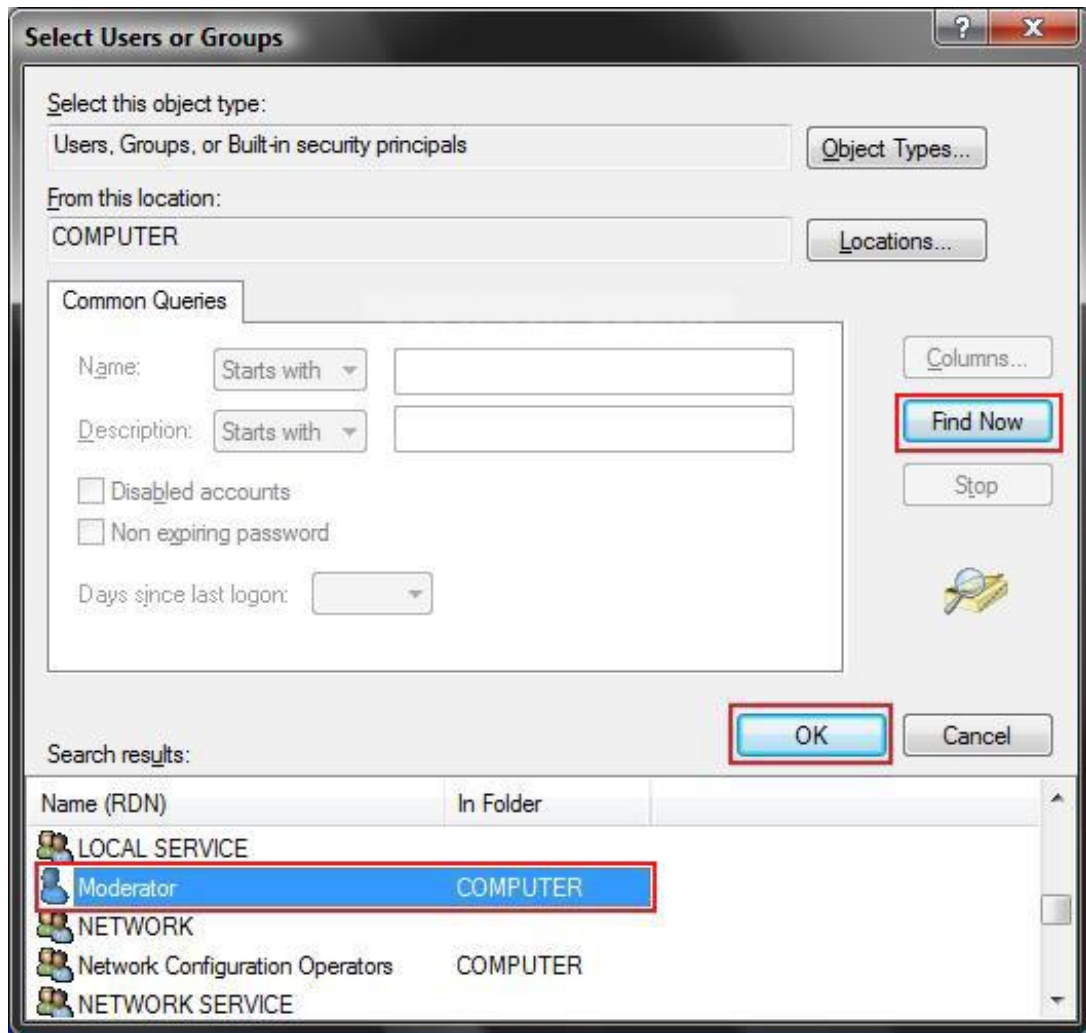
#### Moderator

**تذکر:** اگر این کار را برای چیزی نظیر یک درایو فلش USB انجام می‌دهید، ممکن است بخواهید

گزینه‌ی **Everyone** را انتخاب کنید. اگر چنین کنید می‌توانید از طریق هر اکانت کاربری‌ای به

آن دسترسی داشته باشید.

ت) روی **OK** کلیک کنید.



۱۴. روی **OK** کلیک کنید. (تصویر بالای مرحله ی ۱۳ را ببینید)

۱۵. روی نام اکانت کاربری خود کلیک کنید تا رنگی شود.

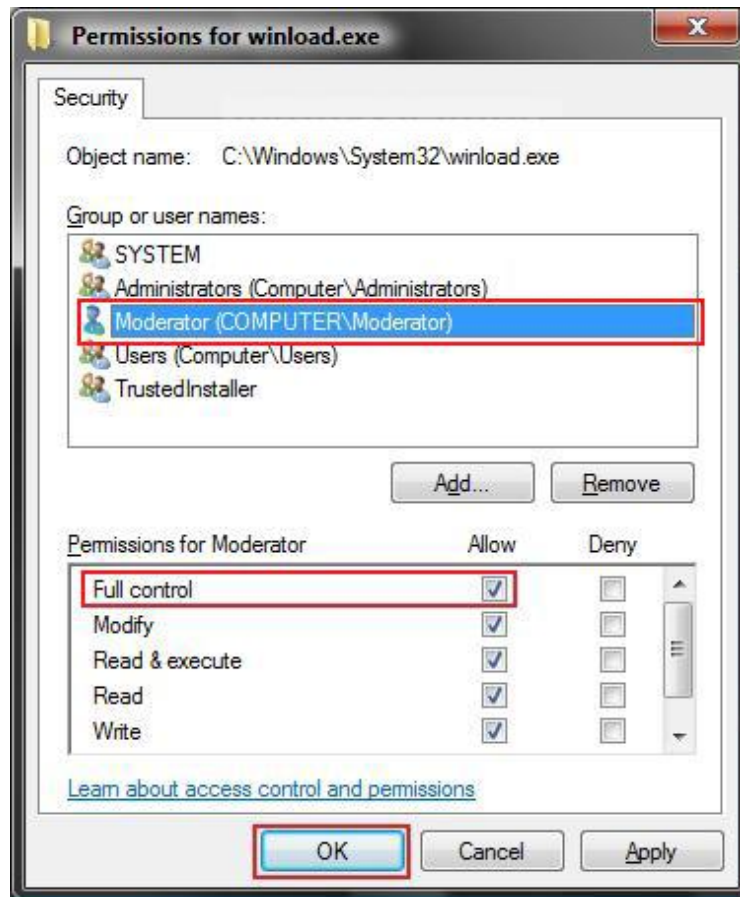
مثال:

**Moderator** (نام رایانه/نام کاربری)

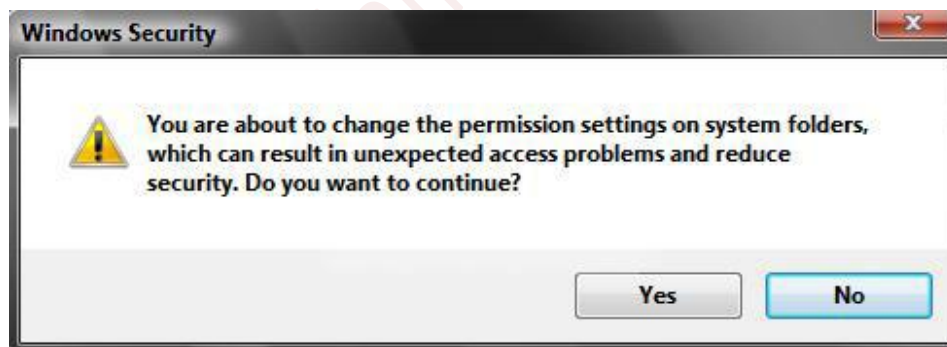
۱۶. مربع گزینه ی **Full Control** را تیک بزنید.

۱۷. روی **OK** کلیک کنید.

**تذکر:** در مورد یک **Key** رجیستری مراحل ۱۸ و ۱۹ را نخواهید دید. به مرحله ی ۲۰ بروید.



۱۸. در پنجره‌ی بالا پر Windows Security روی **Yes** کلیک کنید.



۱۹. روی **OK** کلیک کنید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۱۰ را ببینید)

۲۰. تمام شد. هم اکنون می‌توانید آیتم مورد نظران را حذف کرده یا ویرایش کنید.

۲۱. اگر خواستید می‌توانید این مراحل را تکرار کرده و مالکیت آن را به مالک قبلی آن که در

مرحله‌ی ۵ آن را یادداشت کرده بودید برگردانید.

## تنظیم ترتیب اولویت بوت

این بخش به شما مرحله به مرحله نشان می‌دهد که چطور ترتیب اولویت بوت رایانه‌تان را در BIOS تغییر دهید.

۱. رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی کنید و آماده باشید.
۲. صفحه‌ی BIOS صفحه‌ی بوت مادربرد است. این صفحه، صفحه‌ی بارگزاری سیستم‌عامل نیست، و پیش از آن نمایش داده می‌شود. معمولاً با لوگوی شرکت سازنده‌ی رایانه‌تان و اندکی نوشته همراه است. در این لحظه می‌بایست کلید مشخصی را فشار دهید که این کلید بسته به مارک مادربرد، BIOS و شرکت سازنده‌ی رایانه متفاوت است. معمولاً این کلید **F1**، **ESC** یا **DEL** است. برای این که متوجه شوید این کلید در رایانه‌ی شما چه کلیدیست به پایین صفحه‌ی BIOS نگاه کنید، که چیزیست شبیه این:

```
Phoenix - AwardBIOS v6.00PG, An Energy Star Ally
Copyright (C) 1984-2008, Phoenix Technologies, LTD
K987PV-PLUS-PRO

Main Processor: AMD Athlon(tm) XP 3200+
CPU Temperature Protection is ON
Memory Testing : 4096000K OK
Memory Clock is: 166MHz (DDR333)
Detecting IDE drives ...

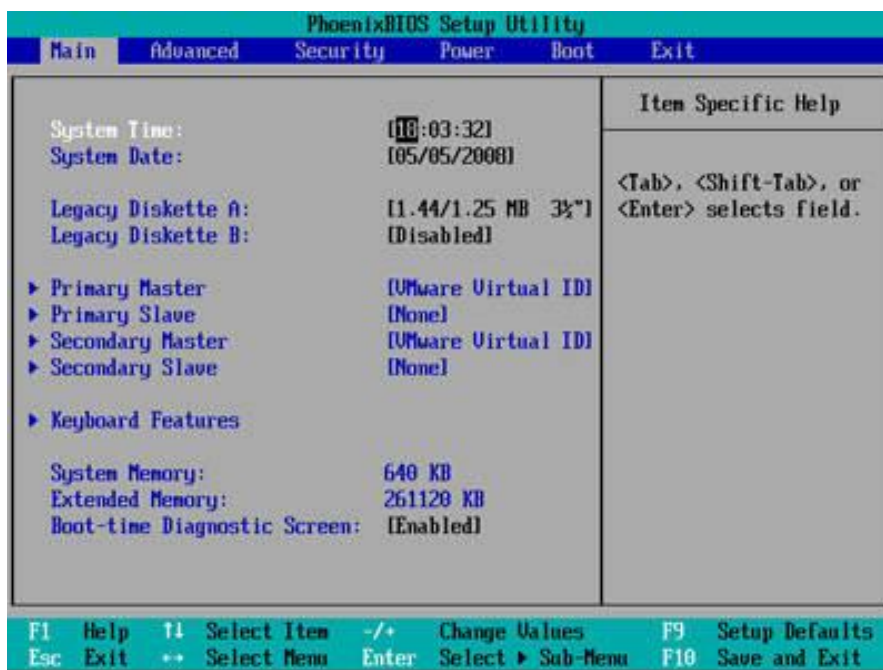
Press DEL to enter SETUP
06/18/2007-KT440-1523-8E6LV7299C-00
```

در پایین صفحه جمله‌ی زیر را خواهید دید:

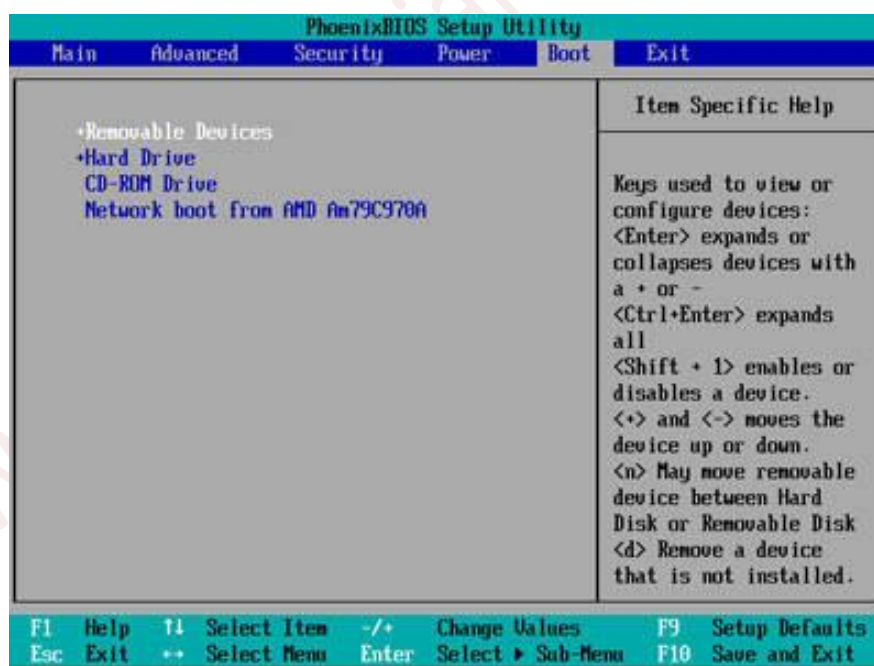
**Press [نام کلید] to enter SETUP**

آن کلید را فشار داده و اجازه دهید تا **SETUP** بارگزاری شود.

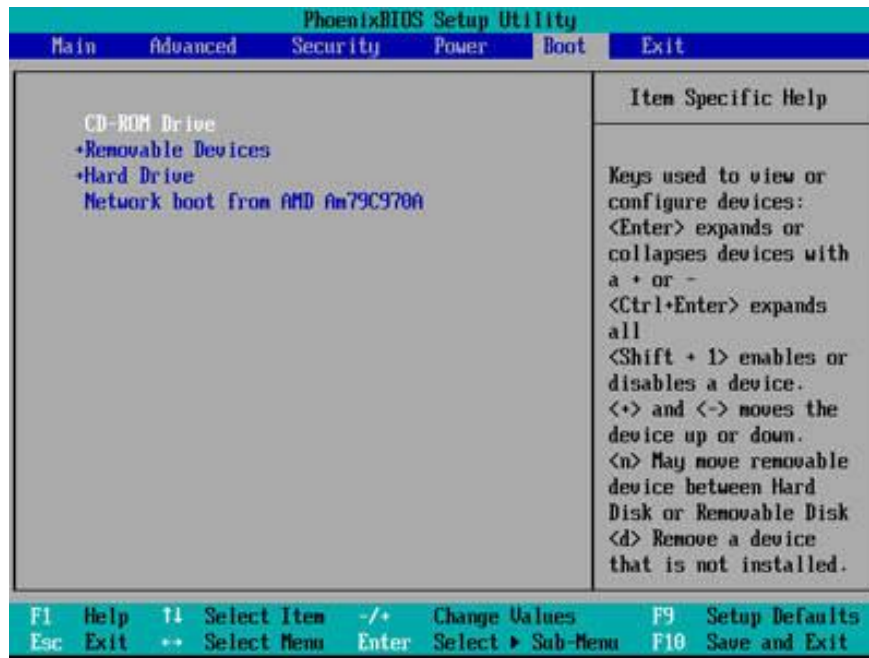
۳. پس از این که **BIOS SETUP** بارگزاری شد، باید صفحه‌ای مشابه تصویر زیر ببینید:



۴. با استفاده از کلیدهای جهت‌دار منوی **BOOT** را باز کنید. باید به طور خودکار این منو نمایش داده شود، اگر چنین نشد کلید **Enter** را هم فشار دهید. منویی مشابه تصویر زیر به نمایش در می‌آید:



۵. اینجا بسته به مادربردتان متفاوت خواهد بود. بعضی، منویی مانند آنچه در تصویر زیر نمایش داده شده است را نشان می‌دهند، و بعضی دیگر برای ترتیب بوت یک منوی ثانویه دارند.



۶. هم اکنون جایی که می‌خواهید سیستم‌تان در درجه‌ی اول، دوم و سوم از آنجا بوت شود را انتخاب کنید. اگر از دستورالعمل‌های صفحه‌ی BIOS پیروی کنید کار ساده‌ایست.
۷. پس از تنظیم ترتیب جدید، کلید **F10** را برای ذخیره تنظیمات و پس از آن خروج فشار دهید، یا گزینه‌ی **EXIT** را انتخاب کرده و **Save Changes** را انتخاب کنید. این کار رایانه‌تان را از نو راه‌اندازی خواهد کرد.
۸. حالا باید رایانه‌تان از اولین دستگاه بوت بالا آمده و بارگزاری شود. اگر اول **CD\DVD Drive** را تعیین کرده باشید، در یک صفحه‌ی سیاه با یک مکان‌نمای سفید متوقف می‌شود.



اگر داخل Drive هیچ **CD\DVD** ای قرار نداشته باشد، برای بوت به جای دوم و پس از آن جای سومی که در ترتیب بوت تعیین کرده‌اید مراجعه می‌کند. اگر داخل Drive، یک **CD\DVD** وجود داشته باشد روی یک صفحه‌ی سیاه جمله‌ی **Press any key to boot from CD...** نمایش



داده می‌شود. اگر می‌خواهید سیستم‌تان از آن CD\DVD بوت شود یکی از کلیدهای صفحه کلید را فشار دهید. در غیر اینصورت بدون فشار دادن هیچ کلیدی اجازه دهید تا از جای دوم و در صورت عدم دسترسی از جای سوم بوت شود.

## فعال یا غیرفعال کردن System Protection

**هشدار:**

- System Restore از درایوهایی که دارای قالب‌بندی FAT32 و دیگر قالب‌بندی‌های FAT باشند به علت عدم پشتیبانی آن‌ها از Shadow Copy ها، حفاظت نمی‌کند. Shadow Copy ها حاوی اطلاعاتی درباره‌ی تغییرات اسناد و فایل‌های سیستم هستند و به فایل‌سیستم NTFS نیاز دارند.

- در صورت غیرفعال کردن System Protection برای یک درایو همه‌ی Restore Point های آن درایو پاک می‌شوند. تا زمانی که System Protection را فعال نکرده و یک Restore Point ایجاد نکنید نمی‌توانید در مورد آن درایو از System Restore استفاده کنید.

۱. **Control Panel** را باز کنید.

الف) روی آیکون **System** کلیک کنید.

ب) به مرحله ۳ بروید.

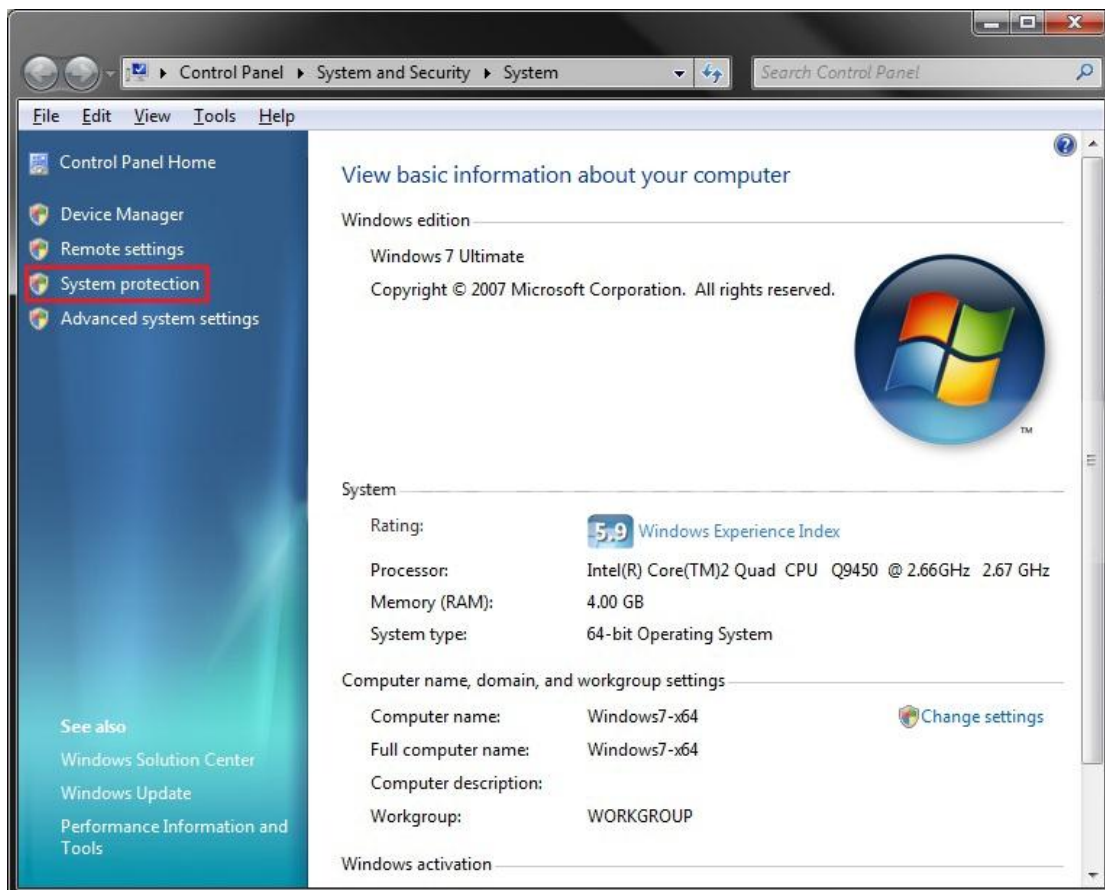
**یا**

۲. منوی **Start** را باز کنید.

الف) روی **Computer** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید.

۳. روی لینک **System Protection** کلیک کنید.

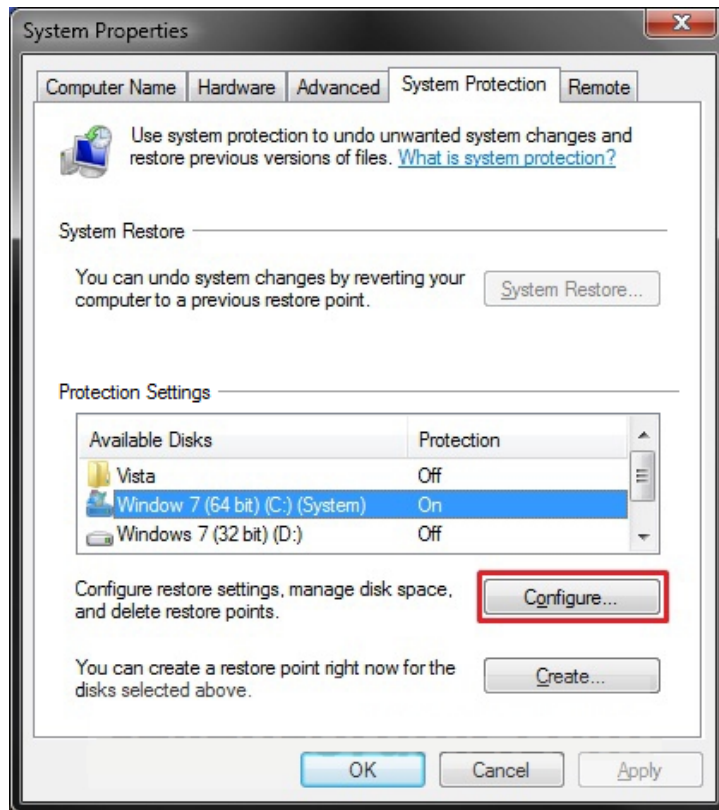
۴. پنجره‌ی **System** را ببندید.



۵. روی درایو یا پارتیشنی که می‌خواهید برای آن System Protection را روشن کنید کلیک کنید تا انتخاب شود.

**تذکر:** زیر ستون **Protection** می‌توانید فعال (On) یا غیرفعال (Off) بودن System Protection را ببینید.

۶. روی دکمه‌ی **Configure...** کلیک کنید.



۷. برای روشن کردن **System Protection** جهت بازیابی تنظیمات سیستم و ورژن‌های قبلی فایل‌ها

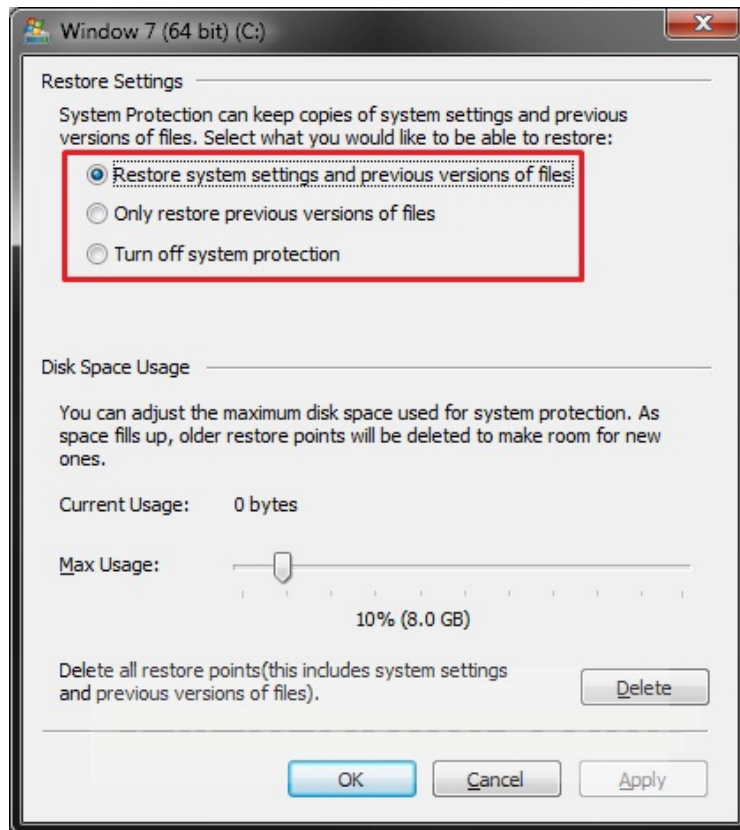
الف) گزینه‌ی **Restore system settings and Previous versions of files** را انتخاب کنید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۱۰ را ببینید)  
 ب) به مرحله‌ی ۱۰ بروید.

۸. برای روشن کردن **System Protection** فقط برای ورژن‌های قبلی فایل‌ها

الف) گزینه‌ی **Only restore previous versions of files** را انتخاب کنید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۱۰ را ببینید)  
 ب) به مرحله‌ی ۱۰ بروید.

۹. برای خاموش کردن **System Protection** برای درایو انتخاب شده

الف) گزینه‌ی **Turn Off system protection** را انتخاب کنید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۱۰ را ببینید)  
 ۱۰. روی **OK** کلیک کنید.



۱۱. اگر می‌خواهید System Protection را برای سایر درایوها هم روشن کنید مراحل ۵ تا ۱۰ را برای هر کدام تکرار کنید.

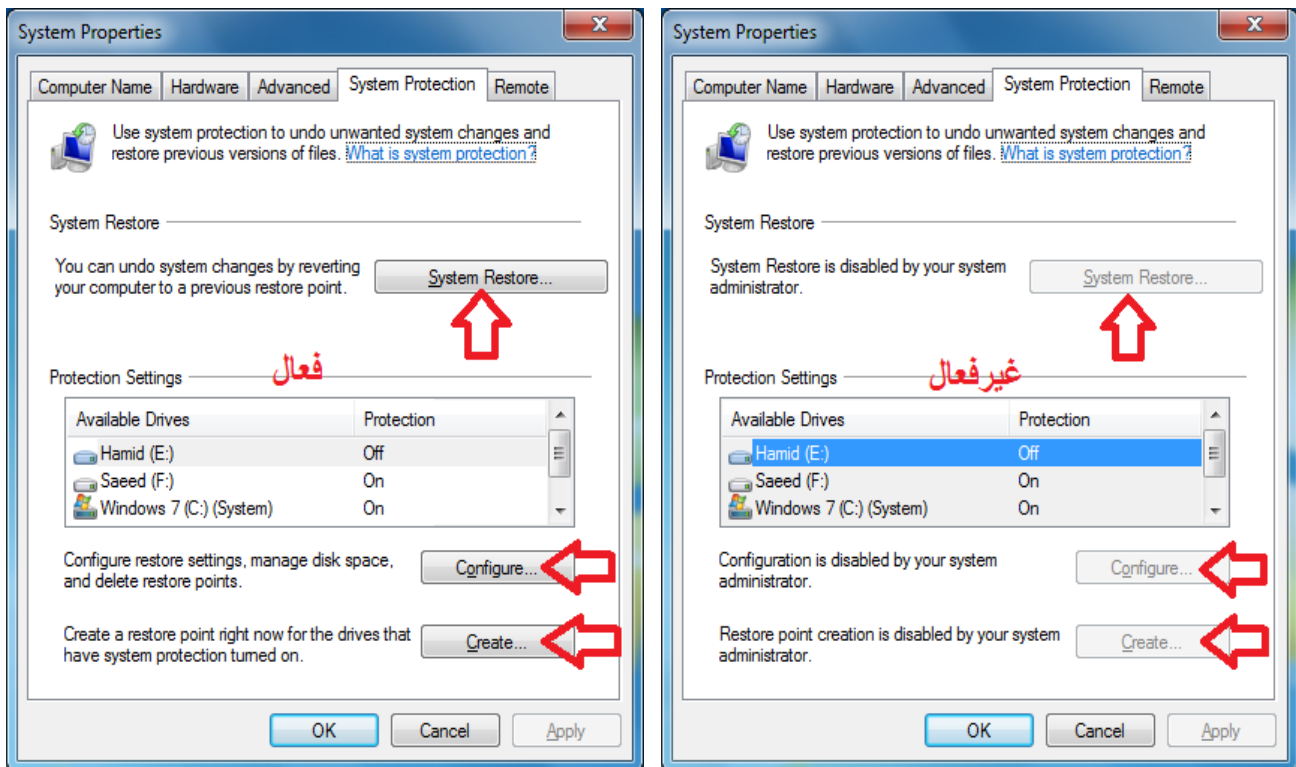
۱۲. روی **OK** کلیک کنید. (تصویر زیر مرحله‌ی ۶ را ببینید)

### فعال یا غیرفعال کردن System Restore

این بخش به شما نحوه‌ی فعال یا غیرفعال کردن **System Restore** برای همه‌ی کاربران در ویندوز ۷ را نشان می‌دهد.

System Restore به حالت پیش‌فرض در ویندوز ۷ فعال است. اگر غیر فعال باشد، دکمه‌ی System Restore خاموش، و ویزارد آن غیرقابل دسترس می‌شود. در پنجره‌ی **System Protection** دکمه‌های Create یا Configure... هم غیرفعال و خاکستری می‌شوند.

## نمونه: System Restore در وضعیت فعال و غیرفعال



روش اول: از طریق دانلود یک فایل REG

### ۱. برای فعال کردن System Restore

الف) روی [اینجا](#) کلیک کرده تا پنجره‌ی دانلود فایل **Enable\_System\_Restore.reg** نمایش داده شود.

ب) به مرحله ۳ بروید.

### ۲. برای غیرفعال کردن System Restore

الف) روی [اینجا](#) کلیک کرده تا پنجره‌ی دانلود فایل **Disable\_System\_Restore.reg** نمایش داده شود.

۳. روی دکمه‌ی **Save** کلیک کرده و فایل **.reg** را روی دسکتاپ ذخیره کنید.

۴. روی فایل **.reg** دانلود شده کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Merge** را انتخاب کنید.

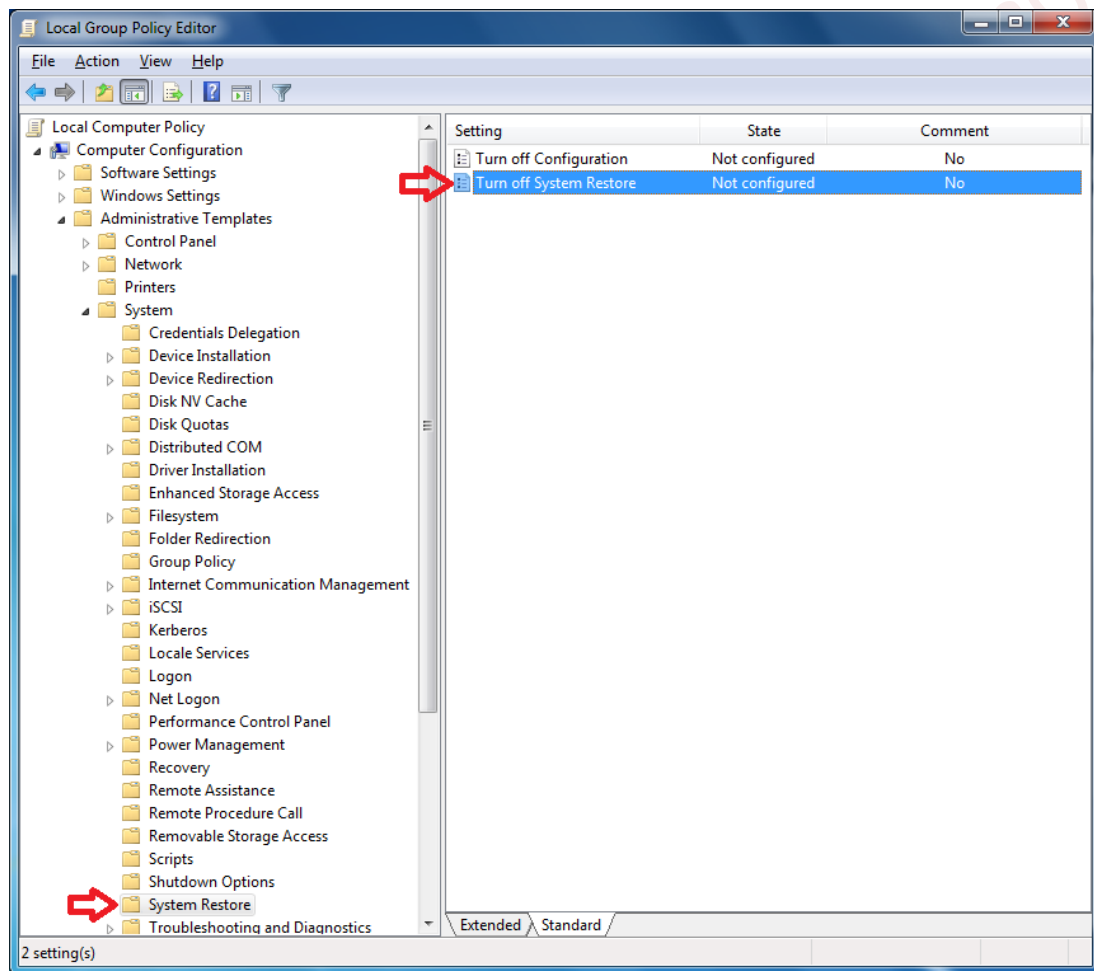
۵. در زمانی که درخواست شد روی **Yes، Yes، Run** و **OK** کلیک کنید.

۶. در پایان، اگر مایلید می‌توانید فایل **.reg** دانلود شده را پاک کنید.

## روش دوم: از طریق Local Group Policy Editor

۱. منوی **Start** را باز کرده و تایپ کنید **gpedit.msc** و سپس کلید **Enter** را فشار دهید تا پنجره‌ی **Local Group Policy Editor** نمایش داده شود.

۲. در قاب سمت چپ پنجره، به ترتیب روی مثلث کنار **Computer Configuration**، **Administrative Templates** و **System** کلیک کرده تا باز شوند و سپس روی پوشه‌ی **System Restore** کلیک کنید.



۳. در قاب سمت راست، روی **Turn off System Restore** کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Edit** را انتخاب کنید.

## ۴. برای فعال کردن System Restore

الف) یکی از دو گزینه‌ی **Not Configured** یا **Disabled** را انتخاب کنید.

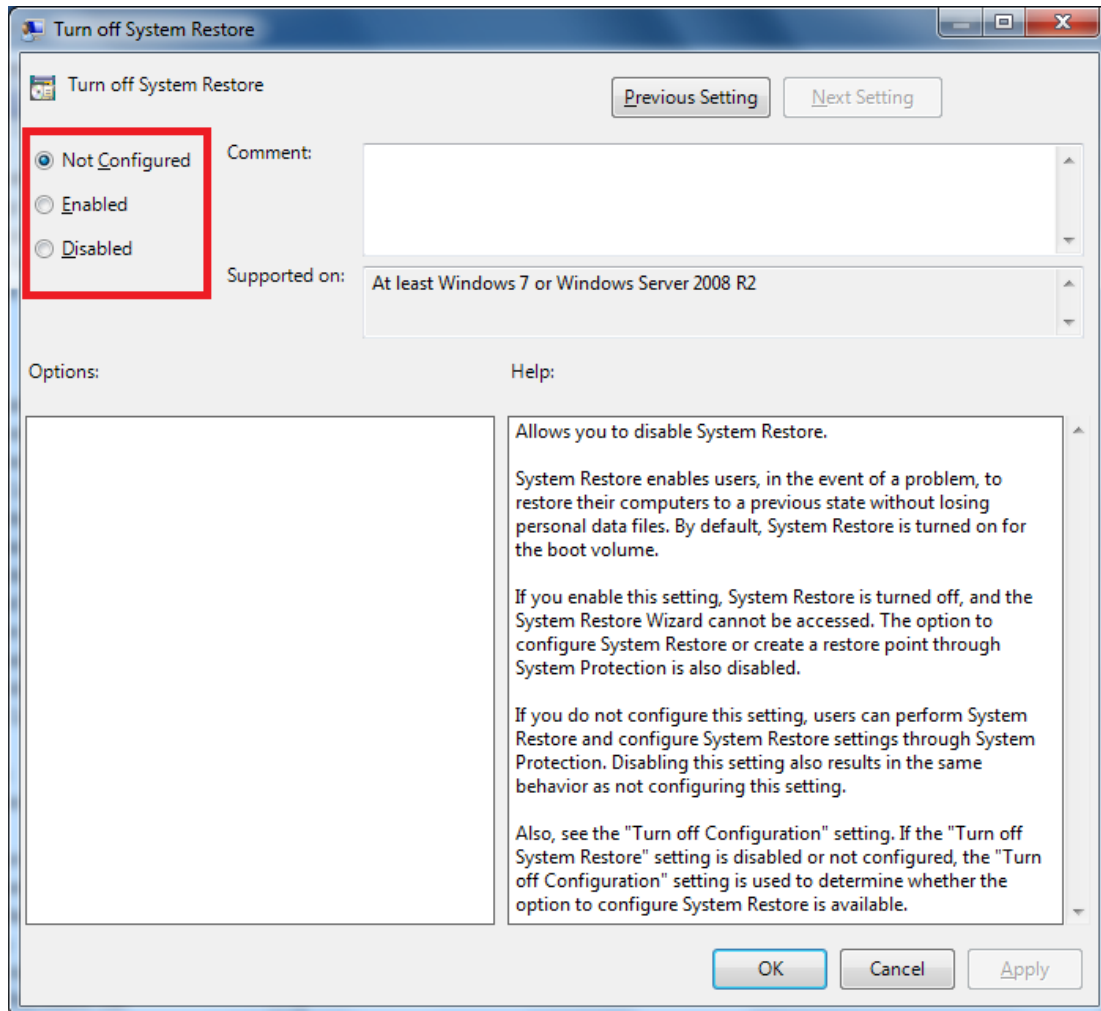
ب) به مرحله ۶ بروید.



## ۵. برای غیرفعال کردن System Restore

الف) گزینه‌ی **Enabled** را انتخاب کنید.

۶. روی **OK** کلیک کنید.



۷. پنجره‌ی Local Group Policy Editor را ببندید.

## نحوه‌ی رایت کردن یک فایل ISO یا IMF روی یک CD\DVD

این بخش به شما نشان می‌دهد که چطور از ابزار **Windows Disc Image Burning Tool** موجود

در ویندوز ۷ برای رایت کردن محتوای یک فایل **ISO** یا **IMG** روی یک CD یا DVD استفاده کنید.

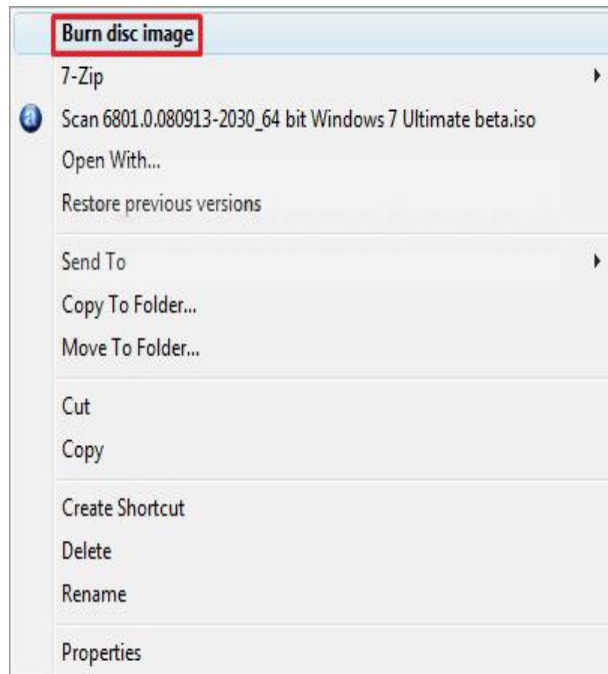
**هشدار:** برای این کار می‌بایست **Windows Disc Image Burner** برای پسوند فایل‌های **.iso** و **.img**.

به عنوان برنامه‌ی پیش‌فرض تنظیم شده باشد. این تنظیم به طور پیش‌فرض در ویندوز انجام شده است.

۱. یک **CD\DVD** خام داخل درایو **CD\DVD** تان قرار دهید.

**تذکر:** اگر پنجره‌ی **AutoPlay** با گزینه‌ای برای فرمت کردن این CD\DVD باز شد، آن را ببندید.

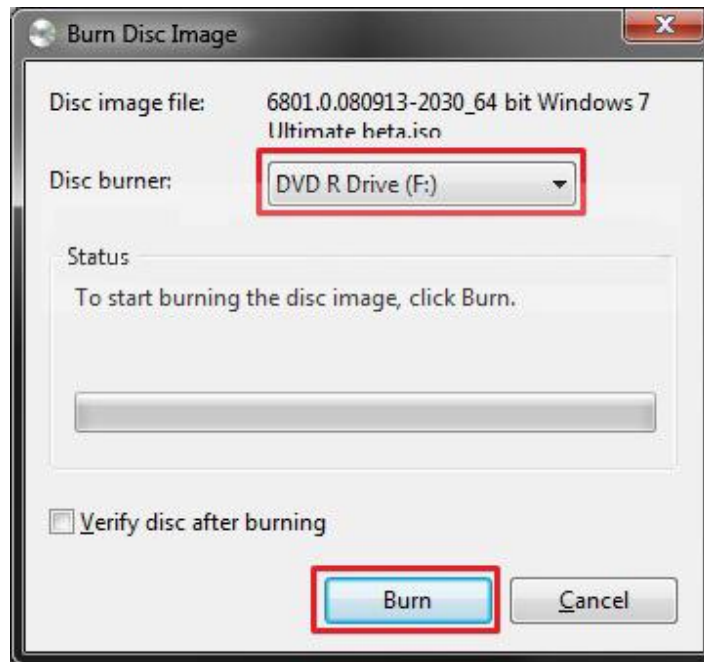
۲. روی فایل **ISO** یا **IMG** که می‌خواهید روی CD\DVD رایت کنید؛ کلیک راست کرده و گزینه‌ی **Burn disc image** را انتخاب کنید.



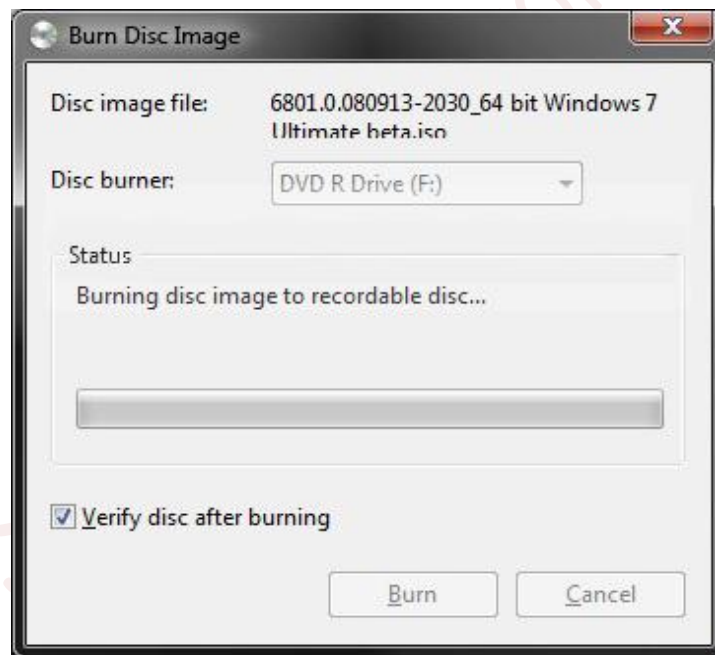
۳. از کنار گزینه‌ی **Disc burner**، درایو **CD\DVD** ای که حاوی **CD\DVD** خام است را انتخاب کنید.

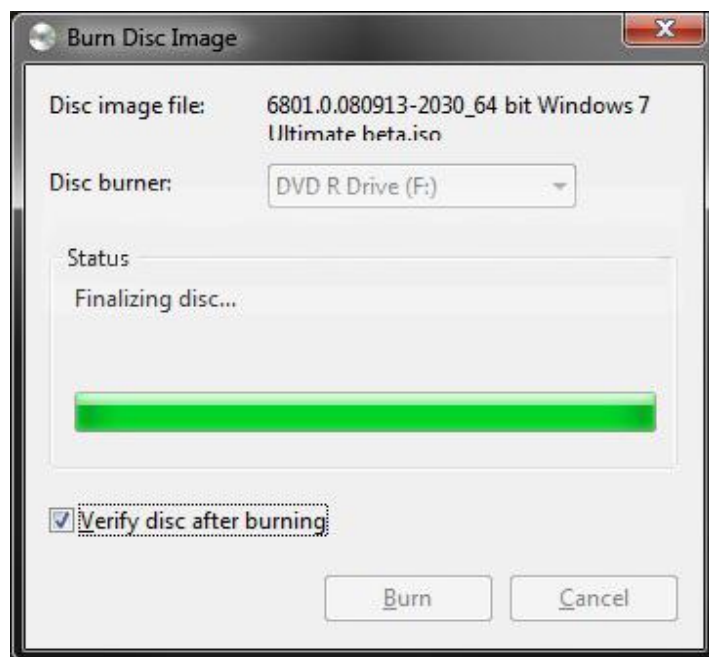
۴. اگر می‌خواهید ویندوز ۷ پس از پایان عملیات رایت، درستی اطلاعات رایت شده را بررسی کند مربع کنار گزینه‌ی **Verify disc after burning** را تیک بزنید؛ در غیر اینصورت آن را خالی باقی بگذارید.

**تذکر:** بررسی درستی اطلاعات رایت شده کمی مدت عملیات را طولانی‌تر می‌کند.



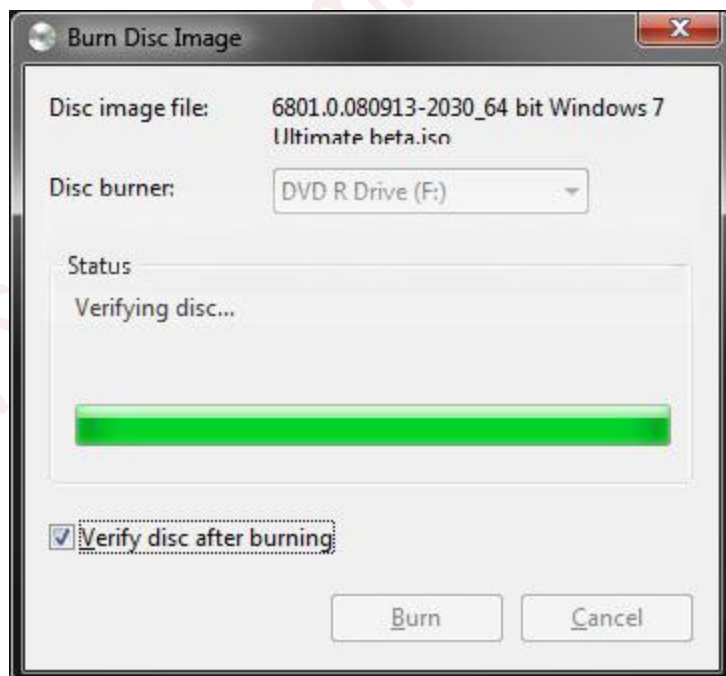
۵. حال عملیات رایت آغاز می گردد.



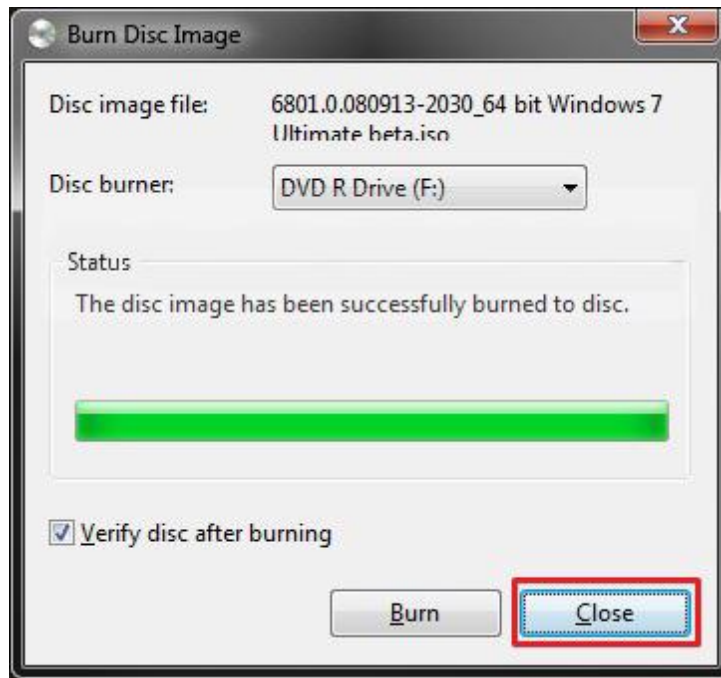


۶. اگر مربع گزینه‌ی **Verify disc after burning** را در مرحله‌ی ۴ تیک زده باشید، حال عملیات بررسی آغاز می‌شود.

**تذکر:** اگر مربع گزینه‌ی مذکور را تیک نزده باشید این مرحله را مشاهده نخواهید کرد. به جای آن مرحله‌ی ۷ را می‌بینید.



۷. زمانی که عملیات رایت به پایان رسید، روی دکمه‌ی **Close** کلیک کنید.



۸. CD\DVD تان را از درایو CD\DVD خارج کنید.

### مدیریت فایل‌ها و پوشه‌ها بدون نیاز به ورود به ویندوز

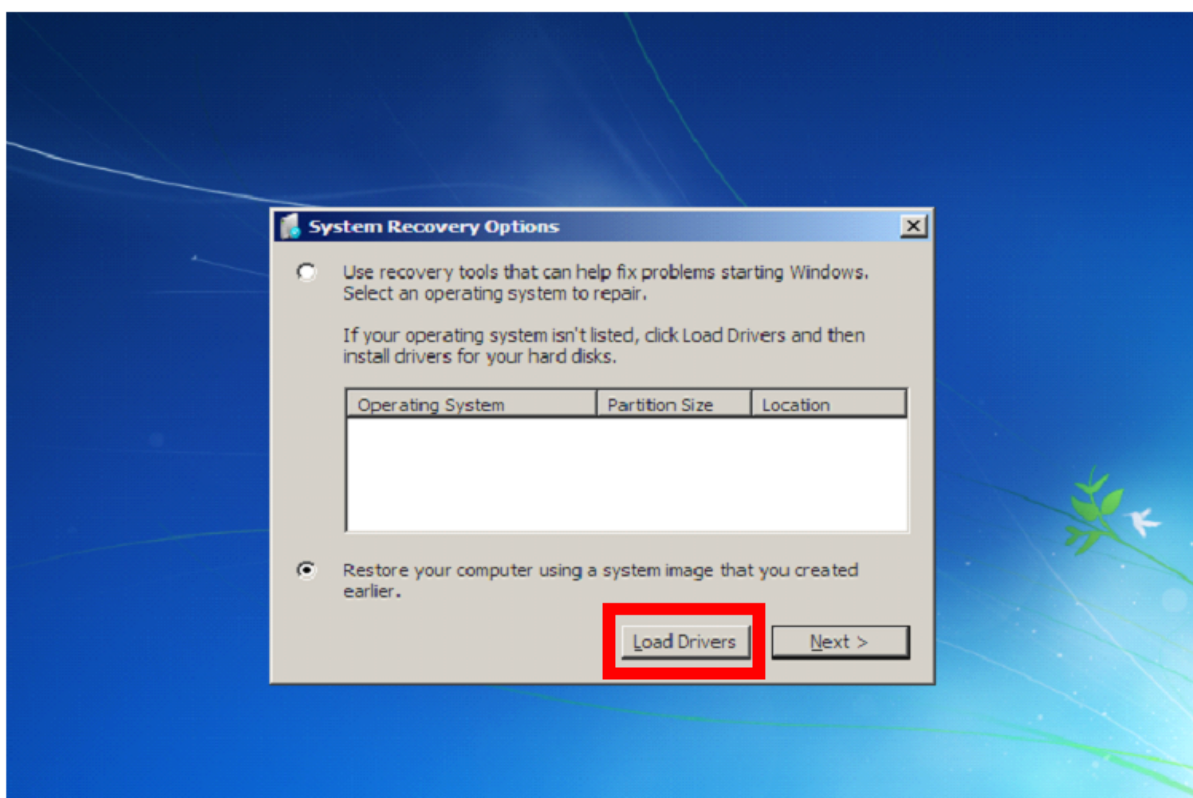
این بخش به شما نشان می‌دهد که چگونه بدون نیاز به ورود به ویندوز فایل‌ها و پوشه‌ها را جابجا کرده و یا دست‌کاری کنید. جابجا کردن فایل‌ها به این صورت، زمانی مناسب است که امکان ورود به ویندوز ندارید و برای نصب ویندوز جدید به مقداری فضا نیاز دارید. می‌توانید از این طریق مقداری از فایل‌ها و پوشه‌ها را جابجا کنید تا فضای مورد نیاز برای نصب ویندوز را محیا کنید.

### روش اول: **Copy و Paste کردن فایل‌ها و پوشه‌ها از طریق Windows Recovery Console**

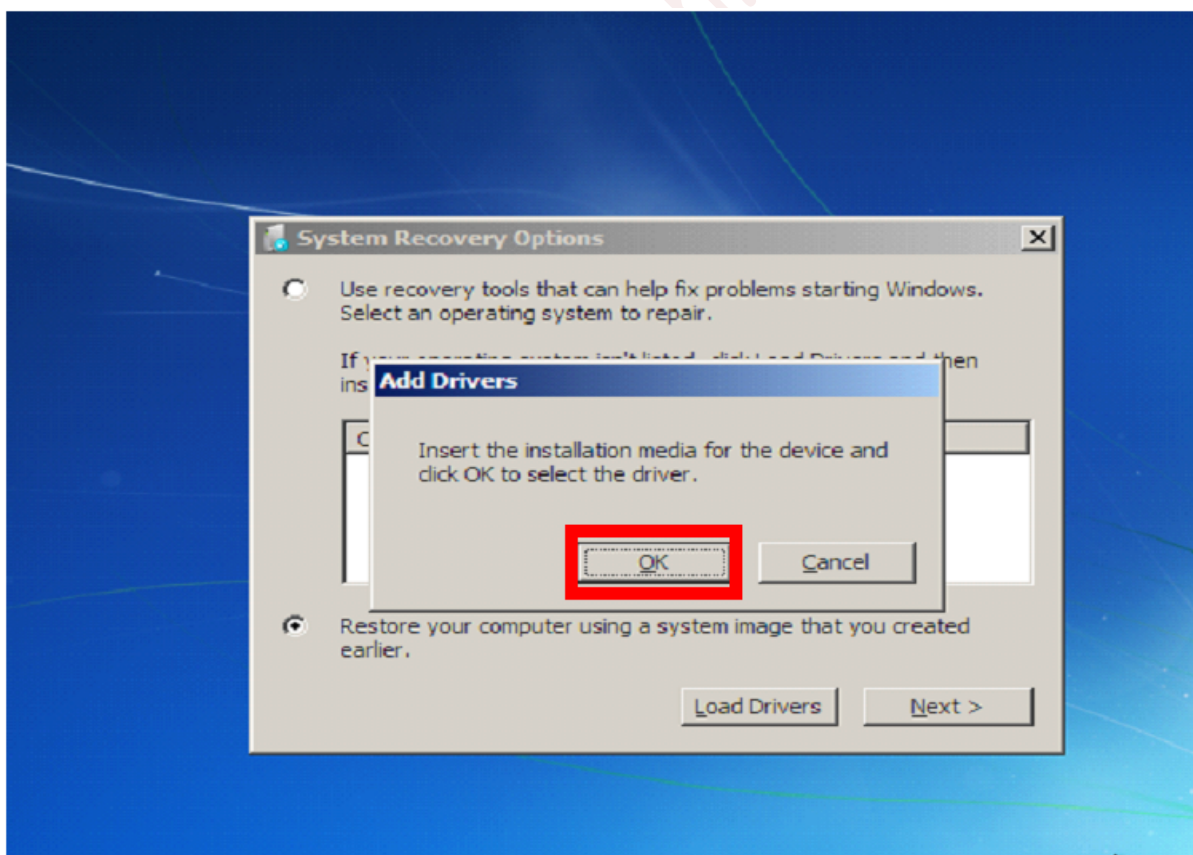
**تذکر:** این روش به شما نشان می‌دهد که چگونه از طریق کنسول بازیابی ویندوز فایل‌ها و پوشه‌ها را از جایی **Copy** و در جای دیگر **Paste** کنید. اما سایر کارها نظیر **Cut**، **Delete** و **Rename** نیز در این روش قابل انجام است.

۱. مراحل معمول ورود به صفحه [System Recovery Options](#) را طی کنید اما در مرحله ۵

بجای دکمه **Next** روی دکمه **Load Drives** کلیک کنید.

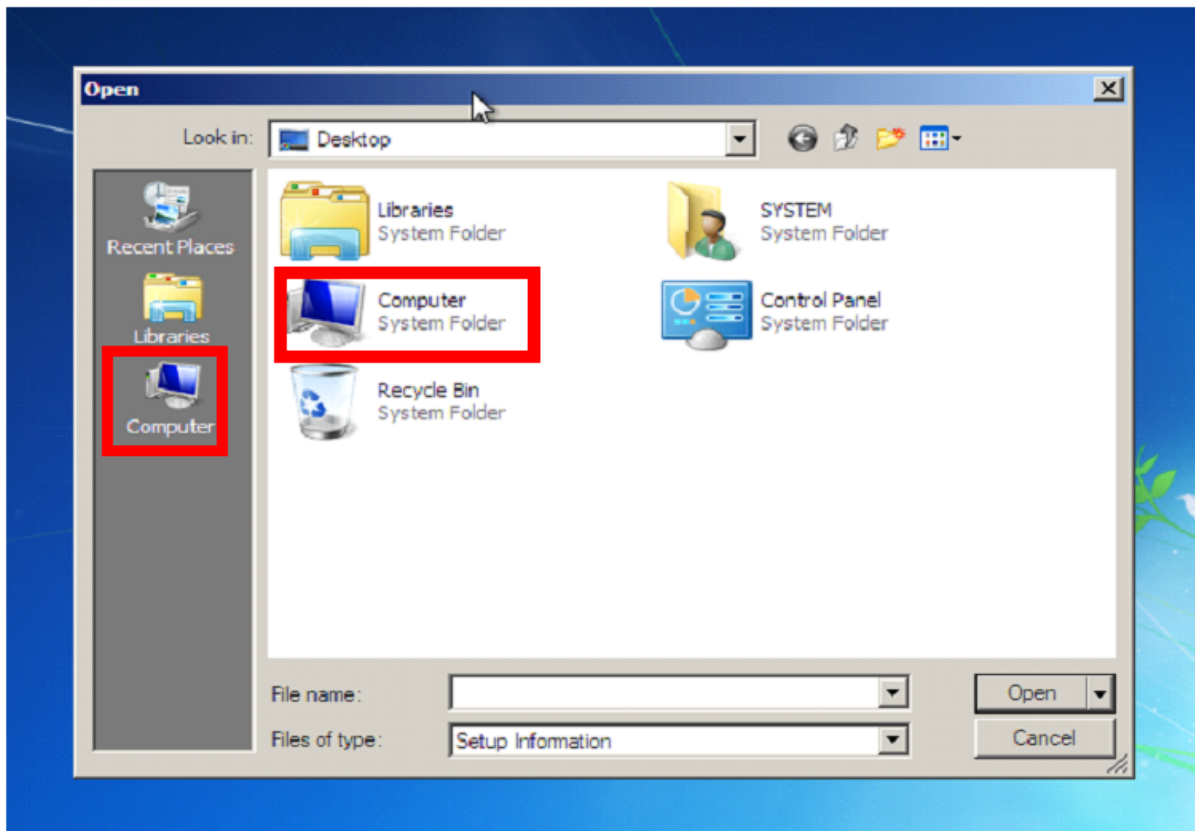


۲. روی **OK** کلیک کنید.

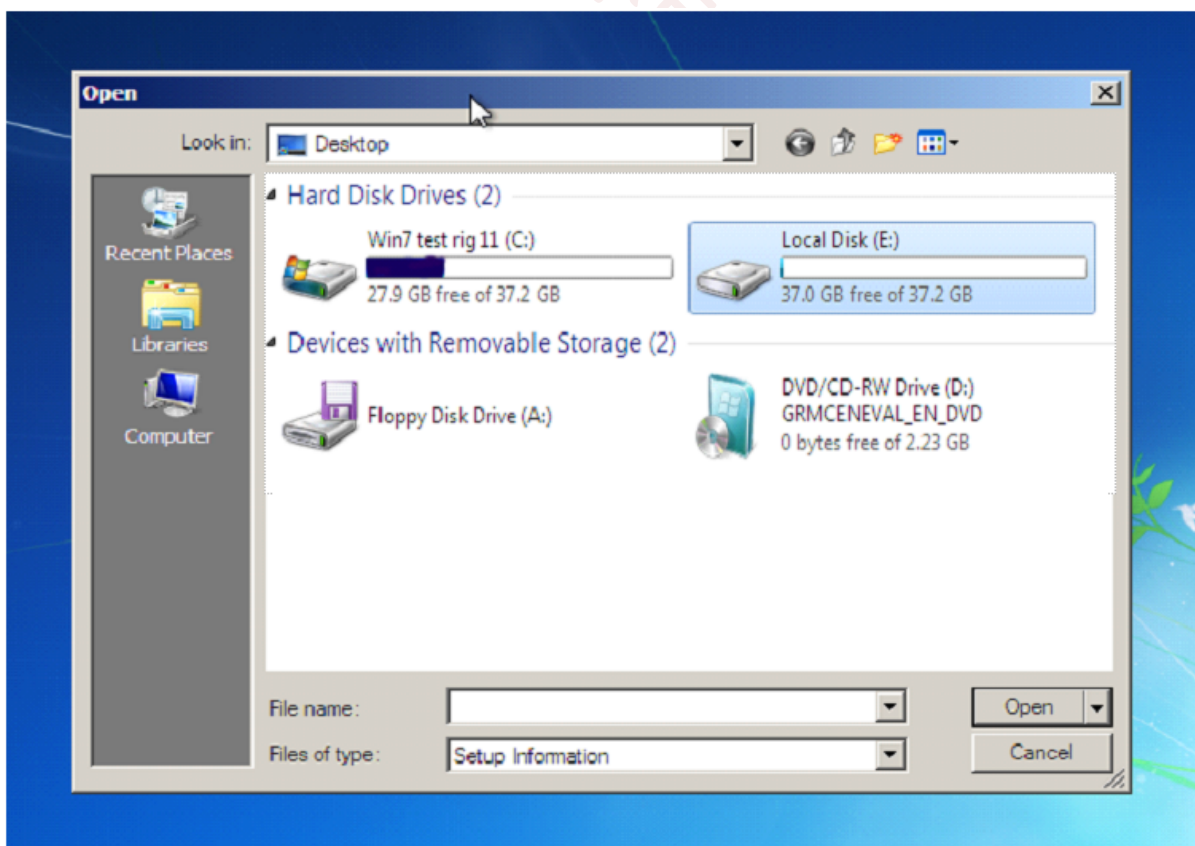


۳. روی **Computer** دو بار کلیک کنید.

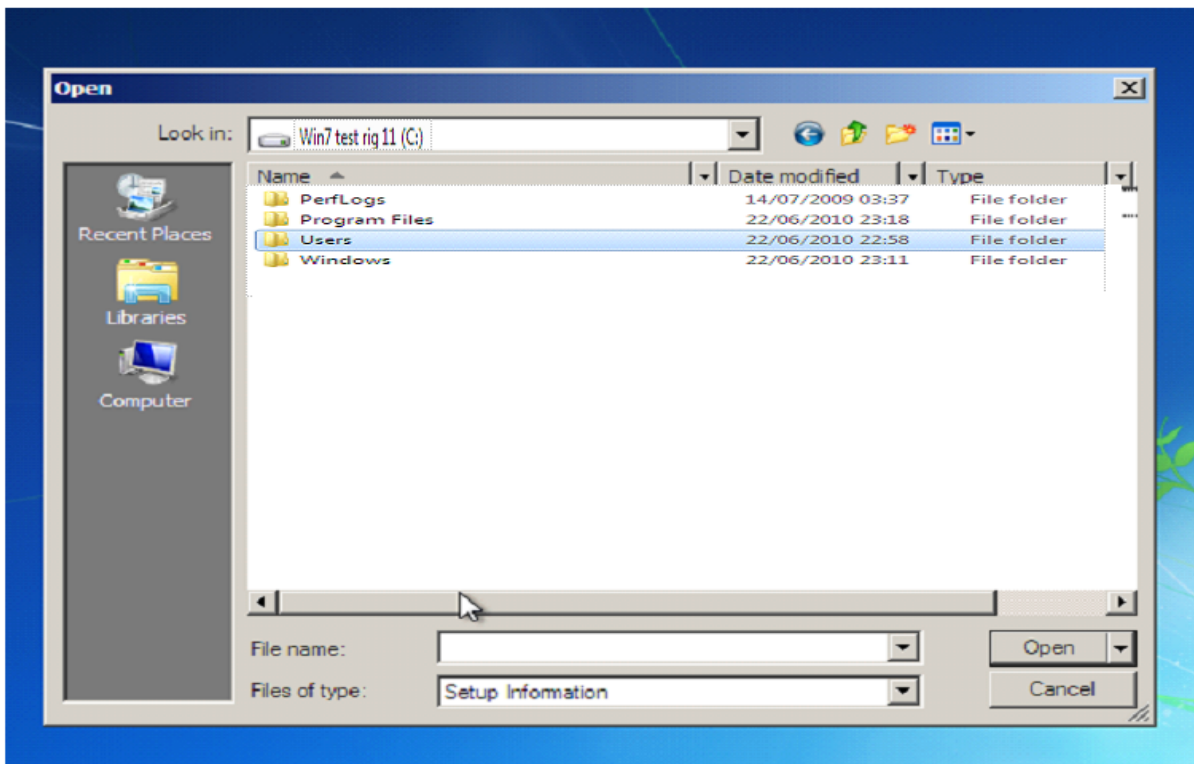




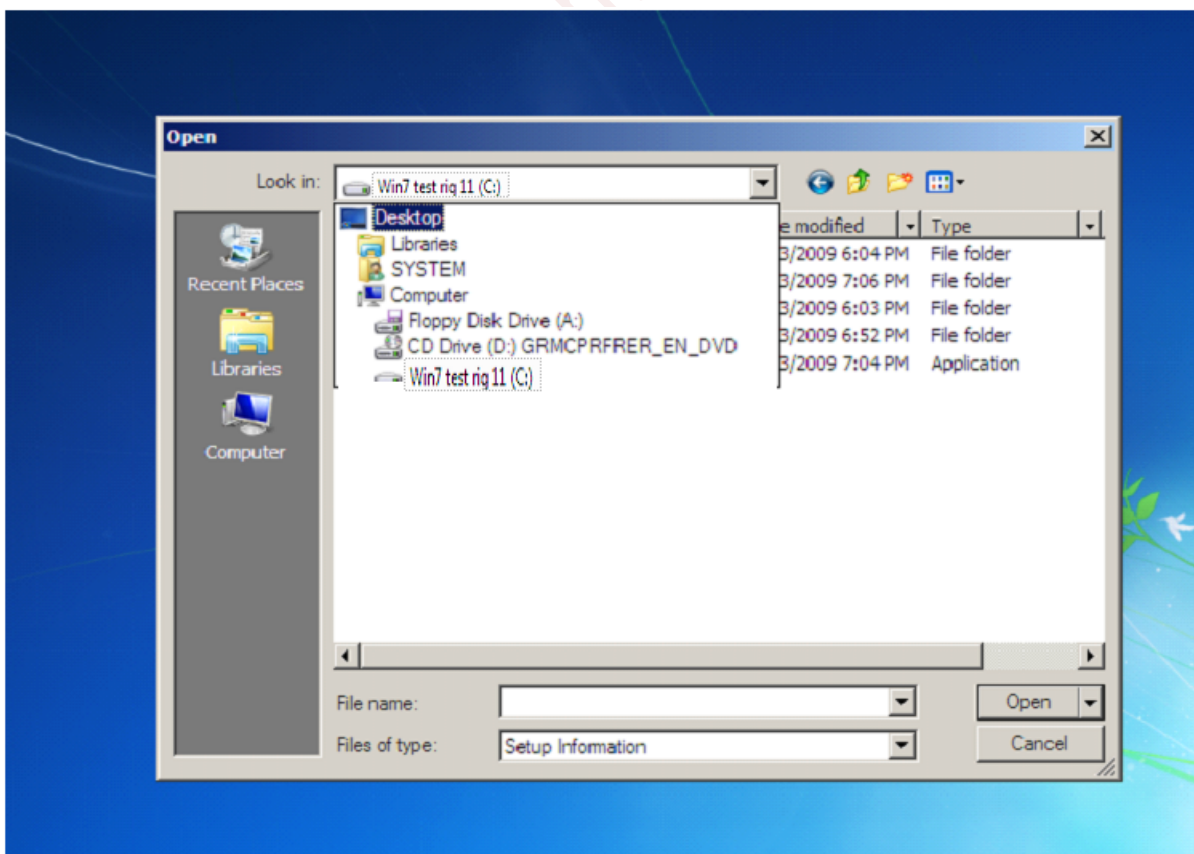
۴. درایوی که می‌خواهید از داخل آن چیزی کپی کنید را باز کنید.

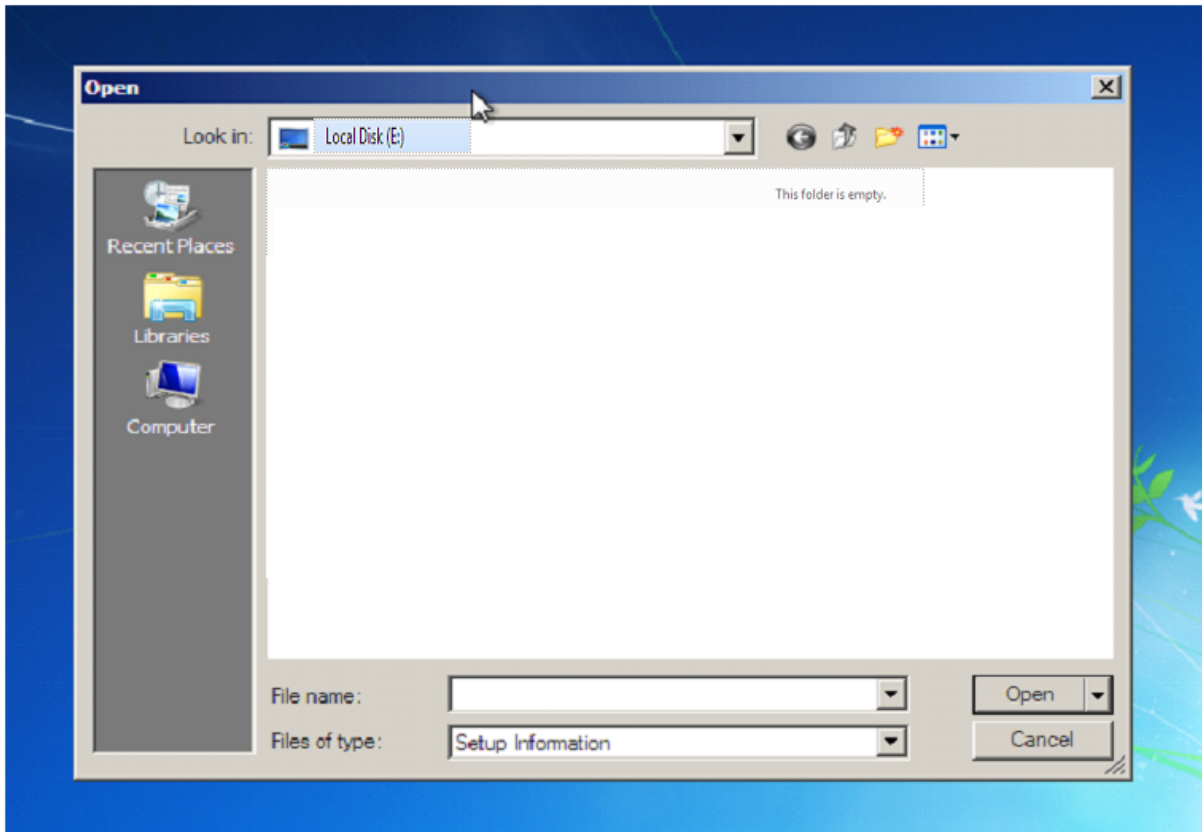


۵. روی فایل یا پوشه‌ای را که می‌خواهید کپی کنید راست کلیک کرده و گزینه‌ی **Copy** را انتخاب کنید.



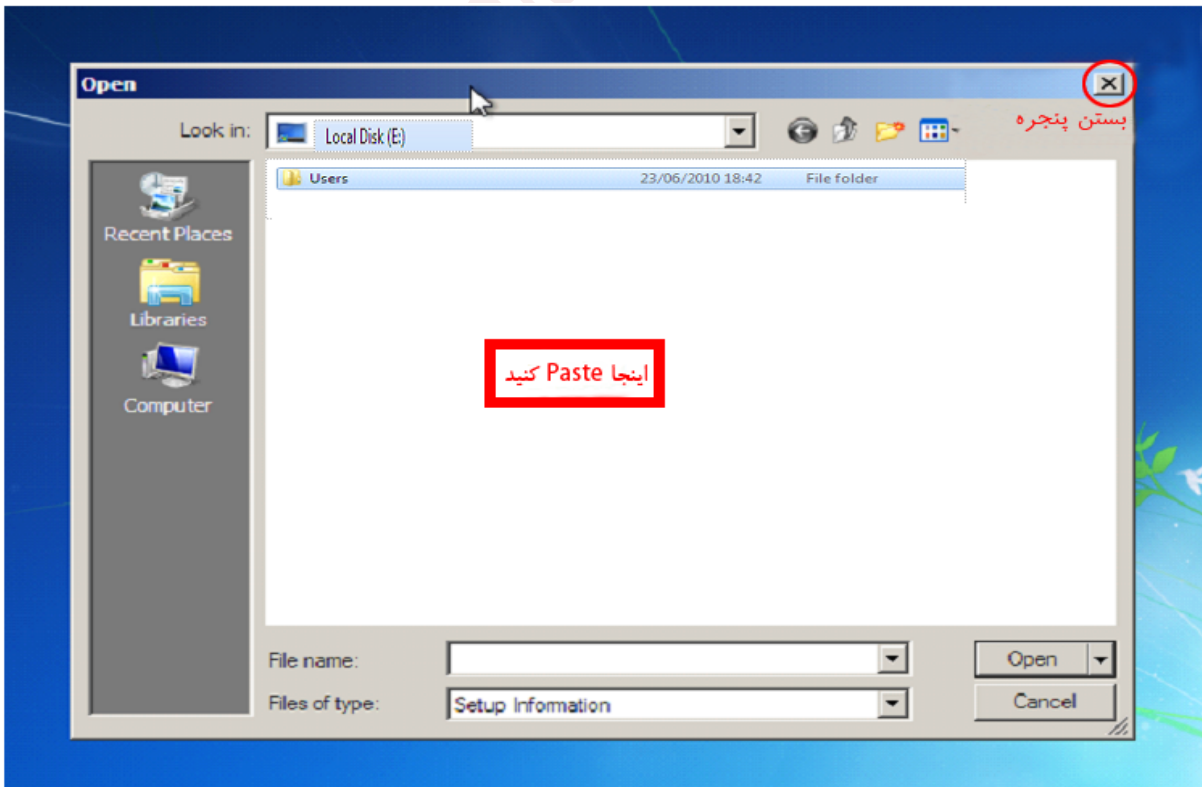
۶. درایوی که می‌خواهید فایل یا پوشه‌ی مورد نظر داخلش کپی شود را باز کنید.





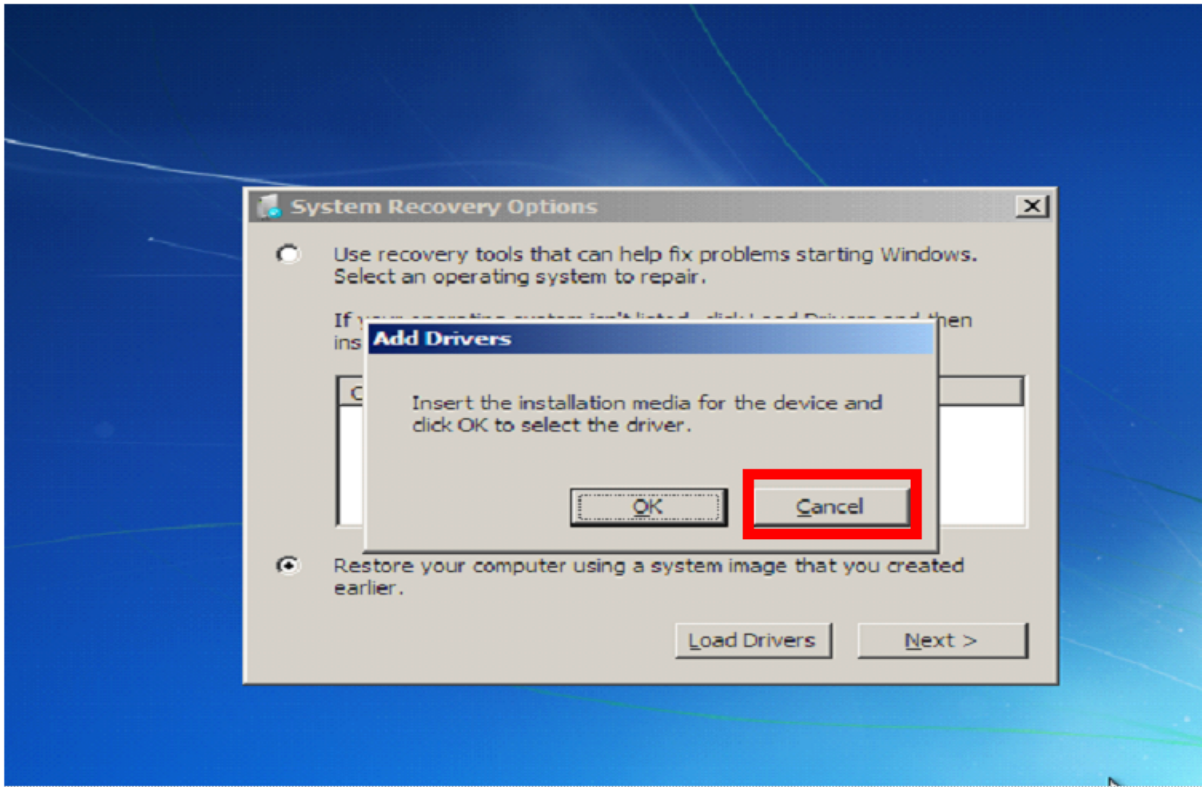
۷. داخل پنجره، کلیک راست کرده و گزینه **Paste** را انتخاب کنید.

**تذکر:** پنجره‌ی نمایش پیشروی کپی ظاهر نمی‌شود، پس تا زمانی که فایل یا پوشه‌ی مورد نظرتان را در محل مقصد مشاهده نکرده‌اید عملیات کپی به پایان نرسیده است.

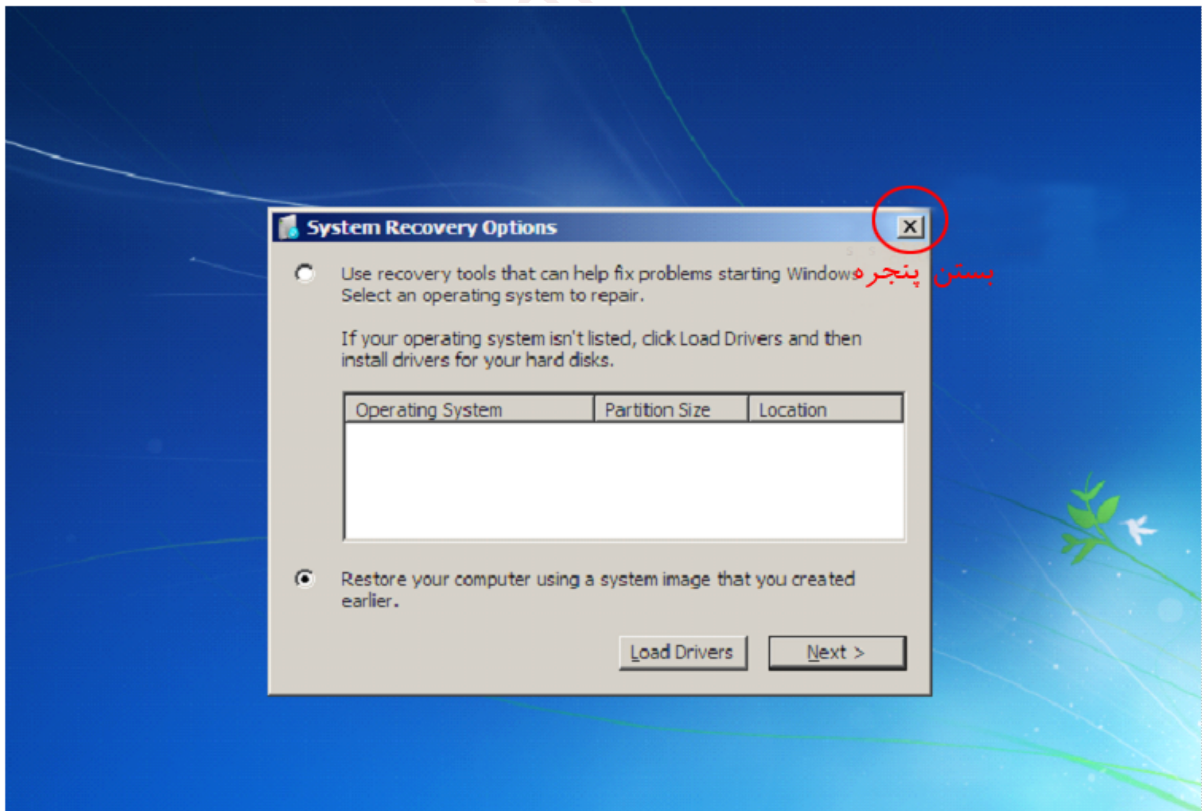




۸. روی دکمه‌ی **Cancel** کلیک کنید.



۹. در پایان می‌توانید پنجره را ببندید تا رایانه از نو راه‌اندازی شود یا روی **Next** کلیک کنید تا گزینه‌های بازیابی سیستم را مشاهده کنید.



**تذکر:** به خاطر داشته باشید که درایوهای رایانه‌تان باید قابل خواندن (readable) باشند.

### روش دوم: از طریق Command Prompt

**تذکر:** این روش به شما نشان می‌دهد که چگونه از طریق Command Prompt فایل‌ها و پوشه‌ها را Cut, Copy, Delete و Rename کنید.

۱. از طریق صفحه‌ی [System Recovery Options](#) یک پنجره‌ی Command Prompt باز کنید.

۲. از دستورهای موجود در قسمت [کار با فایل‌ها](#) یا [کار با پوشه‌ها](#) در بخش نحوه‌ی استفاده از Command Prompt استفاده کنید.

**تذکر:** در Command Prompt به نوبت دستورهای **diskpart** و **list volume** را تایپ و Enter کنید. سپس نام الفبایی درایوهای رایانه‌تان را چک کنید. نام الفبایی درایوها در داخل ویندوز و Command Prompt با هم تفاوت می‌کنند. برای خروج از diskpart دستور **exit** را تایپ کرده و Enter کنید.

### نحوه‌ی استفاده از Command Prompt

#### باز کردن Command Prompt

۱. پیش از ورود به ویندوز:

الف) وارد صفحه‌ی [System Recovery Options](#) شوید و گزینه‌ی Command Prompt را انتخاب کنید.

یا

ب) وارد صفحه‌ی [Advanced Boot Options](#) شوید و گزینه‌ی Safe Mode With Command Prompt را انتخاب کنید.

۲. از داخل ویندوز:

الف) منوی Start را باز کرده و از مسیر زیر پیروی کنید:

All Programs=>Accessories=>Command Prompt

یا

ب) منوی Start را باز کرده و در کادر جستجوی آن عبارت **cmd** را تایپ کرده و Enter کنید.

پنجره‌ی Command Prompt درون پوشه‌ی نام کاربری‌تان (C:\Users\Salamian) باز خواهد شد. اما اگر نیاز دارید که از داخل پوشه‌ی بخصوصی باز شود، می‌توانید با یک ترفند ساده مقداری در زمان برای رسیدن به آن پوشه صرفه‌جویی کنید.

۱. در حالی که کلید **Shift** را فشار می‌دهید، روی پوشه‌ی مورد نظرتان کلیک راست کنید.
۲. منویی که ظاهر می‌شود یک گزینه‌ی اضافه به نام **Open Command Prompt Here** در بر خواهد داشت، روی آن کلیک کنید.
۳. پنجره‌ی Command Prompt از درون پوشه‌ای که روی آن راست کلیک کرده بودید ظاهر می‌شود.

### استفاده از دستورهای مقدماتی

Command Prompt دستوری برای گرفتن راهنمایی در مورد نحوه‌ی استفاده از آن دربر دارد. با تایپ و Enter کردن عبارت **help** فهرستی از دستورهای قابل استفاده در Command Prompt به نمایش در می‌آید. و با تایپ عبارت **نام دستور help** می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد دستور مورد نظرتان کسب کنید. اما از آنجایی که به نظر می‌رسد این اطلاعات خیلی خلاصه هستند، اینجا نحوه‌ی استفاده از دستورات مقدماتی مهم به طور مناسب توضیح داده شده است.

### ناوش

۱. دستور **dir** محتوای پوشه‌ای که در حال حاضر در آن قرار دارید را نمایش می‌دهد. اگر تعداد محتویات این پوشه بیش از آن است که در تناسب با ابعاد صفحه در یک نوبت نمایش داده شود، از دستور **dir /p** برای مشاهده‌ی محتویات در چند نوبت استفاده کنید.
  ۲. با دستور **نام پوشه cd** (یا **نام پوشه chdir**) می‌توانید وارد پوشه‌ی مورد نظرتان شوید. به خاطر داشته باشید که می‌توانید تنها به پوشه‌هایی وارد شوید که درون پوشه‌ی فعلی قرار دارند.
- مثال:** اگر در آدرس C:\ قرار داشته باشید و بخواهید به پوشه‌ی C:\BIGFOLDER\TARGETFOLDER وارد شوید.
- می‌بایست عبارت **cd BIGFOLDER** را تایپ کرده و Enter کنید تا وارد پوشه‌ی C:\BIGFOLDER شوید.



سپس عبارت **cd TARGETFOLDER** را تایپ و Enter کنید تا وارد پوشه‌ی C:\BIGFOLDER\TARGETFOLDER شوید.

۳. دستور **cd..** شما را یک پوشه به عقب باز می‌گرداند.

**مثال:** اگر در پوشه‌ی C:\BIGFOLDER\TARGETFOLDER قرار داشته باشید.

با تایپ و Enter کردن عبارت **cd..** باز می‌گردید به پوشه‌ی C:\BIGFOLDER

۴. دستور **cd\** صرفه نظر از این که در حال حاضر در چه پوشه‌ای قرار دارید؛ شما را باز می‌گرداند به شاخه‌ی اصلی درایو.

**مثال:** اگر در پوشه‌ی C:\BIGFOLDER\TARGETFOLDER قرار داشته باشید.

با وارد کردن دستور **cd\** باز می‌گردید به C:\

۵. با دستور **X:** می‌توانید وارد یک درایو یا پارتیشن دیگر شوید (به جای X نام درایو مورد نظرتان را وارد کنید).

**مثال:** اگر در هر پوشه‌ای در درایو C:\ قرار داشته باشید.

با وارد کردن دستور **D:** وارد درایو D:\ می‌شوید.

۶. دستور **exit** صرف نظر از این که در چه پوشه‌ای قرار دارید؛ پنجره‌ی Command Prompt را می‌بندد.

## کار با فایل‌ها

۱. دستور **del** (یا **delete**) یک فایل مشخص را پاک می‌کند.

به خاطر داشته باشید که این دستور، فایل مشخص شده را ابتدا به Recycle Bin **نمی‌فرستد** و

آن را بلافاصله حذف می‌کند. پس در مورد چیزی که می‌خواهید پاک کنید؛ خوب فکر کنید.

**مثال:** اگر بخواهید فایلی به نام test.txt را از پوشه‌ای به نام LOCATION که در درایو C: قرار دارد پاک کنید.

تایپ کنید **del c:\LOCATION\test.txt** و سپس کلید Enter را فشار دهید.

۲. دستور **copy** فایل مورد نظر را از یک پوشه به یک پوشه‌ی دیگر کپی می‌کند.

**مثال:** اگر بخواهید فایلی به نام test.txt را کپی کنید.

عبارت **copy c:\LOCATION\test.txt c:\LOCATION2\** را تایپ و Enter کنید.

به خاطر داشته باشید که این دستور یک کپی از فایل test.txt را در C:\LOCATION\ نگه داشته و یک کپی دیگر را در C:\LOCATION2\ قرار می‌دهد.

۳. دستور **move** فایل مورد نظر را از یک پوشه به یک پوشه‌ی دیگر جابجا می‌کند.

**مثال:** اگر بخواهید فایلی به نام test.txt را جابجا کنید.

باید عبارت **move c:\LOCATION\test.txt c:\LOCATION2\** را تایپ کرده و Enter کنید.

به خاطر داشته باشید که این دستور بر خلاف دستور **copy**، هیچ کپی‌ای از فایل test.txt را در مکان اولیه نگه نمی‌دارد. فایل test.txt فقط در مکان C:\LOCATION2\ وجود خواهد داشت.

۴. دستور **ren** (یا **rename**) نام فایل مورد نظر را به نام تعیین شده تغییر می‌دهد.

**مثال:** اگر فایلی به نام test.txt داشته باشید و بخواهید نام آن را به testing.txt تغییر دهید.

باید عبارت **ren C:\LOCATION\test.txt testing.txt** را تایپ و Enter کنید.

### کار با پوشه‌ها

۱. هر سه دستور **copy**، **move** و **rename** به همان شیوه‌ی فایل‌ها در مورد پوشه‌ها هم به کار می‌روند.

۲. دستور **del** همه‌ی فایل‌های موجود در پوشه‌ی مشخص شده را حذف می‌کند.

به خاطر داشته باشید که این دستور خود پوشه و پوشه‌های درون آن را پاک نمی‌کند، فقط فایل‌ها پاک می‌شوند.

**مثال:** پوشه‌ای دارید به نشانی C:\LOCATION\ که حاوی یک فایل نوشتاری به نام test.txt و یک پوشه به نام \SUBLOCATION\ است.

اگر عبارت **del C:\LOCATION** را تایپ و Enter کنید، فایل test.txt پاک می‌شود، در حالی که پوشه‌ی \SUBLOCATION\ همچنان در جای خود باقی است و هیچ تغییری نکرده است.

۳. دستور **rd** (یا **rmdir**) پوشه‌ی مشخص شده را حذف می‌کند.

به خاطر داشته باشید که آن پوشه باید خالی باشد، و گرنه این دستور عمل نخواهد کرد.

۴. دستور **md** (یا **mkdir**) یک پوشه‌ی جدید در مکان مشخص شده ایجاد می‌کند.

**مثال:** پوشه‌ای به نشانی C:\LOCATION\ دارید و هیچ چیز درون آن نیست.

اگر عبارت **md C:\LOCATION\Folder** را تایپ و Enter کنید؛ پوشه‌ای به نام Folder در داخل C:\LOCATION\ وجود می‌آید.

### کلیدهای جهت‌دار

۱. کلید جهت‌دار چپ همانند Word، مکان‌نما را جابجا می‌کند. از طریق این کلید می‌توانید بدون آن که مجبور باشید همه‌ی آنچه که تایپ کرده‌اید را پاک کنید؛ اقدام به اصلاح دستوراتان کنید.
۲. کلید جهت‌دار راست آخرین دستوری که تایپ کرده‌اید را حرف به حرف، بازسازی می‌کند.
۳. کلیدهای جهت‌دار بالا و پایین بین دستورات وارد شده‌ی پیشین جابجا می‌شود.

### کلیدهای ویژه

هر یک از کلیدهای ویژه (F1-F9) آخرین دستوراتی که وارد کرده‌اید را به راه‌های مختلف فرا می‌خوانند. در حالی که جفتی از آن‌ها بسیار شبیه به کلیدهای جهت‌دار عمل می‌کنند، بسیاری از آن‌ها به طور قابل ملاحظه‌ای پیشرفته‌ترند:

۱. کلید **F3** بلافاصله آخرین دستوری که وارد کرده بودید را ظاهر می‌کند طوری که دیگر مجبور نیستید آن را حرف به حرف بازسازی کنید.
۲. کلید **F7** تمام دستوراتی که از ابتدای باز کردن پنجره‌ی Command Prompt وارد کرده‌اید را در یک منو فهرست می‌کند طوری که می‌توانید هر کدام را که خواستید دوباره به کار بگیرید؛ انتخاب کنید.
- کلیدهای **Alt+F7** این منو را پاک می‌کنند که این کار زمانی که بخواهید ردّ سری معینی از ورودی‌هایتان را بگیرید بسیار مفید است.
۳. با فشردن مکرر کلید **F8** بین دستورهای که قبلاً وارد کرده‌اید می‌توانید گردش کنید. اما برخلاف میانبرهای بالا و پایین، اگر تنها چند حرف را تایپ کرده‌اید با کلید **F8** تنها میان دستورهایی که با این رشته حروف شروع می‌شوند گردش خواهید کرد.
- مثال:** اگر تایپ کرده‌اید **cd**، کلید **F8** تنها میان دستورهای مربوط به تغییر مسیر گردش می‌کند.

### کلید Tab

با کلید **Tab** می‌توانید میان آیتم‌های موجود در مسیر فعلی‌تان گردش می‌کند.

مشابه کلید **F8**، می‌توانید چند حرف را تعیین کنید تا تنها میان آیتم‌هایی که با آن رشته حروف شروع می‌شوند گردش کنید.

### نکاتی برای استفاده از **Command Prompt**

اگر قصد داشته باشید اغلب اوقات از **Command Prompt** استفاده کنید، به زودی آشکار می‌شود که **Command Prompt** به مجللی پنجره‌های دیگر نیست. حداقل در وضعیت پیش‌فرض نیست. خوشبختانه، این برنامه انعطاف‌پذیر طراحی شده است به طوری که می‌توانید تنظیمات نمایشی آن را سفارشی کنید تا هم آن را با چشمانتان سازگارتر کنید و هم کاراتر.

۱. یک پنجره‌ی **Command Prompt** باز کرده و روی آیکون گوشه‌ی بالا سمت چپ آن کلیک کنید.

۲. گزینه‌ی **Properties** را انتخاب کنید تا یک منوی سفارشی‌سازی ظاهر شود.

۳. در این منو، می‌توانید چیزهایی نظیر اندازه‌ی فونت و رنگ پس‌زمینه را مطابق میل‌تان تغییر دهید.

۴. این منو همچنین تعدادی گزینه‌های کم‌اهمیت دم دستی هم دارد.

۱. ویرایش **Command History Buffer Size** تعداد دستورهای که می‌توان با کلیدهای جهت‌دار فراخوانی کرد را افزایش می‌دهد.

۲. ویرایش **Screen Buffer Size** به شما اجازه می‌دهد که در پنجره‌ی **Command Prompt** بیش‌تر به عقب حرکت کنید به این ترتیب می‌توانید آنچه که انجام داده‌اید را دنبال کنید.

وقتی که **Command Prompt**‌تان را به بهترین ظاهر ممکن درآوردید، مطمئن شوید که تغییرات که انجام داده‌اید را ذخیره می‌کنید.

۱. منوی **Properties** را ببندید.

۲. یک کادر محاوره به نام **Apply Properties** ظاهر می‌شود.

۳. گزینه‌ی **Save properties for futures windows with same title** را انتخاب کنید.

## اوپراتور کلمات

نشان ستاره (\*) اوپراتور کلمات نامیده می‌شود. یک نام مهیج برای یک ابزار قدرتمند. استفاده‌ی صحیح از اوپراتور کلمات به شما امکان می‌دهد که یک دستور فایل یا پوشه را در یک زمان روی چندین هدف اعمال کنید. به طور مثال، اگر می‌خواهید همه‌ی فایل‌های موجود در یک پوشه که عبارت Photo را در نام خود دارند حذف کنید، می‌بایست کلیک‌های زیاد و دقت زیادی را در Windows Explorer به خرج دهید. با اوپراتور کلمات در Command Prompt می‌توانید همین کار را با استفاده از تنها یک دستور انجام دهید. قرار دادن اوپراتور کلمات در جاهای مختلف نوشتار بخش بخصوصی از نوشتار را هدف قرار می‌دهد.

۱. استفاده از اوپراتور کلمات برای همه‌ی هدف‌هایی که با حروف مشخصی به پایان می‌رسند

**مثال:** پوشه‌ای حاوی موسیقی با دو فرمت **mp3** و **wma** دارید، و می‌خواهید همه‌ی فایل‌های **wma** موجود در آن را پاک کنید. به آدرس پوشه‌ی مورد نظر بروید.

عبارت **DEL \*.wma** را تایپ و Enter کنید. تنها فایل‌های **mp3** در آن پوشه باقی خواهند ماند.

۲. استفاده از اوپراتور کلمات برای همه‌ی هدف‌هایی که با حروف مشخصی آغاز می‌شوند

**مثال:** می‌خواهید پوشه‌ی **Documents and Settings** را از **C:\** جابجا کنید

عبارت **CD Doc\* \*CD Doc** را تایپ و Enter کنید. وارد آدرس **C:\Documents and Settings** می‌شوید.

به خاطر داشته باشید که می‌بایست برای تعیین یک نام مقصد بخصوص به مقدار کافی از حروف تشکیل دهنده‌ی آن را وارد نمایید. مثلاً اگر پوشه‌ی دیگری در **C:** به نام **Doctors** داشته باشید، می‌بایست حداقل **CD Docu\*** را وارد نمایید تا وارد پوشه‌ی **Documents and Settings** شوید.

۳. همه‌ی هدف‌ها حاوی حروف مشخصی هستند

**مثال:** می‌خواهید همه‌ی فایل‌های موجود در یک پوشه که در نام‌شان عبارت photo وجود دارد را فهرست کنید.

عبارت **DIR \*photo** را تایپ و Enter کنید. فهرستی از همه‌ی فایل‌هایی که در نام خود عبارت photo را دارند – صرف نظر از فرمتشان – می‌بینید.

www.SaeedSalamian.wordpress.com



[www.Vista64x.com](http://www.Vista64x.com)

[www.Microsoft.com](http://www.Microsoft.com)

[www.Sevenforums.com](http://www.Sevenforums.com)

[www.Pcplus.techradar.com](http://www.Pcplus.techradar.com)

[www.Vista.ir](http://www.Vista.ir)

[www.Ehow.com](http://www.Ehow.com)

O'Reilly -Windows 7, The Definitive Guide (2009) - William R .Stanek

www.SaeedSalamian.wordpress.com